

Redovisning Socialstyrelsens stimulansme- del för kompetensutvecklingsinsatser inom verksamhetsområdena äldreomsorg och funktionsnedsättning 2016

Kontaktuppgifter

Kommunens namn: Stockholms stad

Uppgiftslämnarnas namn:

Äldreomsorg

Lena Alksten, lena.alksten@stockholm.se

Tel. 08-508 36 241

Funktionsnedsättning

Helena Petersson, helena.petersson@stockholm.se

Tel. 08-508 25 443

Förbrukat belopp i Stockholms stad

Äldreomsorg 2 268 754

Funktionsnedsättning 2 148 688

Summa 4 417 442

Redovisning område äldreomsorg

2. Förbrukat belopp: 2 268 754**3. Hur mycket av de rekviderade medlen har använts för
andra kostnader än utbildningsplatser eller motsvarande
tjänster inom ramen för satsningen?**

1 850 224

4. Förutom utbildningsplatser har medel använts för vikariekostnader, kurslitteratur och lokaler samt ett spel om jämställdhet m.m. för biståndshandläggare.

5. Äldreomsorgen fick 8,5 mkr tilldelade efter beslut i Kommunfullmäktige. 6,5 mkr skulle avsättas för kunskapssatsning för baspersonal inom LOV-upphandlad hemtjänst. En intresseanmälan om hur många som önskade grund/påbyggnadskurser gick ut i maj och besvarades i juni av enheterna. 92 medarbetare förhandsanmälades. Av dessa 92 var det endast 12 personer som gick kursen. Detta berodde i huvudsak på att medarbetarna inte klarade de språkliga förkunskaperna i svenska som krävdes. (Svenska motsvarande årskurs nio eller Svenska som andraspråk på grundläggande nivå) Det fanns också enheter som inte hade uppfattat summan för vikarieersättning eller att kursens omfattning var på heltid.

Vid ett uppföljande möte med de berörda utförarna framkom det att de hellre önskat utbildning på deltid och att de inte kunde släppa ifrån sig medarbetare på kurs om det inte fanns medel för vikarieersättning. Under den tiden som fanns för att använda stimulansbidraget fanns det inga möjligheter att ta fram utbildning på deltid eftersom kurstiden då förlängs.

6. Enskilda utförare har erbjudits plats på utbildningsaktiviteter som anordnats i kommunal regi.

7. Inga andra yrkesgrupper har ingått i satsningen.

8. Antal personer som deltagit i satsningen är 383 varav 357 är kvinnor.

9. De yrkesgrupper som satsats på är baspersonal och biståndshandläggare. 12 baspersonal och 371 biståndshandläggare.

10. Antal deltagare av baspersonal som påbörjat kurser ur vård- och omsorgsprogrammet under 2016:

Hälsopedagogik (100)	12 st
Medicin 1 (150)	12 st
Specialpedagogik (100)	12 st
Vård och omsorg 1 (200)	12 st
Etik och människans livsvillkor (100)	12 st

11. Antal av ovanstående som avslutat med godkänt betyg:

Hälsopedagogik (100)	12 st
Medicin 1 (150)	12 st

Specialpedagogik (100)	12 st
Vård och omsorg 1 (200)	12 st
Etik och människans livsvillkor (100)	12 st

Fråga 12 - 36 ej aktuella**37. Vilken typ av kompetenshöjande eller kompetensutvecklande insatser har genomförts för handläggare?**

Ja

Kurs eller motsvarande som ger en introduktion till FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning

Nej

Kurs eller motsvarande som ger en introduktion till FN:s konvention om barnets rättigheter

Nej

Kurs eller motsvarande som ger en introduktion till FN:s konvention om barnets rättigheter

Ja

Kurs eller motsvarande om myndighetsutövning ur ett jämlikhets- och jämställdhetsperspektiv

Ja

Stöd och handledning för oerfarna handläggare

Nej

Andra insatser än ovanstående

38. Insatsen leder ej till gymnasiepoäng, yrkeshögskolepoäng eller högskolepoäng

Fråga 39 ej aktuell**Fråga 40**

För att öka kunskap om myndighetsutövning, särskilt ur ett jämlik- och jämställdhetsperspektiv hos biståndshandläggarna inom Stockholms stads äldreomsorg har ett brädspel, "Göra skillnad", tagits fram. Vid tre tillfällen under hösten har äldreomsorgens bistands-

handläggare och chefer, totalt 182 personer, träffats för en gemensam föreläsning om jämställdhet och jämlikhet och därefter satte spelet igång med fem spelare vid varje bord.

Spelet kan liknas vid ett monopol, med fyra kategorier spelkort- att diskutera, - kunskap, -utmaning, och tänkvärt.

Här har kompetensutveckling och färdighetsträning varvats med information och färdighetsträning och föreläsning och dialog.

