

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Helena Wiberg
Utredare

TJÄNSTESKRIVELSE

2017-06-02

1 (5)

Diarienummer
2017/SN 0111 009

Socialnämnden

Förslag från Tyresöinitiativet om Wi-Fi på äldreboenden/seniorboenden

Förslag till beslut

- Socialnämnden överlämnar sitt svar till förslagsställaren.

Socialförvaltningen



Magnus Lublin
Förvaltningschef



Gunny Bäckström
Stabschef

Sammanfattning

Via Tyresöinitiativet har ett medborgarförslag om att installera Wi-Fi på kommunens äldreboenden och senior/trygghetsboenden inkommit. Förslaget har den 26 april 2017 fått 331 röster.



Socialförvaltningen har inte ekonomiska förutsättningar att införa Wi-Fi på kommunens vård- och omsorgsboenden inom ramen för befintliga ekonomiska ramar.

Beskrivning av ärendet

Tyresö kommuns invånare kan genom Tyresöinitiativet lämna förslag till kommunens politiker via kommunens hemsida. Förslag som får stöd från minst 50 privatpersoner skickas vidare som ett beslutsärende till den nämnd som ansvarar för frågan.

Via Tyresöinitiativet har ett medborgarförslag om att installera Wi-Fi på kommunens äldreboenden och senior/trygghetsboenden inkommit. Enligt förslaget ökar trådlös internetanslutning möjligheten att ta del av information, sociala medier och nättjänster för till exempel musik och shopping. Äldre och deras anhöriga får utökade möjligheter till kontakt genom tjänster som videokonferens och en digitalisering av välfärdstjänster förenklas. Förslaget har den 21 april 2017 fått 330 röster.

Aktuella boenden

- **Ängsgården** är beläget på Kumla Allé 24A i Trollbäcken. Boendet drivs av Ansvar och Omsorg AB.
- **Björkbacken** ligger på Bollmoravägen 28D. På boendet finns även restaurang Utsikten. Boendet drivs i kommunal regi.
- **Trollängen** är ett boende beläget på Gärdesvägen 16-18 i Trollbäcken. Boendet drivs i privat regi av Förenade Care.
- **Krusmyntan** ligger på Basilikagränd 1 och drivs i privat regi av Vardaga.

Ett nytt vård- och omsorgsboende planeras i anslutning till Krusmyntan, där Hemsö bygger Villa Basilikan. Vardaga har tecknat ett femtonårigt hyresavtal för äldreboendet.

Tillgång till internet inom äldreomsorgen i Tyresö kommun

Andelen boendeplatser för äldre där den boende har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet har ökat i Tyresö kommun. Tabellen

nedan anger tillgång till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, men visar inte om den aktuella uppkopplingen är trådlös.

		2015	2016
Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Alla kommuner (ovägt medel)	65	67
Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Tyresö	17	33
Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Alla kommuner (ovägt medel)	37	43
Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Tyresö	51	71

Andelen boendeplatser med tillgång till internetuppkoppling ökat från 51 procent av platserna 2015 till 71 procent 2016. Det innebär att 29 procent av boendeplatserna saknar tillgång till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten. Vid jämförelse med medel i hela landet (43 procent) har Tyresö kommun en god tillgång till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten.

Konkurrens

Reglerna om konkurrensbegränsande offentlig säljverksamhet framgår av 3 kap. 27 § konkurrenslagen. Den tar sikte på att offentliga och privata företag ska ha likartade villkor om de agerar på samma konkurrensutsatta marknad.

När Helsingborg i centrala staden öppnade ett tiotal zoner för fri surf (Wi-Fi) utomhus i centrala delar av kommunen inledde Konkurrensverket en utredning för att granska om det bröt mot konkurrensreglerna. För ingripande enligt konkurrensreglerna krävs dock även att agerandet har en betydande marknadspåverkan. Konkurrensverket bedömde att utredningen skulle läggas ned. Att erbjuda Wi-Fi på kommunens äldreboenden bör därmed inte innebära att kommunen utför offentlig säljverksamhet. Tyresö kommun arbetar samtidigt för ett gott företagsklimat och konkurrerar därför som regel aldrig med näringslivet.

Kvalitet och utveckling

Via jämförelseguiden kan alla söka och jämföra olika verksamheter inom bland annat äldreomsorgen i kommunen. Både kommunala och privata verksamheter finns med i jämförelseguiden. De kvalitetsmått som jämförelseguiden visar är framförallt nöjdhetsmått, till exempel om de boende känner sig trygga på boendet, känner förtroende för personalen eller möjligheter att komma utomhus. Ett annat mått avser andel utbildad omsorgspersonal.

Det finns ingen information i jämförelseguiden som anger tillgången till internet eller trådlös uppkoppling. Om det finns möjlighet att addera tillgången till internet/ Wi-Fi i jämförelseguiden så har personer den kunskapen vid val av äldreboende. Det ger möjligheter för den person som tycker att internettillgång är viktigt att välja boende utifrån det.

Tillgång till internet för samtliga boende skulle innebära en kvalitetsförbättring för målgruppen, eftersom de boende skulle kunna använda internetbaserade tjänster för exempelvis matinköp och kontakt med anhöriga via skype. Det skapar vidare gynnsammare förutsättningar för införande av välfärdsteknologi som kan underlätta för personer med olika funktionsnedsättningar att enklare kunna hantera sin vardag, eller att få tillsyn och omsorg på ett smidigt sätt.

Synpunkter från kommunala pensionärsrådet (KPR)

Det kommunala pensionärsrådet har ombetts komma in med synpunkter inför utredning av trådlöst internet på kommunens vård- och omsorgsboenden. Rådet har lämnat synpunkter i form av skrivelser ställda till kommunstyrelsen. I skrivelsen anger det kommunala pensionärsrådet att tillgång till internet blir allt viktigare i kontakter med exempelvis kommunen och sjukvården. Dessutom använder många idag surfplatta eller dator redan vid inflyttning, varför rådet anser att en fortsatt tillgång till internet bör vara en självklarhet. De anser vidare att användning av surfplatta kan fungera som ett bra hjälpmedel för dementa personer, och att välfärdsteknologi förutsätter tillgång till dator eller surfplatta. Det kommunala pensionärsrådet anser att medel till Wi-Fi på äldre- och seniorboenden bör finnas i budgeten för 2018.

Förvaltningens synpunkter

Att införa tillgång till trådlöst internet på alla kommunens vård- och omsorgsboenden skulle innebära en betydande kostnad för socialförvaltningen. En utredning gjord av IT-avdelningen krävs för vart och ett av boendena för en mer omsorgsfull kostnadsuppskattning. Socialförvaltningen har inte ekonomiska förutsättningar att prioritera införande av Wi-Fi på kommunens vård- och omsorgsboenden inom befintliga ekonomiska ramar.

