



Barn- och ungdomsenheten

Tjänsteutlåtande

Dnr:

618-2016-1.2.1

Sid 1 (23)

2017-02-23

Handläggare Till
Kjerstin Zierer, Liselotte Persson Barn- och ungdomsenheten
Öhrn
Telefon: 08-50823125

Verksamhetsberättelse VB 2016 för Barn- och ungdomsenheten

Förslag till beslut

Barn- och ungdomsenheten

Telefonvägen 30
129 04 Hägersten
08-50823125
08-50822000
kjerstin.zierer@stockholm.se
stockholm.se

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	6
1. Ett Stockholm som håller samman	6
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	6
1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar	9
1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla	10
2. Ett klimatsmart Stockholm.....	11
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	11
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	11
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	11
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	13
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	13
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	13
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	16
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	18
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	19
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	19
Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar	21
Särskilda satsningar.....	21
Uppföljning av driftbudget.....	21
Investeringar.....	23
Medel för lokaländamål.....	23
Övrigt	23
Synpunkter och klagomål.....	23
Övrigt.....	23

Sammanfattande analys

Verksamhetsbeskrivning

Barn- och ungdomsenhetens målgrupp är barn och ungdomar upp till 20 år och deras familjer. Enheten har allt från myndighetsutövning för enskilda barn till öppen verksamhet för barn och ungdomar som bor i stadsdelen. Enheten leddes under årets början av två enhetschefer med ansvar för personal, budget och arbetsmiljö för var sin del av verksamheten. I maj tillkom en enhetschef och i december ytterligare en. Till barn- och ungdomsenheten hör även en metodutvecklare och en bbic-stödjare. Fyra administrativa assistenter ger stöd till enheten varav en även handlägger de så kallade enkla faderskapen.

En enhetschef har, med stöd av fyra biträdande enhetschefer, ansvar för utredningar, beslut och uppföljning av insatser.

En enhetschef ansvarar, med stöd av två biträdande enhetschefer, för teamet för ensamkommande barn och Familjevårdsteamet.

En enhetschef ansvarar för familjerätt Sydväst och umgängesverksamheten ÄLVIS.

En enhetschef ansvarar för öppenvård, fältverksamhet, ungdomscafé, ungdomsmottagning, Axelsbergs Ungdomsgård, uppföljning av ungdomsgårdar och parklekar på entreprenad.

Enheten utreder barns och ungdomars behov av skydd och stöd. Stöd och behandling erbjuds av öppenvården, enskilt eller i grupp. Enheten utreder även blivande adoptivföräldrar, kontaktfamiljer och familjehem. Enheten genomför vårdnads-, boende- och umgängesutredningar. Familjerätten arbetar med faderskap, samarbetssamtal på remiss från domstol och frivilligt, verkställighet av umgängesstöd, Konflikt och Försoning samt råd och stöd vilket sker genom telefonmottagning eller personligt besök. Merparten av arbetet sker enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), lagen om unga lagöverträdare (LuL) och föräldrabalken (FB).

Enheten arbetar även förebyggande och uppsökande för familjer med barn och ungdomar upp till 20 år samt med familjer där det finns barn och ungdomar som riskerar att utvecklas ogynnsamt.

I december 2016 utgjordes den gemensamma personalresursen av 111 anställningar och budgetomslutningen för 2016 var 65.9 mnkr netto. Resultatet visar ett underskott. Verksamheten har under året haft en god måluppfyllelse vad gäller enhetens mål, indikatorer och aktiviteter. Enhetens arbetssätt beskriver hur man arbetar mot målen.

Enheten samarbetar med andra enheter, dels inom förvaltningen och med andra stadsdelsförvaltningar och dels med skolor, polis och landsting. Medarbetarna har deltagit i stadsövergripande nätverk inom respektive specialområden. Ungdomsgruppen har deltagit i samverkansträffar med fältassistenter, polis, skola och ungdomsgårdar. De biträdande enhetscheferna är kontaktpersoner gentemot förskolor och skolor. Enhetscheferna och de biträdande enhetscheferna deltar i ett lokalt BUS-forum. Samverkan har även skett med landstinget för målgruppen psykiskt sköra gravida och nyblivna mödrar. Familjerätten har återkommande samverkansträffar med domstolen för erfarenhetsutbyte och dialog om förbättringar i samarbetet.

Statistik

Anmälningar/ ansökningar

Under 2016 har det inkommit 2043 anmälningar/ansökningar gällande barn/ungdomar som far illa/behöver stöd, av dessa var 45 ansökningar (jämfört med 2015: 2374 anmälningar varav 78 ansökningar).

Av årets 2043 anmälningar var 687 anmälningar i redan pågående ärenden (2015: 1013) och 1356 var nya anmälningar (2015: 1283).