Äldreomsorgens beställarenheter, 14 stycken, har fått spelen för att kunna använda dessa vid egna speltillfällen men också till introduktion av nyanställda medarbetare.

Fråga 41 - 82 ej aktuell

83. Beskriv övergripande hur kommunen som huvudman har resonerat om hur stimulansmedlen lämpligast skulle disponeras i fråga om verksamheter, yrkesgrupper och insatser.

Huvuddelen av medlen var avsedda för att höja kompetensen för baspersonal. En annan utpekad målgrupp var biståndshandläggare som har stort behov av god introduktion för nyanställda samt stöd och handledning. En satsning gjordes även för att få upp frågor om jämställdhet, diskriminering, FN's konventioner m.m. på agendan.

84. Hur har kommunen som huvudman arbetat för att säkra kvaliteten i de kompetenshöjande eller kompetensutvecklande insatserna som har finansierats med stimulansmedlen?

Staden har avropat gymnasie- och högskoleutbildningar från ramavtal och anlitat föreläsare har varit välkända etablerade inom sitt verksamhetsområde.

*** 85. Vilka slags utbildningsanordnare har kommunen använt sig av inom ramen för satsningen?**

Komvux med upphandlad utbildningsanordnare med betygsrätt
Enskilda föreläsare utan betygsrätt

86. Har det under 2016 pågått andra kompetenssatsningar i kommunen som har kompletterat regeringens kunskaps-satsning?

Ja

Inom äldreomsorgen har staden anordnat vårdbiträdesutbildningar och påbyggnadsutbildningar till undersköterska samt ytterligare gymnasial påbyggnad för omvårdnadspersonal för medarbetare i egen regi.

88. Vad har kommunen kunnat åstadkomma med stimulansmedlen som inte hade varit möjligt annars?

Erbjuda basutbildning till privata utförare
Speciella satsningar för handläggare kring jämställdhet, jämlikhet, antidiskriminering, FN konventionen m.m.

89. På en skala från 1 till 5, där 1 är mycket låg grad och 5 är mycket hög grad, hur väl upplever kommunen som huvudman att stimulansmedlen har kunnat utnyttjas?

2

90. Plats för kommentarer om hur väl kommunen som huvudman upplever att stimulansmedlen har kunnat utnyttjas.

Inom äldreomsorgen har satsningen på baspersonal inte resulterat i önskat antal deltagare. Det var 92 som anmälde intresse av utbildningarna för baspersonal och det var endast 12 som började och genomförde kurserna. Många av avhoppen berodde på att medarbetarna saknade grundläggande kunskap i svenska för att kunna antas till kursen. Utförarna ansåg att vikarieersättningen inte täckte kostnaderna. Många utförare hade önskat distansutbildning på kvartsfart och det var inte möjligt att genomföra på utsatt tid.

Redovisning område funktionsnedsättning

2. Förbrukat belopp: 2 148 688 kr.

3. Medel som använts för andra kostnader: Vi kan inte i detalj särskilja denna kostnad då lokalkostnader inte är särredovisade i våra ramavtal för utbildningar. Vi beräknar dock att kostnaden med god marginal understiger de 25 % som är möjligt att använda.

4. Förutom utbildningsplatser har medel använts för vikariekostnader, kurslitteratur och lokaler.

5. Hela beloppet har inte förbrukats då det på grund av kort framförhållning har det varit svårt dels att avropa och dels organisera utbildningar, det har varit för kort varsel för verksamheterna att planera för att medarbetare ska kunna delta i utbildningarna. Dessutom har kommunen behövt utöka sina administrativa funktioner utan att statsbidragen har kunnat användas för det.

6. Enskilda utförare har erbjudits plats på utbildningsaktiviteter som anordnats i kommunal regi.

8. Antal enskilda personer som deltagit i satsningen kan inte anges då vi inte inhämtat personnummer vid alla tillfällen. En deltagare kan alltså deltagit i flera aktiviteter. Det totala antalet deltagare i satsningen 745.

Aktivitet	Antal deltagare
Påbörjade gymnasiekurser	166
Föreläsningar FNkonv. koppling	266
Påbörjade högskolekurser	55
Föreläsningar hemsjukvård	198
Handledning oerfarna	60
Totalt	745

9. De yrkesgrupper som satsats på kan inte anges i antalet personer men majoriteten är baspersonal, d v s undersköterskor, vårdbiträden, vårdare, personliga assistenter och motsvarande. Handläggare har också deltagit liksom medarbetare från den kommunala hälso- och sjukvården inom området funktionsnedsättning; sjuksköterska, arbetsterapeut, sjukgymnast.

