

Stockholms stad
Socialnämnden
106 64 STOCKHOLM

Ärendet

Tillsyn av stödboende för barn och unga vid Surbrunnsgatan
stödboende

Beslut

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet.

Skälen för beslutet

- Verksamheten genomför förbättringsåtgärder utifrån vad som framkommit i klagomål, synpunkter och rapporter.
- Verksamheten arbetar med att skapa trygghet och säkerhet för de inskrivna.
- Verksamheten ger adekvat stöd till de inskrivna ungdomarna.

Övergripande fokus för tillsynen har varit att genom samtal med personal samt barn och unga få kännedom om hur verksamheten fungerar i de delar som har betydelse för att barn och unga ska få en trygg och säker vård. Tillsynen har mot bakgrund av fokuset inriktats på förbättringsåtgärder, hur verksamheten arbetar med trygghet och säkerhet samt stödinsatser.

Förbättringsåtgärder med anledning av inkomna rapporter, synpunkter och klagomål.

IVO bedömer att verksamheten genomför förbättringar med anledning av inkomna rapporter, synpunkter och klagomål.

Av intervjun framgår följande

Verksamheten har ett arbetssätt för att hantera synpunkter och klagomål och vidtar åtgärder vid behov.

Föreståndaren framför att de genomfört förbättringar gällande synpunkter och klagomål som inkommit men också utifrån det som verksamheten har uppmärksammat.

Ett område som är under utveckling är att ta fram en ungdoms genomförandeplan för att ungdomen på ett enkelt och begripligt sätt ska förstå innebörden av genomförandeplanen och se vad denne behöver utvecklas och förbättras i.

Exempel på förbättringsåtgärder är att verksamheten åtgärdat Wifi-uppkopplingen på boendet och att det nu finns ett Mobila team som ungdomar kan kontakta mellan 21.00-08.00 om de behöver något.

Av 5 kap. 3 § Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) framgår bl.a. att den som bedriver socialtjänst ska ta emot och utreda klagomål och synpunkter på verksamhetens kvalitet från t.ex. vård- och omsorgstagare och deras närstående, personal, vårdgivare, myndigheter och de som bedriver socialtjänst.

Av 5 kap. 5 § nämnd föreskrift framgår att det i 14 kap. 6 § SoL finns bestämmelser om skyldigheten att utan dröjsmål dokumentera, utreda och avhjälpa ett missförhållande eller en påtaglig risk för ett missförhållande.

Av 5 kap. 6-8 §§ SOSFS 2011:9 framgår bl.a. att inkomna rapporter (lex Sarah), klagomål och synpunkter ska sammanställas och analyseras för att den som bedriver socialtjänst ska kunna se mönster eller trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet. Vidare ska verksamheten på grundval av dessa analyser vidta de åtgärder som krävs för att säkra verksamhetens kvalitet. Om det är behovligt ska verksamheten förbättra sina processer och rutiner.

Arbete med att skapa trygghet och säkerhet för de inskrivna.

IVO bedömer att verksamheten arbetar med att skapa trygghet och säkerhet för de inskrivna.

Av intervjun framgår följande

Verksamheten har rutiner för hur de ska agera vid incidenter, händelser, samt misstanke om missbruk. Skulle det vid lämplighetsbedömning visa sig att ungdomen har missbruksproblem blir inskrivning inte aktuell. Om ungdomen under placeringstiden uppvisar våldsamt beteende eller börjar missbruka skrivs ungdomen ut.

Skulle det framkomma något avvikande hos en ungdom som delar lägenhet med en annan, eller om en av ungdomarna behöver ha en

mindre sammanhang, så görs en rockad i lägenhetsplaceringen. En anledning till omplacering av en ungdom kan vara religion. Innan inskrivning på boendet pratar och lyssnar socialsekreteraren in ungdomens vilja om att bo i delad lägenhet.

Det har pågått en omorganisation och omställning inom enheten för Ensamkommande barn och ungdom där Surbrunnsgatan ingår. Det har inneburit omsättning av personal och antal tjänster i verksamheten som har påverkat verksamheten. Omorganisationen är nu klar och det är bestämd om vilken personal som ska arbeta i verksamheten. Det finns dock fortfarande tjänster som inte är besatta än men det finns vikarie för dessa tjänster.

I samtal med en ungdom framgick att ungdomen känner sig trygg på boendet och får tillräckligt med stöd som han behöver. Vidare hade ungdomen synpunkter om boendets regler och uttryckte missnöje över att han under en period fick ha flera kontaktpersoner. Detta har nu förändrats och ungdomen har en och samma kontaktperson.

Av 3 kap. 3 § socialtjänstlagen (2001:453) SoL, framgår att insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet.

