

Tyresö kommun
Kommunstyrelseförvaltningen
Catarina Stavenberg

TJÄNSTESKRIVELSE

2017-03-09

1 (5)

Dnr 2017/KS 0121 10

Kommunstyrelsen

Behovsanalys för verksamhetsområde nr 17 Gemensam verksamhet

Förslag till beslut

- Informationen noteras

Kommunstyrelseförvaltningen



Bo Renman
Kommundirektör



Britt-Marie Lundberg Björk
Chef för Medborgarfokus

Beskrivning av ärendet

Verksamhetsområdet gemensam verksamhet omfattar kommunstyrelseförvaltningen som svarar för kommunens övergripande styrning, planering och uppföljning av kvalitet, ekonomi och personalfrågor, lokalförsörjning, fastighetsförvaltning, kommunikationsfrågor samt stöd till den politiska verksamheten. I förvaltningen ingår även servicecenter och stöd till



verksamheten när det gäller IT, löne- och ekonomiadministration, upphandling och projektstöd samt gastronomi och måltid.

Behovsanalys

Behovsanalys för de närmaste fem åren tas fram årligen och beskriver hur verksamheterna behöver utvecklas för att möta framtidens behov. Analyserna är en del av underlaget för det strategiska arbetet med kommunplan 2015-2018 med budget för 2018 samt för nämndernas planeringsarbete för 2018 och framöver. Behovsanalyserna är kopplade till kommunens omvärldsanalys, mål, vision samt verksamhetsutveckling. Behoven inom gemensam verksamhet är också beroende av vad som framkommer i övriga verksamheters behovsanalys. Detta får hanteras i ett senare skede vid framtagande av kommunplanen.

Analysen överlämnas till ekonomiavdelningen för vidare hantering inom ramen för utarbetande av kommunplanen. Kommunfullmäktige beslutar om kommunplanen på sitt sammanträde den 19 juni 2017.

Kommande förändringar och prioriterade utvecklingsområden som påverkar förutsättningarna för verksamhetsområdet

HR-avdelningen

En av Tyresö kommuns största utmaningar är att fortsatt vara en attraktiv arbetsgivare på en arbetsmarknad med stor efterfrågan på många av våra större yrkesgrupper. En alltför hög personalomsättning leder till ökade lönekostnader och minskad produktivitet. En viktig del för att bli mer effektiv är att vidareutveckla automatisering och digitalisering av HR-processer.

- **Introduktion av nya medarbetare digitaliseras.**

Medarbetarundersökningen från hösten 2016 pekar tydligt ut introduktionen av nya medarbetare och chefer som en svag punkt. Det handlar både om att det krävs många olika moment och åtgärder för att en ny medarbetare eller chef ska få behörigheter till alla system. Där behövs en mer automatisk hantering. Den andra delen handlar om en digitaliserad introduktion till organisationen både på övergripande kommunnivå och på verksamhetsnivå.

- **Personalförsörjning och kompetensutveckling** Flertalet av kommunens större verksamheter pekar ut svårigheten att hitta utbildad personal som en av de största utmaningarna inom den närmaste tiden. Kommunen som arbetsgivare behöver både arbeta med den långsiktiga personalförsörjningen och kompetensutvecklingen av befintliga medarbetare. Under hösten 2017 kommer Tyresö kommun delta i en undersökning som utförs av Kairos Future som syftar till att öka vår kunskap om framtidens arbetsmarknad. Härefter bör systemstöd där medarbetarna själva kan lägga in sin kompetens övervägas.
- **Tydliggöra och utöka anställningsförmåner.** Ett sätt att samla och tydliggöra anställningsförmåner är att göra det i en förmånsportal. En förmånsportal kan även minska arbetsgivarens administration vad gäller framför allt friskvårssättningen. Genom en förmånsportal skulle även bruttolöneavdrag kunna göras inom fler områden än idag.

Kommunkansli

- **Allmänna val i september 2018.** Trenden är att förtidsröstningen ökar och kräver mer resurser i valadministration. Även tillgängligheten i vallokalerna behöver förstärkas. Dessutom bör verksamhetssystem för valadministration övervägas.
- **E-arkiv.** Förberedelse för införande av ett system för digitalt bevarande av handlingar pågår i samverkan med fyra Södertörnskommuner. Systemet beräknas kunna tas i drift under 2018.
- **Ny kommunallag, förvaltningslag och dataskyddsförordning.** Den nya lagstiftningen beräknas träda i kraft 2018 och innebär krav på att tillgängliggöra information digitalt för medborgarna, exempelvis digital anslagstavla och delegationsbeslut. Kommunen måste göra vissa förberedelser utifrån dataskyddsförordningen (stärkt skydd för den registrerade) och handläggning av ärenden utifrån förvaltningslagen.

