



Axelsbergs vård- och omsorgsboende

Verksamhetsberättelse

Dnr: 618-2016-1.2.1

Sid 1 (17)

Handläggare: Tuija Illman

Telefon: 08-508 23 762

Verksamhetsberättelse VB 2016 för Axelsbergs vård- och omsorgsboende

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	5
1. Ett Stockholm som håller samman	5
1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet	5
2. Ett klimatsmart Stockholm	8
2.1 Energianvändningen är hållbar	8
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	9
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	9
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	10
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	10
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	10
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	13
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	14
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	15
Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar	16
Särskilda satsningar	16
Uppföljning av driftbudget	16
Investeringar	Error! Bookmark not defined.
Medel för lokaländamål	Error! Bookmark not defined.
Övrigt	Error! Bookmark not defined.
Synpunkter och klagomål.....	16
Övrigt.....	17

Sammanfattande analys

Verksamhet

På Axelsbergs vård- och omsorgsboende finns flera inriktningar inom äldreomsorgen. Växelvårdsboende med 3 rum, somatik med 24 platser och dagvård med demensinriktning med cirka 5-9 gäster per dag.

Korttidsboendet har avvecklades under juni-juli och omvandlades till somatik/växelvård.

Dagverksamheten Eternellen avvecklades i november. Gästerna fick erbjudande om plats på dagverksamheten vid Fruängsgården.

Personal

I dag är vi totalt 70 personer som arbetar på Axelsbergs vård- och omsorgsboende. 1 enhetschef, 1 administrativ assistent, 7 sjuksköterskor (6,12 helårsanställning) varav 3 arbetar natt, 59 vårdbiträden/undersköterskor (51,93 helårsanställning) varav 15 arbetar natt, 1 arbetsterapeut, 1 sjukgymnast. 90 % av omvårdnadspersonalen har utbildning.

Enheten har hög personalomsättning p.g.a. pensionsavgångar. Tjänsterna har tillsatts med befintlig personal, som tidigare har blivit konverterade till tillsvidareanställningar.

12 stycken elever/praktikanter har gjort sin praktik hos oss under året.

Boenden

I samtliga våra boenden erbjuder vi vård och omsorg dygnet runt och vår målsättning är alltid att den boende ska känna sig trygg och få hjälp och stöd efter sina individuella behov. Alla boende har en egen utsedd kontaktman och omvårdnadsansvarig sjuksköterska. Ansvarig sjuksköterska fanns även för dagverksamheten. Sjukgymnast och arbetsterapeut finns tillgänglig måndag till fredag.

Det har varit stor omsättning av boende under hela året. Det har orsakat flera dygn där det inte har utgått någon ersättning till enheten.

Utveckling

Vi arbetar ständigt med att förbättra dokumentationen. Genomförandeplaner är gjorda tillsammans med boende/anhörig och kontaktperson vilket medfört att boende själv getts möjlighet att påverka sin vardag. Kontroll på aktuella genomförandeplaner är gjort under juni, september och december.

Innan sommaren gjordes måltidsobservationer i samarbete med dietisten och kvalitetsobservatören. Resultatet har använts för att förbättra måltidssituationerna.

Vi har erbjudit ett stort urval riktade aktiviteter till boende med syftet att öka den sociala samvaron men också att möjliggöra för boende att bibehålla och använda sina egna resurser. Egenkontroll på aktiviteterna på avdelningarna har genomförts av arbetsterapeuten regelbundet varje månad. Varje avdelning har ett ansvar att erbjuda dagliga aktiviteter både sociala och fysiska.

Vi hade en av stadens kvalitetsobservatör hos oss i november. Hon gjorde observationer på en demensavdelning. Rapporten har inte kommit än.

Miljöförvaltning har gjort en livsmedelskontroll på enheten.

Avvikelser:

Tamdjur på avdelningen, bristande temperatur mätning för kylvaror. Utan avvikelser: Säker hantering, lagring, transport, rengöring och desinfektion samt personlig hygien.

Apoteksgranskning gjordes i februari. Resultatet blev ett underlag för att arbeta med enhetens lokala rutiner.

Hygienrund gjordes i februari av hygiensjuksköterskan. Resultatet har diskuterats på APT och HSL-möten.

Enheten ansökte stimulansmedel för utökning av personalen, men blev beviljad endast ca 30% av ansökta summan. Ersättningen kommer att användas till resursperson på demens avdelning och 50% värdegrundledare.

