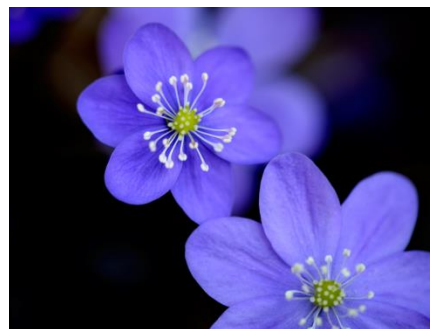




**Det tredelade föräldraskapet
– stöd till föräldrar med
placerade barn**

Slutrapport

**Stella – råd- och
stödverksamhet för föräldrar
med placerade barn.**

Ett utvecklingsprojekt i Rinkeby-Kista,
Södermalm och Skärholmen

Kerstin Sandqvist
Kajsa Cammerfelt
stockholm.se

Slutrapport för
September, 2013-december, 2016

Dnr:1043-2014-1.2.5

Utgivare: Socialförvaltningen

Kontaktperson: Cecilia Löfgren

Detta projekt har finansierats med FoU-medel från Socialförvaltningen i Stockholms stad

Innehållsförteckning

Sammanfattning	4
Bakgrund	5
Syfte & frågeställningar	6
Målgrupp & avgränsning	7
Metod och arbetssätt	8
Informationsspridning - implementering	8
Samtalsstödet	9
<i>Motiverande intervju (MI) - som metod i mötet med föräldrar</i>	10
Utvärdering/ brukarundersökning	10
Resultatredovisning	12
Hur har behovet sett ut?	12
Hur har stödet till föräldrarna fungerat?	15
<i>Delaktigheten behöver utvecklas</i>	17
<i>När stödet inte räcker till</i>	19
Tycker socialtjänsten att Stella är ett bra stöd till föräldrarna?	19
Slutsatser och förslag	20
Projektets förutsättningar för framtiden	21
<i>Efterfrågan</i>	21
<i>Tillgänglighet</i>	22
<i>Implementering</i>	23
<i>Utvärdering och forskning</i>	24
<i>Stellas funktion</i>	25
<i>Utvecklingsområden</i>	27
<i>Återkoppling till professionen</i>	29
Referenser, källor	30
<i>Internet</i>	33
Elektroniska källor	35
Bilagor	37

Sammanfattning

Projektet *Det tredelade föräldraskapet* och försöksverksamheten *Stella* är ett arbete i flera steg att utveckla stöd till föräldrar med placerade barn. *Stella* har kommit att bli det övergripande namnet för både verksamhet och projekt.

Projektets del I 2013, en förstudie, sammanställde lagstiftning, forskning och erfarenhet kring föräldraskapets förutsättningar och konsekvenser för barn placerade enligt LVU. Delprojekt I innehöll även en intervjustudie som bekräftade behovet att utveckla stöd till föräldrarna. Stöd till föräldrar är en lagstadgad rättighet men ett eftersatt område.

Under projekts del II 2014, utformades råd- och stödverksamheten *Stella* med Köpenhamns föräldrastödverksamhet *Forældre støtten* som förebild. En verksamhet som ligger under kommunen och är anslagsfinansierad.

I projektets del III och del IV 2015 - 2016, utprovas och implementeras verksamheten *Stella*, stöd till föräldrar med placerade barn 0–18 år, och blir tillgänglig för föräldrar i samtliga stadsdelar i staden.

Projektet *Stella* syftar till att, genom stöd, stärka föräldrarnas förutsättningar till samarbete med socialtjänst och familjehem och därmed öka tryggheten och förutsägbarheten för barn som är placerade. *Stella* är en frivillig, inte individuellt biståndsbedömd råd- och stödverksamhet. *Stella* använder Motiverande intervju (MI), en evidensbaserad och personcentrerad, guidande metod för kommunikation, i syfte att stärka föräldern.

Under perioden maj 2015 – december 2016 har omfattningen ökat från ca fem föräldrar till att det är 64 föräldrar som kontaktat *Stella* från samtliga stadsdelar i Stockholms stad. Totalt under perioden har verksamheten haft 418 inbokade besök.

Föräldrarna uttrycker att de har ett stort behov av information och stöd i att ta itu med sin egen situation för att utvecklas i sitt föräldraskap. De har även lyft brister i socialtjänstens sätt att informera och göra föräldrarna delaktiga men även hur familjehemmen och handläggare inom barn, ungdom och familjevård bemöter föräldrarna.

Majoriteten av föräldrarna har under samtalen särskilt lyft fram att de känner att de får stöd för egen del och att det bidragit till en balans och en känsla av att de inte står ensamma i kontakten med socialtjänsten.

Forskning om placerade barn och kommande ny lagstiftning bekräftar att socialtjänsten behöver utveckla ett specifikt stöd till föräldrar med placerade barn. Ett stöd som utgår från föräldrarnas behov och tillgodoser det, kan bidra till att öka förståelsen för och delaktigheten i barnets vård och därmed bidra till att öka tryggheten och förutsägbarhet för barnet.

Bakgrund

Rinkeby-Kista familjehemsvård ansökte, 2013, tillsammans med Södermalms och Skärholmens familjehemsvård om medel till projektet *Stella – stöd till föräldrar med placerade barn*. Projektet består av fyra delar där delprojekt I genomfördes 2013/2014 och avsåg en förstudie kring det tredelade föräldraskapets förutsättningar och konsekvenser för barn placerade enligt LVU.

Med förstudiens resultat som underlag söktes ytterligare utvecklingsmedel för att, inom ramen för projektets del II (2014/2015), utforma och utprova stödinsatser riktad till föräldrar i samband med SoL- och LVU placering av barn. Målet var att erbjuda föräldrar individuellt anpassat stöd utifrån behov, t ex. krishantering, motiverande samtal, stöd i föräldrarollen, att stötta föräldern att vara förälder på avstånd och att stötta förälder i samarbetet med socialtjänst och familjehem vid frågor om t ex umgänge,

vårdnadsöverflyttning mm. Förutom ett individuellt stöd planerades även en gruppverksamhet enl. Uppsalas modell "mamma trots allt", som är stödgrupper riktade till föräldrar med kognitiva svårigheter. Inom ramen för projektet har det inte varit möjligt att påbörja en gruppverksamhet för målgruppen då projektet inte haft tillgång till egna lokaler, ojämn inströmning av föräldrar samt att projektet fick två nya medarbetare som ej genomgått gruppledarutbildning enligt Uppsalas modell.

Projektets besökte 2014 Köpenhamn och verksamheten Forældrestøtten. Det visade sig att utformningen av föräldrastödsverksamheten i Köpenhamn sammanföll på många sätt med den forskning, erfarenhet och kunskap som samlades in under förstudien. Denna verksamhet kom därför att utgöra en modell för hur socialtjänsten på ett bra sätt kan möta föräldrarnas behov av råd och stöd. Under 2014 utformades en svensk motsvarighet till den danska Forældrestøtten. Verksamheten fick arbetsnamnet Stella.

Projektarbetets avslutande del IV har pågått under 2016. Under denna del har arbetet till stor del handlat om att sprida information samt implementera stödet i Stockholm stads 14 stadsdelsförvaltningar, samt utvärdera stödet. Informationsspridning har skett via interna och externa kommunikationskanaler som Intranät, Stockholm stads hemsida, broschyrer samt muntlig information inom organisationen.

Stellas råd- och stödverksamhet är en frivillig service till målgruppen föräldrar som har sina barn placerade utom hemmet.

Syfte & frågeställningar

Projektets syfte har varit att utveckla stöd till föräldrar med placerade barn och uppfylla lagens krav på att socialtjänsten arbetar med föräldrarna efter en placering.

Syftet med stödet på sikt, är att det placerade barnet ska känna en ökad trygghet i sin placering, men också underlätta ett föräldraskap på avstånd om det bedöms vara till barnets bästa. Alla barn som är placerade har rätt till en bra relation med sina föräldrar, stödet kan bidra till att höja kompetensen hos familjevårdsinspektörer och socialsekreterare vad gäller föräldrars roll och uppgift när barnen placeras.

Stödet är frivilligt och inte behovsprövat då verksamheten bedrivs som råd och stöd och inte biståndsbedömd insats. Vi eftersträvar ändå följande effekter av insatsen på sikt. Så som:

- fler planerade tidsbegränsade placeringar
- färre beslut om umgängesbegränsningar
- färre sammanbrott i familjehemsplaceringen
- färre återkommande hemtagningsutredningar
- fler planerade hemtagningar
- fler vårdnadsöverflyttningar

Ett mål med projektet har varit att sprida och informera om stödet till föräldrar och att under projektiden få en bild av vad föräldrar och socialtjänsten anser om stödet.

- Hur har stödet till föräldrarna fungerat?
- Hur har behovet sett ut?
- Tycker socialtjänsten att Stella är ett bra stöd till föräldrarna?