IT-verksamheten

- **Datakommunikation och nätverk.** För att effektivt tillgodose tillgång till dataförbindelser och även nätverk inom kommunens fastigheter bör IT-avdelningen få ett övergripande ansvar för detta. Utbyggnad av lokala nätverk och utveckling av trådlös kommunikation belastar idag

respektive verksamhet vilket gör det svårt att bedriva en övergripande utveckling av kommunikationsplattformen.

- **Tillgänglighet.** Verksamhetens beroende av IT ökar och därmed behov av ökad beredskap och support från IT-avdelningen.
- **Arkitektur och verksamhetsutveckling.** Konkreta åtgärder behöver vidtas för att stötta verksamheterna med att identifiera möjliga effektiviseringar med digitalisering, designa lösningar, implementera lösningar och förändringar av arbetssätt.
- **Kommunövergripande insatser.** Under 2017 finns medel avsatta för att centralt hantera olika tröskelkostnader som kan uppstå inom ramen för digitalisering. Satsningen bör fortgå även 2018.
- **Organisation för IT-leverans.** Utökad driftskostnad bör återföras till IT för att möjliggöra den planerade organisationen kring IT.

Kommunikationsenheten

- Under 2018 avslutas projektet för att förnya tyreso.se och intranätet. När projektet övergår i förvaltning behövs en kommunikatör med mer teknisk inriktning. Bedömningen är att en tjänst behöver inrättas för att möta de behov som allt fler kanaler och höjd ambitionsnivå skapar.

Servicecenter

- Kommunens digitala tjänster bör erbjudas kommuninvånarna via en kommun-applikation. Här kan kommunen paketera och marknadsföra kommunens e-tjänster och digitala kanaler och göra dem lätt åtkomliga i smarta mobila enheter.
- Ökad efterfrågan på nya e-tjänster från verksamheterna till medborgarna och interna e-tjänster för effektivisering och ökad digital mognad ställer allt högre krav på servicecenter.

Ekonomiavdelningen

Det strategiska målområdet God och långsiktig hushållning med effektiva verksamheter – är ännu inte uppnått. För att närma oss en högre måluppfyllelse krävs flera viktiga utvecklingsinsatser som spänner över alla förvaltningar.

- Beslutsstödet Bestyr behöver vidareutvecklas med standardrapporter för ekonomiskt utfall på alla nivåer. Även prognosmodulen behöver utvecklas.

- Utbildning för chefer och andra nyckelpersoner som påverkar den ekonomiska utvecklingen.
- Vidareutveckla och implementera investeringsprocessen. Uppföljning och analys av pågående projekt.
- Kommunens prognos- och analysförmåga vidareutvecklas genom att en ny roll som statistiker etableras. Uppdraget är i huvudsak; befolkningsprognos, omvärldsbevakning inom kommunstatistik, beställning och analys av statistiska rapporter, stöd till analys och egenkontroll inför lämnning av underlag för statistik och nyckeltal till exempel vid räkenskapssammandrag.

Fastighetsenheten

- Införande av ett nytt system för hyresdebitering skulle kunna minska en hel del administration.
- Benchmarking bör genomföras utifrån kostnadsnivån för lokalvård och kontorsservice.
- Infrastrukturen för IT bör avsevärt förbättras.
- Svårigheter att säkerställa kompetens i den byggboom som råder. Fastighet måste satsa en hel del på utbildning om miljöklassning av byggnader, energihus, nya lagar och byggföreskrifter med mera.
- GIS-tekniken kan utvecklas, projekt mellan stadsbyggnad och fastighet bör startas under 2018.
- Frågor kring övervakning, larm, kameror och säkerhetssystem bedöms bli alltmer aktuella.

Kvalitetsenheten

- **Samordning av tillsyn av alkohol- och tobaksärenden samt handläggning och beslut om serveringstillstånd.** En samordning av verksamheten i Södertörns miljö- och hälsoskyddsförbund bör övervägas. Bedömningen är att det skulle effektivisera verksamheten, minska sårbarheten och leda till mer samsyn och mer enhetliga bedömningar.