

Handläggare
Elisabeth Landström
Telefon: 08-50836245**Till**
Äldrenämnden den 20 juni 2017**Motion av D. Wedin (M) om att införa ett
kvalitetskontrakt inom äldreomsorgen**

Svar på remiss från kommunstyrelsen dnr 106-492-2017

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen och överlämnar det till kommunstyrelsen


Ann-Christine Hansson
Förvaltningschef
Lisbeth Hagman
Avdelningschef**Sammanfattning**

I en motion till kommunfullmäktige föreslår Dennis Wedin (M) att ett kvalitetskontrakt ska införas inom äldreomsorgen. Detta för att garantera att behovsbedömning och uppföljning av äldreomsorgsinsatser utgår från den äldres behov och perspektiv. Vidare föreslår motionären också att biståndsbedömningen i staden centraliseras för att skapa en mer effektiv, likvärdig och rättssäker verksamhet.

Äldreförvaltningen anser att det kvalitetskontrakt som föreslås i motionen redan finns idag, genom de kvalitetsgarantier som beslutas i samband med enheternas verksamhetsplan. Förvaltningen anser att en likställig och rättssäker myndighetsutövning uppnås genom lagstiftning, författningar och de riktlinjer som gäller inom Stockholms stad och inte genom centralisering av biståndshandläggningen.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat en motion från Dennis Wedin (M) om att införa ett kvalitetskontrakt inom äldreomsorgen, till bl.a. äldrenämnden för yttrande senast den 2 september 2017.

Ärendet

I en motion till kommunfullmäktige föreslår Dennis Wedin (M) att ett kvalitetskontrakt ska införas inom äldreomsorgen.

I motionen anges att det förekommer felbedömningar i biståndsbedömningar och att väntan på en omprövning av vårdbehov kan ta upp till flera månader. Det betonas också att biståndshandläggarna är svårtillgängliga. Därför föreslås staden införa ett kvalitetskontrakt som ska garantera gemensam vårdplanering och uppföljning av insatser som utgår från den äldre behov och perspektiv. Inom ramen för kontraktet ska den äldre erbjudas en fast kontaktperson som ansvarar för behov, insatser, uppföljning och eventuell hantering av omprövning gällande biståndsbeslut. Förslaget innehåller också en renodling av biståndshandläggarnas ansvarsuppgifter till att endast bedöma behov. Biståndshandläggarens informerande och rådgivande funktion skulle istället flyttas över till en kontaktperson, som ska tillhandahålla stöd för den äldre.

Vidare föreslås också att biståndsbedömningen i staden centraliseras. Detta för att skapa en mer effektiv, likvärdig och rättssäker verksamhet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 13 juni 2017. De fackliga organisationerna har tagit del av ärendet i förvaltningsgruppen den 14 juni 2017. Ärendet anmäls för kännedom till det gemensamma, för socialnämnd, äldrenämnd och överförmyndarnämnd, rådet för funktionshindersfrågor den 8 juni 2017.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Äldreförvaltningen anser att förslaget om kvalitetskontrakt som föreslås i motionen redan finns inom äldreomsorgen genom de kvalitetsgarantier som beslutas årligen i samband med enheternas verksamhetsplan. Kvalitetsgarantierna visar samlat vad enheterna åtar sig mot brukarna samt hur enheten kompenserar/rättar till om den inte lever upp till sina åtaganden. Exempel på åtaganden som ingår i beställarenheternas kvalitetsgarantier är hur de beaktar den enskildes möjlighet till delaktighet och inflytande i handlägningsprocessen, myndighetens tillgänglighet etc. Utifrån kvalitetsgarantierna som beskriver vad de enskilda kan förvänta sig

av enheten kan alltså brukarna/kunderna ta ställning till hur det fungerar i praktiken och lämna eventuella synpunkter och förslag på förbättringar.

I biståndshandläggarens roll ingår en skyldighet att såväl bedöma individuella behov av stöd och hjälp som att ge information på ett sådant sätt att den enskilde kan förstå och ta den till sig. Exempelvis information om biståndsbedömda insatser, stadens avgiftssystem, färdtjänst, bostadsanpassning och andra upplysningar som kan vara aktuellt för den enskilde. Biståndshandläggaren ska också kunna ge information om och hjälpa till i kontakter med övriga stödinsatser såsom vaktmästarservice, träffpunkter och mötesplatser, syn- och hörselkonsulenter, bostadsförmedling, samt insatser till stöd för anhöriga. Det ska vara enkelt för den enskilde att få information och upplysningar, inte behöva kontakta olika personer beroende på frågan. Eftersom biståndshandläggaren är länken mellan den enskilde och myndigheten är det naturligt att ansvaret gällande information och upplysningar ligger där organisatoriskt.

Gällande förslaget om att centralisera biståndshandläggningen anser förvaltningen att det finns goda förutsättningar att uppnå en likställig biståndshandläggning genom bland annat de stadsövergripande riktlinjer som finns framtagna för handläggning enligt SoL och LSS. Några lokala riktlinjer på stadsdelsförvaltningarna får inte förekomma. Stadens kartläggning- och bedömningsinstrument som används för att utreda och bedöma äldres behov av stöd och hjälp bidrar också till enhetligt förfarande vid individuella behovsbedömningar.