Information om stödet har givits genom flera kanaler inom Stockholm stad, så som muntligt till handläggare inom socialtjänstens barn, ungdom, familjevård, öppenvården och skriftliga annonser via hemsida och intranät.

Målgrupp & avgränsning

Målgruppen för råd-och stödverksamheten och den avgränsning som gjordes under förstudien var; vårdnadshavare vars barn i åldern 0-12 år, placerat i

jourhem eller familjehem av Stockholms stad. Under projektets gång har målgruppen utvidgats att gälla vårdnadshavare som har barn eller ungdomar i åldern 0-18 år placerade i någon vårdform utom hemmet så som; familjehem, jourhem, HVB-hem eller institution.

Målgruppen har även kommit att gälla föräldrar till barn där familjehemmet utsetts till vårdnadshavare och aktuella i någon av Stockholm stads stadsdelar. I de fall där det varit otydligt om en förälder som tagit kontakt med verksamheten tillhört målgruppen, har föräldern erbjudits samtal (max 3 samtal). Exempelvis har vi kontaktats av föräldrar, som bor i Stockholm, men vars barn placerats av en annan kommun.

En kommande fråga som vi stött på under projektet är huruvida en förälder som inte är vårdnadshavare kan komma att få stöd hos Stella. I Socialtjänstlagen (6 kapitlet 7 § punkt 4) står att *föräldrar* har rätt till råd, stöd och annan hjälp. Utifrån projektet gjordes avgränsningen att en förälder som inte är vårdnadshavare ej är part i ett ärende enligt socialtjänstlagens mening.

Under projektet har vi fått frågan ett flertal gånger om vi kan ta emot föräldrar som har sina barn placerade men som inte är vårdnadshavare.

Metod och arbetssätt

Informationsspridning - implementering

Medarbetarna i projektet har på olika sätt spridit information om verksamheten i syfte att fler föräldrar ska känna till, ringa och boka en samtalstid hos verksamheten Stella genom:

- att informera olika verksamheter inom socialtjänsten olika verksamheter; barn- och ungdomsgrupper, barn- och ungdomsnätverk, barn- och ungdomschefsnätverk, öppenvårdsverksamheter.

- att sprida broschyr till stadsdelarnas alla medborgarkontor (bilaga 1)
- att annonsera i "hallå Stockholmare"
- att visa en informationsvinjett på medborgarkontor och väntrum.

Andra verksamheter och kommuner i landet har visat ett stort intresse för verksamheten, genom förfrågningar om föredrag, workshops mm.

Som ett led i att presentera verksamheten för Socialförvaltningen Stockholm Stad erbjöds socialtjänstavdelningens chefer, möjlighet att tillsammans med projektet besöka Danmarks verksamhet Forældrestøtten. Syftet med studiebesöket var att få en bild av verksamhetens omfattning samt kommande utvecklingsområden.

Samtalsstödet

Stella är en service till föräldrar, som kan boka tid, och erbjuder råd och stöd genom:

- telefonjour dagligen måndag - torsdag 09.00-16.00 samt fredagar 09.00 -15.00 med möjlighet att boka tid för besök.
- tidsbokade besök
- vid behov erbjuds även kvällstider, då en del föräldrar har svårt att komma dagtid
- personligt stöd vid besök hos socialtjänsten, domstol mm
- mailkontakt

Samtal med föräldern/föräldrarna sker med en eller två av projektets medarbetare. Tolk bokas om behovet finns. Stödet utgår ifrån föräldern och kan handla om:

- Att lyssna på och stötta föräldern
- Att gå igenom material kring placeringen till exempel utredning, beslut och umgängesplan.
- Få information om vilka rättigheter och skyldigheter föräldern har när de har ett placerat barn.
- Att tillsammans med föräldern förbereda, vara med på eller följa upp möten som handlar om barnet.

Motiverande intervju (MI) - som metod i mötet med föräldrar

MI är en evidensbaserad samtalsmetod som används i många verksamheter inom Stockholms Stad. Den är en personcentrerad och en guidande metod för kommunikation med målet att tydliggöra och förstärka personens egen motivation till en förändring.

Bedömningen är att MI, som samtalsmetod, är ett respektfullt och verkningsfullt förhållningssätt som sekundärt kommer barnet tillgodo genom ökad förutsägbarhet och trygghet.

Stellas medarbetare har utbildning i metoden MI

Utvärdering/ brukarundersökning

Fil. Dr Emelie Shanks, socialhögskolan har i uppdrag av Socialförvaltningens avdelning för stadsövergripande frågor att utföra en brukarundersökning i syfte att undersöka föräldrarnas erfarenheter av det stöd som erbjuds i kontakterna med verksamheten Stella. Metoden

kommer vara kvalitativ med vissa kvantitativa inslag. 10 intervjuer samt en mindre enkätstudie planeras. Resultatet kommer att redovisas i en rapport med beräknat slutdatum den 31 augusti 2017.

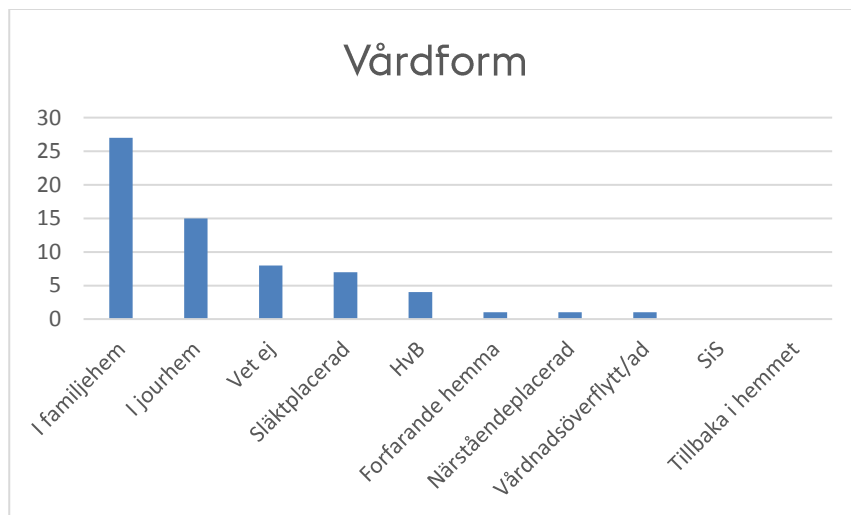
En enkät har delats ut till föräldrar (bilaga 2) under projektiden dels för att få en viss kunskap om föräldrars upplevelse av kontakten men också för att hitta frivilliga föräldrar som vill bli intervjuade i en brukarstudie.

Resultatredovisning

Hur har behovet sett ut?

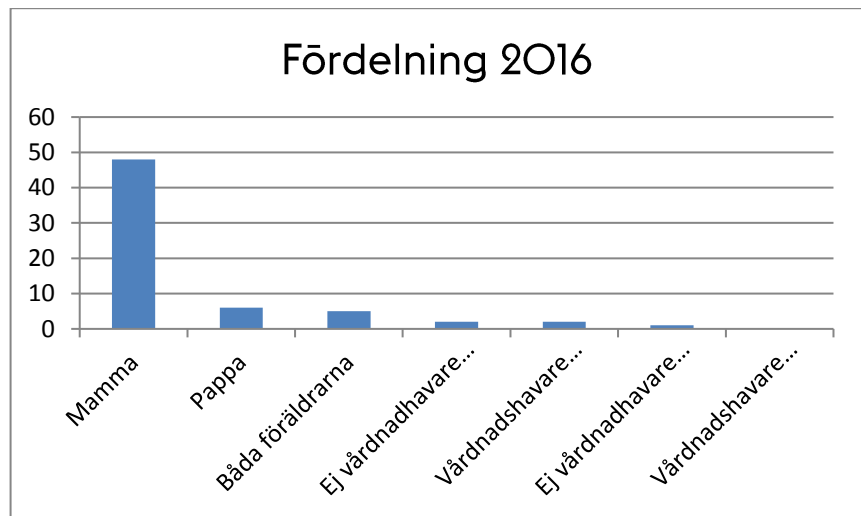
I Stockholm stad placerades 3032 barn och ungdomar i § 12-hem, HVB, jourhem eller familjehem år 2015 (Socialförvaltningen, juni 2016). Föräldrar till dessa barn har möjlighet att kontakta verksamheten Stella.

De flesta föräldrar som kommer till Stella har barn boende i jourhem eller familjehem. Under projektets del III ändrades målgruppen från att endast handla om att ge stöd till föräldrar till barn placerade i jourhem eller familjehem till att även omfatta institution- och HVB-placeringar.



