

Handläggare:
Barbara Bernhardsson
08 508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2017-04-20

Uppföljning av vård- och omsorgsboenden på entreprenad – Ängsö

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Attendo Cares drift av Ängsö vård- och omsorgsboende.

Per-Ove Mattsson
tillförordnad stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. När det gäller de boenden som drivs på entreprenad ansvarar stadsdelsnämnden för uppföljning av både avtal och verksamhet. Förvaltningen redovisar nu årets verksamhetsuppföljning av Attendo Cares drift av Ängsö vård- och omsorgsboende.

Efter årets verksamhetsuppföljning gör förvaltningen den samlade bedömningen att entreprenören bedriver en väl fungerande verksamhet. Det fanns inga brister vid förra årets uppföljning och förvaltningen har inte konstaterat några nya brister.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen beställare – äldreomsorg, funktionsnedsättning, individ och familj inklusive socialpsykiatri i samarbete med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR).

Bakgrund

All äldreomsorg som gäller vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning, avlösning och dagverksamhet följs upp årligen. Det gäller både stadens egna verksamheter och den som bedrivs på entreprenad eller i privat regi, genom avtal med staden. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter och viktiga förbättringsområden.

Verksamhetsuppföljningarna görs utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

➤ Kommunala vård- och omsorgsboenden

När stadsdelsnämnderna driver vård- och omsorgsboende i egen regi ansvarar nämnderna även för att följa upp verksamheten. Resultatet redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ Boenden som drivs på entreprenad

Vård- och omsorgsboenden kan också drivas på entreprenad, efter upphandling som antingen har genomförts lokalt av stadsdelsnämnd eller centralt efter beslut av kommunfullmäktige. Stadsdelsnämnderna förvaltar och följer upp både sina egna avtal och de som har tecknats centralt. Både avtals- och verksamhetsuppföljning redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ Platser vid privata vård- och omsorgsboenden

Vid sidan om kommunala boenden och entreprenader köper staden också platser hos privata utförare som driver egen verksamhet. I de fallen tecknar kommunstyrelsen ramavtal som innebär att dessa privata boenden ingår i det utbud som den enskilde har att välja på, inom ramen för kundvalssystemet.

Stadsdelsförvaltningarna sköter uppföljningen även av dessa verksamheter, men då åt äldrenämnden, som förvaltar avtalen åt kommunstyrelsen. Eftersom stadsdelsnämnden inte ansvarar för avtalen redovisas resultatet bara direkt till äldreförvaltningen.

Presentation av resultatet

Resultatet av alla verksamhetsuppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på stadens hemsida, i e-tjänsten Jämför service.

Enheten

Ärendet gäller Attendo Cares entreprenaddrift av Ängsö vård- och omsorgsboende i Farsta strand. Boendet är inriktat på demensvård för äldre och är litet med tretton boende. Tio av dessa är kvinnor, vilket speglar vårdbehovet inom äldreomsorgen i stort.

Avtalet med Attendo löper ut den 30 september 2017 och driften av Ängsö ingår i den centrala upphandling som staden just nu genomför.

Uppföljningen

Verksamhetsuppföljningen genomfördes av äldreomsorgens uppföljningsansvariga tillsammans med MAS och MAR den 10 mars i år. Från enheten deltog verksamhetschef, sjuksköterska och undersköterska. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och granskning av rutindokument och dokumentation.

Förvaltningen gör bedömningen att entreprenören bedriver en väl fungerande verksamhet med god dokumentation och god patientsäkerhet samt att rutinerna är väl förankrade hos personalen. Utföraren har en omfattande egenkontroll på flera olika nivåer.

Inga brister fanns förra året och förvaltningen har inte heller konstaterat några nya brister vid årets uppföljning.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Attendo Cares drift av Ängsö vård- och omsorgsboende.

Bilaga

Verksamhetsuppföljning