

Socialförvaltningens arbete

Lokala utvecklingsplaner 2017

Innehåll

1	Bakgrund och planeringsprocess	3
1.2	Facknämndernas uppgift och ansvar	4
2	Socialförvaltningens arbete	4
2.1	Mål	4
2.2	Arbetsätt	4
2.3	Uppföljning	5
2.4	Ansvarsfördelning	5
3	Socialförvaltningens planerade aktiviteter	5
3.1	Rinkeby-Kista	6
3.2	Spånga-Tensta	7
3.3	Hässelby-Vällingby	8
3.4	Enskede-Årsta-Vantör	8
3.5	Skarpnäck	8
3.6	Farsta	10
3.7	Skärholmen	11

1 Bakgrund och planeringsprocess

Ett lokalt utvecklingsprogram är ett program som innefattar långsiktiga mål och åtgärder för hur ett stadsdelsområde bör utvecklas för att stadens vision, ett Stockholm för alla, på sikt ska kunna uppnås. Programmen utgår ifrån analyser av lokala förhållanden och en dialog med invånare, civilsamhälle, näringsliv samt stadens förvaltningar och bolag.

De lokala utvecklingsprogrammen är ett sätt att konkretisera stadens vision och göra den relevant på en lokal nivå. Arbetet har också kopplingar till stadens Kommission för ett socialt hållbart Stockholm och ska bidra till att minska skillnader i livsvillkor. De syftar också till att kraftsamla och styra resurser dit där de behövs som bäst.

Ett annat syfte är att tydliggöra hur det lokala arbetet hänger samman med den övergripande inriktningen i fullmäktiges övergripande vision, budgetinriktning och andra stadsövergripande utvecklingsprocesser.

Så här kan syftet sammanfattas.

Lokalt utvecklingsarbete ska utgå från ett medborgarperspektiv med stadsdelsnämnderna som nav

Alla stadsdelar ska utvecklas utifrån sina egna förutsättningar och unika kvaliteter med utgångspunkt från stadens vision

Resurser ska styras till områden med störst behov

Uppföljningen och samordningen av det lokala arbetet ska fördjupas

Med utgångspunkt i riktlinjerna har alla stadsdelsnämnder fått i uppdrag att under 2016 ta fram lokala utvecklingsprogram. Programmen ska utgå från analyser av lokala förhållanden och en dialog med invånare, lokala aktörer samt förtroendevalda och medarbetare inom stadens nämnder och bolagsstyrelser.

Under perioden 2015-2017 pågår arbetet inom Kommissionen för ett socialt hållbart Stockholm med kartläggningar av sociala skillnader inom staden och förslag till åtgärder på en stadsövergripande nivå. Kommissionens analyser och förslag till åtgärder och strategier och ska tillsammans med de lokala analyserna utgöra utgångspunkt för de lokala utvecklingsprogrammen.

I samband med tertialrapport 2, 2016 redovisade stadsdelsnämnderna detta arbete. Sedan dess har arbetet utvecklats fler aktiviteter har tillkommit och omarbetning av de lokala utvecklingsprogramen pågår i några stadsdelsförvaltningar.

1.2 Facknämndernas uppgift och ansvar

I budgeten för 2017 står att facknämnder och bolagsstyrelser aktivt ska medverka i det lokala utvecklingsarbetet. Facknämnder och bolagsstyrelser ska i sina verksamhetsplaner tydligt redovisa sitt arbete för att bidra till genomförandet av de sju prioriterade utvecklingsprogrammen. (sju stadsdelsnämnders program)

De sju stadsdelsnämnderna är;

- Hässelby Vällingby
- Spånga-Tensta
- Rinkeby-Kista
- Enskede-Årsta-Vantör
- Skärholmen
- Farsta
- Skarpnäck

Facknämnder och bolagsstyrelser ska utifrån sitt ansvarsområde;

- Medverka i stadsdelsnämndernas lokala utvecklingsarbete och i medborgardialoger.
- Säkerställa en bättre uppföljning av den egna resursfördelningen till olika delar av staden för att bidra till minskade skillnader och social och demokratisk hållbarhet.
- Prioritera insatser inom det egna ansvarsområdet som leder till minskade skillnader och social sammanhållning inom staden.
- Stadens bostadsbolag har extra stort ansvar för att bidra till den lokala utvecklingen i de stadsdelar där bolagen har större bestånd.

