

Anmäls till Äldrenämnden
den 19 september 2017

ÄN/
28

Branschrådet - Minnesanteckningar 2017-09-01

Närvarande:

Branschrådet:

Clara Lindblom – personal- och äldreborgarråd
Torun Boucher - ordförande äldrenämnden
Sylvia Kivi – Löjtnantsgården, Famna
Maude Kardell Wahlbäck - Bräcke diakoni, Famna
Mari Eriksson - Famntaget, KFS
Catharina Tavakolinia - Kavat Vård, Vårdföretagarna
Dennis Selsborg - Aleris Omsorg, Vårdföretagarna
Dorotea Stellmach - Attendo Care, Vårdföretagarna
Therese Ohrling , Attendo Care, Vårdföretagarna
Ulf Thörnevik – Blomsterfonden, Äldreomsorgsföretagarna
Ann-Christine Hansson – direktör, äldreförvaltningen
Ingrid Friberg – äldreomsorgschef, Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
Patric Rylander - äldreomsorgschef, Södermalms stadsdelsförvaltning
Ercan Sahin – beställarchef, Skärholmens stadsdelsförvaltning

Adjungerade:

Annica Dominius, äldreförvaltningen
Maria Kleine, äldreförvaltningen
Marita Åkersten, äldreförvaltningen

Anmält förhinder:

Thomas af Bjur – förbundsdirektör, Svenska Vård
Ann-Christine Jenvén - direktör, Kungsholmens stadsdelsförvaltning

Tidpunkt:

Fredag den 1 september 2017

Plats:

Stockholms stadshus, Ragnar Östbergs plan 1, Virvelvinden

1. Inledning

Clara Lindblom hälsade alla välkomna till dagens möte. En presentationsrunda gjordes.

Clara Lindblom informerade om att två deltagare från Vårdföretagarna slutar som representanter i branschrådet. Det är Dorotea Stellmach och Erik Dahlberg. När Vårdföretagarnas styrelse utser nya representanter framförde Clara önskemål om att representation från hemtjänst prioriteras.

Kommunalisering av hemsjukvården

Clara Lindblom informerade att STORSTHLM:s (tidigare KSL) styrelse har utsett hennes som representant i den politiska ledningsgruppen för samverkan inom vård- och omsorgsområdet i Stockholms län (VIS). Tidsplanen är snäv. STORSTHLM:s styrelse ska under vintern 2017 lämna rekommendationerna till kommunerna. Senast den 30 juni 2018 ska kommunerna och landstinget tagit ställning till rekommendationerna.

2. Förslag till nationell Kvalitetsplan

Marita Åkersten - bitr. avdelningschef, äldreförvaltningen - informerade om förslag till nationell kvalitetsplan.

Regeringen beslutade i juni 2015 att tillsätta en särskild utredare för att ta fram ett förslag till nationell kvalitetsplan för äldreomsorgen. Utredningen har resulterat i betänkandet Läs mig! Nationell kvalitetsplan för vård och omsorg om äldre, SOU 2017:21. Stockholmsstad har fått betänkandet på remiss. Kommunstyrelsen har remitterat ärendet bl.a. till äldre nämnden för yttrande. På grund av kort remisstid lämnas ett kontorsutlåtande av förvaltningen.

Förslag till nationell kvalitetsplan för vård och omsorg är en strategisk och långsiktig handlingsplan som är tänkt att genomföras under fyra mandatperioder åren 2019 – 2034. Den berör till viss del den hälso- och sjukvård som landstinget tillhandahåller men fokus ligger på kommunernas vård och omsorg om äldre. Den nationella kvalitetsplanen är omfattande med många förslag. Förvaltningen har i sitt remissvar valt att fokusera på delar i den föreslagna kvalitetsplanen. Dessa delar är långsiktighet, tänka förebyggande och hälsofrämjande, sammanhållen vård och omsorg, kompetensförsörjning, välfärdsteknik, boende för äldre och flexibla former för handläggning.

Presentation finns bifogad minnesanteckningarna.

Remissvaret i sin helhet kommer att kunna läsas på INSYN <http://insynsverige.se/stockholm-aldre>, äldrenämndens sammanträdd 2017-09-19.

Kontaktuppgifter:
Marita Åkersten
Telefon: 508 36 215
E-post: marita.akersten@stockholm.se

Clara Lindblom: Socialdepartementet har tidigare i år remitterat promemoria (Ds 2017:12) "Om förenklat beslutsfattande och särskilda boendeformer för äldre" till Stockholms stad för yttrande. Promemorian har utarbetats utifrån det kommittédirektiv som regeringen gav för nationella kvalitetsplanen. Remissvaret i sin helhet finns på INSYN <http://insynsverige.se/stockholm-ks/dagordning?date=2017-06-21#agenda-15>.

3. Äldrevänlig stad

Maria Kleine - projektledare, äldreförvaltningen - informerade om äldrevänlig stad.

