

## SAMMANSTÄLLNING AV ÅTGÄRDADE SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL 2016

| Diarienummer | Typ | Ärende/åtgärd |
|--------------|-----|---------------|
|--------------|-----|---------------|

### Äldre och funktionshindrade

940/2016

Klagomål på att inte få behålla sin kontaktperson på daglig verksamhet.

**Åtgärd:** Avdelningschef och enhetschef har haft ett antal möten med vårdnadshavare för att finna en vardag som känns bra för föräldrarna.

1074/2016

Klagomål på demensboende; svårt att få kontakt med ansvarig läkare och att information om ändrad medicinering inte fungerar.

**Åtgärd:** Samtal har förts mellan verksamheten och anhöriga.