Av årets anmälningar rörde 1056 barn (2015: 1079) och 980 ungdomar (2015: 1295 ungdomar).

Av anmälningarna/ ansökningarna inleddes utredning i 31 % (424 st) att jämföra med 2015: 38 % (490 st).

Av inledda utredningar var 242 barn och 181 ungdomar varav 5 ensamkommande (2015: 186 barn och 304 ungdomar vara 148 ensamkommande ungdomar).

Anmälningarna under 2016 minskade med 330 jämfört med 2015.

2015 ökade anmälningarna med 600 jämfört med 2014.

Placeringar/ insatser

79 barn har haft kontaktfamilj/kontaktperson under 2016 varav 13 är för barn placerade i familjehem (2016: 66 barn, 2015: 56 - barn placerade i familjehem ej medräknade).

Under året har 37 barn varit placerade i familjehem. (2015: 46).

148 ensamkommande barn har varit placerade under året. Av dessa är 6 ungdomar avslutade. Under december månad var 64 barn placerade i jourhem, 49 i HVB-hem, 20 i stödboende/träningslägenhet, 5 i familjehem och 4 i vårt eget jourhem Mälarhöjdsvillan. Under året har många omplaceringar gjorts bl.a. till följd av att vårdgivare inte klarat kvalitetskraven. Främst har ungdomar omplacerats från jourhem till HVB- hem eller stödboende.

(2015:148 ensamkommande barn varav 104 placerades i jourhem och 38 i HVB och tre i stödboende.)

Under 2016 har 20 barn och ungdomar omhändertagits enligt LVU. Av dessa var 11 ungdomar och 9 barn (2015: 19 barn och ungdomar varav 12 ungdomar och 7 barn)

31 barn och ungdomar var placerade i jourhem varav 7 ungdomar och 24 barn (2015: 35 barn och ungdomar).

3 ungdomar har varit placerade på SiS- institution (2015: 7).

17 ungdomar har varit placerade på HVB- hem varav två samfinansierats med Barn och Ungdomspsykiatri (2015:13 varav två samfinansierade). Ensamkommande barn och ungdomar är ej inräknade. Av dessa 17 var 5 placerade på Giovannis, stadens egna akutboende.

Ett barn under tolv år har varit placerad på HVB- hem. (2015:0)

5 barn och ungdomar har (tillsammans med förälder) varit placerade i HVB-hem under året(

2015: 2).

17 ungdomar har varit placerade i träningslägenhet med stöd av ungdomscoach (2015: 15 ungdomar) och 3 ungdomar har bott i ungdomsboendet Ekan (2015: 6 ungdomar). Tre unga mammor med barn har också bott i träningslägenhet.

3 ungdomar har varit placerade i köpta stödboenden (2015:3). Ungdomslägenheter i egen regi ej aktuellt för dessa ungdomar på grund av missbruk i två fall och i ett fall på grund av stort vårdbehov.

Inget barn har detta år placerats i skola med behandling (2015:0).

Under året har 287 barn varit aktuella för insatser (via uppdrag i Paradifosystemet) inom vår öppenvård i egen regi (2015: 263, 2014: 223).

Analys av satsningar, kompetensutveckling och förändringar som gjorts samt goda exempel

Det ekonomiska resultatet visar ett underskott på grund av utökning av personal och externa konsultkostnader, men också på grund av extremt vårdkrävande barn och ungdomar.

Arbetsbelastningen har varit hög och det har varit nödvändigt att anlita externa konsulter för att klara uppdraget. Enheten har utökat för att möta det ökande antalet anmälningar/utredningar i en snabbt växande stadsdel samt också för att möta de höga krav på dokumentation och administration som finns. En ny grupp har också bildats under året för att handlägga de ca 150 ensamkommande barn som anvisats till stadsdelen. För att avlasta handläggare och chefer har vi anställt två administrativa assistenter under året så att de nu utgör ett team på fyra administratörer.

Ett omfattande introduktionsprogram har utarbetats och erbjuds alla nyanställda. Ansvariga är BBIC-metodstödjare, metodutvecklare och chefer. Nyanställda medarbetare uttrycker att de är mycket nöjda med den introduktion som erbjuds. Två biträdande enhetschefer har gått handledarutbildning enligt EBP. En enhetschef har gått stadens ledarskapsutvecklingsprogram.

Familjevårdsteamet har fortsatt att analysera vilka riskfaktorer som behöver uppmärksammas för att öka stabiliteten och minska sammanbrotten i familjevårdsplaceringar.

