



Handläggare
Karin Johansson
Telefon: 08-50805097

Till
Hässelby-Vällingby
2017-08-31

Anmälan av uppföljning av stadens lex Sarah rapportering 2016

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger anmälan av uppföljning av stadens lex Sarah rapportering 2016 till handlingarna.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Socialförvaltningen och äldreförvaltningen har genom en enkät följt upp rapporterade missförhållanden enligt lex Sarah under 2016. Totalt rapporterades 332 missförhållanden vilket är en liten ökning jämfört med 2015 då antalet rapporterade missförhållanden var 321. Till Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning inkom totalt 14 rapporter om missförhållanden under 2016.

Ärendet

Socialförvaltningen och äldreförvaltningen har genom en enkät följt upp rapporterade missförhållanden enligt lex Sarah under 2016. Ärendet har behandlats av socialnämnden 2017-06-13 och äldrenämnden 2017-06-20.

Totalt rapporterades 332 missförhållanden vilket är en liten ökning jämfört med 2015 då antalet rapporterade missförhållanden var 321. Antalet rapporter om missförhållanden i nämndernas egna verksamheter var 241 och i enskilt driven verksamhet 91. Flertalet rapporter avser äldreomsorg och funktionsnedsättning.

Till Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning inkom totalt 14 rapporter om missförhållanden under 2016 vilket är något färre jämfört med 2015 (16 rapporter). Av uppföljningen framgår inte fullständigt hur rapporterna om missförhållanden var fördelade mellan olika verksamhetsområden inom förvaltningen. Det kan bero på brister i hur enkäterna har besvarats. Däremot finns fullständiga uppgifter i stadsdelsnämndens verksamhetsberättelse för 2016. De 14 inkomna rapporterna enligt lex Sarah var inom äldreomsorg (6), individ- och familjeomsorg (7) och funktionsnedsättning (1).

Rapportering av missförhållanden enligt lex Sarah är en del av det systematiska kvalitetsarbetet i verksamheten. Syftet är att uppmärksamma och åtgärda brister i verksamheten och förhindra att liknande missförhållanden uppkommer igen. En rapport enligt lex Sarah ska därför inte automatiskt uppfattas som en dålig verksamhet. Det kan istället vara så att medarbetarna är observanta på kvaliteten i verksamheten och rapporterar om det uppstår missförhållanden.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för individ- och familjeomsorg.

Förvaltningens synpunkter och förslag

I den genomförda uppföljningen av stadens rapportering enligt lex Sarah redovisas uppgifter för staden som helhet samt för varje stadsdel, verksamhetsområde och olika typer av missförhållanden. Det är av stor betydelse att alla medarbetare inom de områden där lex Sarah tillämpas dvs äldreomsorgen, funktionsnedsättning och individ- och familjeomsorgen återkommande får information om lex Sarah. Som stöd i detta arbete finns informations- och utbildningsmaterial som kan användas av verksamheterna.

Förvaltningen har också en utsedd kontaktperson inom varje avdelning som ansvarar för att ta emot och utreda missförhållanden enligt lex Sarah. Till denna kontaktperson kan medarbetare också vända sig för råd och stöd i frågor om lex Sarah.

Förvaltningen föreslår att anmälan av uppföljning av stadens lex Sarah rapportering 2016 läggs till handlingarna.

Bilagor

1. Protokoll äldrenämnden 2017-06-28.
 2. Uppföljning av stadens lex Sarah rapportering år 2016.
-