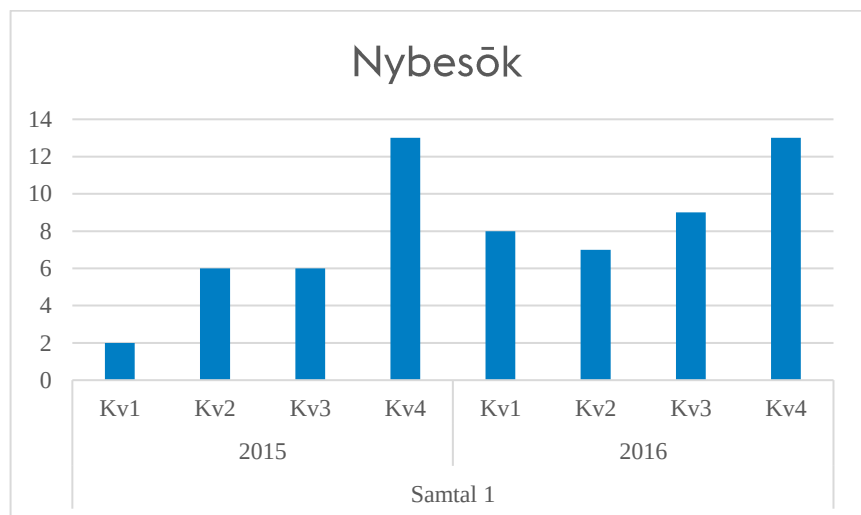
Summa antal: 64 föräldrar

71 % av alla föräldrar som kommer till Stella har barn boende i jourhem eller familjehem.



Summa: 64 föräldrar

Övervägande del av föräldrar som kommer till Stella är mammor.



Summa: 64 föräldrar

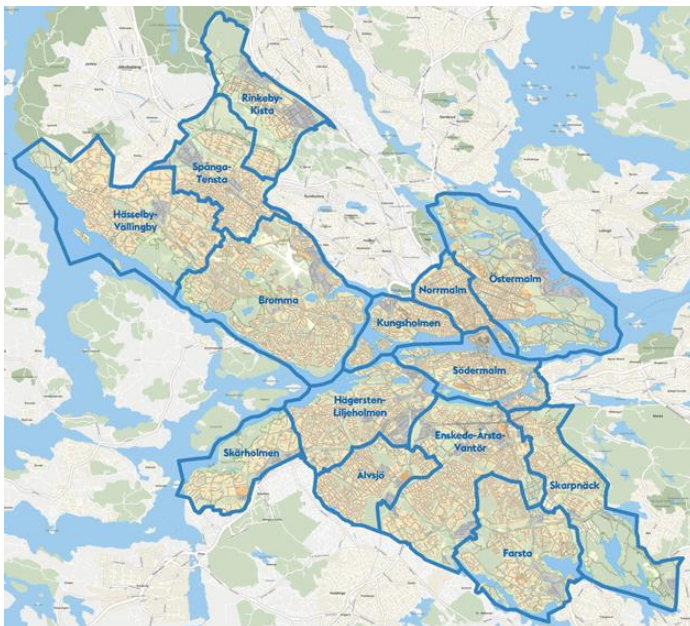
Nybesök 2015: 27 föräldrar

Nybesök 2016: 37 föräldrar

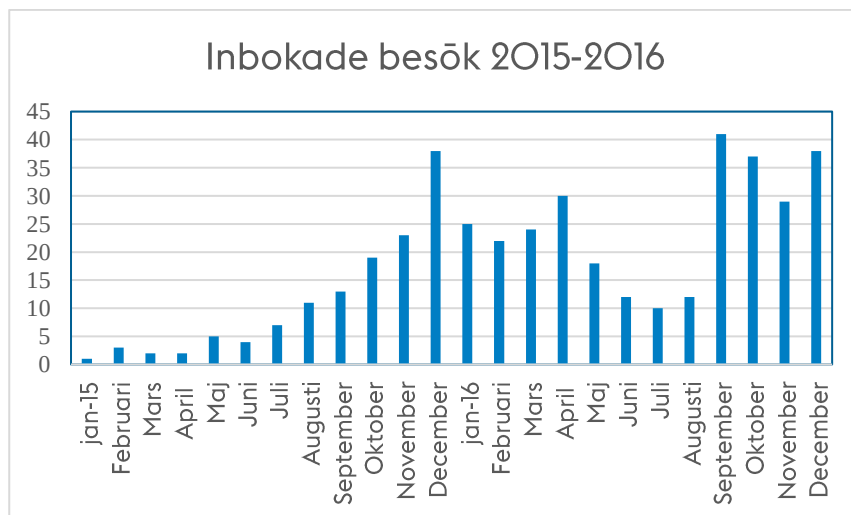
Nybesök över åren 2015–2016.

Flest nya besök av föräldrar kom i december 2015.

2016 kom flest nya föräldrar i mars, oktober och december.

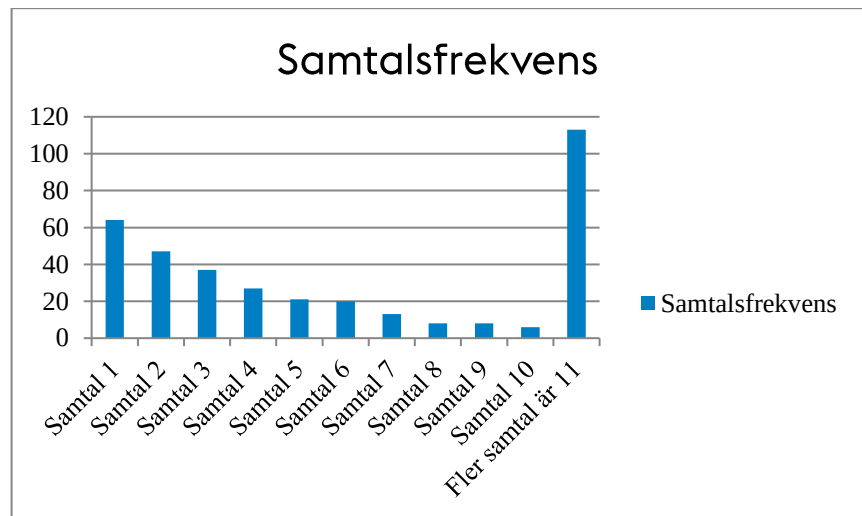


Samtliga stadsdelar är representerade i nybesöksstatistiken, även om Rinkeby-Kista och Spånga Tensta, Hässelby-Vällingby och Skärholmen har få besök i relation till antalet placeringar (Socialförvaltningen, juni 2016). Av 64 nybesök under året har 7 av dessa kommit från en närliggande kommun (20 samtal)

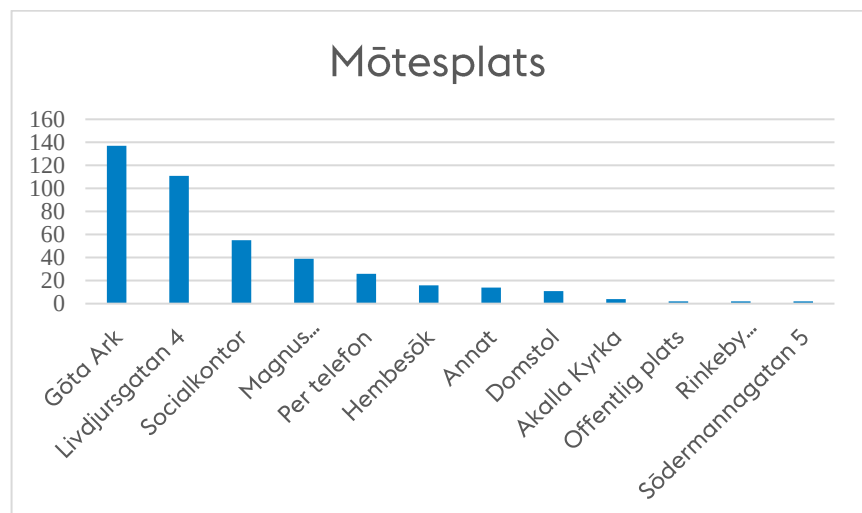


Totalt antal inbokade besök under	2015–2016:	418 besök
	2015:	146 besök
	2016:	326 besök

Summa antal besök	364 besök
(54 besök avbokades under perioden 2015-2016)	



Varje förälder/par har i genomsnitt 5,68 samtal



Möten i Stellas lokaler står för den störta delen av var mötena med föräldrarna sker. Adresserna Akalla kyrka, Rinkeby församlingslokal, Magnus Ladulåsgatan 6, Livdjurgatan 4, Södermannagatan 5 och Göta Ark är lokaler projektet disponerat för samtal med föräldrar. Mötesplats "Annat" kan handla om att vi deltagit på möten med förälder i öppenvård, nämndsammanträde mm.

Hur har stödet till föräldrarna fungerat?

