

Bilaga 7 - ansökan om pengar från Kompetensutvecklingssatsningen

1. Verksamhetsanpassad utbildning avseende klimatanpassning, 200 tkr.
2. Utbildning i Kost och Måltider, 225 tkr.
3. Utbildning i kommunikationsmodellen SBAR (Situation, Bakgrund, Aktuell bedömning, Rekommendation), 342 tkr
4. Utbildning i Våld i nära relationer (Äldre i utsatta situationer), 112 tkr.



Fylls i av stadsledningskontoret:

Ankomstdatum:

Diarienummer: 210-1196/2016

Ansökningsnummer:

Beslut:

Ansökan om pengar från Kompetensutvecklingssatsningen

Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.

Ange din förvaltning

Norrmalms stadsdelsförvaltning
Parkmiljöavdelningen

Kompetensutvecklingsinsats

Verksamhetsanpassad utbildning avseende klimatanpassning..

Ange önskad summa för insatsen

200 000 kronor

Uppskattad fördelning av kostnader på

Utbildning 200 000

Vikarietäckning

Övriga kostnader (till exempel lokaler och material). Specificera:

Beskrivning av behov

Kommande klimatförändringar ställer nya krav på kunskap, strategier och åtgärder för att stadsmiljön ska bli långsiktigt hållbar.

Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen

Utbildning i dagvattenhantering, skötsel för biologiskt mångfald, kunskap om nya växter i ett förändrat klimat.

Vilka områden eller befattningar inom förvaltningen omfattas av insatsen

Landskapsarkitekter och parkingenjörer

Antal medarbetare som omfattas av insatsen

8

Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt

Ökad hållbarhet och resiliens i parkerna genom
-ökad kapacitet att ta emot större mängder dagvatten
-skötsel för ökad biologisk mångfald
-minskad sårbarhet genom varierat och klimatanpassat växtmaterial

Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen?

Om ja, på vilket sätt:

Ja. Vi har möjlighet att sprida kunskapen till andra förvaltningar i staden som ansvarar för park- och stadsmiljö.

Beskriv på vilket sätt denna insats stärker och kompletterar ordinarie kompetensutvecklingsinsatser:

Insatsen förstärker kompetensen för val av strategiska och långsiktiga åtgärder i parkerna för ökad hållbarhet.

Finns möjligheter att samarbeta med Arbetsmarknadsförvaltningen kring denna insats? Om ja, på vilket sätt:

Nej

Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:

Uppföljning genom utvärdering av genomförda insatser i parkerna avseende ekosystemtjänster. Redovisning i nämndens verksamhetsberättelse, genom aktiviteter och indikatorer.

Om nämnden ansöker om pengar för flera insatser, var vänlig att prioritera dem i förhållande till varandra genom att ge dem en varsin siffra. Högsta prioritet har siffran 1.

Denna insats har prioritet:

--



Fylls i av stadsledningskontoret:

Ankomstdatum:

Diarienummer: 210-1196/2016

Ansökningsnummer:

Beslut:

Ansökan om pengar från Kompetensutvecklingssatsningen

Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.

Ange din förvaltning

Norrmalms stadsdelsförvaltning

Kontaktperson Katarina Jonsson 50809527

Kompetensutvecklingsinsats

Kost och måltider

Kompetensinsatsen kommer att genomföras mars 2017

Ange önskad summa för insatsen

225 000 kronor

Uppskattad fördelning av kostnader på

Utbildning Norrmalms projektanställda dietist håller i utbildningstillfällena.

Vikarietäckning 180 000

Övriga kostnader (till exempel lokaler och material). Specificera:
45 000 Hyra till förvaltningens utbildningslokal, inköp av litteratur, kompendium, råvaror och annat material till den praktiska delen av utbildningen.

Beskrivning av behov

Det finns behov av att öka medvetenheten om kosten och måltidssituationens betydelse för den äldres livskvalitet. Vi ser att viss kunskap finns inom området men den är ojämnt fördelad över personalgruppen. För att nå samma kunskapsnivå behöver samtlig personal delta i utbildningen. I våra enkäter framkommer att det finns utrymme att höja de äldres upplevelse av delaktighet kring måltidssituationen.

Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen

Fem tillfällen á 8 h. En teoretisk del med grundläggande näringslära, kunskap om undersnäringstillstånd, måltidens betydelse för välbefinnandet. En viktig del i detta blir diskussion kring hur man kan öka den äldres delaktighet i måltidssituationen för att kunna tillfredsställa individuella behov och prioriteringar. En praktisk del i workshopform där kunskap om dukning, upplägg, goda exempel på näringsriktiga mellanmål och tillbehör.

Vilka områden eller befattningar inom förvaltningen omfattas av insatsen

Vård- och omsorgsboendet och servicehuset. Undersköterskor och vårdbiträden, HSL-personal och biträdande enhetschefer.

Antal medarbetare som omfattas av insatsen

80

Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt

Kort sikt: Ökad medvetenhet hos personalen om kosten och måltidssituationens betydelse för de äldres vardag. Förbättrad nutritionsstatus för de äldre och ökat välbefinnande. I dialog med den äldre och personalen på varje avdelning kommer fram till hur måltidssituationen ska se ut.

Lång sikt: enkäter och uppföljningar visar att den äldres upplevelse av delaktighet kring måltidssituationen har ökat samt att måltiden upplevs som en trevlig stund på dagen. Arbetet med måltidssituationen blir mer systematiserad och likvärdig inom verksamheten. Att önskemålen om måltiden och måltidssituationen finns beskrivet i den äldres genomförandeplan.

Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen?

Om ja, på vilket sätt:

Till vikarier och visstidsanställda i verksamheten. Kunskapen sprids även via regelbundna möten där olika yrkeskategorier får ta del av del av utbildningen.

Uppföljning kommer att ske i ordinarie system för ledning och styrning och rapporteras till nämnd och allmänhet. Enhetens

uppföljning och analys är en del av förvaltningens sammantagna bedömning av måluppfyllnad vilket säkerställer att erfarenheterna sprids till övriga verksamhetsområden.
Kunskap sprids även via chefsnätverk inom förvaltningen.

Beskriv på vilket sätt denna insats stärker och kompletterar ordinarie kompetensutvecklingsinsatser:

Verksamheten är Silviacertifierad och den här insatsen skulle komplettera och förstärka den utbildning personalen har fått under 2015/2016. Möjligheten att ge samtlig personal samma grundläggande utbildning skulle höja den totala kunskapsnivån samt möjliggöra ett varaktigt arbetssätt gällande måltidssituationen.

Finns möjligheter att samarbeta med Arbetsmarknadsförvaltningen kring denna insats? Om ja, på vilket sätt:

Nej.

Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:

Uppföljning kommer att ske i ordinarie system för ledning och styrning och rapporteras till nämnd och allmänhet. Uppföljningen kommer även att ske genom verksamhetens egen enkät och socialstyrelsens brukarundersökningen. Två gånger per år används också uppföljningsverktyget Mealtime Quality Index.

Om nämnden ansöker om pengar för flera insatser, var vänlig att prioritera dem i förhållande till varandra genom att ge dem en varsin siffra. Högsta prioritet har siffran 1.

Denna insats har prioritet:

1

Fylls i av stadsledningskontoret:

Ankomstdatum:

Diarienummer: 210-1196/2016

Ansökningsnummer:

Beslut:

Ansökan om pengar från Kompetensutvecklingssatsningen

Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.

Ange din förvaltning

Norrmalms stadsdelsförvaltning

Kontaktperson Jehona Dragusha 50809510

Kompetensutvecklingsinsats

Arbetsmiljön inom vården upplevs i bland som stressig och det är vanligt att många personer är inblandade vid en akut situation. Att kommunicera effektivt i akuta situationer är oerhört viktigt då mycket information ska tas emot, delas med hela teamet och ofta föras vidare. För en säker vård måste kommunikationen även fungera i lugnare situationer. Kommunikationsmissar kan exempelvis ske vid skiftbyten eller vid konsultationer mellan olika professioner. För att uppnå en säker kommunikation är det viktigt att utveckla ett gemensamt språk för all personal. En säker kommunikation är korrekt, avgränsad, kommer vid lämpligt tillfälle och innehåller det som är viktigt för mottagaren. Den ska fungera i alla led och vid alla tillfällen så att all personal har en gemensam bild av situationen.