10. Antal deltagare av baspersonal som påbörjat kurser ur vård- och omsorgsprogrammet under 2016:

Specialpedagogik 1:	50 st
Socialpedagogik 1:	18 st
Specialpedagogik 2:	49 st
Samhällsbaserad psykiatri:	9 st
Psykiatri 1:	3 st
Vård och omsorg vid demenssjukdom:	4 st

11. Antal av ovanstående som avslutat med godkänt betyg:

Specialpedagogik1:	50 st
Socialpedagogik 1:	10 st
Specialpedagogik 2:	35 st
Samhällsbaserad psykiatri:	8 st
Psykiatri 1:	3 st
Vård och omsorg vid demenssjukdom:	4 st

12. Antal deltagare av baspersonal som påbörjat kurser ur Barn- och fritidsprogrammet under 2016:

Grundläggande vård och omsorg:	16 st
Pedagogiskt ledarskap:	17 st

13. Antal av ovanstående som avslutat med godkänt betyg:

Grundläggande vård och omsorg: 14 st

Pedagogiskt ledarskap: 15 st

14. Typer av andra kompetenshöjande insatser som genomförts för bl.a. baspersonal:

- Kurs eller motsvarande som ger en introduktion till FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning.
- Kurs eller motsvarande som ger en introduktion till FN:s konvention om barnets rättigheter.

Följande föreläsningar innehöll tillsammans kunskapshöjning ur ett jämlikhets- och jämställdhetsperspektiv samt FN:s konventioner om rättigheter för personer med funktionsnedsättning respektive barnets rättigheter, t.ex. artikel nr: 2 som behandlar rättigheter att få tillgång till anpassningar i kommunikation samt artikel 3 där individuellt självbestämmande behandlas.

Utbildning, antal tillfällen	Målgrupp	Antal deltagare
"Delaktighet i arbetslivet", 1 tillfälle	Baspersonal och handläggare	29
"Delaktighet och åldrande", 1 tillfälle	Baspersonal och handläggare	27
"Att klara vardagen, 1 tillfälle	Baspersonal och handläggare	87
"Barn och ungas delaktighet i fritidslivet", 1 tillfälle	Baspersonal och handläggare	17
MI- 2 omgångar med 3 dagar vardera	Handläggare och baspersonal	58
Totalt		218

Två högskoleutbildningar avropades och i dessa berördes frågor som omfattar artikel nr: 2 som behandlar rättigheter att få tillgång till anpassningar i kommunikation samt artikel 3 där individuellt självbestämmande behandlas, normbegrepp (individuellt, socialt, juridiskt), symptom, diagnoser, etik och lagstiftning inom vård och omsorg, funktionsnedsättning och insikt i handikapp- och tillgänglighets frågor, FN konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning kopplat till deltagarnas praktik.

Utbildning, 7,5 HP	Målgrupp	Antal deltagare
Ungdomar och vuxna med utvecklingsstörning eller neuropsykiatriska funktionsnedsättningar-förstå bemöta och samarbete	Baspersonal och handläggare	30
Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)	Baspersonal	25
Totalt		55

15. Högskolepoäng kunde erhållas för kurserna som gav en introduktion till FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning.

16. 0

17-36. Ej aktuella.

37. Typ av kompetenshöjande insatser för **bl. a** handläggare:

- Kurs eller motsvarande som ger en introduktion till FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning.
- Kurs eller motsvarande som ger en introduktion till FN:s konvention om barnets rättigheter.
- Kurs eller motsvarande om myndighetsutövning ur ett jämlikhets- och jämställdhetsperspektiv.
- Stöd och handledning för oerfarna.

Utbildning, antal tillfällen	Målgrupp	Antal deltagare
"Delaktighet i arbetslivet", 1 tillfälle	Baspersonal och handläggare	29
"Delaktighet och åldrande", 1 tillfälle	Baspersonal och handläggare	27
"Att klara vardagen, 1 tillfälle	Baspersonal och handläggare	87
"Barn och ungas delaktighet i fritidslivet", 1 tillfälle	Baspersonal och handläggare	17
Barnperspektivet i handläggningsarbetet, 1 tillfälle	Handläggare	48
MI- 2 omgångar med 3 dagar vardera	Handläggare och baspersonal	58
Totalt		266

Utbildning, 7,5 HP	Målgrupp	Antal deltagare
Ungdomar och vuxna med utvecklingsstörning eller neuropsykiatriska funktionsnedsättningar-förstå bemöta och samarbete	Baspersonal och handläggare	30

Handledning målgrupp	Antal deltagare
Oerfarna handläggare	60

38. Högskolepoäng kunde erhållas för kursen som gav en introduktion till FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning.

39. 0

40- 59. Ej aktuellt.

60. Typ av kompetenshöjande eller kompetensutvecklande insatser har genomförts för andra yrkesgrupper än undersköterskor, vårdbiträden, vårdare, personliga assistenter, handläggare och motsvarande: Andra insatser.