I intervjustudien beskrev föräldrar att de vill vara delaktiga och bli informerade kring beslutet om placering, att de vill ha fortlöpande information under vårdtiden. Föräldrar önskar tydlighet och information kring vad som förväntas av dem och uttrycker att de vill

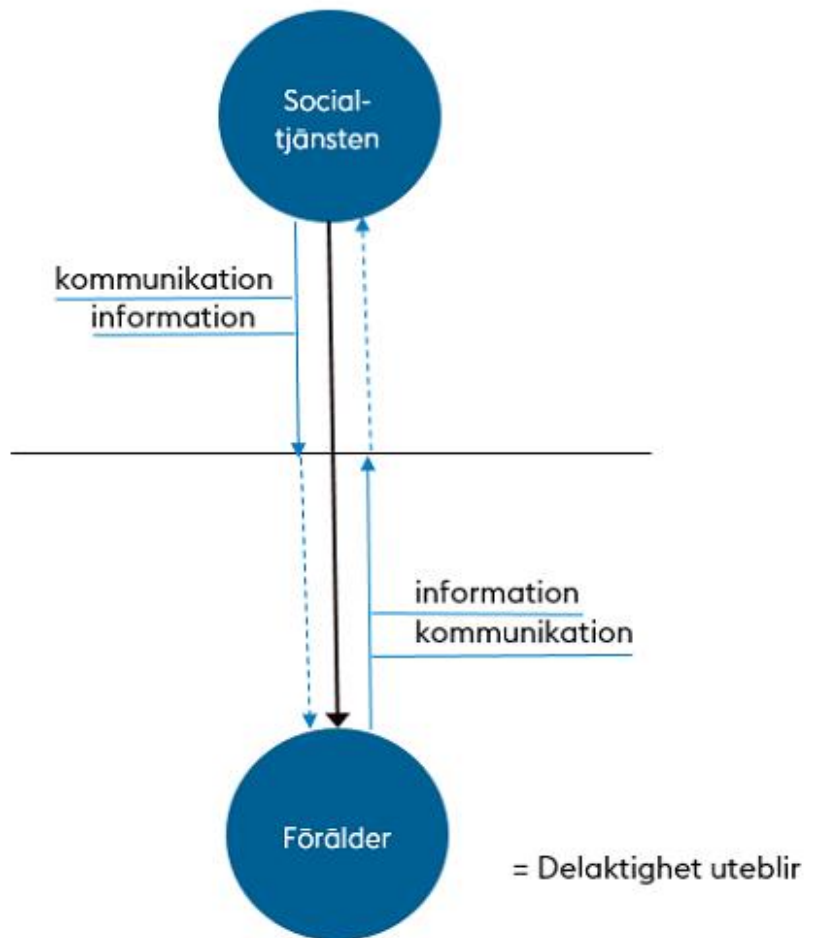
bli mer delaktiga i planeringen kring sina barn. Föräldrar upplever det som värdefullt att få tillgång till information om barnets vardag och att det skulle bidra till att kontakten mellan dem skulle bli mer naturlig.

I rapport del III redovisas tre samtalsteman som föräldrarna återkommer till i samtalen med Stella (information, delaktighet och umgängen) och bekräftar den bild som gavs i förstudien.

Många gånger beskriver föräldrarna att kontakten inte är ömsesidig och att upplevelsen är att socialtjänsten inte tar in det föräldern beskriver, men också att föräldern inte alltid förstår det handläggaren sagt på t.ex. på ett möte.

Delaktigheten behöver utvecklas

"Viktiga aspekter av rättssäkerhet ur ett föräldraperspektiv är information och delaktighet när det gäller olika ställningstaganden som rör barnet samt möjligheten att upprätthålla kontakten med barnet" (SOU 2015:71 s.519)



Bilden förklarar vår erfarenhet av föräldrars beskrivningar av att kommunikationen är enkelriktad med socialtjänsten. Föräldrarnas åsikter om ex. faktafel eller att de blivit felbedömda når inte socialtjänsten. Information om barnets vardag, planering framåt eller förändringar i umgängesplan når inte alltid föräldern. Utifrån den kunskapen blir kontakten inte ömsesidig och delaktigheten uteblir.

"Den uteblivna informationen har fått till följd att vårdnadshavarna inte haft möjligheter att framföra synpunkter och i övrigt vara delaktiga."
(SOU 2015:71 s. 536)

Föräldrarna beskriver ofta att de är nöjda med samtalen de får via Stella och att vi hjälper dem att sortera i de tankar och frågor som föräldern har. Föräldrar uppskattar när vi följer med som stöd på möten med handläggare från socialtjänst och tex. rättegångar.

Några föräldrar beskriver att de har svårigheter med umgängesplaneringen. Informationen om nya umgängesdatum kommer sent och ibland blir planerade datum inställda. Föräldrarna upplever att de inte blir lyssnade till, i sin önskan om att få kompensation för uteblivna umgängen, och har en känsla av att de måste anpassa sig till det som blir. Förälderns upplevelse blir att socialtjänsten och familjehemmen försöker utmanövrera föräldern. Umgängen glesas ut och föräldern "tappar sin kunskap om barnet" med en följd att barnet kanske inte vill träffa sin förälder. Socialtjänsten gör sedan bedömningen att barnet är mer anknutet med familjehemmet och att vårdnaden bör flyttas till familjehemmet.

"Att föräldrarna uppmuntras att vara delaktiga och att de får stöd kan ha stor betydelse för att de ska finnas kvar i barnen liv. Det kan också avlasta barn"
(SOU 2015:71 s. 519)

Utöver de tre samtalsteman som redovisats i rapport del III, information, delaktighet och umgängen, har ytterligare ett tema tagits upp av föräldrarna och det handlar om bemötande.

Föräldrar beskriver att de i samtal med socialtjänsten inte kommer till tals och att de blir negativt bemötta i kontakten med handläggare som ansvarar för deras ärende. Föräldrar kan berätta att de ringt till handläggaren för att få svar på frågor, utan att bli uppringda. Föräldrar kan beskriva att handläggare genom att undvika kontakt utmanövrerar föräldrarna då de inte ges möjlighet att komma till tals. Föräldrar kan beskriva att de får sitta och vänta i väntrummet, även om det finns en överenskommelse om tid. Ofta är det i själva mötet föräldrar kan beskriva att de blir kränkta över kommentarer de får från handläggare. De upplever att de blir bedömda och ifrågasatta.

I förstudien beskrev föräldrar att ett bemötande från socialtjänsten som bygger på ett icke-dömande och lyhört förhållningssätt kunde minska reaktioner i form av aggressivitet, tystnad och ledsamhet. Någon kvinna beskriver att "jag blev den de bestämt sig för att jag var"

När stödet inte räcker till

Några föräldrar önskar ytterligare stöd än det Stella erbjuder. Ibland kommer önskemål om att vi ska vara med vid umgängen som ett stöd för föräldern. Några vill att vi pratar med handläggaren om deras situation. En del föräldrar önskar att vi hade en funktion mer som ett juridiskt ombud, för att informera socialtjänsten om de handlägningsbrister som föräldern upplever finns. I förstudien kan vi läsa om att föräldrar ofta får en sämre situation efter barnets placering och det visar sig bland annat i ett minskat nätverk och en högre grad av isolering. Detta tror vi medför att föräldern även önskar stöd i andra myndighetskontakter.

Tycker socialtjänsten att Stella är ett bra stöd till föräldrarna?

Sedan projektets start har vi regelbundet träffat handläggare och chefer från barn, ungdom- och familjevård i staden för att diskutera det stöd Stella ger till föräldrar. Tanken med gruppen har varit att hålla en dialog kring stödet och om stödet uppfyller syftet, dvs. att öka föräldrarnas delaktighet samt förbättra kommunikationen i det tredelade föräldraskapet. Ca två ggr/ termin har handläggare inom barn-och ungdom, familjevård och projektmedarbetare träffats. Vår ambition har varit att ha minst en handläggare (ambassadör) från varje stadsdel som kan bevaka att det finns information om Stella i besöksrum, informera nyanställda samt delta i referensgruppen.

Under året 2016 har vi träffats 2ggr. En försvårande faktor för dessa möten är att många av ambassadörerna avslutat sin anställning i Stockholms stad. Det har betytt

att få personer deltagit under dessa möten. Stockholm Stad har under 2016 upplevt en stor personalomsättning i barn, ungdoms- och familjevårdsgrupperna i samtliga stadsdelar.

Ambassadörerna har framfört att stödet uppskattas och att man tänker att stödet kommer att vara till nytta även om man inte haft en direkt erfarenhet av att ha varit i kontakt med Stella. Några handläggare har upplevt att mötet med föräldern blivit lugnare och därmed upplevt att kommunikationen blivit bättre.

Överlag upplever vi att ambassadörer tycker att Stellas verksamhet är bra och att det stöd verksamheten erbjuder fyller ett stort behov som tidigare inte tillgodosetts.

Slutsatser och förslag

Stöd till föräldrar är en lagstadgad rättighet men ett eftersatt område. Intresset för Stella är stort. Antalet föräldrar som söker sig till verksamheten har ökat. Under projekttiden har kommuner ute i landet önskat mer information om projektet, något som bekräftar projektets unika verksamhet.

