



Barn- och ungdomsenheten

Tjänsteutlåtande
Dnr: 534-2016-1.1
Sid 1 (26)
2017-02-14

Handläggare	Till
Kjerstin Zierer Liselotte Persson	Barn- och ungdomsenheten
Öhrn, Sofia Ferrer, Ann Wladis	
Telefon: 08-50822000	

Verksamhetsplan 2017 för Barn- och ungdomsenheten

Förslag till beslut

Barn- och ungdomsenheten

Telefonvägen 30
129 04 HÄGERSTEN
08-50822000
08-50822000
kjerstin.zierer@stockholm.se
stockholm.se

Innehållsförteckning

Inledning	3
1. Ett Stockholm som håller samman	8
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	8
1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar	11
1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla	13
2. Ett klimatsmart Stockholm	14
2.1 Energianvändningen är hållbar	14
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	15
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	15
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	16
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	16
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	17
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	20
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	21
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	22
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	23
Uppföljning av ekonomi.....	25
Resursanvändning	25
Budget 2017	25
Övriga frågor	26

Bilagor

Bilaga 1: Plan för internkontroll Barn- och ungdomsenheten

Inledning

VERKSAMHETSIDÉ OCH VÄRDEGRUND

Barn- och ungdomsenheten utreder, fattar beslut och följer upp insatser på ett rättssäkert sätt och med fokus på delaktighet. Grunden för arbetet är att beviljade stödinsatser ska hålla hög kvalitet inom de ekonomiska ramar som finns för enheten. Vi strävar efter att säkerställa den enskildes mänskliga rättigheter och beaktar jämställdhet och barnperspektiv i våra möten med brukare.

VERKSAMHETSBESKRIVNING

Den gemensamma personalresursen utgörs av 111 anställningar. Nettobudget för 2017 är 98 mnkr.

Enheten har fyra enhetschefer som gemensamt svarar för enheten samt bär huvudansvaret vad gäller personal, budget och arbetsmiljö för var sin del av verksamheten och dess personal. Det administrativa stödet utgörs av tre administrativa assistenter.

Bredden av yrkeskompetenser och arbetssätt är enhetens styrka. Enhetens synsätt präglas av ett helhetsperspektiv där tidiga insatser och ett nära samarbete med familjerna är viktigt. Föräldrar, barn och ungdomar ska alltid mötas med respekt och de egna resurserna ska tillvaratas för att underlätta ett så självständigt liv som möjligt.

Till stöd för verksamhetens utveckling och kvalitetsarbete har enheten en metodutvecklare.

Myndighetsutövningens medarbetare sitter samlade i förvaltningshuset vid Telefonplan liksom enhetschefer, biträdande enhetschefer, ungdomscoacher och administrativa assistenter. Familjebehandlare, ungdomsstödjare och fältassistenter finns samlade i gemensam lokal i Fruängen. På Liljeholmstorget finns föräldramottagning för föräldrar med barn i åldern 0-3 år i nära anslutning till öppna förskolan och BVC. Ungdomsmottagning finns i Midsommarkransen. Ungdomsgårdarna finns i Fruängen, Aspudden, Telefonplan och Axelsberg. Parklekarna ligger i Västertorp, Fruängen och Aspudden. Parklekar drivs av entreprenörer för stadsdelsnämndens räkning. Sedan 1 juli 2016 drivs Hägerstens ungdomsgård i egen regi. Vårt ungdomscafé som drivs i egen regi ligger i Gröndal.

Myndighetsutövning

Arbetet styrs av FN:s Barnkonvention, Socialtjänstlagen (SoL), Lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), Lagen om unga lagöverträdare (LUL), Föräldrabalken (FB), Kommunallagen, Förvaltningslagen, Offentlighets- och sekretesslagen (OSL) samt Mfof:s råd och rekommendationer. Vi följer Stockholms stads riktlinjer samt förvaltningsövergripande dokument som Mångfalds- och jämställdhetsplan och Personal- och lönepolicy.

En enhetschef ansvarar för mottagningsgruppen och tre utredargrupper.

Mottagningsgruppen utgörs av sex socialsekreterare och en biträdande enhetschef. De ansvarar för att ta emot ansökningar och anmälningar som kommer till enheten och förhandsbedömer och fattar beslut om utredning enligt 11 kap 1 § SoL ska inledas eller inte. Mottagningsgruppen ger även rådgivning, information och skriver yttrande till åklagarmyndigheten.

Det finns tre **utredargrupper; en barngrupp (0-11 år), en ungdomsgrupp (12-20 år) och en utredningsgrupp (0-20 år)** med totalt 25 socialsekreterare. Socialsekreterarnas uppgift är att enligt SoL och LVU utreda barn och ungdomar som genom brister i uppväxtmiljön eller eget skadligt beteende riskerar att utvecklas ogynnsamt. Efter utredning erbjuder socialsekreterarna familjerna adekvata insatser genom beslut som sedan följs upp. Utredargrupperna utreder och följer upp insatser enligt BBiC (Barns behov i Centrum). Vi använder också SofS (Signs of Safety) som är en metod för att öka tydlighet, transparens och delaktighet. En halv tjänst är riktad mot BBIC-stöd och ytterligare en halv tjänst för introduktion av nya medarbetare.

En enhetschef ansvarar för familjevård samt teamet för ensamkommande barn.

Familjevårdsteamet utgörs av tio medarbetare och en biträdande enhetschef. Av dessa är fyra familjehemssekreterare vars uppgift är att rekrytera, utreda och handleda familjehem. Fyra barnsekreterare har som uppgift att följa upp de placerade barnens situation. I teamet ingår även kontaktverksamheten som består av en och en halv kontaktsekreterare som rekryterar, utreder och leder kontaktpersoner och kontaktfamiljer.

Teamet för ensamkommande barn utgörs av 10 medarbetare och en biträdande enhetschef. De ansvarar för utredning, insatser och uppföljning av de placerade barnen. Till teamet hör också en administrativ

En enhetschef ansvarar för familjerätt Sydväst.

Familjerätt Sydväst är en sammanslagning av familjerättsgrupperna i Hägersten-Liljeholmen, Skärholmen och Älvsjö. Gruppen består av 17 medarbetare. Familjerätten handlägger adoptionsansökningar, genomför faderskapsutredningar, vårdnadsutredningar och håller samarbetssamtal. Därutöver arbetar fyra umgängesstödare arbetar med stöd i umgänget efter beslut/dom i domstol i öppna förskolans lokal i Älvsjö varje helg.

Insatser familj, fält och fritid

Enhetschefen ansvarar både för familje- och ungdomsstöd samt fält och fritid.