Signs of Safety är en klinisk erfarenhetsbaserad riskbedömningsmodell med ett lösningsinriktat förhållningssätt som används från anmälan, under utredning till uppföljning och vid ärendets avslut. De barn och ungdomar som utsätts för våld av närstående är våra mest utsatta barn och genom att använda Signs of Safety vill vi fortsätta med att öka tryggheten för barnet genom att involvera nätverket. Genom att arbeta processinriktat kan socialtjänsten förhoppningsvis till slut lämna över ansvaret till föräldrar och nätverk. Metoden förväntas på sikt ha en positiv effekt på enhetens ekonomi och socialsekreterarnas arbetssituation. Under året har implementeringen av Signs of Safety fortsatt med grundutbildning för nyanställda medarbetare i utredningsgrupperna. Fyra personer har också varit på en fördjupningsutbildning om säkerhetsplanering i Malmö i april. Coachgruppen har arbetat under året med att implementera SofS på enheten. Vi har skapat ett säkerhetsteam av utredare och familjebehandlare som utvecklar arbetet med säkerhets- och skyddsplanering i högriskärenden. I april träffades ca 40 medarbetare från tre stadsdelar (Hägersten-Liljeholmen, Bromma, Spånga-Tensta) för att dela goda exempel. Det var en mycket

uppskattad dag vilket ledde till att vi var med och planerade för ytterligare en dag av erfarenhetsutbyte i november där sex stadsdelar medverkade och totalt 80 medarbetare.

Familjerätt Sydväst startade under hösten 2014 en umgängesstödslokal för att där ta emot de barn och föräldrar som behöver stöd i att starta upp och utveckla umgänge. Under året har en forskningsstudie genomförts för att få kunskap och vägledning i hur vi på ett ännu bättre sätt ska verkställa umgängesstödet för att möjliggöra att det normaliseras inom ett års tid. Föräldrar i stadsdelarna Hägersten-Liljeholmen, Skärholmen och Älvsjö har under året kunnat erbjudas insatsen Coordinator via Öppenvården. Riskbedömningar i vårdnadsutredningar har utvecklas och utvärderas tillsammans med rådmän från Södertörns Tingsrätt. Familjerätt Sydväst har med stöd av MUST-medel gjort en studieresa till Amsterdam. Verksamheten har haft tillräckliga personalresurser för att ta emot alla inkommande Konflikt- och försoningsärenden samt samarbetssamtal.

Ungdomsmottagningens kuratorer har genomgått utbildning för ökad kompetens om nyanlända ungdomar och behandlingsmetoden Compassion - med sin bas i KBT situation. Utbildningssatsningen har möjliggjorts med statliga stimulansmedel för att förebygga psykisk ohälsa bland ungdomar.

Fältverksamheten har påbörjat ett arbete med att finna former med att bedriva fältverksamhet på nätet. Fältassistenterna och personal från skolorna har arbetat tillsammans med projektet Respekt/Självrespekt i syfte att stödja ungdomar för sunda värderingar vad gäller relationer och sexualitet.

Vi har fortsatt utvecklingen mot en evidensbaserad praktik (EBP). Vi har arbetat med temat Barns delaktighet bl.a. genom att utifrån Västernorrland-modellen intervjua barn och ungdomar som är eller har varit aktuella på enheten om deras erfarenheter.

Enheten har deltagit i ett utvecklingsarbete av de öppna verksamheter som finns i stadsdelens egen regi. Ett lokalt utvecklingsprogram ska arbetas fram och arbetet har skett i dialog med ungdomar och olika aktörer inom stadsdelen.

Värdegrundsarbete

Respekt och delaktighet är viktiga ledord. Genom att skapa ett respektfullt klimat påverkas även varje enskild medarbetares bemötande av våra brukare. En kontinuerlig dialog har legat till grund för att skapa ett respektfullt klimat och delaktighet på enheten.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
-----------	------------------	-----------------------	----------------------------	--------------------------------	--------	----------------	--------

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
   Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (inom IoF, BoU och Vuxna, 0-19 år)	92,9 %	91,7 %	94,6 %	79,7 %	84 %	84 %	VB 2016

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med socialnämnden kartlägga arbetet med ensamkommande barn som försvinner eller avviker samt stärka arbetet riktat mot ensamkommande barn som vistas i stadens riskmiljöer och utveckla insatser anpassade efter målgruppen	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

Den enskilde ska utifrån sina behov få stöd och insatser i ett tidigt skede.

— Ingen

Beskrivning

Förvaltningens individ- och familjeomsorg ska fokusera på det förebyggande arbetet och sträva efter att i ett tidigt stadium erbjuda stödinsatser för personer med sociala problem. De som har kontakt med förvaltningens myndighetsutövande enheter ska få sina behov av stöd och insatser utredda på ett rättssäkert sätt. Förvaltningens egna öppenvårdsinsatser ska vara av god kvalitet och ska erbjuda den enskilde delaktighet och stärka den enskildes förmåga att leva ett självständigt liv. De myndighetsutövande enheterna ska ha ett normkritiskt perspektiv i bemötandet av de personer som kommer i kontakt med förvaltningen och enheterna ska sträva efter att synliggöra könsspecifika skillnader när statistik tas fram.