2 Socialförvaltningens arbete

2.1 Mål

Socialförvaltningens arbete bidrar till minskade skillnader och en ökad social sammanhållning inom staden.

2.2 Arbetssätt

Initiera kontakt med de sju prioriterade stadsdelarna.

Medverka i stadsdelsnämndernas lokala utvecklingsarbete.

Prioritera insatser inom det egna ansvarsområdet som leder till minskade skillnader och social sammanhållning inom staden.
Följa upp den egna resursfördelningen till olika delar av staden.
Ta fram en plan för vilka aktiviteter som ska göras.

2.3 Uppföljning

I samband med tertialrapport 1 2017 presentera en detaljerad årsplan med tillhörande aktiviteter och ansvarsområden.

I samband med tertialrapport 2 redogöra för det arbete som genomförts under året.

I samband med verksamhetsberättelsen redogöra för det arbete som genomförts under året.

2.4 Ansvarsfördelning

Förvaltningsledningen har det övergripande ansvaret för att förvaltningens arbete bidrar till minskade skillnader samt ökad social sammanhållning inom staden.

Avdelningen för stadsövergripande sociala frågor ansvarar för att prioritera och styra resursfördelningen, samt genomföra planerade aktiviteter.

Avdelningen för stadsövergripande frågor har utsett en person som LUP-ansvarig som samordnar arbetet.

Arbetsgrupper och utsedda medarbetare ansvarar för respektive aktivitet.

3 Socialförvaltningens planerade aktiviteter

Socialförvaltningen har haft dialog med sex av sju berörda stadsdelsförvaltningar under början av året för att tillsammans diskutera de lokala behoven. En gemensam planering och vissa aktiviteter har påbörjats. Arbetet samordnas av LUP-ansvarig utredare. Sedan stadsdelsnämnderna beslutade om sina planer, har behoven förändrats något och förvaltningen har fler uppdrag än vad som framgick i samband med den plan som presenterades i VP 2017.

Socialförvaltningen kommer att styra resurser och prioritera insatser inom det egna ansvarsområdet i form av;

- riktade utbildningssatser
- konsultativt stöd- där vi kan ta ett större helhetsgrepp kring olika frågor.

Samtliga insatser som genomförs kommer att följas upp inom ramen av ordinarie budgetprocess, såsom tertialrapporter och verksamhetsberättelse.

Nedan följer en översikt över de aktiviteter som nu är aktuella;

3.1 Rinkeby-Kista

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning inriktar sig på tre prioriterade teman. *Socialt kapital, Barn och ungas livsförutsättningar och Vuxnas utanförskap.*

Under dialogen framkom att stadsdelsförvaltningen kommer att revidera sitt lokala utvecklingsprogram utifrån samarbete med socialförvaltningen, stadsdelsförvaltningen återkommer om detta.

I nuläget planeras följande samarbete:

Stärka det sociala kapitalet

Stärka det sociala kapitalet där tillit, delaktighet, framtidstro och egenmakt är centrala komponenter. Socialförvaltningen har kunskap och kontaktnät som bidrar till stadsdelsförvaltningens utveckling. Socialförvaltningens roll är att initiera och stödja samverkansprocesser mellan Rinkeby-Kista och andra stadsdelsförvaltningar och att ge ”kunskap om fungerande metoder och förhållningssätt.

Barn och ungas livsförutsättningar

Familjecentral

Etablering av insatser för att stärka föräldrar och familjer. Två familjecentralsliknande verksamheter finns i stadsdelen. Verksamheterna arbetar med ett självreflektionsinstrument för att barnkonventionen ska genomsyra arbetet. Socialförvaltningens roll är att bistå i arbetet genom att processleda samt erbjuda erfarenhetsutbyte och utbildning.

