



Vuxenheten

Tjänsteutlåtande
Dnr: 618-2016-1.2.1
Sid 1 (19)
2017-02-22

Handläggare
Lena Ahlsén
Telefon: 23 303

Till
Vuxenheten

Verksamhetsberättelse VB 2016 för Vuxenheten

Förslag till beslut

Vuxenheten

23 303

stockholm.se

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	6
1. Ett Stockholm som håller samman	6
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	6
2. Ett klimatsmart Stockholm	9
2.1 Energianvändningen är hållbar	9
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	10
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	10
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	11
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	11
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	11
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	14
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	15
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	16
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	17
Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar	18
Särskilda satsningar	18
Uppföljning av driftbudget	18
Investeringar	19
Medel för lokaländamål	19
Övrigt	19
Synpunkter och klagomål	19
Övrigt	19

Bilagor

Bilaga 1: Uppföljning av aktiviteter RoV

Bilaga 2: Uppföljning av åtgärder

Sammanfattande analys

Vuxenenheten ingår i avdelningen för social omsorg. Vi ansvarar för personer fyllda 20 år och därutöver när det gäller utredning och insatser vid beroendeproblematik, hemlöshet och samsjuklighet.

Enheten har en god måloppfyllnad under året, bland annat när det gäller den enskildes delaktighet i planering av insatser. Detta visar sig bland annat i en hög andel insatser som avslutas enligt plan, framförallt enhetens egna insatser. Vuxenenheten är också tillgänglig för sökandens, anhöriga och samarbetspartners. Arbetsmiljön är god och sjukfrånvaron låg. Verksamheten bedrivs kostnadseffektivt framförallt tack vare de egna insatserna. Trots detta har enheten ett underskott i budgeten på cirka 7 mnkr. Underskottet beror på höga kostnader för stödboenden och härbärgesboenden.

Andelen klienter med komplexa behov på grund av samsjuklighet är fortsatt stor på enheten. Detta innebär att det ställs stora krav på medarbetarnas förmåga till flexibilitet i kombination med struktur, förmåga att hantera svåra situationer och många samarbetspartners. Det krävs också en stor kunskap om psykiska sjukdomar, neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och beroende och inte minst hur dessa faktorer interagerar. De ärenden som är aktuella har en stor komplexitet och såväl utrednings- som förändringsprocessen tar ofta lång tid. Situationen för klienterna förändras ständigt och bristen på förutsägbarhet och uthållighet hos klienten komplicerar arbetet.

Minskningen av antalet ärenden på enheten har stannat av. Signaler från andra enheter tyder på att missbruket är omfattande i stadsdelen vilket gör att man på sikt kan förvänta sig en ökning av ärenden igen. Andelen gemensamma klienter/patienter med vår lokala beroendemottagning blir färre. Beroendemottagningen påverkas starkt av det fria vårdvalet inom landstinget och har ett stort inflöde av nya patienter. Detta medför att de klienter som vuxenenheten arbetar med och som ofta har en lång och krokig väg fram till nykterhet inte kan prioriteras av beroendemottagningen. Väntetiderna är just nu uppe i cirka två månader för en antabusbehandling. Detta har lett till att allt fler av vuxenenhetens klienter etablerar en kontakt på Capio Marias beroendemottagning i stället.

Under 2016 har projektet med boendelots pågått med sitt andra år och avslutas vid årsskiftet. Syftet har varit att genom ett aktivt arbete hjälpa enskilda som bor i stadsdelens jour-och träningslägenheter att hitta andra stadigvarande boenden på den reguljära bostadsmarknaden. Projektledaren har arbetat med 30 ärenden under projektiden, tretton från barn- och ungdomsenheten, åtta från beställarenheten funktionsnedsättning, sex från teamet mot våld i nära relation och tre från vuxenenheten. Generella hinder har visat sig vara att varken klienten och handläggaren vet vad som krävs för de olika steg man behöver ta för att komma vidare. Det finns ingen tydlig uppföljning av hur boendet fungerar och inte heller tydlighet kring vem som ansvarar för uppföljningen. En erfarenhet är att flera familjer/ föräldrar behöver ett mer omfattande stöd för att kunna ta sig vidare till självständigt boende. Om det finns barn i familjen är fokus på barnet, och den vuxnes behov faller lätt bort. Lärdomarna från projektet kommer att beaktas i avdelningens fortsatta arbete runt hemlöshet.