Förväntat resultat

Den enskilde ska uppleva att de egna resurserna beaktas i kontakten med förvaltningen samt i beslut om insatser. Den enskilde ska uppleva att insatserna leder till en förändring.

Enhetsmål:

Barn, ungdomar och deras familjer ska erbjudas insatser av god kvalitet genom arbetssätt som skapar delaktighet, motverkar riskfaktorer och främjar skyddande faktorer.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn, ungdomar och deras familjer ska vara nöjda med insatserna och uppleva att de är till nytta för dem. Insatserna ska leda till att barn och ungdomar får en bättre situation. Föräldrar har efter avslutad insats ökat sin föräldraförmåga i relation till barnet/ungdomen.

Analys

Vi inkluderar barn, ungdomar och föräldrar i målformuleringar och i uppföljning av insatserna. Vi fördjupade arbetet med att utveckla en systematiserad uppföljning samt reflekterade över de insatser vi arbetar med på en planeringsdag för öppenvården den 18 april.

Vi har i mars och maj månad haft workshops för alla utredargrupper kring nya BBIC med fokus på risk- och skyddsfaktorer i barnavårdsutredningar och insatser. I september hade vi en workshop för både utredare och behandlare kring måluppfyllelse i genomförandeplaner.

Vi har internt genomfört fördjupande workshops i barnsamtal ledda av metodutvecklare och familjebehandlare för utredare inom familjerätt och utredning. Parallellt med detta har en extern utbildning i barnsamtal genomförts i Socialförvaltningens regi. Familjerätten har genomfört flera workshops om att utveckla riskbedömningar inom vårdnadsutredningar under ledning av metodutvecklare.

Vi har under hösten startat upp ett samarbete mellan öppenvård och familjerätt för att utarbeta koncept för stöd till barn vars föräldrar strider samt för föräldrarna själva i grupp.

Enhetsmål:

Barn, ungdomar och deras familjer som på olika sätt kommer i kontakt med enheten görs delaktiga och deras resurser tas tillvara.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn, ungdomar och deras familjer ska uppleva sig delaktiga i kontakten med enheten i frågor som rör dem. De ska uppleva att deras resurser tas tillvara i utredningar, beslut och uppföljning av insatser.

Analys

Familjebehandlare, ungdomsstödjare och föräldrarådgivare har arbetat utifrån ett systemiskt och kognitivt synsätt och inkluderar, utifrån familjens behov och önskemål, närstående och professionella i arbetet.

Vi arbetar med Signs of Safety för att öka transparens och barn, föräldrars och nätverkets delaktighet. Vi deltar i enkätuppföljning i samarbete med Jönköpings kommun där vi bl.a. ringer upp föräldrar efter avslutad utredning för att ta reda på om de upplevt sig delaktiga under utredningen. Vi har under året ringt 18 föräldrar.

Utvecklingsgruppen har arbetat med att enligt Västernorrlandsmodellen intervjua barn som varit aktuella på enheten för att få deras erfarenheter av sin kontakt med enheten.

Genom att hålla nätverksmöten tas familjens och nätverkets resurser tillvara.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar

— Ingen

Nämndmål:

Boende i Hägersten-Liljeholmen känner sig trygga

— Ingen

Förväntat resultat

Att de boende i Hägersten-Liljeholmen känner sig trygga.

Enhetsmål:

Ungdomar som enheten kommer i kontakt med ska erbjudas stöd med syfte att motverka kriminalitet, skadegörelse och konsumtion av tobak, alkohol, narkotika och andra droger.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ökad andel ungdomar i andra årskursen på gymnasiet och årskurs 9 som i Stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak, alkohol och narkotika.

Minskad rädsla för att utsättas för brott (mäts i Stockholms stads trygghetsmätning 2015).

De ungdomar enheten kommer i kontakt med har en förbättrad livssituation och erbjuds adekvat stöd.

Analys

Vi har arbetat efter beskrivna arbetssätt i verksamhetsplanen.

Vi samarbetar med externa aktörer som polis, Maria Ungdom samt internt med förvaltningens Vuxenenhet.

Vår fältverksamhet arbetar aktivt i samarbete med stadsdelens skolor genom att träffa alla

elever i årskurs 8 och tillsammans med skolpersonal genomföra det förebyggande programmet YOLO vars syfte är att förebygga missbruk.

Vi deltar i samverkansform med gymnasieskolor belägna i stadsdelen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

— Ingen

Nämndmål:

Nämnden ska erbjuda fritids- och kulturaktiviteter som motsvarar ungdomars behov och önskemål.