Vuxnas utanförskap

Stadsdelsförvaltningen är intresserad av att ingå i SKL- projekt om långvarigt försörjningsstöd. Socialförvaltningen kommer att utgöra ett stadsövergripande sammanhållande och processtödande nav under projektet.

3.2 Spånga-Tensta

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning inriktar sig på fem teman. *Tillit och förtroende "öka det sociala kapitalet", Barn och ungas livsvillkor, Arbete och sysselsättning, Bostäder och Trygghet.*

Spånga-Tensta har skapat fem styrgrupper och underliggande arbetsgrupper som arbetar med respektive tema. I dialog med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning har beslutats att socialförvaltningen ingår i relevanta arbetsgrupper.

Trygghet

Det ska kännas tryggt att vistas på gator och torg i stadsdelen, särskilt kvinnors trygghet i det offentliga rummet ska stärkas. Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning eftersöker ett bredare och starkare samarbete mellan Rinkeby-Kista och Hässelby-Vällingby. Socialförvaltningen ska fungera som nav i samverkansformen mellan stadsdelsförvaltningarna.

Arbete och sysselsättning

Stadsdelsförvaltningen är intresserad av att ingå i SKL- projekt om långvarigt försörjningsstöd. Socialförvaltningen kommer att utgöra ett stadsövergripande sammanhållande och processtödande nav under projektet.

Barn och ungas livsvillkor

Spånga-Tensta satsar på PPSS och vill samarbeta med Skarpnäcks stadsdelsförvaltning. Uppdraget processleds av socialförvaltningen och kommer under 2017, tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning och utbildningsnämnden förberedas för en övergång i permanent verksamhet. Socialförvaltningen följer genom en löpande enkätbaserad kartläggning upp pilotprojektens beredskap att omsätta projekten i en samverkansplattform.

3.3 Hässelby-Vällingby

Har valt att avvakta samarbetet med socialförvaltningen.

3.4 Enskede-Årsta-Vantör

Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltning arbetar i sitt utvecklingsprogram med tre teman. *Sysselsättning (arbete, studier och praktik), Trivsel och trygghet samt Invånare som tar aktiv del i samhället.*

Under dialogen framkom att stadsdelsförvaltningen kommer att revidera sitt lokala utvecklingsprogram utifrån samarbete med socialförvaltningen, stadsdelsförvaltningen återkommer om detta.

Invånare som tar aktiv del i samhället

Fördjupat arbete med personer med långvarigt försörjningsstöd.
Stadsdelsförvaltningen är intresserad av att ingå i SKL- projekt om långvarigt försörjningsstöd. Socialförvaltningen kommer att utgöra ett stadsövergripande sammanhållande och processtödjande nav under projektet.

Förebyggande arbete mot våld och trygghetsfrämjande arbete.
Arbeta för att stärka och få ihop samverkan med externa och interna aktörer.

Familjecentral

En familjecentralsliknande verksamhet är planerad och stadsdelsförvaltningen har två samordnare i det stadsövergripande nätverket, en från öppna förskolan och en från råd- och stöd. Socialförvaltningen bistår i arbetet.

3.5 Skarpnäck

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning har identifierat ett övergripande tematiskt område. *Förebyggande arbete med barn och unga.*

Förebyggande arbete med barn och unga

Öppen förskola/familjecentral

Skarpnäck har en idé om inriktning och planerar att öppna familjecentral i Skarpnäcks Gård. Öppna förskolan som redan är

etablerad i Kärrtorp kommer inte att flyttas till Skarpnäcks Gård. Socialförvaltningen deltar i arbetet.

Utökad satsning på språkutveckling inom förskolan

Stödja modersmålet för att stärka flerspråkighet bland barnen i förskolan. Dans, musik, matematik är också "barnens språk". Skarpnäck ska identifiera vilka stödinsatser från socialförvaltningen de är i behov av. Huvudaktörer är utbildningsförvaltningen och kulturförvaltningen (biblioteken).

