



Handläggare
Nicoletta Zoannos
Telefon: 08-508 24 594

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd
2017-08-24

Motion om att utveckla och kvalitetssäkra hemtjänsten

Svar på remiss från kommunstyrelsen på motion av Dennis
Wedin (M) (kommunstyrelsens dnr: 106-493-2017)

Förvaltningens förslag till beslut

Skärholmen stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens svar på
motion om att utveckla och kvalitetssäkra hemtjänsten och
överlämnar den till kommunstyrelsen.

Anna Mattsson
Tf. stadsdelsdirektör

Andreas Thorstensson
Avdelningschef

Sammanfattning

I motionen föreslås ett flertal åtgärder för att utveckla och
kvalitetssäkra hemtjänsten. Motionären föreslår att staden utreder
möjligheterna till profilhemtjänst mot vissa målgrupper med
särskilda behov. Vidare vill motionären att staden tillsätter en
utredning av en kontinuitetsbonus som premierar de utförare som
levererar hög kontinuitet inom hemtjänsten. I motionen föreslås
även att det ska tillsättas en utredning av möjligheten till att
separera städning från hemtjänstens insatser. För att förbättra maten
inom äldreomsorgen vill även motionären att Äldrecentrum ska
tillhandahålla en utbildning om måltidskvalitet för
hemtjänstpersonal.

Förvaltningen ställer sig positiv till att utreda möjligheterna till
profilhemtjänst som ett komplement till den ordinarie hemtjänsten.
Förvaltningen håller med motionären om att en hög kontinuitet är
viktig. Om den enskilde får träffa samma personal så ger det
förutsättningar för att den enskilde ska känna sig trygg.
Förvaltningen ser vissa problem med att separera städningen från
hemtjänsten. Bland annat kommer införandet av ramtid inom
hemtjänsten leda till att beviljade insatser delas in i ett antal
huvudområden och den enskilde kommer därmed få ökade

möjligheter att själv bestämma över de dagsaktuella insatserna. Förvaltningen delar motionärens uppfattning om vikten av att utbildningar inom måltidskvalitet för hemtjänstpersonal anordnas.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat en motion om att utveckla och kvalitetssäkra hemtjänsten. Motionen är inlämnad av Dennis Wedin (M). Övriga remissinstanser är stadsdelsnämnderna Rinkeby-Kista och Älvsjö, Äldrenämnden, SLK, Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum och Kommunstyrelsens pensionärsråd (KPR). Remisstiden sträcker sig till 2 september 2017.

Ärendet

I en motion till kommunstyrelsen föreslår Dennis Wedin (M) flera åtgärder för att utveckla och kvalitetssäkra hemtjänsten. Eftersom allt fler äldre bor kvar i sitt ordinära boende ställs krav på en professionell och välfungerande hemtjänst. Motionären menar att hemtjänsten behöver anpassas och bli mer flexibel för att möta behovet av ökande och varierande insatser.

Motionären yrkar därför att kommunfullmäktige beslutar ge äldrenämnden i uppdrag att utreda möjligheterna till profilhemtjänst mot olika målgrupper med särskilda behov. Hemtjänstinsatserna ska kunna kompletteras med olika typer av tilläggstjänster utöver de beviljade hemtjänsttimmarna.

För att fastställa en så hög kvalitet inom Stockholm stads alla hemtjänstutförare som möjligt bör även äldrenämnden tillsätta en utredning om hur en kontinuitetsbonus kan införas för att premiera de utförare med hög kontinuitet.

Motionären föreslår vidare att hemtjänsten tydligt ska delas upp i två delar, baserat på biståndsbeslutet. Därför vill motionären att möjligheten att separera städning från hemtjänstens insatser ska utredas. Anledningen till detta, menar motionären, är för att hemtjänstpersonalen ska kunna fokusera på vård och omsorg och minska deras arbetsbelastning.

Motionären yrkar även på att äldrenämnden via äldrecentrum ska tillhandahålla utbildning om måltidskvalitet för hemtjänstpersonal för att förbättra maten inom äldreomsorgen. En ökad kompetens på området bidrar till att äldre personer får god och näringsriktig mat men även en lustfylld måltidsupplevelse.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts på avdelningen för äldre, personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Pensionärsrådet informeras 17 augusti.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen instämmer med motionären om att hemtjänsten kontinuerligt behöver utvecklas och anpassas för att möta målgruppens varierande behov av insatser. Stockholms stad har idag ett stort antal utförare inom hemtjänsten där vissa utförare redan har spetskompetens och då framförallt inom demens. Förvaltningen ställer sig positiv till att utreda möjligheterna till profilhemtjänst som ett komplement till den ordinarie hemtjänsten.

Förvaltningen håller med motionären om att en hög kontinuitet är viktig. Krav på kontinuitet finns i socialtjänstlagen, i stadens uppdragsavtal med privata utförare samt i stadens överenskommelse med de kommunala utförarna. Kontinuiteten är svår att mäta och äldre personer med omfattande och stora omvårdnadsbehov möter ofta fler personal än de personer som har färre insatser.

Inför ett eventuellt införande av kontinuitetsbonus behöver det noggrant utredas både de praktiska och ekonomiska förutsättningarna.

Förvaltningen ser vissa problem med att separera städningen från övriga hemtjänstinsatser. Dels kommer införandet av ramtid inom hemtjänsten leda till att beviljade insatser delas in i ett antal huvudområden. Detaljplaneringen gör sedan hemtjänstutföraren tillsammans med den enskilde. Den enskilde kommer därmed få ökade möjligheter att själv bestämma över de dagsaktuella insatserna inom ramen för biståndsbeslutet, vilket inte skulle vara praktiskt möjligt vid en uppdelning av insatserna.

Förvaltningen ställer sig positiv till utbildningar inom måltidskvalitet för äldre personer. De allra flesta förvaltningar samarbetar idag med olika typer av dietister för att öka kunskapen om bra mat för äldre personer. Medarbetare i hemtjänsten ställs dagligen inför utmaningar som handlar om den enskildes kost och måltider. I jämförelse med ett vård- och omsorgsboende så väljer

den enskilde med hemtjänstinsatser själv vad och när brukaren vill äta. Däremot så kan hemtjänstens medarbetare med rätt kunskaper motivera brukaren att göra bra och näringsriktiga matval.

Bilagor

1. Remiss – ”Motion av Dennis Wedin (M) om att utveckla och kvalitetssäkra hemtjänsten”