Uppföljningen av vad våra insatser har för effekt för våra brukare ställer oss inför många svårlösta problem och vi kan inte säga att vi idag har ett bra system för uppföljning. Vi har påbörjat ett arbete med att implementera UBÅT som är ett uppföljningsinstrument kopplat till ASI. Implementeringen har försenats men fortsätter under 2017. Enheten deltar i samband

med detta i ett landsomfattande forskningsprojekt som drivs av Umeå universitet som med ASI och UBÅT ska undersöka effekterna av insatser inom missbruksvården.

Under året har arbetsgrupper arbetat på enheten med frågor som rör hur vi kan utveckla arbetet i vår egen öppenvård och eftervård, med stöd till anhöriga och hur vi får en större brukarmedverkan. Arbetet är inte färdigt utan fortsätter under 2017.

Enheten har fortsatt att höja kompetensen när det gäller samsjuklighet, såväl psykisk sjukdom som neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Medarbetare på enheten har deltagit i utbildningar i ämnet under året. Dessutom har nyanställda medarbetare fått utbildning i ASI och MI.

Enheten har arbetat mycket med de interna processerna under året. Skriftliga rutiner/processbeskrivningar har tagits fram för arbetet på mottagningen, för utredningsprocessen och för processen kring våra egna insatser. Varje utförargrupp har också dokumenterat sina egna rutiner och arbetssätt för att öka tydligheten och transparensen.

Den interna samverkan inom stadsdelen har fortsatt vara ett centralt tema under året. Skriftliga rutiner för samverkan mellan vuxenenheten och barn- och ungdomsenheten (BoU) skapades 2014. Dessa har använts under året och innebär att vuxenenheten går in före 20-årsdagen som medhandläggare eller huvudhandläggare när det handlar om ungdomar med missbruk. Vuxenenheten har också inlett ett samarbete med barn- och ungdomsenheten där vi gör missbruksutredning på uppdrag från BoU. Under året har 13 utredningar färdigställts efter remiss från BoU. Ytterligare några remisser har inte resulterat i någon utredning eftersom den enskilde inte kommit. I några fall har utredningen utmynnat i att den enskilde har ansökt om stöd hos vuxenenheten.

Nya samverkansrutiner med ekonomisk bistånd har dokumenterats och en revidering av rutinerna med beställarenheten äldre har påbörjats.

Vuxenenheten har idag skriftliga samverkansrutiner med alla övriga enheter inom avdelningen social omsorg samt med beställarenheten äldre.

Stadsdelens värdegrund har brutits ner på enheten till vuxenenhetens RATT (Respekt, Ansvar, Tydlighet och Trygghet). Enhetens interna samverkan och arbetsmiljö har behandlats på två planeringsdagar och varit ett tema under året.

En genomlysning av enheten gjordes hösten 2016 där de höga kostnaderna för boende var en viktig utgångspunkt. Medarbetarna var delaktiga genom fokusgrupper, dessutom granskades dokumentation och statistik. Genomlysningen resulterade i fyra uppdrag till enhetschefen, att utveckla öppenvården, att tydliggöra uppdraget för utredande socialsekreterare, att se över arbetssituationen för biträdande enhetschef samt att sänka kostnaderna för externa placeringar. Genomlysningen kunde också konstatera att enhetens egna insatser är kostnadseffektiva. Uppdragen kommer enheten av att arbeta med under kommande år.

Mottagningen

Mottagningen tar emot alla nya ansökningar och anmälningar. Den säkerställer att enhetens och stadens vårdgaranti hålls. Ett första besök erbjuds inom tre dagar, ibland redan samma dag som första kontakten sker. 62 anmälningar enligt LVM har kommit från polis och beroendevård. 63 % av LVM-anmälningarna föranledde utredning, i sju ärenden inleddes utredning oavsett samtycke enligt LVM. Ofta har anmälningar enligt LVM lett till frivilliga insatser. Antalet anmälningar enligt LOB, lag om omhändertagande av berusad, har varit 191 stycken. Anmälningar på personer som inte redan är aktuella på enheten granskas av

mottagningen och de tar kontakt med den enskilde och gör inledande insatser, till exempel medverkar vid vårdplanering på sjukhus, hembesök med mera.