Staden har påbörjat ett långsiktigt arbete för att göra staden mer äldrevänlig ur flera perspektiv. En äldrevänlig stad är en inkluderande och tillgänglig stadsmiljö som främjar ett aktivt åldrande. Konceptet kommer initialt från WHO som ser åldrandet som ett globalt fenomen. För 10 år sedan tog WHO fram ett ramverk för att utveckla en socialt och ekonomiskt hållbar strategi i äldrefrågorna. Det finns en europisk motsvarighet som Stockholms stad varit med och grundat. I Sverige har Uppsala och Göteborg kommit långt i detta arbete. I nordn är det Oslo som ligger långt framme.

Staden håller nu på att ta fram en plan för ett långsiktigt arbete för en äldrevänlig stad. I detta arbete är det viktigt att bygga vidare på det som redan finns och förtydliga äldres perspektiv.

En workshop för de äldre kommer att genomföras den 6 september. Den 14 september är det en workshop för yrkesverksamma experter, staden aktörer, branschrådet, företrädare för akademien. Inbjudan har skickats ut till branschrådet.

Presentation finns bifogad minnesanteckningarna.

Kontaktuppgifter:

Maria Kleine

Telefon: 508 36 246

E-post: maria.kleine@stockholm.se

Clara Lindblom: Äldrevänlig stad började som ett budgetuppdrag. Tanken är ett långsiktigt utvecklingsarbete som ska kunna löpa över olika mandatperioder. Målet är ha ett program som är stadsövergripande och styrande för våra verksamheter.

4. Smarta lås

Annica Dominius – strateg, äldreförvaltningen - informerade om smarta lås.

I Vision 2040 fastställer kommunfullmäktige att Stockholm ska vara nytänkandets centrum i världen där det gynnsamma innovationsklimatet ska få företag och människor att blomstra - Stockholm ska vara världens smartaste stad. I budget 2017 fick äldrenämnden uppdrag att som projektägare i Digital Demo Stockholm fungera som kravställare till förslag på öka tillgängligheten för hemtjänsten och ökad trygghet för den äldre genom smarta lås.

Presentation finns bifogad minnesanteckningarna.

Kontaktuppgifter:

Annica Dominius

Telefon: 508 36 2376265

E-post: annica.dominius@stockholm.se

Clara Lindblom: Hur gör andra kommuner med samtycke.

Annica Dominius: Flertalet kommuner arbetar inte med samtycke.

Catharina Tavakolinia: Hur tänker staden runt upphandling av smarta lås? Stora och dyra upphandlingar kan hämma utvecklingen. Smart teknik är färskvara. Som privata utförare kan vi göra egna upphandlingar och ta oss ur avtal på tre månader.

Clara Lindblom: Det är inte klart ännu. Upphandlingar kan läggas upp på olika sätt. Vi håller på att titta på detta.

Catharina Tavakolinia: Är det staden som ska hantera administrationen?

Annica Dominius: Tanken är att Stockholms Trygghetsjour installerar och utförarna administrerar.

Ulf Thörnevik: Smarta lås är en bra satsning. Den trånga sektorn är dock fastighetsägarna. Det är viktigt att få dem med redan initialt.

5. Ny betalningsansvarslag

Annica Dominius – strateg, äldreförvaltningen - informerade om den nya lagen om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård.

Den 1 januari 2018 ersätts den nuvarande betalningsansvarslagen av lag om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård. Den nya lagen ska främja en god vård för enskilda som efter utskrivning från sluten vård behöver insatser från socialtjänsten, den kommunalt finansierade hälso- och sjukvården eller den landstingsfinansierade öppna vården. Syftet med den nya lagen är att hålla ledtiderna mellan slutenvård på sjukhus och vård i omsorg i det egna hemmet eller i särskilt boende så korta som möjligt.

Presentation finns bifogad minnesanteckningarna.

Kontaktuppgifter:

Christina Malmqvist

Telefon: 508 36 222

E-post: christina.malmqvist@stockholm.se

Maude Kardell: Kommer de ske en omfördelning av pengarna till primärvården?

Clara Lindblom: Denna fråga går inte att besvara idag då det inte är klart.

6. Övriga frågor

Vakansläget särskilt boende

Catharina Tavakolinia: Av äldreboendeplanen framgår ett minskat behov av platser på vård- och omsorgsboende fram till 2024. Det är viktigt att hitta former för kommunikation om detta. I dag sitter var och en på sin kammare. Det är varken samhällsekonomiskt eller smart. Nu när det finns överskott på platser kan vi bygga om.

Patric Rylander: På Södermalm har vi haft dialog med entreprenörerna. Det är viktigt att ta lärdom av tidigare ombyggnationer, exempelvis Väturen.

Ingrid Friberg: I Hässelby-Vällingby har vi också haft dialog med entreprenörerna.