En väl beprövad kommunikationsmodell för att säkerställa god informationsöverföring är SBAR (Situation, Bakgrund, Aktuell bedömning, Rekommendation). Verktöget SBAR ger struktur åt dialogen i vården. Inom landstingen används SBAR inom flera områden. SBAR ger förutsättningar för att fokusera på det viktigaste i budskapet och för att onödig information undviks. Om personalen använder SBAR:s sätt att strukturera samtalet minskar riskerna för att information glöms bort eller misstolkas.

Rapporteringen kan ske på ett effektivt och snabbt sätt.

SBAR kan användas av alla och i nästan alla typer av informationsöverföringar. Genom att all personal får kunskap om SBAR ökar chansen att kommunikationen blir tydlig, relevant och direkt. Dessutom vet mottagaren i vilken ordning informationen ges och kan då låta sändaren prata utan att avbryta. Det finns alltid

möjlighet att ställa frågor och bekräfta den information som sändaren förmedlat i slutet, vilket leder till att risken för missförstånd minskar. Metoden ger möjlighet att utan omskrivningar kommunicera tydliga rekommendationer och kan öka patientsäkerheten genom att hela personalens kompetens tas tillvara. SBAR går att använda i dialogen mellan personal, brukare och anhöriga.

Verksamheten önskar förbättra arbetsmiljön genom att satsa på ökade kunskaper om en god kommunikation och få redskap för detta. En god och säker vård förutsätter en effektiv kommunikation. Detta i sin tur minimerar risken för vårdskador vilket ger en ökad patientsäkerhet. Kommunikationen mellan personal och legitimerad HSL personal behöver tydliggöras så att det blir rätt information i alla led.

Kompetensinsatsen kommer att ske under september/oktober 2017.

Ange önskad summa för insatsen

342 000 kronor

Uppskattad fördelning av kostnader på

Utbildning Kompetensutvecklingsinstitutet har vana att utbilda personal inom SÄBO i kommunikationsmodellen SBAR. Kostnad 25 000 per utbildningstillfälle (4 tillfällen) 100 000.

Vikarietäckning 210 000

Övriga kostnader (till exempel lokaler och material). Specificera:
Lokal, material andra kostnader fyra tillfällen 32 000

Beskrivning av behov

Väderkvarnens vård- och omsorgsboende är en stor verksamhet med 119 platser inom vård- och omsorgsboende, servicehus samt en dagverksamhet. Verksamheten har ca 110 tillsvidare anställda medarbetare. Som chef för verksamheten har jag ett ansvar såväl för patientsäkerheten som för medarbetarens arbetsmiljö. Vi har medarbetare inom olika yrkeskategorier, med olika bakgrund och erfarenheter. Vi ser vikten av att samtliga medarbetare får likvärdiga kunskaper och redskap så att kommunikationen/informationensöverföringen förbättras mellan de olika yrkeskategorier. Kommunikationen är mycket viktig och grunden i både de oplanerade mötetna, planerade mötetna och de

akuta mötena. Som sker direkt mellan personerna, via telefonen, mejl eller via dokumentation.

Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen

Utbildning av samtliga tillsvidareanställda om vikten av en god kommunikation och få redskap för detta. Utbildningen innehåller en teoretisk del samt en praktisk del med övningar och reflektion.

Vilka områden eller befattningar inom förvaltningen omfattas av insatsen

Sjuksköterskor, arbetsterapeut, sjukgymnaster, omvårdnadspersonal, administration, vaktmästare och chefer.