Antalet begäran om körkortsyttanden fortsätter att vara högt. Under 2016 kom det 58 begäran om yttrande från Transportstyrelsen,.

Insatser

Alkohol är den dominerande drogen i stadsdelen, tätt följd av amfetamin och cannabis. 32 insatser har beviljats på institution till följd av destruktivt missbrukare, 10 av dessa var av behandlingskaraktär där öppenvård prövats utan resultat eller bedömts vara otillräcklig. 22 insatser var för psykisk och fysisk återhämtning/omvårdnad. En LVM-anmälan ligger ofta till grund för en sådan insats. Stödboende av den här arten blir ofta kortvariga och stöd på hemmaplan planeras för att kunna ta vid efter hemkomsten.

252 insatser i enhetens egna verksamheter har beviljats under året, 49 insatser inom Futura (motivationsgrupp, behandlingsgrupp CRA, återfallspreventionskurs, eftervårdsgrupp samt enskilda behandlingssamtal), 58 insatser med stödteamet. och 32 insatser med boende och stöd på Valet.

Den totala beläggningen på Valet under 2016 har varit 75 %. Under sommaren flyttade 8 personer vidare till försökslägenhet och på grund av låg personalbemanning under hösten så har inflytt av nya boenden blivit lägre än förväntat. Under 2017 beräknas verksamheten fungera fullt ut igen. 57 av de som flyttat ut från Valet sedan starten 2008 har flyttat till försöks- eller träningslägenhet eller annat permanent eget boende, det utgör 40%.

Hemlöshet

Under året fick totalt 131 personer bistånd i form boende (härbärge / tak över huvudet, stödboende på institution och/eller stödboende på enhetens eget Valet). Av dessa har 34 personer bott på härbärge längre eller kortare tider. 18 av dem har fått andra, mer varaktiga boendelösningar under året. Flera har enstaka nätter på härbärge parallellt med annat boende där man blir avvisad om man kommer påverkad. Efter en natt på härbärge där man kan nyktra till får man återkomma till sitt ordinarie boende. Fem personer har bott på härbärge under större delen av året. Dessa tre har en svår samsjuklighet vilket gör det svårt att få andra permanenta boendelösningar att fungera över tid.

Vuxenenheten har totalt haft 30 försökslägenheter och 20 träningslägenheter (Valets oräknade) under 2016. Av dessa har 7 av försökskontrakten övergått till den boende under året. Två försöksboende har avbrutits i förtid. Ett kontrakt avbröts strax innan övertagande då den boende hastigt avled. Där har hans sambo och barn fått bo kvar med ett nytt försökskontrakt. Bosamordnarna, som ansvarar för hela stadsdelens verksamhet med försöks- och träningslägenheter, har mycket gott samarbete med Bostadsförmedlingen och de större hyresvärdarna i stadsdelen.

Svårigheten att komma tillbaka till bostadsmarknaden efter en avhysning innebär att personer blir kvar i tillfälliga boenden och på institution längre än nödvändigt. Flera som erbjuds bostad av Bostadsförmedlingen blir nekade av hyresvärdarna på grund av gamla skulder eller för låga inkomster.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel insats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk ♀	39,8 %	33,8 %	61,1 %	28,7 %	35 %	35 %	VB 2016
Analys Enheten arbetar mycket med den enskildes delaktighet i planerandet och utförandet av insatser. Detta påverkar utfallet. Positivt.							
  Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet ♀	19 %	43 %	57 %	26 %	25 %	25 %	2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
försökslägenheter i nämnden							
Analys Under 2016 har stadsdelen haft 37 försökslägenhet, 21 för män och 16 för kvinnor. 18 av dessa har tillkommit under året. Till en del består de nytillkomna försökslägenheterna av redan befintliga träningslägenheter där kontraktet har omvandlats till försökskontrakt. 7 kontrakt har skrivits över på den enskilde, 3 män och 4 kvinnor. Två försöksboende har avbrutits i förtid eftersom de inte fungerade. Ett har avbrutits på grund av dödsfall. Hyresvärdarna kräver i dag 1 ½ års boende innan övertagande av kontrakt.							
  Antal hemlösa 	174 st	116 st	58 st		150 st	tas fram av nämnde n	2016
Analys Enligt den räkning av hemlösa som staden gjorde i september 2016 hade Hägersten-Liljeholmen 174 hemlösa personer. 155 rapporterades in av förvaltningen, resten av frivillig organisationer. Av de 174 var 116 män och 58 kvinnor. Av vuxenhetens aktuella klienter med missbruksproblem (293 stycken)saknar 45 % bostad och har någon form av bistånd till detta av enheten, allt från härbärge, stödboende till träningslägenhet. Totalt 131 individer, 101 män och 30 kvinnor.							

