

Handläggare
Birgitta Eskils Pettersson
Telefon: 08-508 20 506**Till**
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd

Uppföljning inom Omsorgen om personer med funktionsnedsättning – gruppboendena i Vantör

Förvaltningens förslag till beslut

1. Rapporten godkännes.

Lena Lundström Stoltz
StadsdelsdirektörKristina Goldring
Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Avtalsuppföljning för gruppboendena Bandhagens gruppboende 41- Bandhagens gruppboende 46 – Vintrosens gruppboende – Rågsveds gruppboende – Hagsätra gruppboende/24:an- Hagsätra gruppboende/ Villan i Vantör genomfördes under mars-april 2017. Enheterna drivs på entreprenad av Attendo LSS AB sedan 2014-02-01.

Förvaltningen bedömer att Attendo LSS AB till största delen bedriver gruppboendena, inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning, i enlighet med gällande avtal och anbud. Attendo LSS AB har kollektivavtal. Bemanningen bedöms rimlig och har även utökats sedan avtalsstart, för att ge de boende ett erforderligt stöd. All personal har utbildats i tydliggörande pedagogik. Verksamheten har ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete med relevanta rutiner, processer och uppföljning. Enheterna bedöms arbeta individanpassat genom att de använder sig av olika individanpassade pedagogiska metoder och kommunikationssätt. Enheterna arbetar medvetet med delaktighet och valmöjlighet för de boende bland annat genom Carpes

delaktighetsmodell i syfte att utveckla ett arbetssätt där brukare och personal kan mötas under former som stärker brukarnas möjlighet och förmåga att ha inflytande över sina liv. Dessutom har Attendo årligen en riksstämman där verksamheternas bostadsklubbar från hela landet deltar med representanter från olika enheter och diskuterar för dem viktiga och angelägna punkter. Verksamheten arbetar kontinuerligt och intensivt med Attendos värdegrund och värderingsfrågor. Mat och måltidssituationen är ett område där det skett en utveckling som innebär att de boende stöttas/är delaktiga utifrån förmåga i förberedelse och tillredning av maten i den egna bostaden. De få avvikelser som påträffats finns inom området dokumentation och utföraren har uppmanats att åtgärda dem snarast. Åtgärderna följs upp vid avstämningsmöte i oktober 2017.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i Rådet för funktionshinderfrågor 2017-06-12.

Fakta om enheten

Verksamhet	Bandhagens gruppboestad 41- Bandhagens gruppboestad 46 – Vintrosens gruppboestad – Rågsveds gruppboestad – Hagsätra gruppboestad/24:an- Hagsätra gruppboestad/ Villan. Alla enheter drivs på entreprenad av Attendo LSS AB.
Driftsform	Entreprenad, avtalstid from 2014-02-01 tom 2017-02-28. Avtalet har förlängts ytterligare from 2017-03-01 tom 2019-02-28. Ytterligare förlängning är möjlig att begära med 2+2 år längst tom 2023-02-28. Därefter löper avtalet ut utan föregående uppsägning.
Inriktning	Gruppboestad för personer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd.
Antal platser	Totalt 31 platser fördelat på Bandhagens gruppboestad 41, sex platser - Bandhagens gruppboestad 46, fem platser – Vintrosens gruppboestad, fem platser – Rågsveds gruppboestad, fem platser – Hagsätra gruppboestad/24:an, fem platser - Hagsätra gruppboestad/ Villan, fem platser.

Metod för uppföljningen

- Intervju med enhetens ledning
- Granskning av dokument
- Granskning av dokumentation enligt SoL
- Dialog med medarbetare
- Fortlöpande kontakt