Vi har ombud inom dokumentation, aktiviteter, kost, hygien, BPDS och inköp på varje våningsplan i vård- och omsorgsboendet och dagverksamheten. Ombuden har arbetat med att förbättra och utveckla verksamheten inom sina respektive ansvarsområden. Detta medför även att information till övriga medarbetare lättare når fram. Under året har dietisten haft regelbundna möten med kostombuden. Arbetsterapeuten har haft regelbundna möten med aktivitetsombuden och dokumentationsombuden. Inköpsombuden har haft träffar under hösten för att gå genom utbudet i Agresso och att ta fram en gemensam checklista över varor som är både ekonomiska och ekologiska.

Kompetensutveckling

Sjukgymnasten och arbetsterapeuten har genomfört kursen om ergonomi och förflyttning för dem som inte var med förra året. Kursen är 2 hela dagar och har ett brett innehåll.

Semestervikarier har haft en kursdag inför sommaren. Under hösten erbjöds kursen till medarbetarna i hemtjänst. 2 medarbetare har genomgått utbildning till USK 1, en medarbetare har gått USK 2, 4 medarbetare har gått USK 3 och 3 medarbetare går USK 4 i år. 3 medarbetare har gått utbildning om anhörigstöd. 4 medarbetare har gått utbildningen till BPSD administratör

Enheten hade planeringsdagar i maj. Anhörigombuden genomförde webb-utbildningen om anhörigstöd med personalen.

Sjukfrånvaron är fortfarande hög, framförallt gäller det korttidsfrånvaron. Vi fortsätter att arbeta med att skyndsamt följa upp och i tidigt skede påbörja insatser enligt rehabiliteringsprocessen. Vi kommer att fortsätta med samarbetet med personalavdelningen. 2 medarbetare har fått särskild avtalspension i år. 4 personer har gått i pension.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer som får en daglig utevistelse - vård och omsorgsboende 	100 %			100 %	95 %	95 %	2016
Analys Personalen har ett uppdrag att erbjuda alla utevistelse. På boendet finns stora terrasser där de boende oftast dricker sitt eftermiddagskaffe. Grupp och enskilda promenader i närområdet.							
  Andelen nöjda omsorgstagare - biståndsbedömd dagverksamhet (äldreomsorg) 	93 %	88 %	96 %	97 %	95 %	95 %	2016
Analys På dagverksamheten är de flesta gästerna nöjda. Vi har genomfört utvecklingen av dagverksamheten så att alla gästerna har kunnat känna sig trygga och nöjda.							
  Andelen nöjda omsorgstagare - vård- och omsorgsboende (äldreomsorg) 	81 %			77 %	85 %	85 %	2016
Analys Värdegrundshandledaren har arbetat med personalgrupper under våren. Innehållet har varit riktat på bemötande och måltider.							
  Måltiden är en trevlig stund på dagen - Vård och omsorgsboende (äldreomsorg) 	64 %			64 %	70 %	70 %	2016
Analys Vi har haft måltiderna som diskussionsämne på värdegrundsmöten. Vi kommer att fortsätta med arbetet. Kostombuden har regelbundna möten med dietisten.							
  Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - vård och omsorgsboende (äldreomsorg) 	86 %			83 %	90 %	90 %	2016
Analys För att de boende ska uppleva trygghet, är vårt mål att ha bra kontinuitet och bemötande. Det ska vara lugn atmosfär på avdelningarna.							

Nämndmål:

I de verksamheter där stadsdelsnämnden har hälso- och sjukvårdsansvar ska den enskilde erbjudas en god hälso- och sjukvård som är trygg, säker och förebyggande.

Förväntat resultat

Att de äldre som bor på vård- och omsorgsboende och servicehus samt de som bor i socialpsykiatrisk gruppboende får en trygg och säker hälso- och sjukvård.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel boende som erbjuds munhalsbedömning.	68,04 %				90 %		2016
	Analys De boende erbjuds en kostnadsfri munhalsbedömning vid inflyttning och därefter en gång per år. De boende är även berättigade till tandvårdstödintyg.							
	Andel boende som erbjuds riskbedömning för fall.	83				90 %		2016
	Analys Riskbedömningar för fall erbjuds till de boende av omvårdnadsansvarig sjuksköterska. Bedömningarna görs i samarbete med sjukgymnast/arbetsterapeut och dokumenteras i Vodok och Senior Alert.							
	Andel boende som erbjuds riskbedömning för trycksår.	83				90 %		2016
	Analys Riskbedömningar för trycksår erbjuds till de boende av omvårdnadsansvarig sjuksköterska. Bedömningarna dokumenteras i Vodok och Senior Alert. Redovisning av trycksår lämnas till medicinsk ansvarig sjuksköterska.							
	Andel boende som erbjuds riskbedömning för undernäring.	80				90 %		2016
	Analys Riskbedömningar för undernäring erbjuds till de boende av omvårdnadsansvarig sjuksköterska. Bedömningarna dokumenteras i Vodok och Senior Alert.							