Antal medarbetare som omfattas av insatsen

110

Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt

Kort sikt: Medarbetarna får ny och ökad kunskap kring kommunikation och som också leder till en bättre arbetsmiljö. Stärker samverkan mellan kollegor och olika professioner (öka samverkan i teamen). Ökad kunskap om kommunikation leder till ökad patientsäkerhet samt en förväntad minskning av avvikelser.

Lång sikt: En bättre arbetsmiljö på lång sikt kan innebära att verksamheten får en högre kontinuitet bland personalen, speciellt bland sjuksköterskor där omsättningen förväntas minska. Ett team som kommunicerar och håller samman bidrar till en bra arbetsmiljö.

Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen?

Om ja, på vilket sätt:

Inom verksamheten sprids kunskapen vidare via regelbundna möten där olika yrkeskategorier får ta del av utbildningen. Inom förvaltningen kan kunskapen spridas via chefsnätverk. Via nya rutiner kring metoden kan verksamheten sprida kunskapen till andra verksamheter i staden.

Beskriv på vilket sätt denna insats stärker och kompletterar ordinarie kompetensutvecklingsinsatser:

Utförarverksamheten ska säkerställa att äldre personer i behov av stöd och omsorg har tillgång till en trygg och likvärdig service. Patientensäkerheten är av vikt för oss. Under 2015/2016 har vi Certifierat oss i demensvård via Silviahemmet, där vi nu bl.a. har infört regelbundna reflektionsmöten. Vi har även utbildat samtlig personal i inkontinensvård så att den äldre får individuellt anpassade inkontinenshjälpmedel.

En god kommunikation och informationsöverföring är grunden till mycket ex. att sprida den kunskap vi redan har vidare till kollegor, studenter, mellan yrkeskategorier etc.

Finns möjligheter att samarbeta med Arbetsmarknadsförvaltningen kring denna insats? Om ja, på vilket sätt:

Nej

Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:

Uppföljning kommer att ske i ordinarie system för ledning och styrning och rapporteras till nämnd och allmänhet. Uppföljningen kommer även att ske genom att följa avvikelser, medarbetarenkät gällande arbetsmiljön och i våra olika mötesforum.

Om nämnden ansöker om pengar för flera insatser, var vänlig att prioritera dem i förhållande till varandra genom att ge dem en varsin siffra. Högsta prioritet har siffran 1.

Denna insats har prioritet:

2

Fylls i av stadsledningskontoret:

Ankomstdatum:

Diarienummer: 210-1196/2016

Ansökningsnummer:

Beslut:

Ansökan om pengar från Kompetensutvecklingssatsningen

Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.

Ange din förvaltning

Norrmalms stadsdelsförvaltning

Kontakt person Anneli Lagerberg 50809410

Kompetensutvecklingsinsats

Våld i nära relationer (Äldre i utsatta situationer)

Kompetensinsatsen kommer att ske under september 2017

Ange önskad summa för insatsen

112 000 kronor

Uppskattad fördelning av kostnader på

Utbildning 40 000 6 halvdagar

Vikarietäckning 60 000

Övriga kostnader (till exempel lokaler och material). Specificera:
12 000 lokal, material och dokumentation.

Beskrivning av behov

Äldreomsorgen möter i utförarverksamheter äldre som har blivit utsatta eller som idag lever i en relation med våld.

Syftet med utbildningen är att höja kunskapen om äldres särskilda sårbarhetsfaktorer, våldsutsatthet och konsekvenserna för den enskilde som är utsatt. Hemtjänstpersonal behöver särskilt stärkas i denna kunskap då de möter de äldre i dennes hem.

Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen

Många medarbetare kommer på olika sätt i kontakt med människor som lever med våld i nära relation. Om kunskapen om våld blir

bättre inom verksamheten kan fler fall av våld upptäckas. Då ökar också möjligheten att erbjuda hjälp och stöd, och på så sätt ökar också möjligheten för de drabbade att välja ett liv utan våld.

Vilka områden eller befattningar inom förvaltningen omfattas av insatsen

Undersköterskor, vårdbiträden och chefer.