Familje- och ungdomsstödet arbetar till övervägande del med insatser som beviljats efter utredning, såsom råd- och stödsamtal och familjebehandling. Stödet ska ge föräldrar hjälp och verktyg att bättre hantera konflikter och att hitta sätt till en mer positiv samvaro inom familjen. Målet är att barnet genom föräldrarnas stärkta föräldraförmåga ska få en tillräckligt god fysisk och psykisk omsorg. Stödet kan ges enskilt i hemmiljö, i form av samtal i familjestödsteamets lokaler eller som föräldrautbildning i grupp, s k Kometgrupper. Föräldrar kan även själva söka stöd och erbjudas från ett till fem samtal, s k kort samtalsserie, utan biståndsbeslut. Barn och ungdomar kan erbjudas enskilda stödsamtal vid behov. Barn som bevittnat våld erbjuds krisbearbetande s k Trappansamtal. Barn till föräldrar med missbruk erbjuds behandling i grupp s.k. Vågengrupper. Ungdomar ges stöd runt problem som kriminalitet, konflikter, missbruk, psykisk sjukdom i familjen, skolproblem och svårigheter att komma ut i arbetslivet. Oftast sker insatsen som beslutat bistånd efter utredning men ungdomar kan även söka stöd själva. Man erbjuder individuellt anpassat stöd men också program såsom Agression Replacement Training (ART) och Kriminalitet som livsstil. Ofta erbjuds parallell insats enskilt eller i föräldraträningsgrupp även för föräldrarna. Ungdomsstödet samverkar med skola, fältassistenter, jobbtorg och ungdomsgårdar.

Koordinator och Föräldraplan är riktade insatser till föräldrar i vårdnadsstrid. Föräldrar med

grava samarbetssvårigheter kan av öppenvården erbjudas en koordinator som medlande länk när det gäller verkställighet av domar om vårdnad, boende och umgänge. Föräldraplan är ett hjälpmedel för föräldrar att komma överens i detaljerade sakfrågor rörande barnet.

Föräldramottagningen, som delar lokal med öppna förskolan i Liljeholmen, erbjuder småbarnsföräldrar med barn 0-3 år lättillgänglig samtalshjälp och krishjälp i relationen och föräldraskapet samt deltagande i föräldragrupper. Föräldramottagningen samverkar med barnmorske- och BVC-mottagningarna, BUP, Duvnäs föräldrastöd samt ingår i en tvärprofessionell samverkansgrupp för psykiskt sköra/sjuka nyblivna mödrar.

Ungdomscoacherna har som uppgift att stödja ungdomar i våra egna träningslägenheter. Flickor i åldern 16-20 år ges också möjlighet till boende i s.k. delad träningslägenhet (Ekan) i syfte att hjälpa dem att fullfölja gymnasiestudier eller sysselsättning och tränas i att klara ett självständigt liv och eget boende.

Ungdomsmottagningen, som är gemensam med Älvsjö stadsdelsförvaltning, förebygger fysisk och psykisk ohälsa genom att i samverkan med landstingspersonal erbjuda samtal runt preventivmedelsrådgivning, sexuellt överförbara sjukdomar, psykosociala frågeställningar, könsroller/attityder, identitet/kroppsutveckling och droger. Områdets alla årskurs åttor erbjuds studiebesök på mottagningen. Man samverkar med eller remitterar till vuxenpsykiatri, BUP och socialtjänst vid behov.

Fältassistenterna möter, genom att arbeta uppsökande och förebyggande, ungdomar på gator och torg, skolor och ungdomsgårdar. Syftet med mötena är att skapa en relation mellan fältassistent och ungdom som bygger på frivillighet, förtroende och respekt för ungdomarnas integritet. Fältassistenterna samarbetar med föräldraföreningar, stödjer föräldravandringar, deltar i olika forum som föräldramöten, skolstartsevenemang och nätverksmöten. De samarbetar med socialsekreterare, ungdomsstödjare, kyrkor i området, skolor, ungdomsgårdar, polis och övriga kollegor inom fältverksamheterna inom Stockholm och inom länet runt ungdomar i riskzon. Fältassistenterna bedriver tillsammans med skolpersonal undervisning/samtal med alla ungdomar i årskurs sju med tema drogförebyggande samt i årskurs 8 Respekt och självrespekt med tema sexualitet, normer och könsroller.

Gröndals ungdomscafé och Axelbergs ungdomsgård är de verksamheter för ungdomar som förvaltningen driver i egen regi. Axelbergs ungdomsgård kommer dock att genomgå stor ombyggnation och huset där verksamhetens lokal finns kommer att rivas varför vi kommer att behöva arbeta med hur verksamheten ska utformas och vara belägen framöver.

KVALITETS- OCH UTVECKLINGSARBETE 2017

Barn och ungdomsenheten fortsätter att utveckla en kunskapsbaserad socialtjänst. Vi arbetar för att kvalitetssäkra vårt arbete genom att utgå från de olika kunskapskällorna i en evidensbaserad praktik (EBP). Under 2017 fortsätter vi att arbeta med temat *Barns delaktighet*. Det sker dels genom att vi bjuder in barn och ungdomar som varit aktuella för utredningar för att lyssna på och ta del av deras tankar och erfarenheter i enlighet med Västernorrlandmodellen och dels genom att fortsätta vår kompetenssatsning kring barnsamtal i både intern och extern regi.

Familjevårdsteamet har en tjänst avsatt för rekrytering av familjehem med målet att barns boende i jourhem ska kunna förkortas. Vidare ska stödet till familjehem utvecklas för att motverka sammanbrott som kan innebära att barnet behöver omplaceras. Fortsatt prioriterat

mål är att utveckla arbetet med de fyra uppföljningar som ska göras med varje barn i familjehem under ett års tid bl.a. med ett fokus på barns hälsa och skolgång.

Teamet för ensamkommande barn har nu byggts upp och är igång med ett kvalitativt arbete för att tillförsäkra de ensamkommande barnen en god omsorg. Vi kommer under våren fortsätta att förhandla med privata vårdgivare för att minska dygnskostnader då den statliga ersättningen till kommuner minskar under 2017.

Familjerätt Sydväst kommer under året att arbeta förebyggande med frivilliga samarbetssamtal och planerar att prova en ny form av förebyggande arbete genom att erbjuda informations- och samtalsgrupper för separerade föräldrar och deras barn. Det kommer att ske i samarbete med Öppenvården. Familjerätten fortsätter att utveckla arbetssättet "Konflikt och Försoning" i samarbete med FoU Södertörn och Södertörns tingsrätt. Familjerättssekreterare besöker regelbundet de tre stadsdelarnas barngrupper för att informera om samarbetssamtal och umgängesstöd. Familjerätten planerar att skapa en informationsfilm om samarbetssamtal och söker finansiering för detta. I februari 2017 arrangerar Familjerätten en föreläsning och workshop för Familjedomarna vid Södertörns tingsrätt och familjerätterna i Stockholms stad och på Södertörn, i syfte att utveckla arbetet utifrån forskningsresultat. Enheten fortsätter att delta i ett projekt för att bekräftelse av faderskap i s.k. enkla faderskap/föräldraskap ska kunna ske digitalt via internet. Fokus under året kommer även att vara att utveckla riskbedömningar i vårdnadsutredningar samt utveckla gemensamma skriftliga rutiner för samtliga utredningstyper i syfte att erbjuda en jämn och hög kvalitet. Arbetsgrupper har skapats för detta och arbetet beräknas vara slutfört under hösten 2017. Feedback på de utredningar som verkställs kommer att begäras av de tingsrätter som erhåller utredningar. En enkät utvecklas för detta och bifogas när utredningen skickas till tingsrätten.