— Ingen

Beskrivning

Förvaltningen erbjuder fritidsverksamheter för barn och unga i form av fritidsgårdar och parklekar. Verksamheterna är öppna och ska vara attraktiva för målgruppen. Fritidsgårdarna är en del av stadsdelens förebyggande arbete och stärker sådana faktorer som bidrar till minskad risk för problembeteenden. Parklekarna erbjuder varierad utomhusverksamhet som stimulerar till lek och utveckling hos barnen.

Förväntat resultat

Ungdomar ska uppleva att de fritidsaktiviteter som förvaltningen erbjuder motsvarar deras behov och önskemål.

Enhetsmål:

Enhetens förebyggande verksamheter har som mål att i samverkan mellan skolor, parklekar, ungdomsgårdar erbjuda ungdomar att vara delaktiga i skapandet av aktiviteter som motsvarar deras önskemål och behov.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Aktiviteter som erbjuds överensstämmer med ungdomars behov och önskemål.

Analys

Vi deltar i en arbetsgrupp vars syfte är att fånga upp ungdomars önskemål och behov när det gäller den fritidsverksamhet stadsdelen erbjuder. Arbetet har fortsatt under hösten 2016.

Ungdomsgården i Axelsberg har sedan 1 juli 2016 övergått i stadsdelens egen regi. Ungdomsgården och Ungdomscaféet i Gröndal arbetar fortlöpande med att efterhöra ungdomarnas egna önskemål och anpassar verksamheten efter det.

Fältverksamhetens arbetsgrupp samverkar med övriga aktörer i stadsdelen.

Arbetet med att skapa en Facebooksida för fältverksamheten har fortsatt.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

— Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning

— Ingen

Förväntat resultat

Att nämndens verksamheter bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning.

Enhetsmål:

Enheten bidrar till en bättre och mer hållbar livsmiljö genom att välja miljövänliga alternativ.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Miljövänliga alternativ väljs där det är möjligt.

Analys

Vid resor i tjänsten har det mest miljövänliga alternativet prövats i förhållande till tidsåtgång. I första hand har kollektiva färdmedel använts.

Lampor och datorer har släckts, satts på energispar vid arbetstidens slut. Vi strävar efter att inte dra ut onödiga papperskopior.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Nämndens budgetföljsamhet efter	99,93 %			99,97 %	100 %	100 %	VB 2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
resultatöverföringar							

Nämndmål:

Nämndens verksamheter ska bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget

— Ingen

Förväntat resultat

Förvaltningen beräknar att verksamheterna kan bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget.

Enhetsmål:

Vi bedriver verksamheten på ett kostnadseffektivt sätt.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Verksamheten bedrivs kostnadseffektivt.

Analys

Enheten har ett underskott och arbetar för en budget i balans genom att i första hand ge stöd och behandling inom den egna öppenvården och vid varje placering arbeta för så tidig hemflytt som möjligt. Enheten har utökats med fler anställda under året.

Inom utredningsgrupperna arbetar vi med stöd av Signs of Safety och nätverksmöten för att lyfta fram resurser inom familjens nätverk. Om bedömningen är att ett barn behöver placeras utanför hemmet utesluter vi först möjligheterna att barnets egna nätverk inte kan ta hand om barnet. Vid köpta insatser har täta uppföljningar skett för att undersöka möjligheten att omvandla insatsen till den egna öppenvården. Ungdomscoacherna har arbetat fram en arbetsmodell för att ge mer intensivt stöd till ungdomar med stort behov så att externa placeringar kan undvikas.

Vi har startat ett arbete med att förhandla ned dygnskostnaden för ensamkommande barn i jour och HVB- hem för att anpassa oss till förändrade ersättningsnivåer från Migrationsverket.

Kostnaderna redovisas i en excelfil för köpt vård som följs upp regelbundet av chefer och ekonomicontrollers.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är jämställda. Resurser och makt fördelas lika mellan könen.

— Ingen

Enhetsmål:

Vi har som mål att våra verksamheter ska vara jämställda.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Vår enhet ska bedrivas utifrån målen i jämställdhets- och mångfaldsplanen både i förhållande till personal och till våra brukare.

Insatser till våra brukare ska inte påverkas av könstillhörighet. Våra brukare ska bemötas likvärdigt.