Antal medarbetare som omfattas av insatsen

35-40

Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt

Kortsiktigt mål/effekt: Medarbetarna får ny och ökad kunskap om våld i nära relationer med särskilt fokus på sårbara grupper (fokus på äldre). Kunskap om våldets konsekvenser och verktyg att våga se, våga fråga och våga agera vid misstanke om att en äldre är våldsutsatt.

Långsiktigt mål: Norrmalms stadsdelsförvaltningen har formulerat ett mål för alla verksamhetsområden "Inga invånare utsätts för våld eller hot om våld i nära relationer". Till detta har enheten formulerat ett enhetsspecifikt mål "Äldre/kunder som utsätts för våld i nära relationer uppmärksammas och ges stöd".

Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen?

Om ja, på vilket sätt:

Inom utförarenheten: Kunskapen sprids via regelbundna möten där olika yrkeskategorier får ta del av utbildningen.

Inom förvaltningen: Uppföljning kommer att ske i ordinarie system för ledning och styrning och rapporteras till nämnd och allmänhet. Enhetens uppföljning och analys är en del av förvaltningens sammantagna bedömning av måluppfyllnad vilket säkerställer att erfarenheterna sprids till övriga verksamhetsområden.

Kunskap sprids även via chefsnätverk inom förvaltningen.

Beskriv på vilket sätt denna insats stärker och kompletterar ordinarie kompetensutvecklingsinsatser:

Utförarverksamheten ska säkerställa att äldre personer i behov av stöd och omsorg har tillgång till en trygg och likvärdig service. I intima vård- och omsorgssituationer är det särskilt viktigt att kunna garantera ett respektfullt och lyhört bemötande av individen för att hen ska våga söka och efterfråga service. För att nå detta krävs minst grundläggande kunskaper hos alla medarbetare kring en rad ämnen, däribland våld i nära relationer.

Under 2016 har enheten genomgått en grundläggande hbtq-utbildning för att få ökad förståelse om olika gruppers villkor och förutsättningar för att därigenom inkludera ett hbtq-perspektiv i mötet med brukarna/verksamheten. Verksamheten har under 2015/2016 startat upp ett demensteam där teamet stöttar kollegor i ärenden där det finns en demensdiagnos eller minnesnedsättning.

Finns möjligheter att samarbeta med Arbetsmarknadsförvaltningen kring denna insats? Om ja, på vilket sätt:

Nej

Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:

Uppföljning sker i ordinarie system för ledning och styrning och rapporteras till nämnd och allmänhet. Enheten har formulerat ett enhetsspecifikt mål med tillhörande aktiviteter och indikatorer för att stödja måluppfyllnaden. Ex på aktivitet: Medarbetare i verksamheten har kompetens om våldsutsatthet, särskilda sårbarhetsfaktorer och våldets konsekvenser.

Uppföljning kommer även ske i alla olika mötesforum och i samtal med personalen.

Om nämnden ansöker om pengar för flera insatser, var vänlig att prioritera dem i förhållande till varandra genom att ge dem en varsin siffra. Högsta prioritet har siffran 1.

Denna insats har prioritet:

3

Fylls i av stadsledningskontoret:

Ankomstdatum:

Diarienummer: 210-1196/2016

Ansökningsnummer:

Beslut:

Ansökan om pengar från Kompetensutvecklingssatsningen

Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.

Ange din förvaltning

Norrmalms stadsdelsförvaltning
Parkmiljöavdelningen

Kompetensutvecklingsinsats

Verksamhetsanpassad utbildning avseende klimatanpassning..

Ange önskad summa för insatsen

200 000 kronor

Uppskattad fördelning av kostnader på

Utbildning 200 000

Vikarietäckning

Övriga kostnader (till exempel lokaler och material). Specificera:

Beskrivning av behov

Kommande klimatförändringar ställer nya krav på kunskap, strategier och åtgärder för att stadsmiljön ska bli långsiktigt hållbar.

Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen

Utbildning i dagvattenhantering, skötsel för biologiskt mångfald, kunskap om nya växter i ett förändrat klimat.