Clara Lindblom: Det är viktigt att vi har vård- och omsorgsboende som är yt- och kostnadseffektiva. Detta tankesätt fanns inte med när flera av de befintliga fastigheterna byggdes. Det är viktigt att vi får moderna boenden. Det kan vara bättre att bygga nytt i stället för att bygga om. Jag ser också ett behov av andra typer av boende för äldre och andra målgrupper. Det är också en viktig avtalsfråga. Avtalen är långa och behovet av platser fluktuerar över tid. Vi måste ta hänsyn till detta och göra det möjligt att omstrukturera utifrån hur behovet ser ut. Jag har suttit med i rundabordssamtal med byggaktörer. Det kommer också bli en separat träff med byggaktörer av vård- och omsorgsboende.

Maude Kardell: Anhöriga uppger att det är svårare att få en plats på vård- och omsorgsboende trots stort omvårdnadsbehov.

Clara Lindblom: Det finns ingen förändring i avslagsstatistiken. Avslagen rör ofta personer som söker boende p.g.a. otillgänglig bostad, exempelvis ingen hiss i huset. Det är inte skäl för att beviljas en plats på vård- och omsorgsboende.

Tillståndsplikt IVO

Ulf Thörnevik: Önskar en lägesrapport avseende tillståndsplikt för entreprenader.

Ann-Christine Hansson och Patric Rylander: Äldreförvaltningen har en pågående dialog med IVO. Exempelvis när det gäller Åsengården kräver IVO ökad nattbemanning och att antal boende på ett demensboende inte överstiger 9 personer. Det finns dock uppgifter om att Vardaga har fått tillstånd för 10 boende. Befintliga entreprenader ska ha sökt tillstånd senast 1 april

Dorotea Stellmach: I Täby har vi tillstånd för 10 boende. Tillståendet är ca 3 år gammalt.

Branschrådets möten

Ulf Thörnevik framför önskemål om fler möten. Bra att ha exempelvis avstämningsmöten i konkreta frågor.

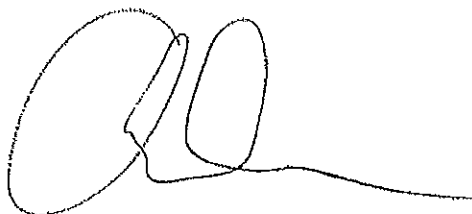
Clara Lindblom: Är öppen för separata möten i sakfrågor.

Beslut: Bjuda in till ett separat möte om biståndsbedömt boende.

Datum för nästa möte

Fredag den 24 november kl. 09.00 – 11.00

Minnesanteckningarna förda av Christina Österling, sekreterare
branschrådet.



Clara Lindblom
Äldre- och personalborgarråd

Läs mig!

Nationell kvalitetsplan för vård och omsorg om

äldre personer

SOU 2017:21



Omfattning

- Spänna över fyra mandatperioder 2019 – 2034
- Inte vara detaljstyrande utan stödjande
- Ge långsiktig vägledning
- Uppföljning av planen i början av vid varje ny mandatperiod

Äldreförvaltningen



Hälsofrämjande, förebyggande och rehabiliterande insatser

- Folkhälsomyndigheten stödja kunskapsutveckling inom området psykisk hälsa. Samråd med pensionärsorganisationer och berörda ideella organisationer
- Livsmedelsverket få i uppdrag att samverka med Socialstyrelsen att genomföra en treårig informations- och utbildningssatsning för personal som arbetar med mat
- Tillgång till rehabilitering och hjälpmedel ska vara lika god som till yngre

Äldreförvaltningen

Sammanhållen vård och omsorg

- Effektiv vård (SOU 2016:2) betänkande om personer med sammansatta behov. Omsorg som utförs gemensamt av huvudmännen
- Rätt information på rätt plats i rätt tid (SOU 2014:23), om möjlighet att välja direktåtkomst eller gemensam vård- och omsorgsjournal
- Förslag att utreda skyldighet för huvudmännen att erbjuda multiprofessionella team som en del i valfriheten

Kompetensförsörjning, några av förslagen

- Nationella kvalifikationer för undersköterskor
- Nationellt system för validering
- Legitimation föreslås införas från 2025
- Antal som årligen slutför undersköterskestudier måste öka från dagens 4000 till 16 000
- Permanent nationell ledarskapsutbildning
- Nationell utbildning på högskolenivå för biståndshandläggare.
- Antalet medarbetare/chef begränsas
- Krav på lämplig utbildning för enhetschefer inom ÄO (ny bestämmelse i socialtjänstförordningen föreslås)

Äldreförvaltningen

Välfärdsteknik

- Utredning för behov av ytterligare lagförslag och ändringar för rättssäkerhet
- Erbjuder all personal fortbildning inom välfärdsteknik
- Socialstyrelsen klargöra ansvarsfrågor avseende hjälpmedel och välfärdsteknik
- Staten ge ekonomiskt stöd för att utveckla nya former av välfärdsteknologi
- Nordiskt samarbete för att utveckla standarder