Analys

Enheten har under mars månad haft ett gemensamt APT med tema hur vi arbetar med MR frågor (mänskliga rättigheter) på enheten. Under hösten har vi arbetat på APT med en uppföljning av Mångfald och jämställdhetsplan.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—  Sjukfrånvaro ♂ ♀				4,3 %		tas fram av nämnden	VB 2016
Analys Gemensamt har vi ca 4 % sjukfrånvaro på enheten. Vår enhet lämpar sig inte för att ange könsuppdelad statistik med anledning av för få män för att få fram dessa uppgifter.							
—  Sjukfrånvaro dag 1-14					2,5 %	tas fram av	VB 2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
♀						nämnde n	
Analys Enheten har 1,2 % korttidssjukfrånvaro.							

Nämndmål:

Förvaltningen ska erbjuda en god arbetsmiljö där alla medarbetare behandlas likvärdigt. Medarbetares och chefers kompetens ska utvecklas genom riktade insatser

— Ingen

Beskrivning

Inom ramen för samverkansavtalet sker en fortlöpande dialog i arbetsmiljöfrågor mellan chefer, medarbetare och fackliga företrädare. I samverkan med företagshälsovården genomförs årligen arbetsmiljöutbildning för chefer och skyddsombud.

Förväntat resultat

Att individuella kompetensutvecklingsplaner utarbetas för samtliga månadsanställda medarbetare. En god arbetsmiljö och likvärdig behandling av alla medarbetare förväntas leda till större arbetstillfredsställelse, ökad motivation och effektivitet. Ett ökat antal medarbetare förväntas också uppleva att alla på arbetsplatsen behandlas med respekt samt att arbetssituationen är bra, vilket mäts i den årliga medarbetarenkäten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna och avdelningarna ska i tertialrapport 2 redovisa arbetet utifrån förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan.	2016-01-01	2016-08-31	
 Nyrekrytering av deltidsanställda ska endast ske efter noggrant övervägande.	2014-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Arbetet organiseras och planeras så att medarbetarna har rätt kompetens samt att kompetensen tas tillvara, utvecklas och stärks.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetarna upplever att deras kompetens tas tillvara vilket visar sig i medarbetarsamtal och ett högt nöjdhetsindex i medarbetarenkätens relevanta frågeområden. Våra uppdrag utförs med god kvalitet och vi utvecklar vårt arbete mot en evidensbaserad praktik.

Analys

Enhetens metodutvecklare har tillsammans med chefer utifrån ett årshjul sett till att enhetens medarbetare får nödvändig utbildning och att enhetens olika kompetenser tagits tillvara. Flera

interna workshops om barnsamtal har hållits tvärprofessionellt mellan utredare och öppenvård.

En tvärprofessionell arbetsgrupp mellan familjerättssekreterare och öppenvård har startats för att utarbeta ett koncept till stöd och hjälp för föräldrar i vårdnadskonflikt.

Ett introduktionsprogram för utredare finns som inbegriper det första anställningsåret. Alla nyanställda får grundutbildning i BBIC och Signs of Safety.

Familjerätt Sydvästs nyanställda har fått introduktion och nödvändig utbildning inom de olika ärendeslagen.

Utvecklingsgruppen har arbetat med Tema Barns delaktighet och lagt grunden för att testa intervjuer med barn som varit aktuella.

I syfte att avlasta administrationen för biträdande enhetschefer och socialsekreterare har under året ännu en administrativ assistent anställts.

Ungdomsmottagningen har under året gått kompetenshöjande utbildning för ensamkommande flyktingbarn samt i metoden Compassion.

Fältassistenter har gått utbildning i Tonårskomet.

Hela öppenvårdsteamet har gått en introduktionsdag i den familjeterapeutiska metoden Anknätningsbaserad Familjeterapi, ABFT. 6 familjebehandlare har fortsatt en fördjupningsutbildning i metoden.

Nämndmål:

Sjukfrånvaron ska minska jämfört med 2015

— Ingen

Förväntat resultat

Sjukfrånvaron ska minska genom att samtliga chefer använder de verktyg och stöd som förvaltningen, staden och företagshälsovården tillhandahåller.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Chefer ska arbeta aktivt för att främja hälsan hos medarbetarna.	2014-01-01	2016-12-31	
 Chefer ska löpande följa upp all sjukfrånvaro på enheten samt systematiskt arbeta enligt stadens rehabiliteringsprocess vid medarbetares sjukfrånvaro.	2014-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Vi arbetar för att skapa en god arbetsplats som präglas av delaktighet, trivsel och låg sjukfrånvaro.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Låg sjukfrånvaro, låg personalomsättning och att medarbetarenkäten visar på hög trivsel.

Analys

Vi har under året haft två enhetsövergripande APT möten där alla gjorts delaktiga i vår verksamhetsberättelse och verksamhetsplan. Vi fördjupade arbetet med enhetsmålen "Alla som kommer i kontakt med vår verksamhet bemöts med respekt" samt målet "Enheten är fri från diskriminering".