Vidareutveckling av pilotprojektet samverkan skola och socialtjänst

I utvecklingen av PPSS har Skarpnäck ett löpande behov av stöd från socialförvaltningen för att skapa intern samverkan.

Uppdraget processleds av socialförvaltningen och kommer under 2017, tillsammans med Skarpnäcks stadsdelsförvaltning och utbildningsnämnden, förberedas för en övergång i permanent verksamhet. Socialförvaltningen följer genom en löpande enkätbaserad kartläggning upp pilotprojektens beredskap att omsätta projekten i en samverkansplattform.

Satsning på romsk inkludering

Skarpnäck utbildar romska anställda så att de kan hålla föräldrakurser inom de romska familjerna. Två av föräldrastödjarna i PPSS har romskt ursprung. Socialförvaltningen har regelbundna träffar med enhetschefen för arbetsmarknadsinsatser tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen om det romska inkluderingsarbetet i stadsdelsförvaltningens område. Socialförvaltningen medverkar också i arbetsmarknadsförvaltningens nätverksträffar om romsk inkludering.

Sociala insatsgrupper unga vuxna 19-29 år

Under 2017 kommer socialförvaltningen att stödja Skarpnäcks stadsdelsförvaltning i deras arbete med sociala insatsgrupper för unga vuxna. Stadsdelsförvaltningen har ett nära samarbete med Enskede-Årsta-Vantör och Farsta i arbetet med SIG unga vuxna 19-29 år. Socialförvaltningen har tillsammans med bland annat Skarpnäcks stadsdelsförvaltning utvecklat och etablerat en gemensam stadsövergripande uppföljningsmodell och arbetar lokalt processtödjande i stadsdelsförvaltningens utvecklingsarbete och följer genom en löpande enkätbaserad kartläggning stadsdelsförvaltningens beredskap. Syftet är att på ett likvärdigt sätt

undersöka hur många Stockholmare som får stöd genom sociala insatsgrupper samt i vilken utsträckning livssituationen för dessa förändras under tiden de får stöd genom sociala insatsgrupper.

Socialförvaltningen ska undersöka möjligheterna till att etablera en stadsövergripande kartläggningsfunktion i syfte att bättre kunna svara på hur behovet av Sociala insatsgrupper ser ut i staden. Arbetet sker i nära samverkan med Kriminalvården och polisen.

Samverkan med FINSAM

Det finns en önskan från stadsdelsförvaltningen att stärka samarbetet med socialförvaltningen kring FINSAM-arbetet. Socialförvaltningen ger processtöd till stadsdelsförvaltningen.

Mothers without borders (förebyggande arbete mot extremism)
Gemensam planering pågår.

Metodutveckling genom livsförloppsstudier

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning har anlitat nationalekonom Ingvar Nilsson i utvecklingsarbetet om unga vuxna. Socialförvaltningen deltar i en referensgrupp i arbetet för att ta fram en långsiktig och hållbar lösning för sociala insatsgrupper.

3.6 Farsta

Farsta stadsdelsförvaltning har identifierat fyra tematiska områden i deras lokala utvecklingsprogram. *Hälsa, Arbete och egen försörjning, Trygghet och Medinflytande.*

Arbete och egen försörjning

Hushållsekonomisk rådgivning och budget-och skuldrådgivning.

Riktad budget- och skuldrådgivning ska ske för boende i Hökarängen och Fagersjö. Personer med lång tid av arbetslöshet ska sökas upp och erbjudas insatser. Äldre kommer att ges ekonomisk rådgivning.

Socialförvaltningen deltar i arbetet.

Hälsa

Familjecentral

Ett utvecklingsarbete pågår med avsikten att skapa en familjecentralsliknande verksamhet. Ett ökat samarbete mellan råd- och stöd och BVC samt vårdcentral pågår. Föräldrarådgivare är

tillgängliga för samtal genom att ha samtal i BVC lokaler fasta dagar. Socialförvaltningen bistår i arbetet.

Preventionsprofilen

Två skolor i Hökarängen och Fagersjö arbetar med metoden Preventionsprofilen.

