

Handläggare
Richard Hultman
08-508 262 31**Till**
Trafiknämnden
2017-08-31**Utveckla Tyck till-appen för bättre trygghet.
Motion (2017:17) från Lars Svärd (M). Svar på
remiss från kommunstyrelsen****Förslag till beslut**

1. Trafiknämnden överlämnar kontorets tjänsteutlåtande som svar på remissen från kommunstyrelsen.
2. Trafiknämnden förklarar beslutet omedelbart justerat.

Jonas Eliasson
FörvaltningschefTed Ell
Avdelningschef**Sammanfattning**

Trafiknämnden har av kommunstyrelsen fått motion (2017:17) om att utveckla Tyck till-appen på remiss. Kontoret redogör i tjänsteutlåtandet för det ständigt pågående utvecklingsarbetet och välkomnar önskemål om informationsdelning från andra aktörer och myndigheter.

Remissen

Kommunstyrelsen har remitterat motion (2017:17) om att utveckla Tyck till-appen till trafiknämnden för svar senast den 1 september. Motionen är skriven av Lars Svärd (M).

I motionen ges förslag på hur stadens applikation Tyck till kan utvecklas. Skribenten föreslår att staden tar initiativ till att utveckla applikationen i samarbete med polisen då de bör vara betjänta av att få tillgång till allmänhetens synpunkter. Motionären föreslår även att det undersöks hur vissa delar av synpunkterna per automatik skulle kunna vidarebefordras till polisen.

Trafikkontoret
StadsmiljöFleminggatan 4
Box 8311
104 20 Stockholm
Telefon 08-508 262 31
Växel 08-508 272 00
richard.hultman@stockholm.se
trafikkontoret@stockholm.se
Org nr 212000-0142
stockholm.se

Den föreslagna utvecklingen av applikationen skulle leda till att polisen får information om plats och typ av problem, ofta med fotodokumentation. Detta skulle leda till att polisen snabbt kan hantera händelser men även få tillgång till information som kan underlätta det förebyggande arbetet.

Med anledning av ovanstående föreslås i motionen att trafiknämnden ges i uppdrag att utforska möjligheten att utveckla Tyck till-appen i enlighet med motionens intentioner.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom stadsmiljöavdelningen på trafikkontoret.

Trafikkontorets synpunkter

Trafikkontoret har tagit del av motionen och anför följande.

Trafikkontoret får dagligen in ett stort antal synpunkter och felanmälningar från medborgare via appen Tyck till, stockholm.se/tycktill, telefonsamtal till Trafik Stockholms felanmälan, via registrator och telefonsamtal till kontoret. Alla synpunkter, oavsett på vilket sätt de avgivits, registreras i kontorets ärendehanteringssystem Synpunktsportalen.

Samtliga inkomna synpunkter bedöms av en handläggare som tar ställning till hur ärendet ska hanteras. Bedömningen är i dagsläget svår att ersätta med en automatisk funktion eftersom synpunkterna ofta är av komplex karaktär och kan beröra flera olika problem och olika aktörer.

Påfallande ofta berör hela eller delar av synpunkten andra aktörer än stadens egna bolag och förvaltningar. Trafikkontoret har då ansvar för att vidarebefordra synpunkterna och har därför utvecklat tydliga metoder och rutiner för det. All inkommen information förmedlas då till den aktuella aktören. Dessa rutiner finns sedan länge upprättade med bland annat Polismyndigheten där även avstämningsmöten regelbundet genomförs.

Arbetet med att utveckla synpunktshanteringen inom kontorets verksamhetsområde pågår fortlöpande. I arbetet ingår också att efterhöra vilken typ av information olika aktörer är betjänta av och hur de önskar att den ska förmedlas. I dessa sammanhang är trafikkontoret mycket tillmötesgående i att tillgodose olika aktörers önskemål om delning och vidarebefordran av information, synpunkter och klagomål.

Trafikkontorets förslag

Trafiknämnden överlämnar kontorets tjänsteutlåtande som svar på remissen från kommunstyrelsen.

Slut**Bilagor**

1. Motion (2017:17) om att utveckla Tyck till-appen