

## Bilaga Frälsningsarmén

- Överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap (IOP)

### **Åtagande för EU-medborgare i Stockholms stad**

En överenskommelse om ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) har ingåtts mellan socialförvaltningen i Stockholms stad och fem föreningar inom den idéburna sektorn, nedan kallat partnerskapet. Det är ingånget för perioden 1 maj 2017 till och med 30 april 2019.

Partnerskapet (dnr 2.1.1.6 – 96/2017) reglerar mål, syfte, värdegrund för arbetet med målgruppen samt övergripande villkor. En förenings specifika åtaganden framgår av bilagorna. Dessa åtaganden kan vid behov och över tid förändras, bytas ut eller helt utgå utan att partnerskapet behöver omförhandlas. Samtliga åtaganden förutsätts följa partnerskapet.

Denna bilaga avser Frälsningsarmén, organisationsnummer 802000-8713 med verksamheterna: *nattplatser inom ramen för insatserna Vinternatt, dagverksamhet på EU-center och vid behov nattverksamheten Sommarnatt.*

### **Tidsperiod för åtagandet**

Överenskommelse enligt bilaga gäller från den 1 maj 2017 till och med den 30 april 2019.

### **Åtagandets innehåll**

Frälsningsarmén ska ha beredskap att erbjuda *nattplatser* för 45 personer per natt, alla dygn på året, i lokaler som har avsatts för ändamålet. Nattplatsen erbjuds tillfälligt för att lösa en akut situation för den boende. Nattplatsen är inte biståndsbedömd utifrån Socialtjänstlagen, utan är en tillfällig humanitär insats för att lindra nöd. Nattgästerna ska erbjudas möjlighet till god bashygien genom rena sängkläder och tillgång till toaletter, dusch samt tvättmöjlighet. Nattgästerna ska erbjudas en lättare kvällsmåltid samt en lättare frukost varje morgon.

Frälsningsarmén ska erbjuda *dagverksamhet* varje vardag mellan klockan 09.00 – 15.00. Kapaciteten ska kunna vara upp till 100 besökare per dag. I verksamheten ska basbehov erbjudas, så som:

- Möjlighet till vila och värme.
- Tillgång till dusch, toalett och tvättmöjligheter.
- Möjlighet till klädbyte.
- Enkel lunch och fika (gratis eller till ett lågt pris).
- Väsentlig information och länkning vid behov.

Inom dagverksamheten ska även kvalificerad rådgivning erbjudas besökarna inom:

- Juridik
- Samhällsinformation.
- Arbetsrelaterade frågor.
- Våld i nära relation och människohandel.

### **Metod**

Med metod avses hur verksamheterna ska verka för att uppnå syfte och mål i partnerskapet.

- Verksamheterna följer riktlinjer och rutiner framtagna inom partnerskapet.
- Besökarna informeras om de specifika regler som finns för verksamheterna. Om reglerna inte följs får avvisning från verksamheten göras.
- Inskrivning/fördelning av nattplatser sker via samordningsfunktionen kopplat till partnerskapet.
- Öppethållande i överensstämmelse med extra kalla nätter sker enligt bilaga genom samordningsfunktionen inom partnerskapet.
- Socialjouren kan vid behov nyttja nattplatser som efter öppning inte är belagda.
- Väsentliga rutiner finns för uppehålle i lokalerna och mathantering.

### **Personal**

Nattverksamheten är bemannad från klockan 20.30 till 07.30.

Personalen som bemannar verksamheten består av 6 anställda och timvikarier. Personalen ska ha relevant erfarenhet och/eller utbildning för arbetsuppgifterna. Nödvändig språkkunskap ska finnas att tillgå inom personalgruppen. Personal ska ges information om målgruppen och rutiner inom partnerskapet.

Dagverksamheten är bemannad från klockan 09.00 till 15.00.

Personalen som bemannar verksamheten består av 11 anställda.

Personalen ska ha relevant erfarenhet och/eller utbildning för arbetsuppgifterna. Nödvändig språkkunskap ska finnas att tillgå

inom personalgruppen. Personal ska ges information om målgruppen och rutiner inom partnerskapet.

**Samverkan**

Kontinuerlig kommunikation och samverkan med övriga aktörer regleras inom det övergripande partnerskapet.

**Dokumentation**

- Dokumentation, uppföljning och rapportering ska göras i enlighet med det övergripande partnerskapet.
- Uppgifter om antal besökare dess ålder, kön och ursprungsland ska efterfrågas och dokumenteras.
- Rutiner för synpunkts- och klagomålshantering ska finnas och information avseende detta ska lämnas till besökarna.

**Socialförvaltningen - tillförda resurser och ekonomisk ersättning för 12 månaders verksamhet**

Socialförvaltningen tillför resurser enligt nedan. Medel enligt budgeten avser att täcka kostnaderna för överenskomna insatser i partnerskapet.

**Nattverksamheten**

|                                   |              |
|-----------------------------------|--------------|
| Personal (lön inkl. OB)           | 3 100 000 kr |
| Handledning/arbetsledning/konsult | 100 000 kr   |
| Förbrukningsmaterial              | 140 000 kr   |
| Tilläggskostnader lokal           | 100 000 kr   |
| (försäkring, larm, bevakning mm)  |              |
| Övriga kostnader                  | 60 000 kr    |

---

|       |              |
|-------|--------------|
| Summa | 3 500 000 kr |
|-------|--------------|

Lokalen på Vretensborgsgatan hyrs av socialförvaltningen med en hyreskostnad på cirka 1 100 000 kronor per år. Kostnaden står socialförvaltningen för.

**EU-center (dagverksamhet)**

|                                   |              |
|-----------------------------------|--------------|
| Personal (lön inkl. OB)           | 1 900 000 kr |
| Förbrukningsmaterial              | 180 000 kr   |
| Handledning/arbetsledning/konsult | 20 000 kr    |

---

|       |              |
|-------|--------------|
| Summa | 2 100 000 kr |
|-------|--------------|

Socialförvaltningens ekonomiska resurser som tillförs verksamheten för åtaganden och ändamål betalas ut kvartalsvis till uppgivet konto. Redovisning lämnas till förvaltningen en gång per år och oftare om det efterfrågas av förekommen anledning.

Ekonomiska resurser enligt ovan betalas ut under förutsättning att medel har avsatts i socialnämndens budget för partnerskapet.

### **Frälsningsarmén - tillförda resurser**

Frälsningsarmén tillför nedansående resurser i partnerskapet:

- Ekonomiska resurser om ca 3 500 000 kronor för båda verksamheterna (3 000 000 kronor dagverksamheten och 500 000 kr nattverksamheten).
- Lokal för dagverksamheten (ca 700 000 kronor/år)
- Övergripande arbetsledning och administration
- Volontärer
- Egna ideella service- och stödinsatser riktade till målgruppen.
- Integrationsprojekt – kompetenscertifiering och arbetsträning kvinnor.
- Folkbildning – föreläsningar för allmänheten om målgruppen på EU-center.

### **Underskrift**

Bilagan anses sluten vid den tidpunkt när behöriga företrädare för parterna undertecknat bilagan i två likalydande exemplar.

Bilagan har upprättats i två likalydande exemplar varav parterna tagit var sitt.

För socialnämnden  
i Stockholms stad

För Frälsningsarmén

Stockholm den / 2017

Stockholm den / 2017

---

Gillis Hammar  
Förvaltningschef

---

Kjell Karlsten  
Programchef