Nämndmål:

Den enskilde ska utifrån sina behov få stöd och insatser i ett tidigt skede.

— Ingen

Beskrivning

Förvaltningens individ- och familjeomsorg ska fokusera på det förebyggande arbetet och sträva efter att i ett tidigt stadium erbjuda stödinsatser för personer med sociala problem. De som har kontakt med förvaltningens myndighetsutövande enheter ska få sina behov av stöd och insatser utredda på ett rättssäkert sätt. Förvaltningens egna öppenvårdsinsatser ska vara av god kvalitet och ska erbjuda den enskilde delaktighet och stärka den enskildes förmåga att leva ett självständigt liv. De myndighetsutövande enheterna ska ha ett normkritiskt perspektiv i bemötandet av de personer som kommer i kontakt med förvaltningen och enheterna ska sträva efter att synliggöra könsspecifika skillnader när statistik tas fram.

Förväntat resultat

Den enskilde ska uppleva att de egna resurserna beaktas i kontakten med förvaltningen samt i beslut om insatser. Den enskilde ska uppleva att insatserna leder till en förändring.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Anhörigstödet ska utvecklas.	2016-01-01	2017-12-31	
Analys En arbetsgrupp har bildats för att se över hur anhörigstödet fungerar på enheten och vilken omfattning det har. En kartläggning har förberetts som kommer att äga rum i januari 2017. Aktiviteten fortsätter 2017.			

Enhetsmål:

Den enskilde är delaktig i utformandet av behandlings-och stödinsatser

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Behandlingsinsatser som avslutas i enlighet med planeringen ökar.

Analys

Målet uppnås.

Under året har 350 klienter varit aktuella på enheten. 145 av dem har aktualiserats under året. I 92 % av de 92 nyaktualiserade ärendena som rör missbruk finns det en ASI grund-eller uppföljningsintervju. Några bortfall har registrerats. ofta beroende på psykisk ohälsa eller alltför kraftigt missbruk som har gjort det omöjligt att göra en intervju. En ASI-intervju medför att klienten blir delaktig i utredningen och i bedömningen av hur behoven ser ut. Resterande 53 aktuella ärenden som registreras som övrig vuxen är körkortsytranden och utredningar efter remiss från barn-och ungdom.

Under året har 9 externa behandlingsinsatser påbörjats och 10 avslutats varav 2 (20 %) avslutats enligt plan. Den genomsnittliga tiden i extern behandling 2016 är 70 dagar.

Inom Futuras öppenvårdsbehandling har 34 insatser avslutats, 50 % helt eller delvis enligt plan (17 stycken). Den genomsnittliga tiden i behandling på Futura 2016 är 183 dagar.

19 insatser från stödteamet har avslutats under perioden, 74 % (14 stycken) helt eller delvis enligt plan. Den genomsnittliga tiden 2016 för kontakt med stödteamet är 476 dagar.

På stödboendet Valet har 16 boenden avslutats, 63 % (10) enligt plan. Genomsnittlig boendetid 2016 är 343 dagar. De som avslutat boendet på Valet enligt plan har alla gått vidare till försöks-eller träningslägenhet.

11 insatser i form av försöks-eller träningslägenhet har avslutats under året, 73 % helt enligt plan (8 stycken). I försöksboende har 5 av 7 insatser avslutats enligt plan. Genomsnittlig tid 2016 i försökslägenhet är 518 dagar och i träningslägenhet (utom Valet) 856 dagar.

