

§ 20

Uppföljning av Väderkvarnens vård och omsorgsboende

Dnr 2017/328- 1.2.1.

Stadsdelsnämndens beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Ärendet

Stadsdelsförvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat den 16 juni 2017.

Norrmalms stadsdelsförvaltning har genomfört den årliga verksamhetsuppföljningen vid Väderkvarnens vård- och omsorgsboende.

Förvaltningens samlade bedömning är att de boende erbjuds omsorg av god kvalitet. De äldre känner sig trygga och är nöjda med personalens bemötande.

Väderkvarnens vård- och omsorgsboende har genomfört ett stort förbättringsarbete de senaste åren. Detta omfattar den sociala dokumentationen, upprustandet av den fysiska miljön och upprättandet av rutiner. Idag finns det tydliga rutiner kring den äldres vård- och omsorg: måltider, välkomst-processen, aktiviteter etcetera. Verksamheten har rutiner men dessa tillämpas inte av samtliga medarbetare och på alla avdelningar. Konkreta exempel är arbetet med synpunkter och klagomål, uppföljning av den sociala dokumentationen, aktiviteter och utomhusvistelse.

För att verksamheten ska utvecklas och bli bättre behöver analysen och uppföljningen av gängse rutiner, det vill säga egenkontrollen, stärkas och utföras systematiskt. Utifrån dessa förbättringsområden har förvaltningen begärt in en åtgärdsplan.

Förslag till beslut

Ordföranden Marianne Berg Ekbohm (V) föreslog att stadsdelsnämnden skulle besluta i enlighet med stadsdelsförvaltningens förslag.