Under hösten påbörjades en arbetsgrupp bestående av enhetschefer arbetet med att implementera stadens Handlingsplan för förbättrad arbetssituation för myndighetsutövande socialsekreterare och chefer. Socialsekreterarna har under hösten deltagit i arbetet inom sina arbetsgrupper.

Enheten har haft ett frukostmöte med temat Lära känna varandra. Frukostmöten ger en möjlighet för att arbetsgrupper att ta del av varandras kompetens och uppdrag.

Möjligheten att arbeta hemifrån har möjliggjorts genom VPN-anlutning och bärbara datorer. Detta har varit ett starkt önskemål från medarbetarna då enhetens utökning har medfört att majoriteten delar rum.

Enhetscheferna har skrivit Månadsbrev till alla medarbetare med information om personalsituation och vad som hänt i de olika verksamheterna.

Våravslutning och julfest alternerades mellan olika arbetsgrupper och gav en positiv känsla av tillhörighet på enheten.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

— Ingen

Nämndmål:

Alla som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter bemöts med respekt och lika värdighet.

— Ingen

Förväntat resultat

Alla som har kontakt med förvaltningens verksamheter ska bemötas med kunskap och respekt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samtliga enheter väljer ut ett utvecklingsområde med fokus på normkritik.	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Alla som kommer i kontakt med vår verksamhet bemöts med respekt.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetarna känner sig respekterade på sin arbetsplats. Detta följs upp via resultat från medarbetarenkät och medarbetarsamtalen.

Vi bemöter våra brukare med respekt.

Analys

Vi har i medarbetarsamtalen tillvaratagit medarbetarnas synpunkter för att skapa och bevara ett respektfullt klimat i en växande enhet med många nya kollegor.

Utvecklingsgruppen har arbetat enligt Västernorrlandsmodellen med att intervjua barn om deras upplevelse av kontakten med enheten. Resultaten presenteras löpande för enheten på APT.

Vi har under ett gemensamt APT diskuterat bemötande och respekt och normkritiskt tänkande i syfte att bemöta våra brukare med respekt.

Nämndmål:

Förvaltningens verksamheter är fria från diskriminering

— Ingen

Beskrivning

Inga klagomål eller synpunkter om diskriminering.

Förväntat resultat

Invånare och medarbetare upplever att nämndens verksamheter är fria från diskriminering.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Värdegrund samt jämställdhets- och mångfaldsplan görs kända, bland annat på APT, och efterlevs i verksamheterna.	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Enheten är fri från diskriminering

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetare och de personer som enheten kommer i kontakt med behandlas med respekt oavsett kön, ålder, etnicitet, sexualitet, funktionalitet och socioekonomisk tillhörighet.

Analys

Vid varje medarbetarsamtal som hållits har var och en fått frågan om diskriminering förekommer mellan medarbetare på enheten.

Under gemensamt APT möte i mars arbetade vi med temat MR - frågor (Mänskliga rättigheter) där vi i mixade arbetsgrupper diskuterade dilemman som uppstår i arbetet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

— Ingen

Nämndmål:

Barnets bästa ska beaktas i planering, beslut och utförande av insatser.

— Ingen

Beskrivning

Alla nämndens verksamhetsområden ska beakta barnets bästa i beredning av ärenden. Förvaltningens myndighetsutövande enheter ska beakta barnets bästa i alla vuxenärenden där barn berörs indirekt samt i alla ärenden som direkt berör barn.

Förväntat resultat

Barnperspektivet ska beaktas i all planering, beslut och utförande av insatser som berör barn.

Enhetsmål:

Barnets bästa ska beaktas i planering, beslut och utförande av insatser.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barnperspektivet ska beaktas i all planering, beslut och utförande av insatser som berör barn.

Analys

Barnperspektivet har beaktats i all planering, beslut och utförande av insatser som berör barn.

Vi har problematiserat kring barnperspektivet utifrån resultatet av våra intervjuer med barnen enligt Västernorrlandsmodellen.

Vi har hållit fyra heldagsutbildningar för utredare och öppenvård i den reviderade BBIC modellen med fokus på barnperspektivet.

Utredare har genomgått en utbildning i stadens regi i Barnsamtal. De som inte erbjöds plats har istället genomgått workshops i Barnsamtal som hållits av metodutvecklare och familjebehandlare på enheten.

Öppenvården har deltagit i en gemensam dag för introduktion i arbetsmetoden Anknätningsbaserad familjeterapi(ABFT) och sex familjebehandlare har genomgått en fördjupad utbildning i metoden.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

Nämndmål:

Den som utsatts för våld i nära relation ska få ett samordnat och professionellt stöd

— Ingen

Förväntat resultat

Den som utsatts för våld i nära relation ska få stöd och sina rättigheter tillgodosedda så att personen kan leva ett fortsatt liv utan våld.