Äldreförvaltningen

Boende för äldre

- Bostäder att bo kvar i (SOU 2015:85), bl.a. statligt stöd till tillgänglighetsinventeringar i flerbostadshus
- Socialstyrelsen i uppdrag att följa hur kommunerna informerar så att äldre får information, råd och stöd för att förändra sitt boende
- Utredning för att se över olika bostadstillägg
- Socialstyrelsen kartlägga om det finns skillnader mellan kommuner avseende riktlinjer och tillämpning av bistånd till särskilt boende

Flexibla former för handläggning

- Förenklad biståndsprövning för personer som fyllt 80 år avseende serviceuppgifter, insatser av mindre omfattning samt aktiva trygghetslarm. (ny bestämmelse i socialtjänstlagen föreslås)
- Socialstyrelsen få i uppdrag att initiera och stödja ett långsiktigt utvecklingsarbete avseende genomförandeplaner

Äldreförvaltningen



Lagen om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård



Lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård

- Riksdagsbeslut juni 2017
- Ikraftträdande 1 jan 2018
- Ny övergångsbestämmelse för psykiatriin -
Lagrådsremiss
- Förväntat beslut under hösten 2017

- Lagen tydliggör att huvudmännen ska komma överens om centrala frågor kring utskrivningsprocessen.
- Tillämpningen av den nya lagen kräver omfattande förändringar i arbetssätt och ansvar hos båda huvudmännen.

Varför?

- Ingen ska behöva stå i kö för att få komma hem
- Möjligheterna att bedriva god och säker vård i hemmet har förbättrats
- Den landstingsfinansierade öppna vården ska bli dirigent för samverkan och säkra den fortsatta vården utanför sjukhuset

Var står vi nu i Stockholms län?

Regional överenskommelse om utveckling av samverkan 2018-2019

- Behandlas i kommunerna under hösten 2017
- Beslut i Hälso- och sjukvårdsnämnden - 28 september
- Överenskommelse börjar gälla 1/1 - 18. Gäller t.o.m 31/12 -19 med möjlighet till förlängning 6 månader i taget

Gemensam handlingsplan 2017-2019

- Riktlinjer och rutiner
- Tryggt mottagande i hemmet
- Digitalisering
- Uppföljning och utvärdering
- Gemensam kommunikation

Gemensam projektorganisation mellan Hälso- och sjukvårdsförvaltningen (HSF) och Storsthlm

- Projektägare - HSF
- Projektledningsgrupp - Storsthlm och HSF
- Projektarbetsgrupp - Storsthlms arbetsgrupp samt HSFs arbetsgrupp

I överenskommelsen framgår att parterna ska verka för en gemensam effektiv utskrivningsprocess från slutet hälso- och sjukvård och den enskilde patienten ska:

- känna sig trygg
- vara delaktig i sin planering
- erbjudas sammanhållen vård- och omsorg för ett tryggt mottagande i hemmet
- undgå onödig återinskrivning i slutet hälso- och sjukvård
- uppnå högsta möjliga livskvalitet och funktionsnivå i vardagslivet

SIP

- Samordnad individuell planering (SIP) ska i huvudsak utföras i hemmet och inte på sjukhus.
- Personer som på grund av omfattande/komplexa behov och/eller utsatt social situation ska erbjudas SIP innan de lämnar sjukhuset.
- Huvudregeln är att personer som vårdas i sluten hälso- och sjukvård ska skrivas ut till det egna hemmet.

Målen för utvecklingsarbetet

- Riktlinjer och rutiner för utskrivningsprocessen ska vara beslutade av ledningsgruppen för samverkan inom vård och omsorg (VIS) i december 2017
- Ett gemensamt förslag på långsiktig hantering av det kommunala betalningsansvaret i länet ska presenteras till VIS i juni 2018.
- Samtliga berörda medarbetare i kommun- och landstingsfinansierad verksamhet har kunskap och arbetar utifrån den nya utskrivningsprocessen (december 2018)
- Nytt digitalt stöd för informationsöverföring i samband med utskrivningsprocessen finns i december 2019
- Medeltalet för utskrivningsklara dagar i samtliga kommuner i länet ska vara lägre för år 2019 i jämförelse med år 2017
- Återinskrivningarna för personer 65 år och äldre inom 30 dagar ska minska
- Den enskilde som har en samordnad individuell plan känner sig delaktiga i sin planering

Fristdagar och reglering av kommunernas betalningsansvar

- Enligt överenskommelsen är parterna eniga om en reglering av kommunernas betalningsansvar under åren 2018–2019. Det innebär att nuvarande antal fristdagar kvarstår, 5 vardagar för den somatiska vården och 30 dagar för den psykiatriska vården.
- Konsekvenserna av en förändrad utskrivningsprocess behöver utvärderas och ett nytt informationsöverföringssystem finnas på plats innan det kommunala betalningsansvaret kan implementeras enligt den nya lagen.
- Ingen fakturering för utskrivningsklara patienter under 2018. Parterna ska gemensamt arbeta för att antalet genomsnittliga utskrivningsklara dagar i kommunerna inte överstiger 2017 års nivåer.
- 2019 återinförs fakturering för utskrivningsklara patienter.

