

Handläggare
Lars Ericsson
Telefon: 08 508 11 818**Till**
Servicenämnden
2017-03-21

Anmälning av enheternas/avdelningarnas verksamhetsplaner 2017

Förslag till beslut

Servicenämnden lägger ärendet till handlingarna.

Christer Edfeldt
Förvaltningschef

Ärendet

Serviceförvaltningens enheter/avdelningar har utarbetat verksamhetsplaner för 2017. Planerna har tagits fram med utgångspunkt från stadens budget, servicenämndens verksamhetsplan samt de krav som anges i stadens integrerade ledningssystem (ILS) och program för kvalitetsutveckling.

Verksamhetsplanerna syftar till att skapa tydlighet och säkerställa att stadens och servicenämndens mål förverkligas inom hela förvaltningen. För enheterna är planen i detta sammanhang ett internt redskap för att styra, följa upp och utveckla verksamheten. Planerna ska följas upp i tertialrapporter och verksamhetsberättelse för varje enhet/avdelning, vilka samtidigt kommer att utgöra underlag för nämndens motsvarande dokument.

Stor vikt har lagts vid medarbetarnas medverkan och delaktighet när verksamhetsplanerna har tagits fram. Detta för att vid planeringen tillvarata den samlade kompetensen inom respektive verksamhet samt för att utveckla medarbetarskapet genom att ge förutsättningar för dialog och inflytande.

Bilagor

Verksamhetsplaner 2017 för:

1. Serviceförvaltningen kontaktcenter
2. Serviceförvaltningen ekonomi
3. Serviceförvaltningen upphandling
4. Serviceförvaltningen lön och pension
5. Serviceförvaltningen HR-service
6. Serviceförvaltningen lokalplanering
7. Administrativa avdelningen
8. Staben