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Verksamheterna ska säkerställa att en vårdplan upprättas för vård livets slutskede vid väntat dödsfall.	2014-01-01	2016-12-31	
	Analys HSL-personalen har en arbetssätt där vårdplan upprättas vid palliativ vård. Samarbetet med Team-Äldredoktorn har tydliggjorts för att säkerställa god vård i livets slut.			
	Verksamheterna ska säkerställa att registrering genomförs i BPSD-registret.	2012-01-01	2016-12-31	Avvikelse
	Analys Enheten har haft omsättning i personalen p.g.a. pensioner och orsakat minskat antal utbildade BPSD administratörer. Vi har utbildat nya administratörer i BPSD. Arbetet har inte kommit i gång den omfattning som planerat. Arbete fortsätter 2017			
	Äldreomsorgen ska samverka och bistå landstinget i genomförandet av läkemedelsgenomgångar på vård- och	2011-01-01	2016-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
omsorgsboende och servicehus.			
Analys Omvårdnadsansvarig sjuksköterska bistår läkaren vid årliga läkemedelsgenomgångar, oftare vid behov. Diskussion om de boendes läkemedel sker mellan sjuksköterska och läkare kontinuerligt. Läkemedelsgenomgångarna är ständigt under pågående arbete.			

Enhetsmål:

Vårt mål är att ge en god individuell hälso- och sjukvård.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

En god och säker hälso- och sjukvård.

Analys

Alla boende har en omvårdnadsansvarig sjuksköterska.

Sjuksköterskorna har gjort riskbedömning för fall, trycksår och nutrition. Sjuksköterskor och läkare har ett nära samarbete och följer upp det medicinska behovet en gång i veckan, oftare vid behov.

Sjukgymnast och arbetsterapeut gör bedömningar av boendes egen förmåga och ev. hjälpmedelsbehov. De handleder också personalen för att ge individuell vardagsträning till de boende.

Dokumentation förs fortlöpande i Vodok. Vi arbetar alltid förebyggande.

Medarbetare har, efter ett kunskapsprov, delegerats av sjuksköterska att överlämna färdigt iordningställda läkemedel. Vi dokumenterar avvikelser. Vi informerar alla medarbetare vikten av en säker avvikelshantering för att med hjälp av dessa förbättra och säkerställa omsorgen.

Enhetens arbete med riskbedömningar och registrerar i kvalitetsregistren har förbättrats från tidigare.

Nämndmål:

Äldre ska få insatser av god kvalitet som erbjuder delaktighet och stärker förmågan att leva ett självständigt liv.

Beskrivning

Äldre ska få en individuellt anpassad vård och omsorg.

Förväntat resultat

Äldre ska vara nöjda med äldreomsorgen och tycka att de är delaktiga och kan påverka planeringen och utformningen av sin äldreomsorg. Resultatet följs upp i brukarundersökningar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Anhöriga ska erbjudas stöd och hjälp utifrån sin aktuella situation.	2016-01-01	2016-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Anhöriga får information om anhörigstöd. 3 undersköterskor har gått utbildningen till anhörigombud och har genomfört webb-utbildningen om anhörigstöd med all personal på planeringsdagarna.			
 Äldre ska erbjudas aktiviteter, dagsutflykter och social samvaro.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Aktivitetsombuden träffas regelbundet för att planera kommande aktiviteter. På avdelningarna har personalen dagligen vardagsaktiviteter. Flera av boenden deltog utflykter som anordnades av Seniorhälsan.			

Enhetsmål:

Vårt mål är att den äldre ska få insatser av god kvalitet.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

De äldre ska känna sig nöjda med de insatser som vi utför.

Analys

Att de boende har aktuella genomförandeplaner har kontrollerats under mars, september och december månad.

Teammöten och avdelningsmöten har kommit i gång igen.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

Nämndmål:

Verksamheterna bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning

Förväntat resultat

Att nämndens verksamheter bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning.