Syftet med insatsen är bidra till förbättrad relation och kommunikation i det tredelade föräldraskapet och därmed öka tryggheten och förutsägbarheten för barn som är placerade.

Vi har under projekttiden sett att flera föräldrar i första hand behöver fokusera på sin egen situation och därför har svårt att sätta barnet främst. Det kan handla om ekonomiska svårigheter och hemlöshet som de behöver hjälp med i första hand innan vi kan börja samtala om föräldraskapet.

I Rapport del I redovisas att 40% av föräldrarna får en försämrad livssituation efter barnets placering och det visar sig bl.a. i ett minskat nätverk och en högre grad av

isolering. I rapporten beskrivs hur föräldrar som får sina barn omhändertagna upplever socialt stigma som väcker känslor av skam och skuld.

Vi känner igen det här från våra samtal med föräldrar som kan beskriva att de inte räknas som föräldrar, att de inte vet vad de ska säga till sin omgivning när deras barn bor inte bor hemma. De beskriver ofta ett utanförskap och att de står utanför både arbets- och bostadsmarknaden.

I lagtexten står att socialtjänsten ska lämna vårdnadshavare och föräldrar som har barn placerade råd och stöd och annan hjälp som de behöver. Genom våra erfarenheter i mötet med föräldrar kan vi konstatera att de ofta "faller mellan stolarna", mellan såväl socialtjänstens olika enheter som mellan familjehemsvården och familjehemmet. Det sociala barnavårdsarbetet i staden ska präglas av helhetssyn och ett systemiskt synsätt i arbetet med barn. Att stärka föräldern i sin del av ansvaret tror vi kan resultera i ett förbättrat samarbete i barnets nätverk.

Projektets förutsättningar för framtiden

Efterfrågan

En implementeringsprocess sker i flera steg där vi fortfarande befinner oss i en utvecklingsfas där vi prövar verksamhetens utformning och innehåll. Vi ser resultat genom en tydlig efterfrågan och återkoppling från såväl föräldrar som handläggare inom barn, ungdom och familjevård. För att vidmakthålla och förankra verksamheten som en del i Stockholm stads krävs en flerårig plan.

Vi har diskuterat i vilket läge handläggare inom barn, ungdom och familjevård ska informera att stöd till föräldrar finns. De föräldrar vi har mött har inte alltid varit i akut kris utan burit på en sorg under många år. Vi har träffat föräldrar vars barn har bott i familjehem i många år, upp emot 14 år. Vår slutsats är att man

behöver sprida informationen om Stella vid flera tidpunkter. Inledningsvis när en placering planeras, vid en placering i jourhem, vid beslut om stadigvarande vård och fortlöpande under hela barnets vårdtid.

Idag har Stella kontakt med och besök av föräldrar från Stockholms alla 14 stadsdelar. En förväntad ökning av antalet föräldrar, som kontaktar Stella, kommer sannolikt efter en tid att plana ut för föräldrar som har sina barn placerade sedan flera år. Vi förväntar oss att i framtiden kommer nya föräldrar, vars barn placeras utom hemmet, vända sig till Stella. För att kunna möta behovet av stöd och för att kunna utveckla stöd i olika former (samtal, gruppverksamhet etcetera) bedömer vi att bemanningen behöver utökas med 2- 3 medarbetare och kanske förstärkning i form av kvalificerade kontaktpersoner. En kvalificerad kontaktperson, tänker vi skulle på ett konkret sätt stötta föräldern i att ta kontakt med andra myndigheter eller liknande för att få stöd i att förändra sin livssituation. Många av de föräldrar vi möter behöver stöd i kontakten, eller hjälp att etablera kontakt med, psykiatri, beroendevård, socialtjänstens skuldrådgivare, bostadsförmedling etc. Stöd i denna typ av kontakter ligger utanför Stellas uppdrag, men skulle kunna hjälpa många föräldrar att förbättra sin livssituation, vilket långsiktigt skulle påverka deras föräldraskap positivt. En kvalificerad kontaktperson skulle kunna utgöra ett sådant stöd.

Tillgänglighet

Under hela projektiden har det varit svårigheter med lokal för föräldrasamtal. Stödverksamheten Stella har till en början disponerat lokaler genom samarbete med en frivilligorganisation och Svenska kyrkan. Projektet har även lånat flera lokaler genom socialförvaltningens försorg.

En känd plats för föräldrar som är skild från lokaler med myndighetsutövning och där även en gruppverksamhet kan bedrivas är viktig för verksamhetens fortsatta existens. Att verksamheten kan erbjuda lokaler för samtal som av föräldrarna upplevs som neutrala och

avskilda från stadsdelsförvaltningarnas kontor är av avgörande betydelse. Några föräldrar har haft behov av att se var lokalen är belägen innan de kontaktat Stella.

Verksamheten har sedan 1 januari 2017, ändamålsenliga lokaler i centrala Stockholm med goda kommunikationer till stadens alla delar.

Vi tror att tillgängligheten till att kontakta och besöka Stella är av avgörande betydelse för verksamhetens fortsättning. Det är en utmaning för en stadsövergripande verksamhet som riktar sig till föräldrar i samtliga stadsdelar.

Det framgår av rapporten att besöksfrekvensen från stadsdelarna Rinkeby-Kista och Spånga Tensta, Hässelby-Vällingby och Skärholmen är låg, vilket gör att vi behöver överväga om verksamheten ska kunna erbjuda samtalslokaler i dessa stadsdelar. När verksamheten utvecklar gruppverksamhet behövs också ändamålsenliga lokaler för detta.

Implementering

En uttalad målsättning har varit att familjehemsvården i samtliga stadsdelar skall kunna erbjudas det stöd som föräldrar, barn och familjehemsföräldrar efterfrågar. Genom utvidgning av projektet, i maj 2015, tar Stella emot föräldrar från alla stadens 14 stadsdelar.

Med kommunikationsplanen som utgångspunkt har projektet haft en strategi för att informera och implementera arbetssättet.

Stella är en ny verksamhet som bygger på en gedigen kunskapsgrund. Det krävs tålamod och uthållighet för att se om verksamheten motsvarar det behov som har uppmärksammat i forskning, studier och av professionen. Att behovet finns ser vi genom att antalet föräldrar som vänder sig till Stella har ökat från 5 föräldrar till 64 föräldrar under perioden samt 364 inbokade besök.

De flesta föräldrar som har kommit till Stella för besök har fått informationen från handläggare inom barn, ungdom, familjevård eller genom det informationsbrev till föräldrar som Stella fått hjälp med att distribuera (bilaga 3) av varje stadsdel ca 1-2 ggr/år. Det betyder att handläggaren spelar en stor roll för informationsspridning till föräldrarna i och med en placering. Information om att Stella finns på stockholm.se/stella men vi delar också ut broschyrer, visitkort i väntrum och på medborgarkontor.

En stor utmaning för att nå ut till målgruppen, föräldrar med placerade barn är att göra sig känd och skapa förtroende för verksamheten. Framförallt hos de handläggare som ansvarar för barnet och därmed har ansvaret för kontakten med föräldrarna. Stellas medarbetare behöver återkommande informera ute i stadsdelarna om föräldrarnas möjlighet att få stöd genom Stella.

Föräldrar berättar ofta om att det kommer nya handläggare, så en försvårande omständighet är den stora personalomsättningen inom socialtjänsten.

Utvärdering och forskning

Ett av projektets syfte var att undersöka råd-och stödverksamhetens effekter, men eftersom Stella har utformats som en individuell stödinsats som inte är biståndsbedömd, och därför inte myndighetsutövning. Någon registrering och dokumentation av vem som besöker verksamheten förs därför inte. Det har medfört att resultat inte kan utvärderas på individnivå, knutet till ett specifikt barn, på det sätt som angavs i projektets ursprungliga ansökan. Att avläsa verksamhetens resultat på aggregerad nivå vad gäller antal sammanbrott, planerad hemflytt, vårdnadsöverflyttningar och umgängesbegränsningar är inte heller möjligt då vi inte vet vilka barns föräldrar som deltar i verksamheten.

Stödet till föräldrarna är i första hand en angeläget för föräldrarna själva. Att få sitt barn omhändertaget av samhället är en av de mest långtgående ingrepp som samhället gör i en människas liv. När föräldrar förlorar

sina barn i sjukdom eller olyckor erbjuder samhället och nätverk kurativt stöd, sjukskrivning, stöd och omtanke, på ett sätt som sällan kommer dessa föräldrar till del.

I forskning redovisas vikten av att föräldrar finns kvar i barnets liv både under placeringstiden och efter avslutad placering. Målet att barnet, om möjligt, skall återförenas med sina föräldrar kvarstår i lagstiftningen. Många barn som under placeringstiden inte haft kontakt med sina föräldrar söker upp dem i vuxen ålder och när de själva får barn.