Öppenvården fortsätter arbetet med att förstärka insatser på hemmaplan för att undvika placeringar eller förkorta placeringstiden genom att utveckla intensivstöd för barn och tonårsfamiljer. Målet är att barn och ungdomar ska få hjälp att utveckla ett socialt acceptabelt beteende som ersätter tidigare mönster av kriminalitet, missbruk och utåtagerande. Föräldrar ska få stöd genom att nätverk mobiliseras och familjebehandlande insatser erbjuds för att ge stöd och i vissa fall undvika placeringar. Till detta finns en samordnare motsvarande halvtid att förstärka arbetet för att de samordnade insatserna ska följas upp, effektiviseras och fullföljas.

Fältverksamheten fortsätter utveckla samverkan med stadsdelens skolor där en samarbetsmodell redan etablerats för att förebygga missbruk av cannabis och andra droger samt fortsätta erbjuda programmet Respekt och självrespekt som syftar till att stödja ungdomar mot sunda värderingar vad gäller relationer, sexualitet och könsroller.

Gröndals ungdomscafé kommer att annonsera efter en tillsvidareanställning på halvtid för att ersätta timvikarier och därigenom skapa mer stabilitet i verksamheten.

Midsommarkransens ungdomsmottagning erhåller statliga stimulansmedel för att förebygga psykisk ohälsa bland ungdomar. Kuratorerna har nu utökats med en halvtidstjänst och lokalerna planeras byggas om för att skapa ett samtalsrum till. Medlen används även till utbildning och hitintills är det utbildning för ökad kunskap om bemötande av gruppen nyanlända ungdomar samt utbildning i Compassion (grunden är KBT och ger ungdomar verktyg att möta det som är svårt i livet) som är aktuella.

Förvaltningen arbetar med uppdraget att stärka ungas organisering. En kartläggning av ungas

fritidsvanor och önskemål har gjorts och vi ansöker om projektmedel från socialförvaltningen s.k. LUM- medel för att med stöd av aktuell forskning undersöka hur mötesplatser för unga kan utformas för att tilltala alla och inkludera fler ungdomar i verksamheterna. Axelsbergs ungdomsgård (förutom Gröndals ungdomscafé) finns åter i egen regi sedan 1 juli 2016. Det behöver göras ett arbete med att se över om det finns andra lämpliga former för att bedriva ungdomsverksamhet rent lokalmässigt bl.a. då lokalerna för Axelsbergs ungdomsgård kommer att rivas.

Under januari och februari månad görs en genomlysning av Barn- och ungdomsenheten som innefattar en grundläggande kartläggning av enhetens uppdrag, organisation, ekonomi och resultat. Kartläggningen kommer att bestå av insamling av statistik, ekonomiska underlag, andra dokument och intervjuer av enhetens chefer samt tre fokusgrupper av medarbetare. Resultatet av genomlysningen kommer att ligga till grund för det fortsatta utvecklings- och kvalitetsarbetet.

KOMPETENSUTVECKLING

Mot bakgrund av att enhetens medarbetare ökat markant så är det viktigt att vi erbjuder en attraktiv arbetsplats för våra nya medarbetare med en omfattande och tillräckligt lång introduktion. Utredare inom barn och ungdom samt familjerätt behöver bli trygga i sin yrkesroll och få det stöd de behöver så att en ohälsosam arbetssituation motverkas. Vårt introduktionsprogram löper över ett år och kommer att fortsätta utvärderas och utvecklas under året.

Enhetens arbete med Signs of Safety ska fortsätta för att utveckla ett lösningsfokuserat synsätt med gemensamma verktyg som ska löpa som en röd tråd från förhandsbedömning -utredning - insats - öppenvård i egen regi - familjevård. En av vinsterna med arbetssättet är att undvika att placera barn i för dem främmande och för enheten kostsamma konsulentstödda jourhem. Istället placeras barnen i familjens nätverk när det är möjligt. I de fall där barnet bor kvar hemma skapas förutsättningar tillsammans med öppenvården att bygga upp en säkerhets- eller skyddsplanering. Ett Säkerhetsteam med representanter från utredning och öppenvård följer och vidareutvecklar arbetsmodellen. Signs of Safety förväntas påverka vårt förhållningssätt och bemötande samt öka delaktighet, tydlighet och transparens i förhållande till de barn, ungdomar och föräldrar som vi träffar. Alla nya utredare grundutbildas i Signs of Safety. Vi kommer i slutet av mars att delta i vid en nationell Signs of Safety-gathering i Malmö. Vi fortsätter också enkätsamarbetet med Jönköping för att följa upp implementeringen av Signs of Safety.

Vi fortsätter att utbilda biträdande enhetschefer i handledande förhållningssätt enligt EBP. Tre är redan utbildade och ytterligare två kommer att utbildas under våren 2017.

Enheten har sökt kompetensutvecklingsmedel till en systemteoretisk utbildning för erfarna utredande socialsekreterare med preliminär start hösten 2017. Utbildningen samordnas med Skärholmens Barn och Ungdomsenhet.

Hela öppenvårdsteamet har gått en gemensam utbildningsdag i Anknytningsbaserad familjeterapi och 6 familjebehandlare har gått en fördjupad utbildning . Denna kommer att följas upp med ytterligare en utbildningsdag under mars månad. Implementering av metoden kommer att ske under 2017 med stöd av specialiserad handledning.

MEDARBETARNAS DELAKTIGHET

Enhetens verksamhetsplan och förändringar inför 2017 fastställs på gemensamma arbetsplatsträffar (APT) den 12, 13, 15 och 20 december. Verksamhetsplanen grundar sig till stor del i medarbetarnas idéer och förslag vilka har hörtsammats kontinuerligt under året. Vi realiserar de idéer som är möjliga att genomföra och som bedöms generera mesta möjliga värde till våra brukare inom befintliga ramar. Verksamhetsplanen kommer att följas upp på planeringsdagar och APT under året. Det kommer att ske genom gruppdiskussioner och workshops. Verksamhetens mål följs också upp i de enskilda medarbetarsamtalen.

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (inom IoF, BoU och Vuxna, 0-19 år)	84 %	84 %	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med socialnämnden och utbildningsnämnden säkerställa att barn i skolåldern som bor på skyddat boende erbjuds skolundervisning inom en vecka samt att yngre barn snarast erbjuds undervisning i förskoleklass, förskola eller annan pedagogisk verksamhet.	2017-01-01	2017-12-31

Nämndmål:

Invånarna i stadsdelsområdet lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Förväntat resultat

Barn och unga och deras familjer som är i behov av stöd ges individuellt anpassade insatser som ger ett långsiktigt resultat.