För att få överta kontrakt på försökslägenhet kräver hyresvärdarna en provotid på minst 1 ½ år.

Enhetsmål:

Synliggöra och utveckla anhörigstöd

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Enheten utvecklar arbetssätt för att kunna ge anhöriga stöd.

Analys

Målet uppnås delvis.

Kartläggningen har blivit försenad och beräknas göras i början av 2017.

Antalet kontakter med anhöriga utifrån ett behov av stöd och rådgivning ökar. I dagsläget har öppenvården kontakt med 13 anhöriga för återkommande stödsamtal.

Enhetsmål:

Tillgänglig och rättssäker myndighetsutövning

☒ Uppfylls helt

Förväntat resultat

Hög tillgänglighet och rättssäker och lika behandling av den enskilde

Analys

Målet uppnås.

Enheten har en fortsatt hög tillgänglighet. Tid erbjuds snabbt, ibland redan samma dag. Ofta vill den enskilde själv vänta några dagar eller ibland några veckor innan första besök.

Av 92 nya ärenden har 85 gjort en ASI intervju, grund eller uppföljning. Detta innebär att 92 % av ärendena innehåller en ASI-intervju.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

☐ Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning

☐ Ingen

Förväntat resultat

Att nämndens verksamheter bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning.

Enhetsmål:

Enhetens miljöbelastning minskar.

☒ Uppfylls helt

Förväntat resultat

Miljöbelastningen från enheten minskar.

Analys

Målet uppnås.

Enheten har under året bytt bil till en elhybrid, vilket innebär en ytterligare lägre

miljöpåverkan.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljksamhet efter resultatöverföringar	99,93 %			99,97 %	100 %	100 %	VB 2016

Nämndmål:

Nämndens verksamheter ska bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget

— Ingen

Förväntat resultat

Förvaltningen beräknar att verksamheterna kan bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget.

Enhetsmål:

Verksamheten ska bedrivas kostnadseffektivt.

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Verksamheten bedrivs kostnadseffektivt.

Analys

Målet beräknas att delvis uppnås

Enheten har ett underskott i förhållande till budget. Det är boendekostnader som står för underskottet. Andelen hemlösa bland enhetens klienter är cirka 45 %.

Enhetens egna insatser innebär att insatserna smidigt kan anpassas efter behoven på enheten och hos de enskilda klienterna. I den genomlysning som gjordes hösten 2016 konstaterades att enhetens egna insatser är kostnadseffektiva och ger stöd och behandling med god kvalitet.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är jämställda. Resurser och makt fördelas lika mellan könen.

— Ingen

Enhetsmål:

Verksamheten präglas av jämställdhet

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens verksamhet präglas av mångfald, likabehandling och jämställdhet. Den enskilde får stöd utifrån sina behov oavsett kön, ursprung eller annan diskrimineringsgrund.

Analys

Målet uppnås.

Enheten har haft en halvdag med fokus på normkritik och jämställdhet. Ämnet kommer att vara en stående punkt på APT framöver.

Enheten har börjat ta fram könsuppdelad statistik

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—  Sjukfrånvaro ♀				5,6 %		tas fram av nämnde n	VB 2016
Analys Sjukfrånvaron är på årsbasis 5,35 %							
—  Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀					2,5 %	tas fram av nämnde n	VB 2016

Nämndmål:

Förvaltningen ska erbjuda en god arbetsmiljö där alla medarbetare behandlas likvärdigt. Medarbetares och chefers kompetens ska utvecklas genom riktade insatser

— Ingen

Beskrivning

Inom ramen för samverkansavtalet sker en fortlöpande dialog i arbetsmiljöfrågor mellan chefer, medarbetare och fackliga företrädare. I samverkan med företagshälsovården genomförs årligen arbetsmiljöutbildning för chefer och skyddsombud.