Ett resultat som kan mätas är hur nöjda föräldrar är med verksamheten. Målet är att de ska känna sig sedda, lyssnade på och respekterade som vårdnadshavare och förälder. Förälderns upplevelse av tillgång till information om barnet och möjlighet att vara delaktig i vården av barnet är resultat som kan mätas.

Stellas funktion

Stella är ett uppskattat stöd för de flesta föräldrar som har kommit i kontakt med verksamheten. Stella har även visat sig vara ett stöd i mötet med handläggare från socialtjänsten, som säger att kommunikationen blir bättre mellan dem och föräldern.

Till Stella kommer föräldrar med sin sorg, ilska, hopplöshet, frustration, frågor om utredningen och en känsla av att inte bli hörda. Stella är och ska vara ett kravlöst rum där det finns utrymme för alla möjliga tankar, känslor och där vi som möter föräldrarna på Stella fungerar som en sorteringsmaskin och bollplank.

Genom såväl föräldrar som socialtjänstens handläggare har vi fått bekräftelse på att Stella ger ett stöd som gynnar föräldrarna. Många föräldrar uttrycker att vi jämnar ut maktbalansen i mötet med socialtjänsten.

Tillsammans med föräldern kan vi förbereda kommande möten. Det kan vara möten med handläggaren, advokat, domstol mm. Genom att lyssna och stärka föräldrarna så

hjälper vi dem, med strukturen och de frågor som föräldrarna har.

Vi upplever att de föräldrar som har haft sitt barn placerat länge, har många års känsla av skuld och skam att bearbeta. Det tar tid för dessa föräldrar, att bygga tillit till Stella och det är en process som behöver få ta tid. Vi har föräldrar som har träffat oss ca 1 gång/veckan i över ett års tid. Att utveckla en fungerande allians är viktig, och många gånger en process som behöver tid – det är något vi kan erbjuda föräldrarna.

I en del möten, med andra, där vi är med, har vi kommit överens med föräldern innan om hur vi arbetar. Vi är endast föräldrarnas extra öron, men kan påminna föräldrarna om de frågor som de har med sig till mötet. Vi kan även stötta föräldern, om föräldern hamnar i affekt. Det gör vi genom att fråga föräldern om hen vill ha en "timeout" från mötet. Då går ofta de som är med på mötet ut och vi stöttar föräldern i att komma tillbaka till de frågor som för föräldern var viktiga inför mötet. På så sätt så blir de flesta möten genomförbara och med konkreta resultat.

Vi hör också från föräldrar att de är nöjda med vår återkoppling. Har vi bestämt en tid då vi ska ringa eller på annat sätt komma i kontakt med föräldern, är vi noga med att passa den tiden. Något föräldrar uttrycker att de är mycket nöjda med.

"Jag ringer er och ni ringer tillbaka, det gillar jag"

Statistiken visar framgång

Sedan projektet startade med samtalsstödet 2015 fram till december 2016, har besöken ökat med 223% och 64 föräldrar har kommit till Stella för samtal. Samtliga stadsdelar är representerade även om besökande inte sammanfaller med antal placeringar. Rinkeby-Kista, Spånga-Tensta, Hässelby-Vällingby och Skärholmen är sådana exempel som har många placerade barn utom hemmet 2015, men har haft få samtal på Stella. Vår erfarenhet är att föräldrar härifrån inte gärna lämnar sin stadsdel. Det som också är gemensamt är att många

som bor i Rinkeby-Kista, Spånga-Tensta, Hässelby-Vällingby och Skärholmen har både språk och kultur som är annat än det svenska. Det kan betyda att man dels inte hittar information om stöd eller inte har det som tradition att söka stöd utanför familjen.

Det genomsnittliga antalet samtal är 5,68/förälder. Att föräldrarna väljer att komma nästan 6 samtal, måste ses som en framgångsfaktor och att föräldrarna ser Stella som ett stöd. Allt fler föräldrar söker sig till Stella och i Stockholm stad placerades 3032 barn och ungdomar i familjehem, jourhem HVB och institution 2015 (Beskrivning av socialtjänsten i Stockholms stad 2015). Det betyder att 2,3 % av föräldrar som har sina barn placerade i någon form utom hemmet har nått Stella för stöd.

Utvecklingsområden

Fortsatt samarbete med "Stödgrupp för barn i familjehem"

Projektet, "Stödgrupp för barn i familjehem" som drevs av Farsta och Skarpnäcks stadsdelsförvaltningar, beviljades liksom detta projekt centrala utvecklingsmedel, då det bedömdes att båda projekten är av strategisk betydelse för staden. Det är angeläget att fortsätta ett samarbete mellan verksamheterna då de erbjuder stöd under placering till barn och Stella stöd till deras föräldrar.

Utveckla möjligheter för föräldrar att mötas

Stella är utformad som individuell råd och stöd verksamhet utan individuell behovsprövning. Behovet för föräldrar att träffas i grupp har inte kunnat tillgodoses under projektiden. För många föräldrar kan det vara ett kompletterande stöd att fortsätta träffa andra föräldrar i liknande situation. Gruppverksamheten "Mamma trots allt" i Uppsala är anpassad att möta behovet hos föräldrar med kognitiva svårigheter och bedöms motsvara många föräldrars behov av fortsatt stöd.

Möjligheten att erbjuda kvällsaktiviteter liknande den som erbjuds genom Forældrestøtten i Köpenhamn, skulle eventuellt bidra till att stärka föräldrarna.

Ett angeläget utvecklingsområde är att inrätta brukarråd med möjlighet att ta vara på föräldrarnas erfarenheter och synpunkter vid revidering och utvecklingen stödverksamheten.

Umgängesstöd

Ett annat utvecklingsområde är att kunna erbjuda barn och föräldrar ett stöd i umgänget. Ett område många föräldrar efterfrågar. I Köpenhamn besökte vi en organisation som i egna lokaler och genom en blandning av fast anställd personal och timanställda uppdragstagare kunde erbjuda umgängesstöd.

Förutsättningar för föräldrar att få stöd

Från några stadsdelar är det få föräldrar som kontaktar Stella, trots att antalet placeringar är många. Detta behöver vi titta på så att även de föräldrar som av olika anledningar inte lika enkelt hittar till Stella. Vi kan tänka att vi i vissa fall kan behöva finnas på plats i stadsdelar som t.ex. Rinkeby-Kista, Spånga-Tensta och Hässelby-Vällingby. Vi behöver sprida informationen på olika sätt, varför det blir viktigt att översätta informationsbroschyren om Stella till flera språk. Inom ramen för projektet har det inte funnits avsatta medel för översättning.

Informationsspridning

Vi har sett att informationsspridningen om Stella har sin svaga punkt i att det byts personal i stadsdelarna. Vi behöver hitta strategier för att förebygga att kunskapen om Stockholms stads olika insatser för brukare inte försvinner med personalen som slutar i staden.

Återkoppling till professionen

Kunskapsöverföring inom praktiken är ytterligare ett angeläget utvecklingsområde. Föräldrar som har kontakt med Stella ger kunskap om vad som fungerar och vad som behöver utvecklas i samarbetet mellan familjehem och socialtjänst. Kunskaper som är värdefulla för att förbättra bemötande, information och delaktighet i kontakten med föräldrar till placerade barn.

Föräldrarnas gemensamma upplevelse och erfarenheter är viktiga att ta till vara i det dagliga arbetet mellan föräldrar, familjehem och socialtjänst. Det finns ett tydligt behov av att utveckla en fortbildningsmodul att erbjuda jourhem och familjehem.

Genom att delta i olika stadsövergripande sammanhang, i utbildningar mm, kan Stella föra tillbaka kunskap från föräldrarnas erfarenheter till handläggare. I Danmark ingår information från Forældrestøtten som en självklar del i socionomutbildningen, för att öka kunskapen om föräldrars betydelse för det placerade barnet.

Referenser, källor

Andersson, G. 2011. *Barn i samhällsvård*. Lund: Studentlitteratur.

Andersson, G. 2008. *Barndomens placeringar och ungas tillbakablick*. Socialvetenskaplig tidskrift 2:2008.

Andersson, G. 2004. *När barnet står mellan familj och fosterfamilj*. Socionomen 4:2004.

Andersson. 1998. *Föräldrakontakt och familjetillhörighet ur ett fosterbarns perspektiv*. Socialvetenskaplig tidskrift 1:1998.

Andersson, G., Aronsson, K., Hessle, S., Hollander, A., Lundström, T. 1996. *Barnet i den sociala barnvården*. Stockholm: Liber.

Bowlby, J. 1994. *En trygg bas*. Stockholm: Natur och Kultur.

Broberg, A. 2000. *Forskning kring anknytning, belägg för betydelsen av det tidiga samspelet mellan föräldrar och barn*. Läkartidningen 25:2000.

Broberg, A., Granqvist, P., Ivarsson, T., Risholm Mothander, P. 2006. *Anknytningsteori. Betydelsen av känslomässiga relationer*. Stockholm: Natur och Kultur.