Missbruket minskar i stadsdelsområdet och fler vuxenutredningar avslutas enligt planering. Personer med missbruk erbjuds i första hand insatser i egen regi. Andelen personer som skrivs in i vuxenheten öppenvård ökar.

Personer som har beviljats stödinsatser av socialtjänstens socialpsykiatri är nöjda med den insats som beviljats samt upplever att de kan påverka utformningen av insatsen.

Hemlösheten minskar i stadsdelsområdet. Antal barnfamiljer som saknar stadigvarande boenden minskar. Personer som är hemlösa ges stöd för att få ett stadigvarande boende. Boendetiderna i tillfälliga boenden är korta och genomströmningen i förvaltningens försöks-

och träningslägenheter är god.

Beställarenheten äldre och vuxenenheten inom avdelningen för social omsorg samverkar i stöd och insatser kring äldre personer som lever i hemlöshet.

Det ANDT-förebyggande arbetet stärks genom tydligare struktur och långsiktighet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Antalet familjehem i egen regi ska utökas.	2017-01-01	2017-12-31
Personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten ska få en individuell boendeplan.	2017-01-01	2017-12-31
Vård- och placeringskostnader för ensamkommande flyktingbarn anpassas till de statliga ersättningsnivåerna.	2017-01-01	2017-12-31

Enhetsmål:

Barn, ungdomar och deras familjer får insatser av god kvalitet genom arbetssätt som motverkar riskfaktorer och främjar skyddande faktorer.

Förväntat resultat

Barn, ungdomar och deras familjer ska vara nöjda med insatserna och uppleva att de är till nytta för dem. Insatserna ska leda till att barn och ungdomar får en bättre situation. Föräldrar har efter avslutad insats ökat sin föräldraförmåga i relation till barnet/ungdomen.

Arbetssätt

Skriva tydliga och mätbara mål för insatsen ihop med förälder och barn/ungdom. Träffa barnet/ungdomen enskilt. Använda teckenspråk, tejpfigurer för att göra det mer begripligt för barnet.

Använda dokumentet "På väg".

Arbetet med att förstärka insatser på hemmaplan för att undvika placeringar eller förkorta placeringstiden fortsätter genom att utveckla intensivstöd för barn och tonårsfamiljer. Målet är att barn och ungdomar ska få hjälp att utveckla ett socialt acceptabelt beteende som ersätter tidigare mönster av kriminalitet, missbruk och utåtagerande.

Föräldrar får stöd genom att nätverk mobiliseras och familjebehandlande insatser för att stärka anknytning mellan barn och omsorgsperson erbjuds samt för att undvika placeringar.

Löpande kommunikation mellan socialsekreterare och familjebehandlare.

Kalla både vårdnadshavare och barn på uppföljningssamtal. Utgå från genomförandeplanens mål: har det blivit skillnad?

Fråga barnet/ungdomen om de märker någon skillnad efter att familjen fått insats och synliggöra detta i journal.

Familjebehandlare, ungdomsstödare och föräldrarådgivare arbetar utifrån ett kognitivt synsätt och inkluderar, utifrån familjens behov och önskemål, närstående och professionella i arbetet.

Insatser skräddarsys utifrån familjers/barns/ungdomars behov och personalens specialkompetenser. Parallella insatser förekommer ofta.

Resursanvändning

Socialekreterare, familjebehandlare, fältassistenter, Vi använder oss av vårdplaner och genomförandeplaner i verksamhetssystemet BBIC.

Uppföljning

Uppföljningsmöten med brukare för att följa upp insatsen, använda uppföljningsdokument. Biträdande enhetschefer följer upp insatserna kontinuerligt. Socialekreterarna har regelbunden individuell handledning och extern handledning i grupp.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fördjupa förhållningssättet i Signs of Safety genom workshops och Goda exempel dagar	2017-01-01	2017-12-31
Föreläsning om föräldrars psykiska ohälsa och konsekvenser för barnet	2017-02-20	2017-02-20
MI-utbildning	2017-01-01	2017-12-31
Samverkansdag med vuxenheten	2017-09-18	2017-09-18
Signs of Safety fördjupningsutbildning för 4 medarbetare.	2017-05-01	2017-05-31
Utbildning/ seminarier i barnsamtal	2017-01-01	2017-08-31
Västernorrlandmodellen/ Brukarintervjuer	2017-01-01	2017-12-31

Enhetsmål:

Barn, ungdomar och deras familjer som kommer i kontakt med enheten är delaktiga och deras resurser tas tillvara.

Förväntat resultat

Barn, ungdomar och deras familjer ska uppleva sig delaktiga i kontakten med enheten i frågor som rör dem. De ska uppleva att deras resurser tas tillvara i utredningar, beslut och uppföljning av insatser.

Arbetssätt

Familjebehandlare, ungdomsstödjare och föräldrarådgivare arbetar utifrån ett systemiskt och kognitivt synsätt och inkluderar, utifrån familjens behov och önskemål, närstående och professionella i arbetet.

Kommunicera med vårdnadshavare löpande under utredningen.

Göra målen för insatsen tillsammans med föräldrar/barn.

Hålla nätverksmöten, SIP:ar för att främja delaktighet och transparens.

Använda mappning enligt Sofs för att öka transparens - lyfta fram och tydliggöra styrkor och resurser.

Kalla både vårdnadshavare och barn/ungdom och även ha enskilda samtal med barnet/ungdomen. Ha nätverksmöten för att lyfta och engagera familjens resurser i nätverket.

Använda Signs of Safety verktyg (t.ex. mappning, Tre Hus, Ord- och bildberättelse) som redskap att synliggöra styrkor och resurser samt öka delaktighet.

Använda de BBIC dokument som stödjer att barnets perspektiv lyfts fram

Ta med ungdomar i möten. Träffa ungdomar enskilt

Nallekort, Teiping figurer, illustrera på Whiteboard tavla,

Kartlägga nätverket- vilka andra är viktiga personer för barn och/eller föräldrar.
Information och tydliggöranden fortlöpande under utredningsprocessen.
Ge akt på att språket kan skapa avstånd såväl som närhet och förståelse
Fråga barn och familj efter mötets avslutande om de upplever att de fick komma till tals.

Uppföljning

Enhetschefer och biträdande enhetschefer följer upp målet genom att återföra barnintervjuernas resultat till enheten/ arbetsgrupperna.

Vid uppföljning av insats fråga barnet särskilt : Hur har det blivit för dig ? Känner du att vi sett och lyssnat på dig.

Enkätarbetet med Jönköpings kommun som inkluderar intervjuer med föräldrar för att följa upp arbetet med Signs of Safety och fånga föräldrarnas upplevelse av samarbetet med myndigheten.

Utveckling

Vi fortsätter att utveckla arbetet med Signs of Safety bl.a. genom ett Säkerhetsteam som arbetar med Säkerhetsplaneringar/ trygghetsplaneringar.