Enhetsmål:

Vårt mål är att minska negativa miljöeffekter på enheten.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ökat medvetande i det dagliga arbetet.

Analys

Vi har dialog med medarbetarna som beställer varor om att tänka miljövänligt.

Under hösten har inköparna gjort en noggrann genomgång av utbudet på OneMed.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljksamhet efter resultatöverföringar	99,93 %			99,97 %	100 %	100 %	VB 2016

Nämndmål:

Nämndens verksamheter ska bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget

Förväntat resultat

Förvaltningen beräknar att verksamheterna kan bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget.

Enhetsmål:

Vårt mål är att bedriva verksamheten på ett kostnadseffektivt sätt.



Uppfylls inte

Förväntat resultat

Genom kostnadseffektiv resursanvändning skapa bättre förutsättningar till hög kvalitet i verksamheten.

Analys

Vi arbetar kostnadseffektivt på enheten, men intäkterna täcker inte de stora kostnaderna som enheten har.

Under året har det varit stor omsättning av boende, vilket lett till ökade antal dygn med intäktsbortfall samt tomgångshyror.

Transportkostnaderna för måltiderna har varit höga under större delen av året. Efter ny upphandling minskade kostnaderna med ca 75%.

Bemanningen anpassas till vårdtyngden. Förbrukningsmaterial används på ett kostnadseffektivt sätt, ingen stor lagerhållning. Vi går noga igenom intäkter, lönekostnader

samt övriga kostnader varje månad. Återkommande diskussioner på arbetsplatsmöten beträffande kostnader för att öka medarbetarnas förståelse och kostnadsmedvetenhet.

Månatliga uppföljningar av intäkter och kostnader tillsammans med kontrollern.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är jämställda. Resurser och makt fördelas lika mellan könen.

Analys

Insatserna för de boende är av samma goda kvalité oberoende av kön.

Medarbetarna är övervägande kvinnor, detta p.g.a. få manliga sökanden.

Enhetsmål:

Vårt mål är att främja jämställdhet.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ingen ska få sämre service eller mindre resurser bara för att de hör till ett visst kön.

Analys

Vi har arbetat motverkande för diskriminering och verkat för lika rättigheter och möjligheter.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro 	9,6 %	23 %	8 %	13,2 %	7 %	tas fram av nämnde n	VB 2016
Analys Vi arbetar ständigt för att få ner sjukfrånvaron med att skyndsamt följa upp och i tidigt skede påbörja insatser enligt rehabiliteringsprocessen. Vi har nära samvaro med personalavdelningen. Vi har fortfarande en hög sjukfrånvaro, men den har ändå börjat minska. Medelåldern hos medarbetarna är hög och många har arbetat inom vården 25-35 år, som har orsakat en del förslitningsskador.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14 					2,5 %	tas fram av nämnde	VB 2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
n							

Nämndmål:

Förvaltningen ska erbjuda en god arbetsmiljö där alla medarbetare behandlas likvärdigt. Medarbetares och chefers kompetens ska utvecklas genom riktade insatser

Beskrivning

Inom ramen för samverkansavtalet sker en fortlöpande dialog i arbetsmiljöfrågor mellan chefer, medarbetare och fackliga företrädare. I samverkan med företagshälsovården genomförs årligen arbetsmiljöutbildning för chefer och skyddsombud.

Förväntat resultat

Att individuella kompetensutvecklingsplaner utarbetas för samtliga månadsanställda medarbetare. En god arbetsmiljö och likvärdig behandling av alla medarbetare förväntas leda till större arbetstillfredsställelse, ökad motivation och effektivitet. Ett ökat antal medarbetare förväntas också uppleva att alla på arbetsplatsen behandlas med respekt samt att arbetssituationen är bra, vilket mäts i den årliga medarbetarenkäten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna och avdelningarna ska i tertialrapport 2 redovisa arbetet utifrån förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan.	2016-01-01	2016-08-31	
Analys Jämställdhets- och mångfaldsfrågor tas upp på APT under hösten. Vid det dagliga arbetet ingår att alla har samma möjligheter och behandlas likvärdigt.			
 Inom äldreomsorgen ska personalen erbjudas kompetensutveckling. Prioriterade områden är fortsatt social dokumentation, demensvård, vård i livets slut och bemötande.	2013-01-01	2016-12-31	
Analys Vi anmäler regelbundet medarbetare till USK 1+2, USK 3, USK 4 och USK 5 utbildningar. Personalen informeras fortlöpande om nya webbutbildningar som höjer kompetensen i yrket.			
 Nyrekrytering av deltidsanställda ska endast ske efter noggrant övervägande.	2014-01-01	2016-12-31	
Analys Enheten har inget behov att nyrekrytera i dagsläget			

Enhetsmål:

Vårt mål är att ge nödvändig kompetensutveckling till medarbetarna.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ett ökat antal medarbetare med grundutbildning. Ökad kunskap i demens, hygien, måltider och värdegrundsarbete.