Under perioden september 2016 till januari 2017 genomförde socialförvaltningen ett processtöd för chefer, strateger och samordnare i staden. Som ett resultat av det har 23 verksamheter och cirka 200 medarbetare inom förskola, fältverksamhet, parklek, medborgarservice, öppen förskola och fritidsverksamhet arbetat med verktyget. I juni 2017 anordnar socialförvaltningen en uppföljningsträff för alla som deltog i processtödet.

ABC-metoden

Två förskolor utbildar personal i ABC-metoden för pedagoger. PLUS-verksamheten vid enheten Framtid Stockholm bedriver utbildning och stöd i ABC-metoden.

Trygghet

Nattvandring, Lugna gatansamarbete och Trygghetsmöten för medborgare.

Ett arbete ska påbörjas för att utreda och skapa förutsättningar för att genomföra förstärkt ungdoms och trygghetsskapande arbete kallat "Farstalyftet" i Farsta. Socialförvaltningen har erfarenhet av ifrån arbetet med "Skarpnäckslyftet" och kommer delta i arbetet.

3.7 Skärholmen

Skärholmens stadsdelsförvaltning har identifierat fyra tematiska områden. *Uppväxtvillkor, Arbete och försörjning, Kultur och idrott samt Boende och stadsmiljö.*

Uppväxtvillkor och utbildning

Starta familjecentral

I Skärholmen arbetar de med uppbyggandet av en familjecentralsliknande verksamhet inom ramen för deras sociala investeringsprojekt. Två föräldrarådgivare har anställts för att stärka det tidiga stödet. Föräldrarådgivare är tillgängliga för samtal genom att ha samtal i BVC och BMM's lokaler fasta dagar. Två

medarbetare följer Örebro universitets utbildning Förebyggandets konst, samt deltar i SKL's innovationsguide som stöd i arbetet för att öka brukardelaktigheten. Socialförvaltningen processleder arbetet.

Arbete och försörjning

Sociala insatsgrupper unga vuxna

SIG-insatser skapas för målgruppen unga vuxna. De har påbörjat en ny satsning genom förlägga verksamheten till mottagningsenheten och de har anställt personal b.la. från sociala insatsgrupper unga 19-29 år i Järva. Socialförvaltningen har tillsammans med bland annat Skärholmens stadsdelsförvaltning utvecklat och etablerat en gemensam stadsövergripande uppföljningsmodell och arbetar lokalt processtödande i stadsdelsförvaltningens utvecklingsarbete. Genom en genom en löpande enkätbaserad kartläggning av stadsdelens beredskap följs arbetet upp. Syftet är att på ett likvärdigt sätt undersöka hur många Stockholmare som får stöd genom sociala insatsgrupper samt i vilken utsträckning livssituationen för dessa förändras under tiden de får stöd genom sociala insatsgrupper. Socialförvaltningen ska undersöka möjligheterna till att etablera en stadsövergripande kartläggningsfunktion i syfte att bättre kunna svara på hur behovet av Sociala insatsgrupper ser ut i staden. Arbetet sker i nära samverkan med Kriminalvården och polisen. Socialförvaltningen deltar i arbetet.

I slutet av april månad anordnar stadsdelsförvaltningen ett brett möte vars syfte är att samordna arbetet med unga vuxna. Socialförvaltningen kommer att delta tillsammans med olika aktörer inom stadsdelsförvaltningen.

Boende och stadsmiljö

Stadsdelsförvaltningen anställer medborgarvårdar för att öka engagemanget bland de boende. Medborgarvårdarna rör sig ute i Vårberg och är stadsdelsförvaltningens förlängda arm. Stadsdelsförvaltningen har behov av kompetensutveckling för trygghetsvårdar och fältassistenter. Socialförvaltningen kommer att erbjuda utbildningsdagar i MI under hösten 2017.

Under hösten 2017 kommer socialförvaltningen processleda och delta i processer kring det trygghetsskapande arbetet med lokala analyser och resultat från årets trygghetsmätning.