

Handläggare
Anne Höjer
08-508 25 910**Till**
Socialnämnden
2017-03-28

Patientsäkerhetsberättelse 2016 avseende LSS-hälsan

Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden godkänner patientsäkerhetsberättelsen.

Peter Svensson
Tf. förvaltningschefVeronica Wolgast Karlberg
Avdelningschef

Sammanfattning

År 2016 har präglats av uppbyggnad av en ny verksamhet där processer och rutiner har implementerats. Ett kvalitets- och ledningssystem har skapats och införts i ILS-webb, stadens system för mål och uppföljning. Vidare har rutinerna kring delegeringsförfarandet utvecklats och hanteringen av avvikelssystemet har uppmärksamrats.

LSS-hälsan arbetar med ständiga förbättringar avseende säkerheten och kvaliteten av den vård som bedrivs. Enligt verksamhetens mål för 2017 ska spetskompetensgrupper startas inom verksamheten för att säkra en god och jämställd vård.

Bakgrund

Hälso- och sjukvårdsinsatser inom bostäder med särskild service och i daglig verksamhet enligt LSS kommunaliserades i oktober 2015. Uppdraget omfattar personkrets 1 och 2 och utförs inom Stockholms stad av LSS-hälsan under socialförvaltningen. Verksamheter som bedriver hälso- och sjukvård ska enligt Patientsäkerhetslagen 10 § senast den 1 mars varje år upprätta en patientsäkerhetsberättelse. Syftet med denna är att redovisa strategier, mål och resultat av arbetet med att förbättra patientsäkerheten. Berättelsen ska beskriva hur vårdgivaren har arbetat för att identifiera, analysera och minska riskerna i vården. Patientsäkerhetslagen trädde i kraft 1 januari 2011.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts på avdelningen för stadsövergripande sociala frågor, LSS-hälsan. Ärendet har behandlats i förvaltningsgrupp den 22 mars 2017 och i rådet för funktionshinderfrågor den 23 mars 2017.

Ärendet

Under 2016 har stora insatser gjorts för att bygga upp en tydlig struktur inom verksamheten samt att implementera de processer som är nödvändiga för att trygga patientsäkerheten. Ett kvalitets- och ledningssystem har skapats och införts i ILS-webb, stadens system för mål och uppföljning.

Under året har strukturen och reglerna kring delegeringsförfarandet utvecklats. En arbetsgrupp har arbetat med att förbättra delegeringsutbildningen för att under 2017 säkerställa att LSS-verksamheternas personal besitter de kunskaper som är nödvändiga för att de ska delegeras hälso- och sjukvårdsuppgifter.

Antalet anställda sjuksköterskor har under året ökat från 15 till 21 varav en är poolsjuksköterska med ansvar för att täcka upp vid ordinarie sjuksköterska frånvaro eller då det ur patientsäkerhetssynpunkt behövs två sjuksköterskor.

LSS-hälsan bedömer att avvikelshantering är ett område som behöver utvecklas och förbättras under 2017. Med hänsyn till verksamhetens omfattning görs bedömningen att antalet rapporterade avvikelser är lågt. LSS-hälsan ansvarar för ca 4000 patienter varav ca 850 är personer som har aktiva hälso- och sjukvårdsinsatser. De flesta av dessa patienter har läkemedel flera gånger per dag årets alla dagar. Detta skulle kunna tala för att skyldigheten att rapportera inte är allmänt känd hos personal som utför hälso- och sjukvårdsuppgifter inom LSS-verksamheterna.

En väl fungerande avvikelshantering är en viktig kvalitetsfaktor när det gäller patientsäkerhet. I noggrant redovisade avvikelser kan bakomliggande orsaker till inträffade händelser identifieras och därmed leda till konkreta åtgärder som kan förhindra att liknande händelser inträffar igen eller att skaderisken minimeras. För att förbättra rapporteringen planeras att ta fram tydligare rutiner och blanketter för rapportering. På längre sikt arbetar vi för att all personal ska kunna rapportera digitalt. Vi behöver även utveckla en ”säkerhetskultur” som gör att benägenheten att rapportera ökar. Här behöver vi sprida information både intern på LSS-hälsan och på olika mötesforum med chefer och personal inom LSS-verksamheter för ökad förståelse för att avvikelshantering inte går ut på att leta syndabockar eller ställa enskilda till svars utan på att förbättra kvalitet och patientsäkerhet. Att göra alla mer medvetna om att avvikelshantering ingår i det systematiska kvalitetsarbetet.

LSS-hälsan arbetar med ständiga förbättringar avseende säkerheten och kvaliteten av den vård som bedrivs gentemot målgruppen. Verksamheten har identifierat områden där kompetensen behöver förbättras och verksamheten utvecklas. Enligt verksamhetens mål för 2017 ska spetskompetensgrupper startas inom verksamheten för att säkra en god och jämställd vård. Spetskompetensgrupperna kommer att stärka kompetensen inom respektive område samtidigt som man tar ansvar för att sprida kunskapen till kollegor och omvårdnadspersonal.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen överlämnar föreliggande patientsäkerhetsberättelse avseende år 2016 och föreslår att socialnämnden antar densamma samt håller den tillgänglig för den som önskar ta del av den.

Bilaga

Patientsäkerhetsberättelse LSS-hälsan 2106