Analys

90 % av medarbetarna har idag grundutbildning.

2 medarbetare har gått utbildningen "Undersköterska 1"

1 medarbetare har gått "Undersköterska 2"

4 medarbetare har gått "Undersköterska 3".

3 medarbetare har gått "Undersköterska 4"

3 medarbetare har gått utbildningen i anhörigstöd.

4 medarbetare har gått utbildningen till BPSD administratör.

Sjukgymnasten och arbetsterapeuten fortsätter med en tvådagarsutbildning i ergonomi och förflyttningsteknik för all personal. Det blir en utbildning för vikarier inför sommaren.

Hygienutbildning genomfördes för all personal under våren.

Nämndmål:

Sjukfrånvaron ska minska jämfört med 2015

Förväntat resultat

Sjukfrånvaron ska minska genom att samtliga chefer använder de verktyg och stöd som förvaltningen, staden och företagshälsovården tillhandahåller.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Chefer ska arbeta aktivt för att främja hälsan hos medarbetarna.	2014-01-01	2016-12-31	
Analys Medarbetarna har möjlighet till att få återbetalt 500 kronor, när de uppvisar ett kvitto för någon hälsofrämjande aktivitet. Starkort finns att köpa på förvaltningen samt simhallskort i stadens simhallar. På enheten finns ett enklare gym och massagefåtölj.			
 Chefer ska löpande följa upp all sjukfrånvaro på enheten samt systematiskt arbeta enligt stadens rehabiliteringsprocess vid medarbetares sjukfrånvaro.	2014-01-01	2016-12-31	
Analys Sjukfrånvaron har följts upp systematiskt. Enheten följer stadens rehabiliteringsprocess och har haft nära samarbete med personalavdelningen och Previa.			

Enhetsmål:

Vårt mål är att minska sjukfrånvaron.

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Ökad frisknärvaro.

Analys

Vi arbetar ständigt för att få ner sjukfrånvaron. Vi fortsätter att arbeta med att skyndsamt följa

upp och i tidigt skede påbörja insatser enligt rehabiliteringsprocessen.

Trots detta har vi fortfarande en hög sjukfrånvaro, framför allt korttidsfrånvaron, men långtidsfrånvaron har ökat under året. Medelåldern hos medarbetarna är hög och många har arbetat inom vården 25-35 år, som har orsakat en del förslitningsskador.

Vi har en massagefätölj där medarbetarna ges möjlighet för återhämtning. Vi har fruktkorg varje fredag. Personalen har också möjlighet att träna på arbetsplatsen i ett utrustat gym, vilket ger ökade möjligheter till att använda friskvårdtimmen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

Nämndmål:

Alla som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter bemöts med respekt och lika värdighet.

Förväntat resultat

Alla som har kontakt med förvaltningens verksamheter ska bemötas med kunskap och respekt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samtliga enheter väljer ut ett utvecklingsområde med fokus på normkritik.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Värdegrundsledaren på enheten har haft fokus på respekt och bemötande på sina möten med personalen			

Enhetsmål:

Vårt mål är att bemöta alla med respekt och att alla har lika värde.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla känner sig bra bemötta och respekterade. Ingen diskriminering får ske på arbetsplatsen.

Analys

Värdegrundsledare har fortsatt med regelbundna avdelningsvisa möten med medarbetarna där man tagit upp och diskuterat bemötande och respekt.

Ola Ståhle på Posithiva gruppen har varit och föreläst om bemötande.

Vi har haft diskussion på APT och gjort planering för nästa år hur vi ska arbeta med detta.

Nämndmål:

Förvaltningens verksamheter är fria från diskriminering

Beskrivning

Inga klagomål eller synpunkter om diskriminering.

Förväntat resultat

Invånare och medarbetare upplever att nämndens verksamheter är fria från diskriminering.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Värdegrund samt jämställdhets- och mångfaldsplan görs kända, bland annat på APT, och efterlevs i verksamheterna.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Värdegrundsarbete har varit levande på enheten med hjälp av värdegrundsledaren.			