Av 4 kap. 4 § SOSFS 2011:9 framgår att den som bedriver socialtjänst för varje aktivitet ska utarbeta och fastställa de rutiner som behövs för att säkra verksamhetens kvalitet. Rutinerna ska dels beskriva ett bestämt tillvägagångssätt för hur en aktivitet ska utföras, dels ange hur ansvaret för utförandet är fördelat i verksamheten.

Enligt 5 kap. 2 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om stödboende, HSLF-FS 2016:56, bör föreståndaren se till att det finns ordningsregler för de egna boendena och eventuella delade utrymmen. Reglerna bör syfta till att tillgodose säkerhet, trygghet och trivsel. De bör vara väl kända av personalen och av barnen och de unga.

Av 5 kap. 5 § SOSFS 2011:9 framgår att det i 14 kap. 6 § SoL finns bestämmelser om skyldigheten att utan dröjsmål dokumentera, utreda och avhjälpa ett missförhållande eller en påtaglig risk för ett missförhållande.

Stödinsatser

IVO bedömer att verksamheten ger adekvat stöd till de inskrivna ungdomarna.

Av intervjun framgår följande

Boendet/kontoret är bemannad 08.00-21.00. Under tiden då boendet inte är bemannad finns Rågsved boende och Mobila Teamet att tillgå.

Verksamheten har ett basutbud för stöd till ungdomar med tre timmar i veckan. Vid behov kan stödet utökas. Vid ökat behov av stöd till ungdomar finns även möjligheten att anställa fler personal.

Kontakten med ungdomarna sker ofta hos ungdomen och via skype. Stödet kan innefatta exempelvis kontakt med skolan och kontakt med andra myndigheter och samhällsorgan.

För att ge ungdomarna kunskap om det svenska samhället arbetar verksamheten med Samhällsguiden som är nu digitaliserat. Syftet är att ungdomar ska kunna via ett webbaserat system arbeta på egen hand.

Personal är uppmärksam på om ungdomarnas psykiska hälsa kan komma att påverkas av asylprocessen. Vid behov kommer verksamheten att ge individuellt och känslomässig stöd till ungdomen.

Enligt 2 kap 1 § HSLF-FS 2016:56 Ett stödboende ska endast ta emot barn och unga i åldern 16–20 år som huvudsakligen behöver stöd för att förberedas för ett självständigt boende och vuxenliv. De barn och unga som tas emot ska i stor utsträckning kunna klara sin dagliga livsföring utan hjälp.

Enligt 5 kap 2 § HSLF-FS 2016:56 Vid placering i ett stödboende ska barnet eller den unge få disponera ett eget boende, och få individuellt anpassat praktiskt och känslomässigt stöd.

Ett eget boende bör innebära att barnet eller den unge tar huvudansvar för sina egna hushållssysslor såsom mathållning, tvätt och städning. Personalen vid stödboendet bör tillsammans med barnet eller den unge identifiera dennes behov av stöd inom olika livsområden och planera för hur stödet ska genomföras. Stödet kan innefatta

- samtal av motiverande och trygghetsskapande karaktär,
- pedagogiskt stöd i den dagliga livsföringen,
- samhällsinformation,
- medverkan i kontakter med myndigheter och andra

samhällsorgan,

- hjälp att bibehålla och vid behov etablera sociala relationer,
- aktiviteter som kan bidra till en meningsfull fritid, och
- regelbunden tillsyn i det egna boendet.

Underlag

IVO genomförde den 7 juni 2017 en förannmäl inspektion av Surbrunnsgatan stödboende. Vid inspektionen intervjuades föreståndaren. Inspektörerna samtalade med en ungdom.

Föreståndandaren har faktakontrollerat protokollet från inspektionen. Efter inspektionsbesöket har en av inspektörerna återkopplat ungdomssamtalet till föreståndaren.

Ytterligare information

Enligt 3 kap. 19 § socialtjänstförordningen (2001:937) SoF, ska IVO inspektera HVB för barn och unga minst en gång per år. Inspektionen kan vara föranmäld eller oanmäld. Den som inspekterar verksamheten ska samtala med de barn och ungdomar som samtycker till det.

Verksamhet

Surbrunnsgatans boende är ett stödboende för ensamkommande ungdomar i åldern 18-21 år. Stockholms stad är huvudman för verksamheten.

Sedan 1 juni 2017 har det skett en sammanslagning av Surbrunnsgatan med tillhörande lägenheter på Lättingebacken (18 platser) och Stadshagens stödboenden (21 platser). Verksamheten heter City lägenheter och har 42 platser. Kontoret förläggs på Surbrunnsgatan.

Det finns 33 pojkar och 5 flickor i verksamheten.

Vid inspektionstillfället var 38 ungdomar i åldern 18-20 år inskrivna.

Beslut i detta ärende har fattats av inspektören Jenni Ralph. I handläggningen har inspektören Annika Westerbom deltagit. Inspektören Rebeka Mansourian Salmasi har varit föredragande.

För Inspektionen för vård och omsorg


Jenni Ralph


Rebeka Mansourian Salmasi