Enheten kommer att fokusera på att skapa delaktighet för medarbetare så att enhetens arbetssätt genomsyrar enheten på alla nivåer.

Fråga barnet när mötet avslutats: "hur blev det för dig? "

Vi fortsätter att intervjua barn efter avslutad kontakt för att lyssna till barnets röster om mötet med socialtjänsten för att kunna ta tillvara på deras tankar och upplevelser i en lärande organisation.

Ringa upp deltagare i nätverksmöten och fråga hur mötet blev för dem och fråga vad de tycker vi kunde gjort annorlunda.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar

Nämndmål:

Invånarna är trygga i stadsdelsområdet

Förväntat resultat

Den upplevda tryggheten bland stadsdelsområdets invånare ökar.

Enhetsmål:

Ungdomar som enheten kommer i kontakt med ska erbjudas stöd med syfte att motverka kriminalitet, skadegörelse och konsumtion av tobak, alkohol, narkotika och andra droger.

Förväntat resultat

Ökad andel ungdomar i andra årskursen på gymnasiet och årskurs 9 som i Stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak, alkohol och narkotika.

Minskad rädsla för att utsättas för brott (mäts i Stockholms stads trygghetsmätning 2015).

De ungdomar enheten kommer i kontakt med har en förbättrad livssituation och erbjuds adekvat stöd.

Arbetsätt

Ungdomsgårdarnas uppdrag är att nå ungdomar mellan 13-16 (18) år genom att erbjuda ett varierat utbud av färdighetstränande fritidssysselsättningar (ateljé/studioverksamhet, sporthall, gym, musikstudio, replokal, databord, läxhjälp). Ungdomsgårdarnas öppettider är fem-sex dagar per vecka förutom under sommarlovet. Ungdomsgårdarna genomför drogfria arrangemang vid lov och riskhelger och samverkar med stadsdelens fältassistenter.

Parklekarnas uppdrag är att stimulera barns fria lek och fantasi, främst utomhus, och att erbjuda en mötesplats för alla åldrar genom bl. a grillmöjligheter. Man ordnar arrangemang efter årstid bl. a sportlovs- och höstaktiviteter i samverkan med skola och förskola. Parklekarna har öppet dagtid måndag till fredag och vissa söndagar året om.

Ungdomsmottagningen ska förebygga fysisk och psykisk ohälsa genom att i samverkan med landstingspersonal erbjuda samtal runt preventivmedelsrådgivning, sexuellt överförbara sjukdomar, psykosociala frågeställningar, könsroller, attityder, identitet, kroppsutveckling och droger. Under de öppna husen och de tidsbeställda kuratorssamtalen fångar man upp ungdomar med riskbeteende genom att fråga om bl. a. alkoholvanor och om ungdomarna varit utsatta för våld.

Fältassistenter söker upp och skapar goda relationer med ungdomar på skolor, ungdomsgårdar och i offentliga miljöer där ungdomar samlas, inklusive internet. Man samverkar med socialsekreterare runt ungdomar som behöver stöd på fritiden och erbjuder aktiviteter i grupp och enskilt. Tillsammans med stadsdelens preventionssamordnare genomförs tillsyn av tobaks- och folkölsförsäljningen. Man föreläser för föräldrar i skolorna om ÖPP (Örebro Preventionsprogram) som syftar till att stärka föräldrar och skjuta upp ungdomars alkoholdebut och man samverkar med och stödjer föräldravandrare i stadsdelen. Fältassistenter samarbetar med skolpersonal och har gemensamma lektioner i programmen YOLO (förebyggande program mot missbruk för årskurs 7) och ROS (förebyggande program för Respekt och självrespekt för årskurs 8).

Insatser erbjuds efter avslutad utredning samt i de fall det inkommit yttrande från polis/

åklagarmyndighet. Vid misstanke om missbruk förmedlas kontakt med Maria Ungdom.

Familjehemsplacerade ungdomar som använder droger och/eller alkohol uppmärksammas. Biträdande enhetschef för ungdomsgruppen träffar regelbundet fältassistenter och samverkar med dem runt problematiska ungdomar.

Familjebehandlare och ungdomsstödare erbjuder riktade insatser till målgruppen.

Resursanvändning

Fältassistenter, socialsekreterare, ungdomsmottagning, preventionssamordnare och ungdomsgårdar samverkar utifrån sin specifika kompetens.

Uppföljning

Stockholmsenkäten och verksamhetsberättelsen. Uppföljning av att entreprenörerna följer entreprenadavtalen.

Utveckling

Verksamhetsutveckling genom Preventionsprofilen för fältassistenter och ungdomsgårdar. Ungdomsgruppen har fokus på att öka kunskap och samarbetet kring ungdomar som missbrukar cannabis.

Fältassistenter kommer att erbjuda skolor att gemensamt hålla lektioner i ett drogförebyggande program.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

Nämndmål:

Alla invånare i stadsdelsområdet, med prioritering av ungdomar, har fritids- och kulturaktiviteter utifrån behov och önskemål

Förväntat resultat

Ungdomar upplever att de fritidsaktiviteter som förvaltningen erbjuder motsvarar deras behov och önskemål.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen ska anordna aktiviteter för barn och unga på skolloven. Aktiviteterna ska fokusera på att särskilt nå grupper som inte nås av ordinarie fritidsverksamheter.	2017-01-01	2017-12-31
Förvaltningen ska utifrån identifierade behov och prioriteringar utveckla fritidsverksamheter/mötesplatser för ungdomar.	2017-01-01	2017-12-31

Enhetsmål:

Enhetens förebyggande verksamheter gör ungdomar delaktiga i skapandet av aktiviteter som motsvarar deras önskemål och behov.

Förväntat resultat

Aktiviteter som erbjuds överensstämmer med ungdomars behov och önskemål.

Arbetssätt

Ordinarie fältverksamhet samverkar med andra aktörer såsom skolor, parklekar och ungdomsgårdar.

Fältverksamheten kommer under året att utveckla möjligheter att föra dialog med ungdomar på sociala medier.

Verksamheten deltar i förvaltningens arbete med det lokala utvecklingsprogrammet där ungas fritid är en av de viktigaste prioriteringarna på kort och lång sikt.

Resursanvändning

Fältassistenter, personal på fritidsgårdar och kuratorer på Ungdomsmottagningen.

Uppföljning

Uppföljning sker på arbetsmöten och samverkansgrupper där ett tydligt syfte med mötet formuleras som i slutet av mötet stäms av huruvida syftet uppnåtts.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter bedrivs med en tydlig miljömedvetenhet och är energieffektiva

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden kommer närmare målet i miljöprogrammet om att minska energianvändningen i den egna verksamheten med minst tio procent till år 2020.

Enhetsmål:

Enheten bidrar till en bättre och mer hållbar livsmiljö genom att välja miljövänliga alternativ.

Förväntat resultat

Miljövänliga alternativ väljs där det är möjligt.