Förväntat resultat

Att individuella kompetensutvecklingsplaner utarbetas för samtliga månadsanställda medarbetare. En god arbetsmiljö och likvärdig behandling av alla medarbetare förväntas leda till större arbetstillfredsställelse, ökad motivation och effektivitet. Ett ökat antal medarbetare förväntas också uppleva att alla på arbetsplatsen behandlas med respekt samt att arbetssituationen är bra, vilket mäts i den årliga medarbetarenkäten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna och avdelningarna ska i tertialrapport 2 redovisa arbetet utifrån förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan.	2016-01-01	2016-08-31	
Analys Jämställdhet och mångfald beaktas vid rekrytering. Medarbetarna har stor frihet att planera sitt arbete vilket underlättar att kombinera arbete och familj. Alla medarbetare har tillgång till en laptop vilket gör att de har möjlighet att, efter samråd med sin chef, arbeta hemifrån. Alla som blir aktuella för utredning på enheten går igenom samma ASI-intervju vilket säkerställer att samma frågor ställs till alla och att det finns en gemensam grund för fortsatt utredning.			
 Nyrekrytering av deltidsanställda ska endast ske efter noggrant övervägande.	2014-01-01	2016-12-31	
Analys Nyrekrytering av deltidsanställda är inte aktuell.			

Enhetsmål:

Enheten har en god arbetsmiljö.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Arbetsmiljön är god och präglas av ett öppet klimat.

Analys

Målet uppnås.

Arbetsmiljö och friskvård är en stående punkt på APT. Under året har enheten tre gemensamma friskvårdshalvdagar med olika innehåll. Det främsta syftet med dem är att främja den goda andan och samhörigheten på enheten.

Kommunikation är ett återkommande tema på APT och planeringsdagar, med fokus på hur vi

kommunicerar med varandra inom enheten.

Korttidsfrånvaron följs upp av enhetschef, frånvaron är låg på enheten

Introduktionsplanen har reviderats och används nu. Den kommer att följas upp under 2017.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla formerna för introduktions av nyanställda	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Enhetens introduktionsplan har reviderats under året och vi har infört funktionen mentor för nyanställda. Planen kommer att utvärderas under 2017			

Nämndmål:

Sjukfrånvaron ska minska jämfört med 2015

— Ingen

Förväntat resultat

Sjukfrånvaron ska minska genom att samtliga chefer använder de verktyg och stöd som förvaltningen, staden och företagshälsovården tillhandahåller.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Chefer ska arbeta aktivt för att främja hälsan hos medarbetarna.	2014-01-01	2016-12-31	
Analys Medarbetarna uppmuntras att ta ut friskvårdstimmen och att utnyttja friskvårdssubventionen. Tre friskvårdseftermiddagar per år används för aktiviteter ägnade att stärka gemenskapen på enheten			
 Chefer ska löpande följa upp all sjukfrånvaro på enheten samt systematiskt arbeta enligt stadens rehabiliteringsprocess vid medarbetares sjukfrånvaro.	2014-01-01	2016-12-31	
Analys Enhetschefen följer kontinuerligt sjukfrånvaron genom rapporter i LISA. Det är låg sjukfrånvaro på enheten. Stadens rehabiliteringsprocess följs			

Enhetsmål:

Enheten har en låg sjukfrånvaro.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten har en fortsatt låg sjukfrånvaro.

Analys

Målet uppnås.

Sjukfrånvaron är på årsbasis 5,35 %.

Korttidsfrånvaron är låg, 2,18 % på 12 månader. Under senare delen av hösten har influensa grasserat på enheten, därför är korttidsfrånvaron något högre än förra året.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

— Ingen

Nämndmål:

Alla som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter bemöts med respekt och lika värdighet.

— Ingen

Förväntat resultat

Alla som har kontakt med förvaltningens verksamheter ska bemötas med kunskap och respekt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samtliga enheter väljer ut ett utvecklingsområde med fokus på normkritik.	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Den enskilde får ett gott bemötande.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Den enskilde upplever ett gott bemötande vid kontakt med vuxenenheten.

Analys

Målet uppnås.

Enhetens mottagning har telefontid 6 timmar per dag och är tillgänglig för spontana besök. Tid för första besök kan erbjudas inom tre dagar. Enheten får högt betyg för bemötande i brukarenkäter.

