

§ 19**Årsrapport 2016 Funktionshinderinspektörer**

Dnr 3.4.2-556/2016

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden godkänner funktionshinderinspektörernas årsrapport.
2. Socialnämnden överlämnar rapporten till kommunstyrelsen.
3. Socialnämnden överlämnar rapporten till samtliga stadsdelsnämnder.

Särskilt uttalande

Ordföranden Åsa Lindhagen m.fl. (MP) och ledamöterna Rana Carlstedt m.fl. (S), Alexandra Mattsson Åkerström m.fl. (V) och Anna Rantala Bonnier (Fi) lämnar följande särskilda uttalande:

Funktionshinderinspektörernas granskningar är en viktig del i stadens kvalitetsarbete. Genom att identifiera brister och utmaningar i stadens verksamheter kan vi ständigt arbeta mot att förbättra arbetet med att ge stöd och service till personer med funktionsnedsättningar.

Några av de frågor som lyfts fram i förra årets granskningar är barnperspektiv, delaktighet och likställighet, tre oerhört viktiga frågor. Precis som inom andra delar av socialtjänsten är det viktigt att uppmärksamma barn även om det är vuxna som ansöker om stöd. Barns röster behöver höras, både i det enskilda ärendet och på övergripande strategisk nivå, för att stadens insatser bättre ska kunna motsvara barns behov.

En utmaning kring att skapa delaktighet för personer med funktionsnedsättning är att det i många fall är anhöriga som för personernas talan. Anhöriga är viktiga samarbetspartners kring den enskilde, och gör ofta omfattande insatser för att ge stöd och omvårdnad till sin närstående. Men det innebär också att det kan vara svårare att se till att den enskilde individen också ges möjlighet att uttrycka sina viljor och önskemål. Här kan vi göra mer.

För personer med funktionsnedsättning är vardagen ofta kantad av olika myndighetskontakter och insatser, något som kan ta både tid och kraft, och som kan ge en mer sårbar vardag för den enskilde. Ett redskap för att skapa en sammanhållen vårdkedja är så kallade samordnade individuella planer (SIP). Av granskningarna framkommer att det idag förekommer SIP i låg utsträckning och att

det finns en varierande syn på nyttan med planerna. För att åstadkomma en förändring för de enskilda ser vi därför att det är viktigt att fortsatt utveckla och stimulera arbetet med SIP i staden.

Avslutningsvis är det viktigt att arbeta för att stadens biståndsbedömning blir mer likställig. Det ska inte vara avgörande i vilken stadsdel man bor för vilket stöd man erbjuds. Här finns mycket att göra, bland annat genom utbildningsinsatser och stadens riktlinjer.

Särskilt uttalande

Vice ordföranden Andréa Ström m.fl. (M) och ledamoten Frida Johansson Metso m.fl. (L) lämnar följande särskilda uttalande:

Sammantaget har funktionshinderinspektörerna funnit utrymme för förbättringar inom ett antal områden.

I vissa fall befins utredningstiderna vara oacceptabelt långa. Även om det är komplexa fall så är det inte acceptabelt att vissa sökande har fått vänta tio månader på att deras ärende ska avgöras, samt att det bedöms som att vissa utredningar periodvis ligger nere på grund av organisatoriska oklarheter.

Att barnperspektivet inte har beaktats i merparten av de fall då barn funnits med i familjen är oroväckande och visar på att detta är en fråga som måste prioriteras. Liberalerna har tidigare lyft frågan om att föräldrars rätt till insatser för att kunna följa med sina barn på aktiviteter måste stärkas. Såväl föräldrarnas möjlighet att vara förälder, som barns möjligheter till en bra uppväxt, måste beaktas.

Grundläggande bakom LSS-reformen är rätten för varje person med funktionsnedsättning att vara en individ som andra och så långt som möjligt själv bestämma över sitt liv. Brukarperspektivet måste förtydligas både när det gäller brukarnas möjlighet att komma till tals och att deras intressen och önskemål noteras. Med tanke på den omfattande dokumentationen framstår det som märkligt att viktiga frågor om brukarens inställning och berättelse inte fångas upp.

Personalomsättningen är inget nytt problem men det är dock oroväckande att personal och ledning vittnar om att personalomsättningen har ökat de senaste åren. Majoriteten hänvisar till sin handlingsplan men mer måste göras. Introduktions- och mentorskapsprogram för nya medarbetare är viktigt men karriär- och löneutveckling för etablerade medarbetare är minst lika viktigt för att få personalen att stanna kvar. Större möjligheter till

specialisering skulle kunna utgöra en form av karriärutveckling som dels skulle öka rättssäkerheten och dels kunna leda till en mer effektiv handläggning av ärenden.

Ersättaryttrande

Ersättaren Stina Bengtsson (C) hänvisar till Moderaternas och Liberalernas särskilda uttalande.

Ärendet

Funktionshinderinspektörerna har under 2016 genomfört två granskningar och två uppföljningar av tidigare granskningar. Granskningarna visade att DUR utredningsmaterial är väl implementerat då det används i nära samtliga granskade ärenden. Båda granskningarna visade att den enskildes delaktighet i handlägningsprocessen behöver öka. För en helhetssyn i ärendet behöver uppgifter om den enskildes intressen, resurser och önskemål i större omfattning framgå i utredningar och beställningar. Flera stadsdelsförvaltningar har som rutin att efterfråga intyg och underlag till utredningen vilket bidrar till en helhetsbild av den enskildes situation. Barnperspektivet behöver stärkas och barns rättigheter måste tillgodoses i handläggning av ärenden som rör vuxna. Det pågår ett omfattande utvecklingsarbete i stadsdelsförvaltningarna för att utarbeta och uppdatera rutiner för såväl handläggning som intern samverkan. Intern kollegiegranskning skapar ett lärande för handläggarna och bidrar till likställighet i staden.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 16 januari 2017.

Beslutsordning

Ordföranden konstaterar att det finns ett förslag till beslut och det är förvaltningens. Ordföranden finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.