Utredning om långsiktig lösning av kommunernas betalningsansvar

En gemensam utredning om en långsiktigt hållbar reglering av det kommunala betalningsansvaret för utskrivningsklara patienter i kommande överenskommelser ska genomföras.

Enligt överenskommelsen ska utredningens resultat presenteras till VIS senast juni 2018.

Parternas åtaganden

Parterna åtar sig att bedriva ett eget utvecklingsarbete för att möta kraven i den nya lagstiftningen:

- För landstinget innebär det bl. a att säkerställa att uppdragen till vårdgivare anpassas till kraven avseende nya ansvarsfördelningen enligt lagen.
- För kommunerna innebär det bl.a. att säkerställa att biståndsprocessen anpassas till kraven i lagen.

Implementeringsansvar

I överenskommelsen tydliggörs att hälso- och sjukvårdsförvaltningen tillsammans med verksamhetschefer i landstingsfinansierad verksamhet och förvaltningschefer i kommunen, har ett särskilt ansvar att tillsammans med underställda chefer på alla nivåer bedriva informations- och utbildningsarbete kring innehållet i överenskommelsen.

Smarta Lås



<https://bekey.dk/se/losningar-for-kommuner/>

The Capital of Scandinavia



Uppdrag

- I Vision 2040 fastställer kommunfullmäktige att Stockholm ska vara nytänkandets centrum i världen där det gynnsamma innovationsklimatet ska få företag och människor att blomstra, Stockholm ska vara världens smartaste stad
- Utifrån det fick äldreutskottet i uppdrag i budget 2017 att som projektägare i Digital Demo Stockholm fungera som kravställare till förslag på öka tillgängligheten för hemtjänsten och ökad trygghet för den äldre genom smarta lös.

Digital Demo Stockholm

- Digital Demo Stockholm (DDS) är ett unikt samarbete som gynnar invånarna, näringslivet och akademien i Stockholm.
- Syftet är ett långsiktigt åtagande från de medverkande samarbetsparterna om att samverka för att med befintlig och ny digital teknik hitta lösningar på svåra samhällsutmaningar.
- Deltagare i Digital Demo Stockholm är Stockholms stad, Kungliga Tekniska högskolan (KTH), Ericsson, ABB Sverige, Scania, Skanska och Vattenfall.
- Fyra olika områden är initialt utvalda:
 - Teknik som ger lika möjligheter
 - Trygghet för äldre
 - Tillgång till rent vatten
 - Effektiv framkomlighet
- Inom området *Trygghet för äldre* har projektet *Smarta lås inom hemtjänst* initierats.

Beskrivning av projektet Smarta lås inom hemtjänsten

Idé: Att utreda möjligheten att byta ut eller komplettera befintliga bostadslås till digitala lås för äldre med behov regelbunden hemtjänst. Projektet ska komma fram till en kravställan som ska kunna tjäna som underlag vid en ev större upphandling av digitala lås.

Projektägare: Äldreförvaltningen, Stockholms stad

Nyttor:

- Ökad trygghet och säkerhet för äldre inom hemtjänsten.
- Minskade kostnader för Stockholmsstad och företag inom hemtjänsten genom enklare hantering av passage till bostäder.
- Framkomna lösningar runt smarta lås ska kunna ligga till grund för lösningar inom andra byggnader som förvaltas av Stockholms stad.

Projektets leverans

Projektets mål är att till äldreförvaltningen inom Stockholms stad leverera:

- Dokumentation och underlag för en innovations/funktionsupphandling av smarta lås som leder till en nyckelfri hemtjänst.
- Förslag på plan till implementering med fokus på information och utbildning.

Projektet ska till Stockholms stad leverera:

- Generell dokumentation gällande införandet av digitala lås.

Mål och effektmål

- Ökad trygghet och säkerhet för brukare med hemtjänst/ trygghetslarm genom en säkrare hantering av passage till fastigheter och bostäder.
- Mer tid till omsorgsinsatser hos den enskilde
- Bättre arbetsmiljö för anställda inom hemtjänsten.
- Möjlighet till snabbare hjälp och åtgärder vid akuta händelser i hemmet
- Minskad miljöpåverkan
- Att med digital teknik säkerställa hög kvalitet i äldreomsorgen när vi står inför en framtid där antalet äldre kommer att öka.
- Lösningen kommer att kunna användas av andra verksamheter i staden
- Effektivitetsvinster/ tidsvinst inom hemtjänst med 3%, 2 år efter införandet. Mäts via enkät.
- Minskade kostnader för hemtjänsten med 2%, 2 år efter införandet. Mäts via sociala systemet.
- Minska inställelsetiden vid larm, mäts före och efter införandet av smarta lås via enkät.
- Minskat bilåkande med 5% år 2020. Mäts genom, att följa upp drivmedelsförbrukning och trippmätare på bilar.
- Minska CO2 utsläppen med x antal ton baserat på minskat antal km bilåkande. Mäts genom att räkna ut antal km bilåkande före och efter införandet
- Minst 80 % av personalen ska uppleva att de har fått en förbättrad arbetsmiljö
- Den enskilde upplever ökad trygghet.

