



§ 19

Anmälan av - Äldrenämndens sammanställning av kvalitetsobservationer för år 2016

Beslut

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutar att lägga äldrenämndens sammanställning av kvalitetsobservationer för år 2016 till handlingarna.

Ärendet

Kvalitetsobservationer har använts i Stockholm stad som uppföljningsmetod inom äldreomsorgen sedan 2015. Metoden följer upp den faktiska kvaliteten, det vill säga det som sker i mötet mellan de äldre och personalen samt hur personalen följer och tillämpar rutiner och arbetssätt. Kvalitetsobservationerna utgår från den individuella vården och omsorgen.

Äldreförvaltningens sammanställning visar att utvecklingsarbete pågår inom nästan samtliga verksamheter. Verksamheterna arbetar bland annat aktivt med värdegrundsarbete, men omvårdnadspersonalen behöver handledning i hur de kan tillämpa värdegrunden i det praktiska arbetet. Den sociala stimulansen under måltiden kan utvecklas, även om måltiderna inom flera verksamheter upplevs som en trevlig stund på dagen.

Utvecklingsbehov inom hemtjänsten finns gällande planering, lokaler, informationsöverföring och stabiliteten i personalgrupper. Handledning och reflektionsmöten behövs för personalen. Vidare bedöms handledning och ökad kunskap hos omvårdnadspersonalen behövas i bemötande av personer med demenssjukdom.

Spånga-Tenstas stadsdelsförvaltning hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från den 15 juni 2017.
Dnr 1.6-480/2017

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.