Enhetsmål:

Vårt mål är att ingen ska missgynnas eller kränks.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att all personal ta sitt ansvar för att upprätthålla våra gemensamma värderingar.

Analys

Vi diskuterar om det i vardagen, på APT och kommer att fortsätta med detta. Enhetschefen har varit på en heldagskonferens om rasism och diskriminering.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

Nämndmål:

Den som utsatts för våld i nära relation ska få ett samordnat och professionellt stöd

Förväntat resultat

Den som utsatts för våld i nära relation ska få stöd och sina rättigheter tillgodosedda så att personen kan leva ett fortsatt liv utan våld.

Enhetsmål:

Vårt mål är att ge stöd till den som utsatts för våld i nära relationer.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att alla ska känna sig trygga och vågar be om stöd.

Analys

Vi informerar om anhörigstöd och kvinnofridsteamet. Sjuksköterskan kan erbjuda stödsamtal. På korttidsboendet har de flesta personalen gått utbildningen om våld i nära relationer.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

Nämndmål:

Kommunikationen och informationen är aktuell, tydlig och tillgänglig.

Beskrivning

Information på webb och jämför service och intranät ska vara aktuell och tydlig. Information som tas fram i verksamheterna ska anpassas för den aktuella målgruppen.

Förväntat resultat

Andelen invånare som vet var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter ska öka - Medborgarundersökning.

Andelen medarbetare som har tillgång till den information de behöver för arbetet ska öka - Medarbetarenkäten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Information på jämför service, webb och intranät ska uppdateras kontinuerligt.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Vi har kontrollerat informationen på jämför service.			

Enhetsmål:

Vårt mål är att ha en tydlig information om verksamheten.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Lätt att få/hitta informationen. Informationen når ut till alla.

Analys

Medarbetarna ska vara uppdaterade om aktuell information som de kan ge till de boende och närstående. Broschyren uppdateras en gång per år. Aktuell information sätts upp på anslagstavlor på avdelningarna.

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

Särskilda satsningar

Uppföljning av driftbudget

Enhet : Axelsbergs vård- och omsorgsboendeEnhetschef: Tuija IllmanBeloppen
anges i TKr !

Utfall i bokslut 2016	
<i>Intäkter</i>	
Förvaltningsinterna intäkter	
Bidrag	1 703
Försäljning av verksamhet	36 165
Övriga externa intäkter	
<i>Summa intäkter</i>	37 868
<i>Kostnader</i>	
Förvaltningsinterna kostnader	
Personalkostnader	37 181
Övriga personalkostnader	124
Lokalkostnader	1 319
Entreprenader och köp av verksamhet	4 195
Övriga kostnader	3 192
<i>Summa kostnader</i>	46 011
<i>Resultat netto</i>	-8 143
<i>I fond från 2015</i>	
<i>Resultat efter resultdisposition</i>	-8 143

Synpunkter och klagomål

Synpunkter och klagomål har diskuterats på teammöten, avdelningsmöten samt arbetsplatsträffar.

Enheten arbetar aktivt med synpunkts- och klagomålshantering. Vi tar alla synpunkter och klagomål på stort allvar. Vi uppmanar våra boenden att lämna synpunkter på verksamheten. I vår broschyr kan boende och närstående läsa vart de kan vända sig med eventuella synpunkter och klagomål. Vi arbetar vidare för att bli ännu bättre i hantering av synpunkter och klagomål. Genom att svara snabbt och sakligt till vederbörande och genom att sätta åtgärder där det går att rätta till eller för att förebygga eventuella brister av olika slag.

Det finns ett antal medicinska avvikelser som är skickade till medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS). Dessa gäller i de flesta fall kvarglömda läkemedel.

Vi arbetar ständigt för att kunna skapa goda relationer med boende och deras anhöriga. Genom att lyssna, åtgärda, informera och hålla vad vi lovar.

Övrigt

Verksamhetsberättelsen har diskuterats på APT i februari. Slutgiltig verksamhetsberättelse behandlas på APT 15/3 2017.

Personalen har uppmanats att delta med innehåll till Verksamhetsberättelsen. Diskussion om vad har hänt på Axelsberg under året har förts både på APT och andra möten.

Jämställdhets- och mångfaldsplanen behandlas på APT varje år. Enheten har medarbetare som representerar olika etniska och kulturella grupper. Det är övervägande kvinnor som arbetar på enheten. De flesta manliga medarbetare arbetar på nattjänst.