Omvärldsbevakning och aktiviteter

- Ca 180 kommuner har i dag nyckelfri hemtjänst
- Studiebesök och erfarenhetsutbyte från Uppsala, Malmö, Linköping, Gotland, Norrköping, Solna m.fl.
- Kontakt med ytterligare ett tiotal kommuner och analyserat FFU och uppföljningar
- Leverantörsdialog med 8 leverantörer
- Framtagande av processer
- Demonstrator

Konklusion:

- Många olika leverantörer
- Olika skäl till införandet/upphandling
- Fastighetsägare är en "trång sektor"
- Många funktionstester gjorda, men inga tydliga systemtester (mjukvara och arbetsgränssnitt)
- "Rätt" och helt genomfört finns tydliga och mätbara fördelar

Frågor vi också arbetar med

- Säkerhetsklassificering av låsen
- Utökad dialog med fastighetsägare
- Försäkringsbolag
- Organisation och drift
- Behörigheter och rutiner
- Juridik, myndighetsbeslut, villkorat?
- Analys av framtaget material

Demonstrator

- Syfte
- Huvudsyftet är att under så vardagslika omständigheter som möjligt parallellt utvärdera olika systemlösningar vad gäller
- Gränssnitt
- Användarvänlighet
- Behörighetsbegränsningar
- Möjligheter till en ev framtida integrering till andra system inom staden.

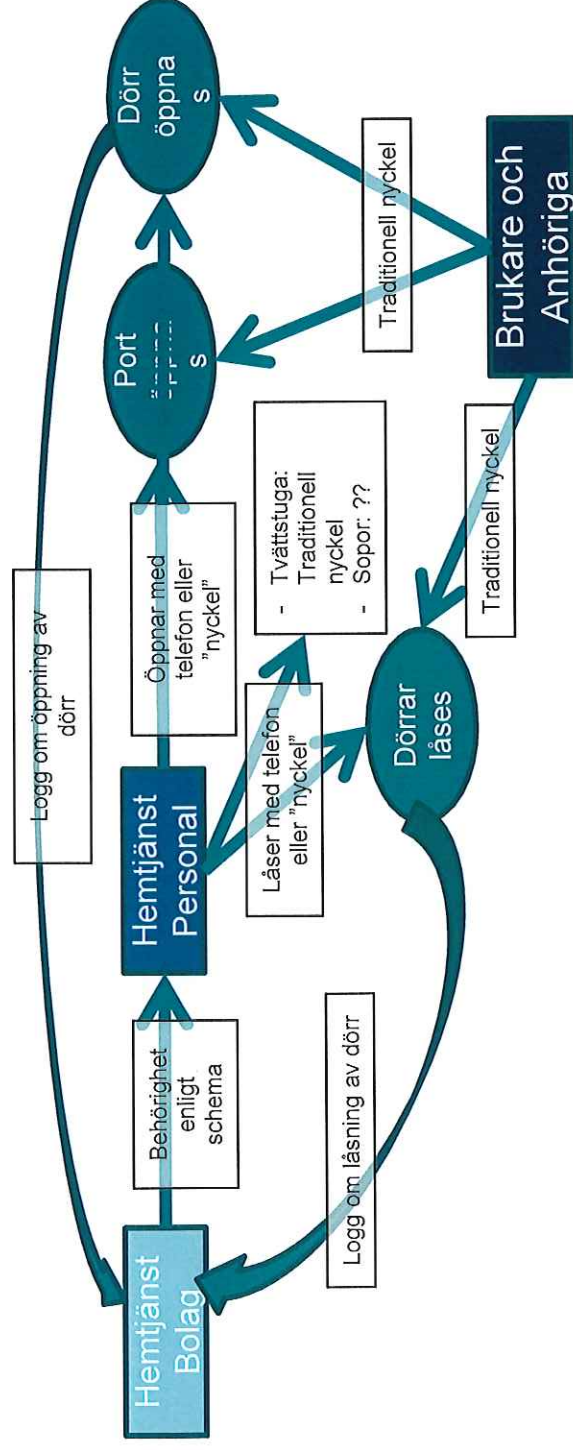
Demonstrator forts

- För hemtjänstutförare innebär det att utvärdera:
- Administration av
- Löpande behörighetshantering
- Tillfällig behörighetshantering vid akuta händelser
- Uppföljning, rapporter, etc
- Ev. behov av datateknisk utrustning
- Få/hämta behörighet under den dagliga och vid akuta händelser
- Hanteringen att låsa upp/låsa hos brukare
- Ev återrapportering