Backe-Hansen, E., Egelund, T., Havik, T. *Barn og unge i fosterhjem – en kunnskapsstatus*. 2010. Oslo. NOVA (Norsk institutt for forskning om oppvekst, velferd og aldring).

Barne- og likestillingsdepartementet Norge. 2009. *Oppfølging av foreldre med barn/ungdom plassert i fosterhjem eller på institusjon*. Oslo, Norge. Barne- og likestillingsdepartementet.

Bjurling, C. 2003. *Föräldrars upplevelse av separationen från sina barn sett ur ett kristeoretiskt perspektiv*. Magisteruppsats, Institutionen för socialt arbete, Stockholms universitet.

Björnberg, P., Andersson, T. 2006. *10 år med Café Qul. En arbetsrapport om Trollhättans stads gruppverksamhet för mammor som fått sina barn omhändertagna*. Trollhättan: Trollhättans stad Arbetsmarknads- och socialförvaltningen.

Cederberg, M. 2010. *Program för föräldrar vars barn bor i familjehem.*

Rapport-Utvärdering, Institutionen för socialt arbete, Malmö Högskola.

Eriksson, L., Arnsvik, A. 2013. *Järfällastudien samt Kunskapsöversikt kring temat – stöd till föräldrar vars barn är placerade i samhällsvård.* Nyhetsbrev 2013:1 Tema: Barnperspektiv. Sollentuna. FoU Nordväst i Stockholms län

Flygare, G. 2011. *Att vara förälder vid placering av barn – föräldrars åsikter, tankar och behov vid socialtjänstens LVU-placeringar av barn och ungdom.* Examensarbete psykoteraeutprogrammet Umeå universitet.

Forsman, H. 2013. *Familjehemsföräldrars erfarenheter av Paired Reading med placerade barn.* Masteruppsats, Institutionen för socialt arbete, Stockholms universitet.

Hedman-Lindgren, B. 2004. *Föräldrar behöver stöttas när deras barn omhändertas.* SiStone 5:2004.

Höjer, I., Sjöblom, Y. 2011 *Att stå på egna ben – om övergången från samhällsvård till vuxenliv.* Socialvetenskaplig tidskrift. 1:2011

Höijer, I. 2007. *Föräldrars röster – hur är det att ha sina barn placerade i fosterhem* 2007:2. Stockholm: Allmänna Barnhuset.

Kight, K., Forssell, M. 2012. *Utredning av behov av umgängeslokal.* Stockholm: Ramböll.

Körner, E. 2005. *Föräldrarskapets (o)möjligheter.* Göteborg: Psykologi Aveny.

Höjer, I. 2001. *Fosterfamiljens inre liv.* Avhandling, Institutionen för socialt arbete, Göteborgs universitet.

Lundström, T., Sallnäs, M. 2013. *Att värdera dygnsvård – hur nöjda är barnen och vilken betydelse har det.* Socionomens forskningssupplement nr 33, Socionomen 1:2013.

Lundström, T., Sallnäs, M. 2009. *Samhällsvårdade ungdomars kontakter med föräldrar och syskon*. Socionomens forskningssupplement nr 26, Socionomen 6:2009.

Messing, J., Nyman, M. 2006. *Tjänsteutveckling i den sociala barnvården – ett sätt att tänka före*. Falun. Dalarnas forskningsråd.

Moldestad, B., Skilbred, D. 2009. *Foreldres opplevelse av et foreldreskap på avstand*. Fontene forskning – et tidsskrift fra Fellesorganisasjonen (FO). Oslo. Fellesorganisasjonen.

Pipping, L. 2011. *Familjehemsboken-frågor, fakta och personliga berättelser*. Göteborg. Gothia förlag

Sjömar, M. 2007 *Barns Behov i Centrum BBIC-förutsätter lärande och reflektion. En utvärdering av implementeringen av BBIC i Umeå Kommuns socialtjänst*. Umeå. Utvecklings- och fältforskningsenheten inom Umeå Kommun.

Socialstyrelsen. 2013. *Barns Behov i Centrum, Grundbok BBIC*. Stockholm. Socialstyrelsen.

Socialstyrelsen. 2013. *Ett hem att växa i-familjehemmets bok. Grundutbildning för jour- och familjehem*. Stockholm. Socialstyrelsen.

Socialstyrelsen. 2013. *Barn och unga i familjehem och HVB. Handbok om socialnämndens ansvar och uppgifter*. Stockholm. Socialstyrelsen.

Socialstyrelsen. 2012. *Socialnämndens ansvar för barn och unga i familjehem, jourhem eller hem för vård eller boende*. SOFS 2012:11 Föreskrifter och allmänna råd. Stockholm. Socialstyrelsen.

Socialstyrelsen. 2012. *Oplanerade avbrott i familjehemsplaceringar av yngre barn och långvarigt placerade barn*. Stockholm. Socialstyrelsen.

Socialstyrelsen. 1997. *Tillämpning av lagen (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga*. SOFS 1997:15 Allmänna råd. Stockholm. Socialstyrelsen.

Socialstyrelsen Danmark. 2012. *Håndbog om
förelldresamarbejde*. Odense, Danmark. Socialstyrelsen.

SOU 2009:68. 2009. *Lag om stöd och skydd för unga*.
Stockholm: Fritzes.

SOU 2009:99. 2009. *Vanvård i social barnavård under 1900-
talet*. Stockholm:Fritzes.

Stockholms Stad. 2014. *Familjehemsvård för barn och
ungdomar. Riktlinjer för handläggning och dokumentation*.
Stockholm. Kommunfullmäktige.

Ström, N. 2003. *Mötesplats för hemlösa föräldrar och deras
familjehemsplacerade barn*. Diarienummer 402-
0494/2005. Tjänsteutlåtande: Socialtjänstnämnden
Stockholm.

Westberg, M., Tilander, K. 2010. *Att lära av fosterbarn – åtta
års arbete med intervjuer med före detta fosterbarn 2010:1*.
Stockholm. Allmänna barnhuset.

Internet

BBIC <http://www.socialstyrelsen.se/barnochfamilj/bbic>

Angel, B Ö. 2007. *Det vanskelige foreldreskapet – en studie
av foreldre som har deltatt på kurs til foreldre med barn i
fosterhjem. Deres egenopplevelse av sitt foreldreskap i møte
med barnevern og fosterhjem*. Institutt for sosiologi, sosialt
arbeid og velferdsfag, Høgskolan i Agder, Norge.
Barne- og likestillingsdepartementet i Norge. 2009.
*Oppfølging av foreldre med barn/ungdom plassert i
fosterghjem eller på institusjon*. Oslo, Norge. Barne- og
likestillingsdepartementet.

Berner, E., Forsberg, S., Persson, I. 2014. *Det tredelade
förelldraskapet – stöd till föräldrar med placerade barn. Ett
utvecklingsprojekt i stadsdelarna Rinkeby-Kista, Södermalm
och Skärholmen. Delrapport 1 – förstudie*. Utvecklingsenheten,
Socialförvaltningen, Stockholm stad.

Born & Familier. Forum för udvikling i socialt arbejde .
Danmark. *Styrket samvaer for born og foraelldre -
Foraelldresamtaler som metode*. Danmark

Fast, A., Grandin, S. 2014. *Att vara mamma men ändå inte – En kvalitativ studie om mödrars upplevelser i samband med att deras barn flyttat till familjehem*. Examensarbete i socialt arbete, Institutionen för socialvetenskap, Ersta Sköndal högskola, Stockholm.

Haugseth, E. 2012. *Heggeli – Et barnehjem med foreldrestottende innsatsformer*. Norges Barnevern 1-2 2012. Norge.

Haugseth, E. 2011. *Slutrapport till extrastiftelsen. Prosjekt "Rötter" – Fra motspiller til medspiller. Opfølging av foreldre som ikke lenger har omsorgen for barna sine*. ExtraStiftelsen Helse og Rehabilitering med Extra-midler. Norge.

Henriksen, B. S., Rannje, B. H., Ekstein, Aase. 2004. *Undskyld, må jeg lige få en at snakke med, tak! – ja værsgo*. P. S. Foreningen af professionelle støttepædagoger
Juul Rasmussen, T. 2014. *Forældresamtaler styrker anbragte barns trivsel og forældrenes rolle*. Socialrådgiveren 09/2014. Danmark.

Scheffel-Birath, C. 2013. *Utveckling av barn- och föräldrastöd 2012 – 2013. Rapport Beroendecentrum Stockholm*

Slettebo, T. 2008. *Foreldres medbestemmelse i barnevernet - En studie av foreldres erfaringer med individuell og kollektiv medvirkning*. Doktoravhandling for graden dr. polit. Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet, Fakultet for samfunnsvitenskap og teknologiledelse, Institutt for sosialt arbeid og helsevitenskap. Trondheim. Norge.