Avtalsuppföljning genomfördes 30 mars 2017 av biträdande avdelningschef, biståndshandläggare, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) samt avdelningens utredare-/kvalitetsutvecklare. Avtalsuppföljningen har skett med en särskilt framtagen uppföljningsmall utifrån förfrågningsunderlag-/anbud/avtal.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att Attendo LSS AB till största delen bedriver gruppboendena, inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning, i enlighet med gällande avtal och anbud. Attendo LSS AB har kollektivavtal. Bemanningen bedöms rimlig och har även utökats sedan avtalsstart, för att ge de boende ett erforderligt stöd. All personal har utbildats i tydliggörande pedagogik. Verksamheten har ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete med relevanta rutiner, processer och uppföljning. Enheterna bedöms arbeta individanpassat genom att de använder sig av olika individanpassade pedagogiska metoder och kommunikationssätt. Enheterna arbetar medvetet med delaktighet och valmöjlighet för de boende bland annat genom Carpes delaktighetsmodell i syfte att utveckla ett arbetssätt där brukare och personal kan mötas under former som stärker brukarnas möjlighet och förmåga att ha inflytande över sina liv. Dessutom har Attendo årligen en riksstämman där verksamheternas bostadsklubbar från hela landet deltar med representanter från olika enheter och diskuterar för dem viktiga och angelägna punkter. Verksamheten arbetar kontinuerligt och intensivt med Attendos värdegrund och värderingsfrågor. Mat och måltidssituationen är ett område där det skett en utveckling som innebär att de boende stöttas/är delaktiga utifrån förmåga i förberedelse och tillredning av maten i den egna bostaden. De få avvikelser som påträffats finns inom området dokumentation och utföraren har uppmanats att åtgärda dem snarast. Åtgärderna följs upp vid avstämningsmöte i oktober 2017.

Resultat från nedanstående uppföljningar redovisas inom vissa områden utifrån följande variabler:

- 0 % - 24 % = Saknas
- 25 % - 49 % = Finns delvis
- 50 % - 89 % = Finns ej för samtliga
- 90 % - 100 % = Finns för samtliga

Resultatet från avtalsuppföljningen som genomfördes 2017-03-30 visar följande:

5.2. Den boendes självständighet utanför boendet Fritid utanför hemmet

- I genomförandeplanen finns en beskrivning om att semester årligen skall erbjudas samtliga boende. Det framgår dock inte av den löpande dokumentationen att samtliga har erbjudits en veckas semester och om den boende tackat ja, nej eller haft andra önskemål kring sin semester.

Åtaganden som gett mervärde

- Mat och måltider med social samvaro och tillagning i gemenskap/enskilt efter individuella önskemål

- Stor utveckling har skett när det gäller hur verksamheten arbetar för att stötta individen i att laga mat i den egna lägenheten. Genomförandeplanen tydliggör inte alla måltider såsom frukost och lunch. Beskrivning av stödet handlar oftast om middagsmålet.
- I den granskade dokumentationen framgår inte så tydligt den boendes utvecklingsmöjligheter i matsituationen.

Förvaltningen uppmanar utföraren att åtgärda ovanstående avvikelser snarast möjligt. Åtgärderna följs upp vid avstämningsmöte i oktober 2017.

Brukarundersökning 2016:

Inget resultat finns att tillgå för någon av Vantörs gruppbostäder på grund av att svarsfrekvensen understiger tre svarande/ enhet.

Synpunkter och klagomål 2016:

Verksamheterna har fått in 15 klagomål/synpunkter under 2016. De har till största delen handlat om brister i information, uteblivna/försenade insatser, tillgänglighet samt några klagomål som kommit från grannar i fastigheten som bland annat anser sig störda av höga ljud från gruppboenden.

Enheten har också fått tio beröm. Berömmen har bland annat handlat om proffsig personal, bra samverkan med personal, bra tillgänglighet och utvecklingsarbete, gott bemötande, trivsel, och trygghet.

Åtgärder:

Genomgång av och revidering av rutiner, diskussion på arbetsplatsträff, samtal med boende, kontakt med gode män/anhöriga för att förklara nya rutiner och arbetssätt samt kompletterande av information. Enheterna återkopplar alltid muntligen eller skriftligen till boende/anhöriga/god man gällande klagomålen/synpunkterna.

Individuppföljning

Stadens bedömningsinstrument DUR (utredningsmetod för Dokumentation, Utvärdering och Resultat) som biståndshandläggarna använder kan i dagsläget inte ge oss rapporter med ett samlat resultat av de individuppföljningar som genomförs. Därför kan förvaltningen inte redovisa detta.

Bilagor

1. Uppföljning av avtal och anbud för gruppboendena i Vantör.
2. Aktuella utvecklingsområden för åren 2015-2017.