Alla utredningar inleds med en strukturerad ASI-intervju vilket ger en hög delaktighet för den enskilde och innebär att alla klienter behandlas lika.

Nämndmål:

Förvaltningens verksamheter är fria från diskriminering

— Ingen

Beskrivning

Inga klagomål eller synpunkter om diskriminering.

Förväntat resultat

Invånare och medarbetare upplever att nämndens verksamheter är fria från diskriminering.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Värdegrund samt jämställdhets- och mångfaldsplan görs kända, bland annat på APT, och efterlevs i verksamheterna.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Verksamhetens värdegrund är väl känd och är återkommande tema på APT och planeringsdagar.			

Enhetsmål:

Enheten diskriminerar inte någon



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ingen blir diskriminerad på vuxenenheten.

Analys

Målet uppnås.

Alla som blir aktuella för en insats på enheten får gå igenom samma process med ASI-intervju och utredning. Insatser bedöms utifrån den enskildes behov.

Klagomål och synpunkter från en enskild eller dennes anhörig tas emot av berörd medarbetare och/eller arbetsledare.

På medarbetarsamtalet diskuteras den enskilde medarbetarens arbetssituation med avseende på den psykosociala arbetsmiljön.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention



Ingen

Nämndmål:

Barnets bästa ska beaktas i planering, beslut och utförande av insatser.



Ingen

Beskrivning

Alla nämndens verksamhetsområden ska beakta barnets bästa i beredning av ärenden. Förvaltningens myndighetsutövande enheter ska beakta barnets bästa i alla vuxenärenden där barn berörs indirekt samt i alla ärenden som direkt berör barn.

Förväntat resultat

Barnperspektivet ska beaktas i all planering, beslut och utförande av insatser som berör barn.

Enhetsmål:

Barn synliggörs i utredning som rör den vuxne

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Situationen för barnen och konsekvenser för barnen av insatser till den vuxne ska vara tydliga i utredningar.

Analys

Målet uppnås.

Andelen utredningar där barnets perspektiv synliggörs ökar på enheten.

Enheten gör missbruksutredningar på uppdrag av barn-och ungdomsenheten. 13 utredningar har gjorts 2016.

Socialekreterargruppen på enheten har ett pågående arbete med att stärka barnperspektivet och att synliggöra barnen i våra vuxenutredningar. Metoddagar har använts för att diskutera avvägningar och övriga metodfrågor.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

Nämndmål:

Den som utsatts för våld i nära relation ska få ett samordnat och professionellt stöd

— Ingen

Förväntat resultat

Den som utsatts för våld i nära relation ska få stöd och sina rättigheter tillgodosedda så att personen kan leva ett fortsatt liv utan våld.

Enhetsmål:

Enskilda som utsätts för våld i nära relation uppmärksammas

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enskilda som utsätts för våld i nära relation får det stöd som behövs.

Analys

Målet uppnås.

Missbrukande kvinnor utsätts ofta för våld i sina relationer. Socialsekreterarna uppmärksammar detta och det är en viktig del i bedömningen av kvinnans behov. Socialsekreterarna länkar kvinnor till teamet mot våld i nära relation när det finns behov och man har ett samarbete runt den enskilda kvinnan.

Viktigt att också uppmärksamma män som är utsatta för våld i nära relation.

I ASI-intervjun finns frågor om man varit utsatt för eller utsatt någon annan för våld tidigare i livet eller senaste 30 dagarna.

Enhetens socialsekreterare har ett samarbete med teamet mot våld i nära relation i enskilda ärenden.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen

Nämndmål:

Kommunikationen och informationen är aktuell, tydlig och tillgänglig.

— Ingen

Beskrivning

Information på webb och jämför service och intranät ska vara aktuell och tydlig. Information som tas fram i verksamheterna ska anpassas för den aktuella målgruppen.

Förväntat resultat

Andelen invånare som vet var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter ska öka - Medborgarundersökning.

Andelen medarbetare som har tillgång till den information de behöver för arbetet ska öka - Medarbetarenkäten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Information på jämför service, webb och intranät ska uppdateras kontinuerligt.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Enheten är inte berörd av jämför service. Övrig information håller på att uppdateras på enheten och arbetet med att lägga ut adekvat information på intranätet har inte kommit igång.			

