



Handläggare
Madeleine Peatt
Telefon: 08-508 21 000

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2017-10-19

Uppföljning av Älvsjö servicehus

Förvaltningens förslag till beslut

- Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens uppföljning av Älvsjö servicehus.

Anne-Marie Tingeborn
Stadsdelsdirektör

Eva Frykler
Verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Älvsjö servicehus drivs i egen regi av Älvsjö stadsdelsnämnd. Under våren 2017 genomfördes den årliga verksamhetsuppföljningen av servicehuset.

Verksamhetsuppföljningen visar att Älvsjö servicehus följer till stor del kraven i avtal, lagar och föreskrifter och har därigenom de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet.

Vid uppföljningen identifierades utvecklingsmöjligheter gällande verksamhetens riskanalys, egenkontroll och sociala dokumentation.

Identifierade utvecklingsområden kommer att följas upp regelbundet.

Bakgrund

Älvsjö servicehus drivs i kommunal regi av Älvsjö stadsdelsnämnd. Servicehuset har 61 lägenheter, varav två lägenheter (så kallade svikt-lägenheter) hyrs av beställarenheten inom äldreomsorgen på Älvsjö stadsdelsförvaltning. Verksamheten har följts upp med stadsgemensam modell och mall för servicehus. Stadsdelsförvaltningen har rapporterat resultatet av verksamhetsuppföljningen genom en webbaserad rapport till äldrenämnden, som sammanställer och överlämnar den till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige. Rapporten publiceras också på stadens hemsida, Jämför service för respektive utförare.

Stadsdelsnämnden är ansvarig för eventuella åtgärder och handlingsplaner av verksamheten då den drivs i kommunal regi.

Ärendet

Verksamhetsuppföljning av Älvsjö servicehus har genomförts enligt Stockholms stads modell och mall. Verksamhetsuppföljningen har genomförts av verksamhetsutvecklare inom verksamhetsområdet äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri samt av medicinskt ansvarig sjuksköterska. Uppföljningsansvariga har tagit del av tidigare uppföljningsrapporter och resultat av stadens brukarundersökningar. Uppföljning har skett vid verksamhetsbesök, intervju och dialog med verksamhetsföreträdare, granskning av ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete och tillhörande rutiner och dokument. Verksamhetsföreträdare har fått återkoppling av resultatet och har haft möjlighet att faktagranska och lämna synpunkter på innehållet i rapporten.

Verksamhetsuppföljningen visar att Älvsjö servicehus till stor del följer kraven i avtal, lagar och föreskrifter och har därigenom de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet.

Vid uppföljningen har följande utvecklingsområden identifierats:

- riskanalys behöver göras inom fler områden,
- egenkontroll behöver göras inom fler områden,
- rutin för medicintekniska produkter bör förtydligas och
- den sociala dokumentationen behöver utvecklas avseende genomförandeplaner och löpande dokumentation.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av verksamhetsutvecklare inom verksamhetsområdet äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri,

samt av medicinskt ansvarig sjuksköterska. Vid uppföljningen har inte en bedömning ur ett jämställdhetsperspektiv gjorts då det inte var relevant för uppföljningen. Förvaltningsgruppen och pensionärsrådet behandlar ärendet 12 oktober 2017.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser att Älvsjö servicehus till stor del följer kraven i avtal, lagar och föreskrifter och har därigenom de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet.

Förvaltningen ser att vissa utvecklingsområden identifierats såsom verksamhetens riskanalys, egenkontroll och social dokumentation. Utföraren gör riskanalys och egenkontroll av verksamheten men riskanalysen och egenkontrollen bör omfatta fler områden. Utföraren behöver även utveckla den sociala dokumentationen.

Identifierade utvecklingsområden kommer att följas upp regelbundet.

Bilagor

- Älvsjö servicehus, verksamhetsuppföljning 2017