Socialstyrelsen Danmark. 2012. *Håndbog om forældresamarbejde*. Odense, Danmark. Socialstyrelsen.

Widerlöf, M. 2014. *Från insidan av havererat föräldraskap – om diskvalificerade mammor, borttappade fäder och barns rätt till sina föräldrar*. Rainbow Stockholm.

Socialdepartementet. 2012. *Stärkt stöd och skydd för barn och unga*, Proposition 2012/13:10. Stockholm.
Socialdepartementet.

Stockholms stad. 2014. *Familjehemsvård för barn och ungdomar. Riktlinjer för handläggning och dokumentation*. Stockholm. Kommunfullmäktige.

Elektroniska källor

www.bymisjon.no/Virksomheter/Kirkens-Bymisjons-Barneverntiltak/Heggeli-barnehjem-og-familiebaser/

www.fbu.dk

www.foraeldrestoetten.dk

<http://www.foraeldrestoetten.dk/FolderUnder.pdf>

www.ksan.se

www.lul.se/sv/Kampanjwebbar/SUF-Kunskapscentrum/Puffar-SUF/Mamma-Trots-Allt/

www.maskrosforaldrar.se

www.skl.se/kunskaptillpraktik

www.socialstyrelsen.dk/born-og-unge/anbringelse/foraeldrestotte

www.qrutrfhl.se

Kopenhavns kommune 2014. *Inspirationshaefte 12 anbefallinger til ett godt foraeldresamarbejde*. Socialförvaltningen

SOU 2015:71 *Barn och ungas rätt vid tvångsvård. Förslag till ny LVU. Del A* Slutbetänkande av utredningen om tvångsvård för barn och unga. Stockholm: Fritzes

Socialstyrelsen. 2016. *Att lyssna på barn i familjehem. En modell för nationell uppföljning av barn i familjehem*. Stockholm Rapport Socialstyrelsen

Berner, E., Forsberg, S., Persson, I. 2014. *Det tredelade föräldraskapet – stöd till föräldrar med placerade barn. Ett utvecklingsprojekt i stadsdelarna Rinkeby-Kista, Södermalm och Skärholmen. Delrapport 1 – förstudie*. Utvecklingsenheten, Socialförvaltningen, Stockholm stad.

Berner, E., Forsberg, S., Persson, I. 2014. *Det tredelade föräldraskapet – stöd till föräldrar med placerade barn. Ett utvecklingsprojekt i stadsdelarna Rinkeby-Kista, Södermalm och Skärholmen. Delrapport II – förstudie*. Utvecklingsenheten, Socialförvaltningen, Stockholm stad.

Backe-Hansen, E., Egelund, T., Havik, T. *Barn og unge i fosterhjem – en kunnskapsstatus*. 2010. Oslo. NOVA (Norsk institutt for forskning om oppvekst, velferd og aldring).

Moldestad, B., Skilbred, D. 2009. *Foreldres opplevelse av et foreldreskap på avstand*. Fontene forskning – et tidsskrift fra Fellesorganisasjonen (FO). Oslo. Fellesorganisasjonen.

Höijer, I. 2007. *Föräldrars röster – hur är det att ha sina barn placerade i fosterhem 2007:2*. Stockholm: Allmänna Barnhuset.

Berner, E., Forsberg, S., Persson, I. 2014. *Det tredelade föräldraskapet – stöd till föräldrar med placerade barn. Ett utvecklingsprojekt i stadsdelarna Rinkeby-Kista, Södermalm och Skärholmen. Delrapport I – förstudie*. Utvecklingsenheten, Socialförvaltningen, Stockholm stad.

Berner, E., Forsberg, S., Persson, I. 2014. *Det tredelade föräldraskapet – stöd till föräldrar med placerade barn. Ett utvecklingsprojekt i stadsdelarna Rinkeby-Kista, Södermalm och Skärholmen. Delrapport II*. Utvecklingsenheten, Socialförvaltningen, Stockholm stad.

Persson, I., Sandqvist, K. 2016. *Ett utvecklingsprojekt i stadsdelarna Rinkeby-Kista, Södermalm och Skärholmen. Delrapport III – Stella – råd- och stödverksamhet för föräldrar med placerade barn*. Utvecklingsenheten, Socialförvaltningen, Stockholm stad.

Socialförvaltningen, juni 2016. *Beskrivning av socialtjänsten i Stockholms stad 2015*.

SOU 2015:71 *Barn och ungas rätt vid tvångsvård. Förslag till ny LVU. Del A & B* Slutbetänkande av utredningen om tvångsvård för barn och unga. Stockholm.

Bilagor

Bilaga 1:

Stella - Stöd till föräldrar med placerade barn är en försöksverksamhet i Stockholm stad.

Verksamheten finansieras med utvecklingsmedel från Stockholms stad

Vill du att vi hör av oss till dig?

Gå in på
www.stockholm.se/stella
Fyll i dina uppgifter så kontaktar vi dig!

Bor ditt barn i jour- eller familjehem?



UAD-STOCKHOLM.SE/CJL-HOM
estopi/Stellas bilagebild försek

Stella
Stöd till föräldrar med placerade barn
Box 4870, VO 66 Stockholm
Telefon 08-508 01 165
stockholm.se/stella



Du har rätt att få råd och stöd

Socialnämnden ska i fråga om de barn som vårdas i familjehem, jourhem eller annat enskilt hem eller hem för vård eller boende lämna vårdnadshavaren och föräldrarna råd, stöd och annan hjälp som de behöver.

Socialtjänstlagen 6 kapitlet 7 § punkt 4

Ny stödverksamhet finns för dig

Föräldrar till placerade barn i åldern 0-18 år kan få särskilt stöd genom projektet STELLA.

Vi som arbetar i STELLA har lång och bred erfarenhet inom olika delar av socialt arbete.

- Besöken är kostnadsfria
- Vi för inga journaler och har tystnadsplikt
- Du avgör själv om, och hur länge du vill ha kontakt med oss

STELLA erbjuder dig:

- Vi kan hjälpa dig att gå igenom material kring placeringen till exempel utredning, beslut och umgängesplan.
- Du kan få information om vilka rättigheter och skyldigheter du har som förälder till ett placerat barn.
- Tillsammans med dig kan vi hjälpa dig att förbereda, vara med på eller följa upp möten som handlar om ditt barn
- Vi lyssnar på dig och stöttar dig
- Vi erbjuder dig ett första samtal inom en vecka

Välkommen att kontakta oss på Stella

Telefon 08-508 01 165

Telefontid
Vardagar 09:30 - 11:00 och 14:00-16:00.

Om du kontaktar oss under annan tid kan du lämna ett röstmeddelande så ringer vi tillbaka till dig.

E-post: 3Df@stockholm.se

stockholm.se/stella

Bilaga 2:



Stockholms
stad

Socialförvaltningen



Du som har fått denna enkät har fått stöd genom Stella. För att vi ska kunna bli bättre, behöver vi dina åsikter och uppskattar att du tar dig tid att svara på våra frågor.

Vänliga hälsningar

Medarbetarna på Stella

Är du...

- ☐ Mamma
☐ Pappa

Annat: ex sambo, kompis osv.

Hur blir du bemött när du kommer till Stella?

- ☐ Mycket bra
☐ Bra
☐ Acceptabelt/ok
☐ Mindre bra
☐ Dåligt

Hur lätt (eller svårt) är det att nå någon av oss som jobbar på Stella?

- ☐ Mycket lätt
- ☐ Lätt
- ☐ Svårt
- ☐ Mycket svårt

Får du det stöd som du efterfrågar/vill ha?

- ☐ Alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Aldrig

Är du nöjd med besöken du haft på Stella?

- ☐ Alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Aldrig

Vad kan vi förbättra?

Kan du tänka dig att anonymt, vara med i en intervjustudie om det stöd du har fått på Stella?

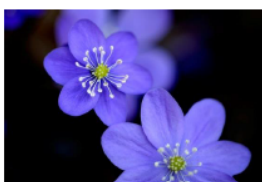
- ☐ Ja
- ☐ Nej

Telefonnummer till dig om du vill delta:

Bilaga 3:



Har du ett barn som är placerat i familjehem? - Det finns stöd för dig



**Du som får det här brevet är
förälder till ett barn som bor i
jour- eller familjehem.**

Att under en kortare eller längre tid inte bo med sitt barn är en ofta svår och mycket stor omställning för en förälder.
Att få stöd och någon att prata med kan vara viktigt både för dig och för ditt barn.

Sedan några månader tillbaka drivs en försöksverksamhet för att erbjuda stöd till föräldrar vars barn bor i jour- eller familjehem.
Verksamheten heter Stella.

Du som förälder är varmt välkommen att ringa, maila eller träffa oss som jobbar på Stella.

Med vänlig hälsning

Kerstin och Kajsa

Enheten för familjevård och familjerätt

Vill du veta mer?

Kontakta Stella på 08-508 01 165
Eller stockholm.se/stella
3DF@stockholm.se