Enhetsmål:

Information om enheten är tillgänglig och uppdaterad

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Invånarna i stadsdelen kan lätt få information om enhetens verksamhet.

Analys

Målet uppnås.

Alla grupper inom enheten har reviderat sitt informationsmaterial under året. Materialet som finns på nätet behöver anpassas.

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

Särskilda satsningar

Uppföljning av driftbudget

Enhet : vuxenenheten

Enhetschef: Lena Ahlsén

Beloppen
anges i TKr !

	Utfall i bokslut 2016	Budget	Avvikelse
Intäkter			
Förvaltningsinterna intäkter			0
Bidrag			0
Försäljning av verksamhet			0
Övriga externa intäkter	3 960	3 200	760
Summa intäkter	3 960	3 200	760
Kostnader			
Förvaltningsinterna kostnader			0
Personalkostnader	12 816	14 854	2 038
Övriga personalkostnader	327	230	-97
Lokalkostnader	5 246	6 600	1 354
Entreprenader och köp av verksamhet	16 475	4 996	-11 479
Övriga kostnader	1 272	1 420	148
Summa kostnader	36 136	28 100	-8 036
Summa netto	32 176	24 900	-7 276

Enhetens egna insatser innebär en ekonomisk besparing och en kvalitetshöjning eftersom insatserna smidigt kan anpassas efter behoven på enheten. Kostnaderna för placering minskar när stödteamet kan stötta personer på hemmaplan. Boendekostnaderna minskar när vi kan erbjuda boende med olika grad av stöd, från Valet till försökslägenhet. Den egna öppenvården Futura erbjuder behandling enligt MI och CRA med gott resultat. En kombination av insatserna Valet och Futura har visat sig vara särskilt lyckosam.

Andelen hemlösa fortsätter att vara hög och kostnader för olika boendeformer är en stor utgift

för enheten. Dygnskostnaden för en placering i stadens verksamheter och inom ramavtalet ökade vid årsskiftet. Kostnaden för Tak-över-huvudet garantin ökar när dygnspriset stiger och fler härbärgen erbjuder dygnet runt boende. Stödboendet Valet har hög beläggning och tränings- och försökslägenheter används i stor utsträckning. Det tillkommer dock hela tiden nya personer med hemlöshet som en del i sin problematik. Hitintills i år har 131 personer haft en insats för boende, inklusive träningslägenheter. Det utgör 45 % av enhetens aktuella klienter.

9 placeringar i extern institutionsbehandling har gjorts under 2016. Orsaken till dessa placeringar är att situationen för den enskilde är så allvarlig att insatser i öppenvård inte har fungerat eller bedöms vara helt otillräckliga. 16 personer har varit placerade på omvårdnadsboende på grund av svåra fysiska - och /eller psykiska komplikationer av missbruk. Dessa placeringar är ofta kortvariga och följs upp av stödinsatser på hemmaplan. Det ligger ofta en LVM-anmälan som grund för en placering på omvårdnadsboende. Totalt har 62 anmälningar enligt LVM kommit in till enheten. Enheten gjorde ett omedelbart omhändertagande enligt LVM i mars 2016, vilken följdes av en ansökan om vård enligt LVM. Vården pågick i sex månader och avslutades i augusti.

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Synpunkter och klagomål hanteras av biträdande enhetschef och/eller enhetschef. Tydliga klagomål om till exempel bemötande registreras enligt stadsdelens rutiner. Vid klagomål har chef ett samtal med den klagande och med berörd medarbetare. Oftast kommer klagomålen från frustrerade anhöriga som upplever att det inte händer något. Ett empatiskt samtal med klargörande om vad som är möjligt är ofta tillräckligt

I slutet av 2015 gjordes två rapporter enligt lex Sarah och utredningarna slutfördes under början av 2016. En händelse bedömdes vid utredningen vara ett missförhållande enligt lex Sarah, den andra inte ett missförhållande. Ändringar av rutiner och arbetssätt har skett med anledning av de brister och förbättringsområden som utredningarna har pekat på.

Övrigt

Enhetens verksamhetsberättelse behandlas på APT 2017 01 18.