Arbetssätt

Vid resor i tjänsten ska det mest miljövänliga alternativet prövas i förhållande till tidsåtgång. I första hand använder vi kollektiva färdmedel. Enheten har en leasad miljöbil till sitt förfogande.

Lampor och datorer ska släckas och sättas på energispar vid arbetstidens slut. Pappersåtgången minskas genom att inte dra ut onödiga papperskopior samt genom att kopiera dubbelsidigt.

Resursanvändning

Samtliga medarbetare och chefer gör miljömedvetna val i arbetet.

Uppföljning

Behovet av en miljömedvetenhet tas upp under året på APT.

Utveckling

Möjlighet till utökad sopsortering.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Enhetsmål:

Vi bedriver verksamheten på ett kostnadseffektivt sätt.

Förväntat resultat

Verksamheten bedrivs kostnadseffektivt.

Arbetssätt

Barn- och ungdomsenhetens kostnader är delvis svåra att förutsäga. Familjer med flera barn i behov av placering utanför hemmet för skydd/omvårdnad kan komma att innebära stora kostnader. Enhetens öppenvård i egen regi samverkar med utredningsgrupperna så att de

behov som avtäckts i utredningar har en motsvarighet i det utbud öppenvården erbjuder. Vi utvecklar hemmaplanslösningar för att undvika placering och förkorta placeringstiden där placering är nödvändig. Vi har utökat med en samordnare så att samverkan i enskilda ärenden blir effektivare. Ett säkerhetsteam med medarbetare från öppenvård och utredargrupper är startat och utvecklar sitt inbördes samarbete för att säkra barns skydd i det egna nätverket i ärenden där risken är hög att barn utsätts för våld.

En genomlysning av hela Barn- och ungdomsenheten kommer att genomföras med start i december 2016. Resultatet kommer att användas för fortsatt utveckling och effektivisering av enheten.

Vi samverkar för att hitta bästa möjliga stöd genom flera parallella insatser på hemmaplan som ges av det egna öppenvårdsteamet.

Vi organiserar arbetet så att en medarbetare inom familjevården har uppdrag att rekrytera familjehem i egen regi.

Inom arbetet med de ensamkommande barnen förhandlar vi ned kostnaderna för köpta HVB-placeringar och jourhem samt placerar i första hand i stadens egna boenden.

Familjerätten byter leverantör av DNA-analyser i syfte att minska kostnaderna.

Vi strävar efter att ha en stabil bemanning och en god arbetsmiljö och därigenom reducera behovet av externa konsulter. Detta görs bl.a. genom att implementera stadens handlingsplan.

Resursanvändning

Enhetschefer, biträdande enhetschefer i samverkan med ekonomicontroller.
Budgetfiler.

Uppföljning

Vi följer systematiskt upp budgetläget i månads- och tertialrapporterna.

Detta är utgångspunkten för dialog med medarbetarna om vårdbehov, vårdkostnader, förändring av vårdtider och vårdinnehåll.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

Nämndmål:

Stadsdelsnämnden fördelar makt och resurser jämställt

Förväntat resultat

En ökad kunskap om fördelning av resurser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla enheter deltar vid jämställdhetsföreläsningar och jämställdhetsnätverk som arrangeras under året.	2017-01-01	2017-12-31

Enhetsmål:

Våra verksamheter är jämställda.

Förväntat resultat

Vår enhet ska bedrivas utifrån målen i jämställdhets- och mångfaldsplanen både i förhållande till personal och till våra brukare.

Insatser till våra brukare ska inte påverkas av könstillhörighet. Våra brukare ska bemötas likvärdigt.

Arbetssätt

Eftersträva en jämställd och heterogen arbetsplats.

Beakta jämställdhetsperspektivet i det dagliga arbetet.

Normkritisk läsning av utredningar som skrivs med fokus på jämställdhet, kön, makt.,

Workshop i samband med ett APT under året med utgångspunkt från jämställdhets- och mångfaldsplanen.

Det ska gå att kombinera och förena arbetet med sitt eget föräldraskap. Föräldralediga ska få förtroende information om vad som sker på arbetsplatsen som berör dem.

Möjlighet till löneutveckling ska vara lika för kvinnor och män på vår arbetsplats.

Vår öppenvård kommer att delta i den av staden erbjudna utbildningen i hbtq och normkritik för stadens verksamheter.

Om könsuppdelad statistik utvecklas i paraplyet kan vi göra kopplingar mellan kön och insatser som beviljas.

Resursanvändning

Samtlig personal på enheten. Jämställdhet- och mångfaldsplan. Använda kompetens som finns på enheten för att belysa och problematisera frågor kring jämställdhet. Två medarbetare är med i förvaltningens jämställdhetsnätverk.

Uppföljning

APT, medarbetarsamtal, medarbetarenkät, statistik i paraplyet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Sjukfrånvaro	7 %	tas fram av nämnden	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,5 %	tas fram av nämnden	Tertial

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens medarbetare är professionella, engagerade och har en god arbetsmiljö

Förväntat resultat

Delaktighet och ett bra arbetsklimat finns på nämndens arbetsplatser. Engagerade chefer och medarbetare bidrar till bra verksamhet och en god arbetsmiljö. Dialog om arbetsmiljö och verksamhet förs på arbetsplatsträffar och i samverkansgrupper. Kvinnors långtidssjukfrånvaro närmar sig männens lägre värde. Medarbetarnas arbetsvillkor förbättras och engagemang och trivsel ökar, vilket ger bättre resultat i medarbetarenkäten. Indikatorerna under 4.2 används för uppföljning av det förväntade resultatet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Allmän visstidsanställning ska användas i minskad omfattning.	2017-01-01	2017-12-31
Andelen timavlönade medarbetare ska minska.	2017-01-01	2017-12-31
Avdelningarna social omsorg och äldreomsorg ska genomföra en gemensam konferens i syfte att synliggöra enheternas arbete med handlingsplanen för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndsbedömare och sprida goda exempel.	2017-01-01	2017-12-31
Enheterna ska i tertialrapport 2 redovisa arbetet utifrån förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan.	2017-01-01	2017-08-31
Nyrekrytering av deltidsanställda ska endast ske efter noggrant övervägande.	2014-01-01	2017-12-31

Enhetsmål:

Arbetet organiseras och planeras så att medarbetarna har rätt kompetens samt att kompetensen tas tillvara, utvecklas och stärks.

Förväntat resultat

Medarbetarna upplever att deras kompetens tas tillvara vilket visar sig i medarbetarsamtal och ett högt nöjdhetsindex i medarbetarenkätens relevanta frågeområden. Våra uppdrag utförs med god kvalitet och vi utvecklar vårt arbete mot en evidensbaserad praktik.

Arbetsätt

Vi håller oss med stöd av vår metodutvecklare á jour med aktuell forskning och strävar efter att tillämpa evidensbaserade metoder som är användbara för verksamheten.

Myndighetsutövarer, familjebehandlare, föräldrarådgivare och ungdomsmottagning har extern handledning. Vi köper in ny litteratur vid behov.