Enhetsmål:

Barn och ungdomar som har upplevt våld i en nära relation ska uppmärksammas och erbjudas stöd.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

De barn och ungdomar som är aktuella på grund av att de bevittnat och eller utsatts för våld ska erbjudas barnsamtal där våldet förs på tal och de barn som upplevt våld ska erbjudas stöd.

Analys

I ärenden som rör våld mot barn rådgör mottagningsgruppen med Barnahus för planering och bedömning. Barn och ungdomar som upplevt eller bevittnat våld har erbjudits stöd bl.a. i form av Trappansamtal. De verktyg som Signs of Safety erbjuder när det till exempel gäller samtal med barn hjälper barnen att förstå vad som händer i den kritiska situationen och ökar därigenom barnens känsla av KASAM.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen

Nämndmål:

Kommunikationen och informationen är aktuell, tydlig och tillgänglig.

— Ingen

Beskrivning

Information på webb och jämför service och intranät ska vara aktuell och tydlig.
Information som tas fram i verksamheterna ska anpassas för den aktuella målgruppen.

Förväntat resultat

Andelen invånare som vet var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter ska öka - Medborgarundersökning.

Andelen medarbetare som har tillgång till den information de behöver för arbetet ska öka - Medarbetarenkäten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Information på jämför service, webb och intranät ska uppdateras kontinuerligt.	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Kommunikationen och informationen är aktuell, tydlig och tillgänglig.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kommunikationen och informationen är aktuell, tydlig och tillgänglig.

Analys

Enhetscheferna har skrivit gemensamma månadsbrev med aktuell information.

Mottagningsgruppen har fortsatt att tillhandahålla en hög tillgänglighet för att kunna ge en tydlig och adekvat information. gruppen har arbetat fram en broschyr med information om vad kontakten med Barn- och ungdomsenheten kan innebära.

Vi har ett samarbete med Jönköpings kommun där vi medelst enkäter följer upp arbetet med Signs of Safety. Signs of Safetys arbetsverktyg bidrar till att ökad tydlighet och transparens.

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

Särskilda satsningar

Uppföljning av driftbudget

Enhet : Barn- och Ungdomsenheten

Enhetschef: Liselotte Persson Öhrn,

Beloppen anges i TKr ! Kjerstin Zierer, Sofia Ferrer

	Utfall i bokslut 2016	Budget	Awikelse
Barn- och ungdom			
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter	73		-73
Hysesintäkter	1 596	1 400	-196
Bidrag	81 434	75 100	-6 334
Försäljning av verksamhet	8 078	6 800	-1 278
Övriga externa intäkter	1 655	0	-1 655
Summa intäkter	92 836	83 300	-9 536
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	62 832	51 805	-11 027
Övriga personalkostnader	10 242	2 465	-7 777
Lokalkostnader	6 359	5 150	-1 209
Entreprenader och köp av verksamhet	105 007	91 880	-13 127
Övriga kostnader	6 511	1 800	-4 711
Summa kostnader	190 951	153 100	-37 851
Summa netto	98 115	69 800	-28 315
Fält och fritid			
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter			
Hysesintäkter	315		-315
Bidrag	800	800	0
Försäljning av verksamhet			0
Övriga externa intäkter	32		-32
Summa intäkter	1 147	800	-347
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	3 093	3 518	425
Övriga personalkostnader	96	70	-26
Lokalkostnader	2 745	2 734	-11
Entreprenader och köp av verksamhet	9 113	10 544	1 431
Övriga kostnader	807	834	27
Summa kostnader	15 854	17 700	1 846
Summa netto	14 707	16 900	2 193

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Vår utgångspunkt för hantering av klagomål är att lyssna på de klagomål som lämnas. Handläggaren informeras alltid, då enheten ska vara en lärande organisation, så att utrymme för reflektion kring klienters synpunkter och upplevelser ges med möjlighet till att förbättra och förebygga att liknande situationer uppstår i framtiden. Människor som lämnar synpunkter eller klagomål muntligt eller per mail behandlas med respekt och klagomålen värderas utifrån om rättelse bör ske. Den som klagar erbjuds samtal med biträdande enhetschef och/eller enhetschef om så önskas. Som alla myndighetsutövande verksamheter får även barn- och ungdomsenheten återkommande klagomål och synpunkter på beslut vi fattat. Vi hänvisar då till möjligheten att överklaga beslut till förvaltningsrätten samt att framföra klagomål gällande handläggningen till IVO eller JO.

Under året har 16 klienter framfört klagomål. Klagomålen har gällt bemötande och missnöje med beslut, bedömningar och gällande riktlinjer.

Övrigt

Verksamhetsberättelsen behandlas på ett gemensamt APT i mars månad varje år.