Demonstrator forts

- Genom vald lösning med en parallell test av relevanta leverantörer i en uppbyggd miljö uppnås:
- Samma förutsättningar för alla leverantörer.
- Möjlighet för hemtjänstpersonal att vid samma tillfälle få en kunskap och kunna utvärdera olika system utan installationer och ingående utbildning.
- Stör inte den dagliga driften inom hemtjänsten.
- Snabb återkoppling mellan leverantörer – hemtjänsten – Stockholms Stad.

Daglig drift





Preliminär disposition – äldre vänlig stad

Kategorier

- Samhällsstöd och service
 - Prevention
 - Personalförsörjning
 - Verksamhetsutveckling
 - Valfärdsteknik
- Utomhusmiljöer och byggnader
- Bostäder
- Social delaktighet och inkludering
- Ta tillvara äldre människors resurser
- Transport och mobilitet

d i g i t a l i s e r i n g

Äldrevänlig stad – vad är det?

”En åldersvänlig stad är en inkluderande och tillgänglig stadsmiljö som främjar ett aktivt åldrande.”

- Ramverk för en socialt och ekonomiskt långsiktigt hållbar strategi
- Ett ramverk där allt utgår från de äldre: *prata med* – inte till – de äldre!

Hälsan är avgörande för hur vi upplever åldrandet

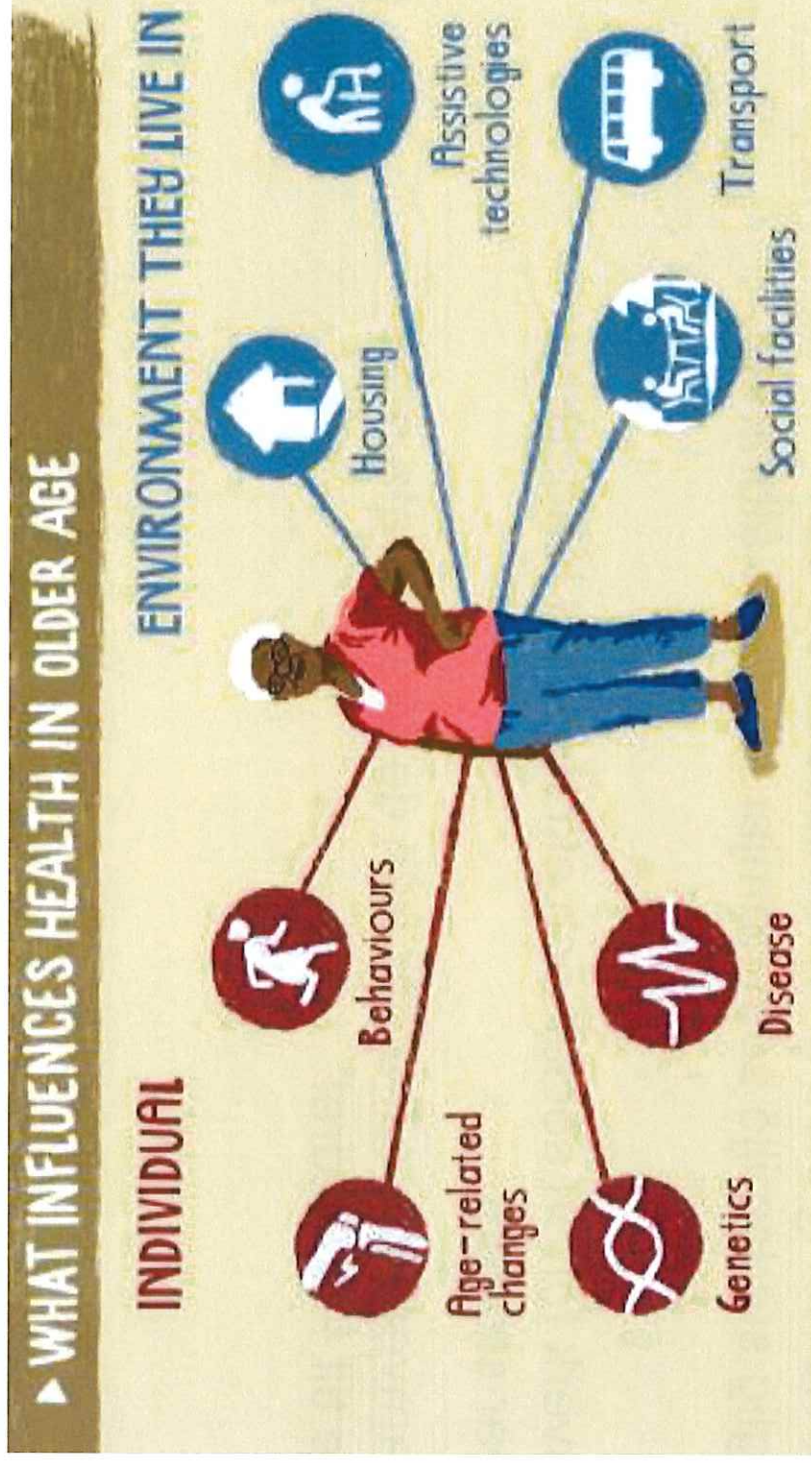


Bild från WHO

Åldersvänliga miljöer är en lösning!