Vi för en kontinuerlig dialog om mål, metoder och förhållningssätt på gruppmöten, planeringsdagar och APT. Medarbetare erbjuds utbildning för att vi ska kunna erbjuda ett än mer differentierat utbud av insatser och hög professionalitet i utredningsarbetet. Medarbetarna har regelbundet tid med arbetsledare för prioritering av arbetsuppgifter, uppföljning och handledning. Behov av kompetensutveckling tas upp vid medarbetarsamtal och dokumenteras i individuella kompetensutvecklingsplaner.

Enheten har utvecklat ett introduktionsprogram som löper över ett år där vi ger stöd och erbjuder kompetensutveckling för de som behöver.

Utifrån implementeringsplaner för BBIC och Signs of Safety kan enhetens chefer, metodstödjare och metodutvecklare planera och följa upp verksamheten. Enhetens chefsgrupp har kontinuerlig gemensam handledning.

Resursanvändning

Externa handledare, individuellt och i grupp inom enheten.
Stockholms stads egna utbildningar.
BBIC-stöd och mentor till nyanställda på myndighetssidan.
Metodutvecklare stödjer enskilda medarbetare samt chefer på enheten i utvecklingsarbetet.

Uppföljning

Följs upp under APT, medarbetarsamtal och handledning samt de resultat som redovisas i medarbetarenkäten. Cheferna och metodutvecklare följer upp enhetens årshjul för kompetensutveckling en gång per termin.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enkätarbetet med Jönköpings kommun	2017-01-01	2017-12-31
Systemteoretisk utbildning med planerad start i september 2017	2017-01-01	2019-06-30
Uppföljning av implementeringsplaner i Signs of safety och BBIC	2017-01-01	2017-12-31
Utbildning för ett hbtq- kompetent och normkritiskt bemötande	2017-09-01	2017-12-31
Utbildning i handledning av socionomstuderande	2017-01-01	2017-12-31

Enhetsmål:

Vi har en god arbetsplats som präglas av delaktighet och trivsel.

Förväntat resultat

Låg sjukfrånvaro, låg personalomsättning och att medarbetarenkäten visar på hög trivsel

Arbetsätt

Alla ska ha möjlighet att vara med och planera för arbetet utifrån de mål och som finns för verksamheten. För allas delaktighet sker diskussioner på APT och i möjligaste mån i mindre grupper. Medarbetarenkätens resultat diskuteras under året. Alla nyanställda ska ha rätt till en för dem anpassad introduktion under första anställningsåret. Medarbetare har intern ärendehandledning. Vid hög arbetsbelastning får medarbetarna hjälp med prioritering av biträdande enhetschef och vid behov även avlastning. Extern handledning ges till alla grupper varannan vecka och umgängesstödsverksamheten har handledning var 6:e vecka. Vi erbjuder alla friskvårdstimme och subventionerad friskvård. Friskvårdsscoacher finns på enheten.

Arbetsgrupperna får varje vecka fruktkorgar.

Jul- och vårfest arrangeras varje år av medarbetare och två frukostmöten hålls där vi delar med oss av goda exempel i arbetet. Gemensamma aktiviteter och gemensamma APT för hela enheten sker två gånger per år och bidrar till ökad känsla av samhörighet och stärker samarbetet inom enheten

Medarbetare som inte går på schema har flextid och disponerar därmed sin arbetstid själva utifrån arbetssituation. Medarbetarna har tillgång till företagshälsovård.

Medarbetarna har medarbetarsamtal en gång per år med sin enhetschef där en individuell kompetensutvecklingsplan.

Månadsbrev från enhetscheferna mailas till alla med information om verksamhets- och personalförändringar.

Uppföljning

På APT och i medarbetarsamtal.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter utgår från mänskliga rättigheter, är fria från diskriminering och alla som kommer i kontakt med nämndens verksamheter bemöts likvärdigt

Förväntat resultat

Alla som har kontakt med förvaltningens verksamheter bemöts med kunskap och respekt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen ska i befintliga öppna verksamheter för barn och unga erbjuda mötesplatser/forum särskilt riktade till flickor och hbtq-personer.	2017-01-01	2017-12-31

Enhetsmål:

Alla som kommer i kontakt med vår verksamhet bemöts med respekt.

Förväntat resultat

Medarbetarna känner sig respekterade på sin arbetsplats. Detta följs upp via resultat från medarbetarenkät och medarbetarsamtalen.

Vi bemöter våra brukare med respekt.

Arbetssätt

Ungdomsmottagningens personal inklusive chefer har genomgått utbildning för diplomering i HBTQ frågor och kommer under året att implementera ett normkritiskt tänkande och anpassa mottagningens arbete efter det. En medarbetare är ansvarig för HBTQ frågor.

Klagomål som inkommer till enheten diskuteras utifrån samtal om bemötande och respekt och förbättringar görs om nödvändigt.

Vi tar tillvara medarbetarnas synpunkter och har en dialog för att skapa ett respektfullt klimat och delaktighet.

Genom att skapa ett respektfullt klimat på enheten påverkar detta även varje enskild medarbetares bemötande av våra brukare

Resursanvändning

Samtliga medarbetare.

Uppföljning

På enhetens APT behandlas förvaltningens värdegrunder och Mångfalds- och jämställdhetsplan under året.

Implementering av Stockholms stads handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för biståndsbedömare och socialsekreterare pågår under året och en enkät skickas ut varje tertiäl och resultatet följs upp i respektive arbetsgrupp och individuellt vid behov.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Nämnden ska etablera rutiner för arbetet med barnkonsekvensanalyser och barnchecklistor i enlighet med strategin för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad (4.4)	2017-01-01	2017-12-31
 Nämnden ska etablera rutiner för arbetet med barns delaktighet och inflytande i enlighet med strategin för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad (4.4)	2017-01-01	2017-12-31

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter beaktar barnperspektivet och uppfyller de krav som anges i FN:s barnkonvention

Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens verksamheter tar tillvara barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention. Barnens synpunkter och behov är synliga i alla beslutsunderlag som berör barn.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Avdelningen social omsorgs myndighetsutövande enheter ska se över och vid behov utarbeta rutiner och samverkansformer för att säkerställa att barnets perspektiv och barnperspektivet synliggörs i utredningar och insatser.	2017-01-01	2017-12-31

Enhetsmål:

Barnets bästa beaktas i planering, beslut och utförande av insatser.

Förväntat resultat

Barnperspektivet ska beaktas i all planering, beslut och utförande av insatser som berör barn.

Arbetssätt

Barnperspektivet ska genomsyra alla arbetsmoment på enheten.
Barnperspektivet ska vara tydligt i utredningar och andra dokument som rör barnet.
Enhets utvecklingsgrupp fortsätter att intervjua barn som varit aktuella för utredning och/eller insats om deras upplevelse av delaktighet.
Fortsatt kompetenssatsning kring utbildning i barnsamtal erbjuds externt och internt under 2017 riktat till utredargrupperna.

