

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Johan Öhrberg
Verksamhetscontroller

TJÄNSTESKRIVELSE

2017-03-06

1 (2)
4

Diarienummer
2017/SN 0066 010

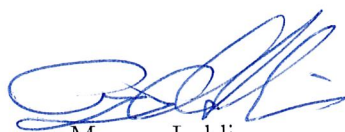
Socialnämnden

**Information om behovsanalyser för
verksamhetsutveckling inför kommunplan 2015-
2018, budget 2018**

Förslag till beslut

- 1) Informationen noteras.
- 2) Informationen överlämnas till kommunstyrelsen.

Socialförvaltningen



Magnus Lublin
Förvaltningschef



Johan Öhrberg
Verksamhetscontroller



Beskrivning av ärendet

Under 2016 har en ny metod för långsiktig behovsanalys prövats i förvaltningarna. Resultatet har varierat beroende på hur sammansättningarna i grupper som varit med och tagit fram underlaget sett ut, och dels beroende på hur metoden använts. Vissa förvaltningar kommer därför att ha med allt material som framkommit under arbetet med behovsanalyserna, medan andra sammanfattar sitt resultat i tjänsteskrivelsen.

Behovsanalyser för de närmaste fem åren tas fram årligen och beskriver hur verksamheterna behöver utvecklas för att möta framtidens behov. Analyserna är en del av underlaget för det strategiska arbetet med kommunplan 2015-2018 med budget för 2018, samt för nämndernas planeringsarbete för 2018 och framöver. Behovsanalyserna är kopplade till kommunens omvärldsanalys, mål, vision samt verksamhetsutveckling.

Socialförvaltningen överlämnar analysen till ekonomiavdelningen för vidare hantering inom ramen för utarbetande av kommunplanen. Kommunfullmäktige beslutar om kommunplanen på sitt sammanträde den 19 juni 2017.

Behovsanalys

Socialförvaltningen har tagit fram en behovsanalys för verksamhetsutveckling inom nämndens verksamhetsområden för åren 2018-2022.

Tyresö valde inför 2017 att göra en omvärldsanalys med utgångspunkt från trenden teknikutveckling. Teknikutvecklingen ställer stora krav på förändringsarbete inom socialförvaltningens verksamheter de kommande åren.

Socialförvaltningen valde med utgångspunkt i teknikutveckling att arbeta vidare med följande utvecklingsförslag - som först och främst är kopplade till målområdena effektiva verksamheter, attraktiv arbetsgivare och medborgarfokus.

Prioriterade utvecklingsområden

Utveckling av verksamhetssystemet Treserva

Socialförvaltningen är beroende av ett effektivt verksamhetssystem och med anledning av detta behöver förvaltningen fokusera på att utveckla Treserva under kommande år. Eventuellt behöver viss mjukvara införskaffas men fokus bör vara på att utöka kunskapen om verksamhetssystemet i förvaltningens organisation och på så sätt utöka användningsområden för verksamhetssystemet.

Digitalt kvalitetsledningssystem

Ett digitalt kvalitetsledningssystem behöver införskaffas för att förbättra kvalitetsledning och målstyrning i socialförvaltningens arbete. Därtill behöver förvaltningen även utveckla kvalitetsråden. Förslaget kommer att bidra till en långsiktigt stabil organisation.

Kompetensförsörjning

För att uppnå målet om att vara en attraktiv arbetsgivare med en långsiktig personalpolitik behöver socialförvaltningen fokusera på att behålla befintlig personal, och därmed minska personalomsättningen inom förvaltningen. Ett arbetssätt för introduktion och mentorskap för nyanställda behöver tas fram. Arbetssättet bör vara likformigt över hela förvaltningen och bör utvecklas i samverkan mellan avdelningarna.

Metodutveckling för rutiner

Socialförvaltningen behöver utveckla metoder för framtagande av rutiner. Förvaltningen behöver säkerställa en stabil organisation som inte är beroende av individer. Metoden ska processanges. Mallar för hur rutiner ska se ut ska införas. Dessa ska vara lika över hela förvaltningen. Rutinerna ska dokumenteras på ett tydligt och transparant sätt.

Tillgänglighet genom digitalisering

Nattkamera – genom nattkamera erbjuds medborgarna en valmöjlighet för hur nattbesök av hemtjänst ska gå till. Förslaget skulle även kunna innebära effektivisering för hemtjänsten i form av minskad restid.

Videokonferenser som komplement till traditionella möten skulle öka tillgängligheten till andra samarbetspartners och dessutom minska restid till och från möten, och därmed utgöra en effektivisering.

Digitala ansökningar skulle öka tillgängligheten och förenkla för medborgare i kontakten med kommunen.