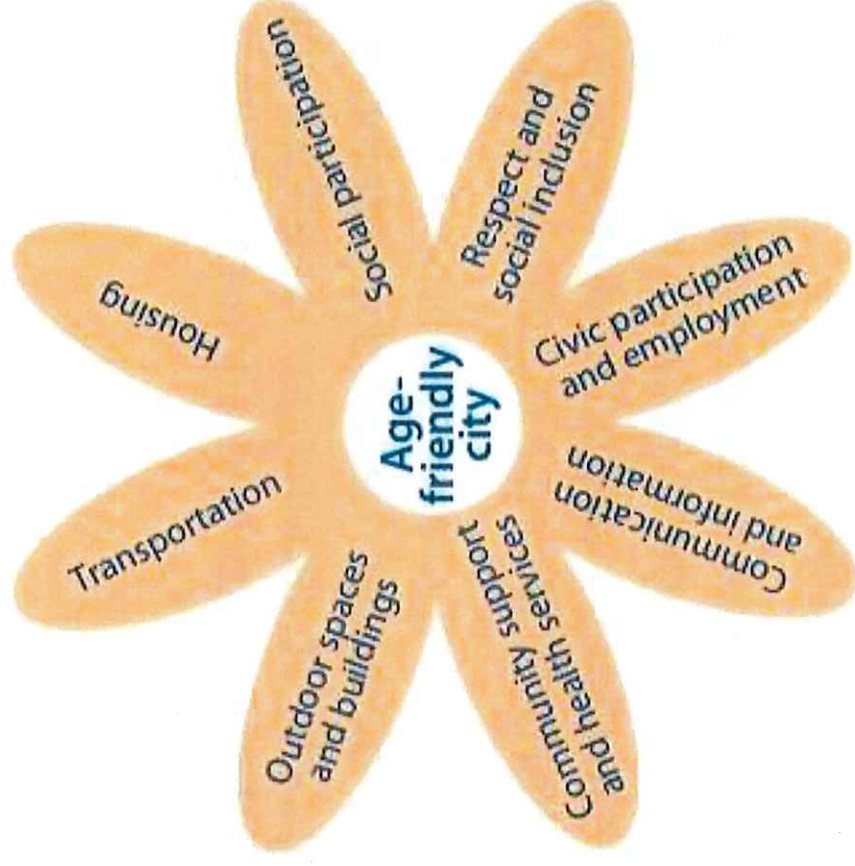


Bild från WHO

Mål (kort sikt)

Projektet ska genomföra följande:

- Planen ska övergripande beskriva behoven av utveckling och samarbete med andra nämnder/bolagsstyrelser i frågor som ligger såväl inom som utanför äldrenämndens uppdrag, som grund för ett fortsatt arbete för en äldrevänlig stad.
- En inventering och analys av resultat kommer att presenteras i planen när det gäller olikheter mellan stadsdelarna utifrån befolkningsstruktur och förutsättningar för att nå upp till en äldrevänlig stad. Det är av stor vikt att få med alla Stockholmare på ett bra sätt.

Hur jobbar vi?

Vilka aktörer ska vara med och tycka till och hur?

Yrkesverksamma experter

- Stadens aktörer
- Företrädare för akademien och relevanta myndigheter

Experterna enligt WHO

- De äldre själva!
 - Interesse-, anhörig- och brukarorganisationer
 - Övriga medborgare

Vilka aktörer ska vara med och tycka till och hur?

Experterna enligt WHO

- De äldre själva!

Här tar vi fram förslag på
arbetssätt & primära
aktivitetsinriktningar/utvecklings-
områden utifrån de äldres
perspektiv

Workshop 6 september

Medborgardialogen är i sig
ett sätt att ta tillvara de
äldres resurser genom att
använda deras idéer!

([Film från Oslos
medvirkningskonferens](#))

Vilka aktörer ska vara med och tycka till och hur?

Yrkesverksamma experter

- Stadens aktörer
- Branschrådet
- Företrädare för akademien

**Workshop
14 september**

Här konkretiseras
utvecklingsområden utifrån ett
”äldreperspektiv” – hur arbetas
det i dag med de olika tematiska
inriktningarna?

Fortsättning följer!