När det gäller frågan om rättssäkerhet, att det finns en rättsordning som skapar juridisk trygghet för den enskilde, handlar det om att rättsreglerna tillämpas förutsägbart och effektivt. Utredning ska inledas skyndsamt och biståndsbeslutet ska vara tydligt och det ska klart framgå vad den enskilde ansökt om och vad som beviljats respektive avslagits. I biståndshandläggarens roll ingår en skyldighet att informera om besvärshänvisning när beslutet går den enskilde emot samt att vara den enskilde behjälplig vid ett eventuellt överklagande. I de nyligen reviderade riktlinjerna för handläggning enligt SoL och LSS har dessa skyldigheter förtydligats. Frågan om rättssäkerhet är därför snarare beroende av hur juridiska regler och förhållningssätt följs än hur biståndshandläggarna är organiserade. Äldreförvaltningen följer utvecklingen av rättssäkerheten genom stadsdelarnas statistik gällande avslag, meddelade domar och ej verkställda beslut.

Att organisera stadens nära 500 biståndshandläggare inom äldreomsorgen på ett och samma ställe skulle inte skapa större effektivitet, då bland annat resvägar mellan kontor och arbetsfält skulle bli längre. En centralisering skulle också innebära minskade möjligheter till ett nära samarbete mellan biståndshandläggare, LSS handläggare samt socialsekreterare på stadsdelarna. Samordningsvinster med övriga stödfunktioner på stadsdelarna skulle också gå förlorad.

Äldreförvaltningen föreslår att äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på motionen och överlämnar den till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Bilaga

Motion från Dennis Wedin (M) om att införa ett kvalitetskontrakt inom äldreomsorgen.

Datum: 2017-04-12

INKOM**2017 -04- 12**

Till berörd remissinstans

Äldreförvaltningen

Dnr 1.5-546/2017

**Angående om Motion om att införa ett
kvalitetskontrakt inom äldreomsorgen**

Detta gäller remissvar på "Motion om att införa ett
kvalitetskontrakt inom äldreomsorgen"

Dnr: 106-492-2017

Remisstiden sträcker sig till den 2 september 2017, vilket vi ber er respektera. Om det av några skäl inte är möjligt för er att inkomma med svar inom utsatt tid måste en kontakt tas med den för ärendet ansvariga personen på roteln.

Ansvarig handläggare/borgarrådssekreterare på Äldre- och personalroteln är Lina Hultman , tfn 0761229119/0850829119.

Remissvar skickas till:

- Äldre- och personalroteln digitalt i Word-format. Ange KS:s diarienummer som namn på ärenderubrik. Ex: KS 314-331-2004
- KF/KS kansli i **pappersform**.

Bilägg **inte** remissunderlaget. Det finns redan diariefört i kommunstyrelsens diarium.

Häfta **inte** ihop handlingarna.

Adresserna är följande:

Rotelns e-post: Funktion SLK RVIII-remissvar eller
RVIII-remissvar.SLK@stockholm.se

KF/KS kansli, Stadshuset, 105 35 STOCKHOLM

Med vänliga hälsningar

Äldre- och personalroteln

Datum: 2017-04-12

Remitteringsmapp**Ärende: Motion om att införa ett kvalitetskontrakt inom äldreomsorgen**

Inkom till KF/KS kansli den 21 mars 2017

Behandling i övrigt:

För yttrande senast: 2 september 2017

SLK för yttrande senast: 16 september 2017

Stadsdelsnämnderna	Facknämnderna	Övriga
Enskede-Årsta-Vantör Östermalm	Äldrenämnden	SLK

13

STOCKHOLMS STAD Kommunstyrelsen Registraturet	
Ink.	2017-03-15
Dnr:	106-492/2017
Fäll:	28/III



Motion av Dennis Wedin (M) om att införa ett kvalitetskontrakt inom äldreomsorgen

Stockholms äldreomsorg ska vara tillgänglig med hög kvalitet som präglas av respekt för den enskildes behov och önskemål. Staden ska alltid ge våra äldre den bästa servicen, vård och kvalitet. Dessvärre förekommer idag felbedömningar i biståndsbedömningar och väntan på ett omprövningsbeslut om sitt vårdbehov kan ta upp till flera månader.

Moderaterna vill därför införa ett kvalitetskontrakt som ska garantera en gemensam vårdplanering och uppföljning av insatser som utgår från den äldres behov och perspektiv. Inom ramen för kontraktet ska äldre erbjudas en fast kontaktperson som ansvarar för behov, insatser, uppföljning och eventuell hantering av omprövning gällande biståndsbeslut. Det är viktigt att vi kan ge våra äldre den bästa möjliga servicen, en kvalitativ bedömning och individuell hjälp kring sina valmöjligheter. Idag berättar allt för många äldre om att biståndsbedömarna är svårtillgängliga.

Införandet av ett kvalitetskontrakt skulle även innebära en ny struktur för biståndsbedömarna. Idag har biståndsbedömaren två funktioner, dels att bedöma vårdbehovet, dels en rådgivande funktion. Genom kvalitetskontraktet överförs den rådgivande funktionen till kontaktpersonen som ska tillhandahålla stöd för den äldre.

Som en del av kvalitetskontraktet föreslår vi att biståndsbedömningen också reformeras. Bedömningarna skiljer sig allt för mycket mellan stadsdelarna inom Stockholms stad. För att skapa en mer effektiv, likvärdig och rättssäker verksamhet för äldre stockholmare, ska biståndsbedömningen centraliseras.

Med anledning av ovanstående yrkar jag att kommunfullmäktige beslutar följande

- Att Äldrenämnden ges i uppdrag att införa ett kvalitetskontrakt inom äldreomsorgen mellan den äldre och staden.
- Att Biståndsbedömningen avseende äldreomsorgen överförs från stadsdelsnämnderna till äldrenämnden.

Stockholm den 8 mars 2017

Dennis Wedin (M)