61. Insatser i fråga 60 ledde ej till gymnasie-eller högskolepoäng.

62. Antal insatser: 1. Vi har inte gjort en så pass specifik uppdelning utan det har varit 6 föreläsningar som riktat sig till baspersonalen i LSS- hemsjukvården då Stockholms stad nyligen övertog ansvaret från landstinget för denna målgrupp, Syftet var att lära sig mer om målgruppen och särskilda insatser. Se tabell nedan:

Föreläsning	Målgrupp	Antal deltagare
Bemötande	sjuusköterskor, arbetsterapeuter, sjukgymnaster	34
Suicid	sjuusköterskor, arbetsterapeuter, sjukgymnaster	35
Pedagogiska metoder	sjuusköterskor, arbetsterapeuter, sjukgymnaster	35
Utvecklingsstörning	sjuusköterskor, arbets-	35



och autism	terapeuter, sjukgymnas- ter	
Sårvård	sjuusköterskor, arbets- terapeuter, sjukgymnas- ter	25
Avvikande beteende	sjuusköterskor, arbets- terapeuter, sjukgymnas- ter	34
Totalt		198

63-82. Ej aktuellt.

83. Hur kommunen har resonerat om medlens disponering:

Stockholms stad har haft möjlighet att rekvirera 14 170 000 kronor av Socialstyrelsens stimulansbidrag för kunskapssatsningar inom verksamhetsområdena äldreomsorg och funktionsnedsättning. Enligt stadsledningskontorets instruktioner ska 8 500 000 mnkr (60 %) av medlen fördelas till äldreomsorgen och 5 670 000 mnkr (40 %) till verksamhetsområdet funktionsnedsättning. Fördelningen följer av storleken på respektive verksamhetsområdes budget (70 % – 30 %), med en extra tilldelning till funktionsnedsättning för att beakta extra utvecklingsbehov i samband med kommunaliseringen av hälso-och sjukvården inom daglig verksamhet och bostad med särskild service enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS.

Socialförvaltningen har erbjudit kompetensutvecklingsinsatser för verksamheter i stadens egen regi samt upphandlade enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) och entreprenader enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) utifrån villkoren i avtalen. Baspersonal från följande insatser har omfattats:

- Korttidshem för barn, ungdomar och vuxna enligt LSS
- Bostad med särskild service barn, ungdomar och vuxna (gruppboende och serviceboende) enligt LSS
- Daglig verksamhet enligt LSS
- Korttidstillsyn för skolorn över 12 år enligt LSS
- Ledsagning/ledsagarservice enligt SoL och LSS
- Avlösning/avlösarservice enligt SoL och LSS
- Personlig assistans enligt LSS

Baspersonal har haft möjlighet att delta i gymnasiekurser, högskolekurser samt föreläsningar.

Handläggare inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning har haft möjlighet att delta i föreläsningar och högskolekurser samt handledning av oerfarna. Handläggare och baspersonal inom socialpsykiatri har haft möjlighet att delta.

84. Hur har staden säkrat kvaliteten i insatserna: Vi har avropat från ramavtal, t ex. gymnasie- och högskoleutbildningar och anlitat föreläsare har varit välkända etablerade inom sitt verksamhetsområde.

85. Typ av utbildningssamordnare som vi använt:

- Komvux med upphandlad utbildnings anordnare med betygsrätt.
- Enskilda konsulter eller föreläsare utan betygsrätt.
- Högskola med examinationsrätt.

86. Andra kompetenssatsningar i kommunen som kompletterat satsningen har pågått-ja.

87. Beskrivning: Staden ordnar introduktionsutbildning för nya handläggare och genom länsgemensamma organisationen Forum Carpe erbjuds gymnasie- högskole- och fortbildning till handläggare och baspersonal.

88. Vad har åstadkommits som inte varit möjligt annars? Det har varit en möjlighet att sätta fokus på FN konventionen och öka kopplingen mellan den och praktikens arbetssätt. Har gett fler personal inom funktionshindersområdet möjlighet att få kompetensutveckling.

89. I hur hög grad upplever staden att stimulansmedlen har kunnat utnyttjas? Svar 2.

90. Kommentar: Det har varit alldeles för kortsiktigt och med små möjligheter att använda medlen annat än till en mindre del. Krångligt med 25 % begränsning och att det inte varit möjligt att anställa medarbetare som kunnat organisera satsningen för dessa medel utan det har skett inom kommunens egna ramar under pågående budgetår.

Behörig företrädare för kommunen intygar härmed att uppgifterna som lämnats i denna återrapportering är riktiga.

Ort och datum: Farsta 2017-01-25

Underskrift:



Namnförtydligande: Ann-Christine Hansson

Befattning: Förvaltningschef äldreförvaltningen