Resursanvändning

Socialsekreterare, chefer, BBIC-stödjare och metodutvecklare.

Uppföljning

Vi återkopplar resultat från intervjuerna med barnen till samtliga medarbetare vid APT.

Barnperspektivet följs upp i ärendeuppföljningar och handledning till varje medarbetare och diskussion sker kontinuerligt i varje arbetsgrupp.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

Nämndmål:

Hägersten-Liljeholmen är ett stadsdelsområde där ingen behöver vara rädd för våld

Förväntat resultat

Våldsutsatta personer som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter får stöd och skydd utifrån sina behov. Den våldsutsatte möter medarbetare i nämndens verksamheter som har kompetens att uppmärksamma situationen och ge rätt vägledning.

Enhetsmål:

Barn och ungdomar som har upplevt våld i en nära relation uppmärksammas och erbjudas stöd.

Förväntat resultat

De barn och ungdomar som är aktuella på grund av att de bevittnat och eller utsatts för våld ska erbjudas barnsamtal där våldet förs på tal och de barn som upplevt våld ska erbjudas stöd.

Arbetssätt

Teamet mot våld i nära relation är organisatoriskt placerat inom enheten för ekonomiskt bistånd. Föräldrar och barn som utsätts för våld i nära relationer erbjuds insatser t.ex. skyddat boende.

Med hjälp av Signs of Safety och Metodhandboken för våldsutsatta barn och ungdomar identifierar vi risk- och skyddsfaktorer och samverkar med det privata och professionella

nätverket som kan ge barnet skydd och stöd i form av trygghets- och säkerhetsplaner. För att säkerställa att barnet kommer till tals används verktyg som De tre husen, barnskalan och Ord- och bildberättelse för att barnen ska få ökad begriplighet om vad som hänt och bättre förstå sin och familjens situation och behov.

Våldsutsatta barn erbjuds samtalsstöd. Barn som bevittnat våld får genom s.k. Trappan-samtal hjälp att bearbeta sina traumatiska upplevelser. Föräldrar erbjuds samtalsstöd t.ex. Tryggare Barn. Hjälpökande män som utövar våld inom familjen erbjuds samtalsstöd. Fältassistenterna arbetar uppsökande och skapar genom goda relationer möjlighet att fånga upp barn och ungdomar med erfarenhet av våld och missbruk i hemmet. Kuratorerna på ungdomsmottagningen fångar upp ungdomar genom att i inskrivningssamtal under de s.k. Öppna Husen ställa frågor om utsatthet för våld.

Familjerätten metodutvecklar arbetet med riskbedömningar i vårdnadsutredningar.

Vi vidareutvecklar arbetet med risk- och skyddsbedömningar i barnavårds- och vårdnadsutredningar genom att utveckla ett tydligare operativt team kring trygghets och säkerhetsplaneringar som stärks upp med två nyckelpersoner på myndighetssidan.

Vi arbetar med att skapa enhetsövergripande rutiner då brukare har skyddade personuppgifter.

Resursanvändning

Vi samverkar med Teamet mot våld i nära relation.

Uppföljning

Biståndsbedömda insatser följs kontinuerligt upp och utvärderas när insatsen avslutas. Biträdande enhetschefer följer upp varje ärende tillsammans med socialsekreterare.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

Nämndmål:

Kommunikation och information är planerad, medveten, effektiv och tillgänglig för alla

Förväntat resultat

Andelen invånare som vet var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter ska öka.

Andelen medarbetare som har tillgång till den information de behöver för arbetet ska öka.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Information på jämför service, webb och intranät ska uppdateras kontinuerligt samt ses över en till två gånger per år.	2017-01-01	2017-12-31

Enhetsmål:

Kommunikationen och informationen är aktuell, tydlig och tillgänglig.

Förväntat resultat

Kommunikationen och informationen är aktuell, tydlig och tillgänglig.

Arbetssätt

Vi informerar alla klienter om hur handlägningsprocessen och utredningsmetoden går till. Med hjälp av Signs of Safetys mappningsteknik ökar tydlighet och transparens. Enheten har hög tillgänglighet och är uppdaterade på information för våra medborgare och samarbetspartners som tar kontakt.

Enhetscheferna skriver löpande månadsbrev med aktuell information om personal och verksamhet.

Vi mår om en hög chefstillgänglighet för medarbetarna och planerar verksamheten utifrån det. Från årsskiftet 2016/17 utökas enheten med en enhetschef för målgruppen familjevård och ensamkommande barn.

Tillsammans med administrativ assistent förenklar vi den interna kommunikationen genom att utveckla en enhetsövergripande samarbetsyta som ska vara tillgänglig för samtliga medarbetare och uppdateras kontinuerligt.

Resursanvändning

Samarbetsytor, mail.

Uppföljning

Vi följer upp genom årliga medarbetarsamtal och resultat från medarbetarenkäten.

Vi följer upp användandet av tekniken i Signs of Safety genom enkäter i samarbete med Jönköpings kommun.

Vi hanterar klagomål som rör kommunikation och tillgänglighet som den lärande organisation vi strävar efter.

Uppföljning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2017

Budgetår:	2017
Enhet :	Barn och ungdom
Enhetschef:	Liselotte Persson Öhrn, Kjerstin Zierer
	Sofia Ferrer, Ann Wladis

Beloppen anges i TKr	Budget
<i>Intäkter</i>	
Taxor och avgifter	
Hysesintäkter	
Bidrag och ersättningar	1 100
Försäljning	6 700
Övriga externa intäkter	
<i>Summa intäkter</i>	7 800
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	52 327
Övriga personalkostnader	5 352
Lokalkostnader	6 199
Entreprenader och köp av verksamhet	20 493
Övriga kostnader	4 029
<i>Summa kostnader</i>	88 400
<i>Summa netto</i>	80 600
<i>Fält och fritid</i>	
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	4 616
Övriga personalkostnader	118
Lokalkostnader	3 050
Entreprenader och köp av verksamhet	9 312
Övriga kostnader	304
<i>Summa kostnader</i>	17 400
<i>Summa netto</i>	17 400

Övriga frågor

Vår utgångspunkt för hantering av klagomål är att lyssna på de klagomål som lämnas. Handläggaren informeras alltid, då enheten ska vara en lärande organisation, så att utrymme för reflektion kring klienters synpunkter och upplevelser ges med möjlighet till att förbättra och förebygga att liknande situationer uppstår i framtiden. Människor som lämnar synpunkter eller klagomål muntligt eller per mail behandlas med respekt och klagomålen värderas utifrån om rättelse bör ske. Den som klagar erbjuds samtal med biträdande enhetschef och/eller enhetschef om så önskas. Som alla myndighetsutövande verksamheter får även barn- och ungdomsenheten återkommande klagomål och synpunkter på beslut vi fattat. Vi hänvisar då till möjligheten att överklaga beslut till förvaltningsrätten samt att framföra klagomål gällande handläggningen till IVO eller JO.