

**Handläggare**  
Agneta Elfving  
Telefon: 08-508 05 294/076-  
1205294**Till**  
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd  
2017-10-26

## Förskoleundersökning i Hässelby-Vällingby 2017

### Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens analys av förskoleundersökningen och redovisning av handlingsplaner för ökad måluppfyllelse i kommunalt driven verksamhet.



Ulla Thorslund  
Stadsdelsdirektör



Birgitta Thulén  
Avdelningschef

### Sammanfattning

Vårdnadshavarna är mer nöjda med verksamheten i år jämfört med den undersökning som gjordes 2016. Andelen nöjda föräldrar i Hässelby-Vällingby har ökat från 83 till 86, kommunfullmäktiges mål är 87. Resultaten har ökat inom samtliga frågeområden och särskilt inom området Utveckling och lärande. Svarsfrekvensen för Hässelby-Vällingbys kommunala förskolor ligger på 74 procent, vilket kan jämföras med 69 procent för stadens kommunala förskolor. Antal svarande har ökat men för att få ett ännu mer adekvat resultat behöver svarsprocenten öka i nästa års undersökning.

I syfte att öka andelen nöjda föräldrar<sup>1</sup> har de förskolor som ligger under kommunfullmäktiges mål för andel nöjda föräldrar tagit fram egna handlingsplaner. I dessa framkommer att ytterligare satsningar kommer att göras på att synliggöra barns lärande och utveckling samt att förbättra samverkan med hemmet.

### Bakgrund

Stockholms stad genomför årligen en kvalitetsmätning i stadens förskolor. Vårdnadshavare till alla barn i förskolan ombeds att fylla i en enkät och på så sätt bedöma kvaliteten i verksamheten.

<sup>1</sup> Andel nöjda föräldrar är ett begrepp hämtat från undersökningen. I ärendet används *vårdnadshavare* istället för *föräldrar*.

Undersökningen är en totalundersökning, vilket innebär att samtliga förskolor oavsett regiform deltar. Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje förskoleenhet. Resultaten används även för att underlätta valet av förskola för vårdnadshavare i Stockholms stad genom att resultatet läggs in på Jämför service. Jämför service är den tjänsten på stadens webbplats som vårdnadshavare kan använda inför sitt val till förskolan.

### Frågeområden

Enkäten bestod av ett antal positiva påståenden som vårdnadshavarna ombads instämma eller ta avstånd ifrån med hjälp av en femgradig skala. Värdena ett till två står för en låg grad av instämmande, värdet tre i mitten av skalan betyder att man varken instämmer eller tar avstånd. De som kryssat för fyra och fem instämmer i det aktuella påståendet. Påståendena är indelade i sex områden:

- Utveckling och lärande
- Normer och värden samt barns inflytande
- Samverkan med hemmet
- Kost, rörelse och hälsa
- Nöjdhet, trygghet och rekommendation

Förskoleundersökningens resultat redovisas utifrån vårdnadshavares omdömen för de kommunala förskolorna. Jämförelsesiffrorna med staden totalt gäller stadens förskolor i kommunal regi.

### Ärendet

#### Svarsfrekvens

Svarsprocent för stadsdelsområdets kommunala förskoleenheter framgår av nedanstående tabell:

Tabell 1  
Svarsfrekvens

| Svarsfrekvens                            | År 2017<br>lägst/högst | Totalt<br>2017 | Totalt<br>2016 | Differens<br>2016/2017 |
|------------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|------------------------|
| Stockholms stad ,<br>kommunala           | 60/83                  | 69             | 71             | -2                     |
| Hässelby-Vällingby,<br>fristående        | *                      | 52             | 54             | -2                     |
| Hässelby-Vällingby,<br>kommunala         | 15/100                 | 74             | 72             | +2                     |
| Hässelby-Vällingby<br>flickor, kommunala | *                      | 74             | 73             | + 1                    |
| Hässelby-Vällingby<br>pojkar, kommunala  | *                      | 74             | 71             | + 3                    |
| Hässelby norra                           | 56/75                  | 67             | 66             | +1                     |
| Björnboda-Sörgården                      | 62/100                 | 83             | 86             | -3                     |
| Grimsta                                  | 40/79                  | 60             | 73             | -13                    |
| Hässelbygård                             | 76/97                  | 88             | 88             | =                      |
| Loviselund                               | 81/90                  | 85             | 48             | + 37                   |
| Maltesholm                               | 59/78                  | 71             | 66             | +5                     |
| Nälsta-Vinsta                            | 67/86                  | 77             | 73             | + 4                    |
| Råcksta                                  | 15/79                  | 63             | 73             | - 10                   |
| Trollboda-Smedshagen                     | 65/100                 | 86             | 88             | - 2                    |
| Vällingby                                | 59/90                  | 72             | 68             | + 4                    |

\*Resultatet redovisas inte i förskoleundersökningen

Hässelby-Vällingby har i år en något högre svarsfrekvens jämfört med föregående år, se tabell 1. Stadens svarsfrekvens har sjunkit från 71 procent till 69 procent. För Hässelby-Vällingbys flickor och pojkar redovisas ingen variation för år 2017 lägst och högst, eftersom undersökningsresultatet inte presenteras i det formatet. Det är ingen skillnad i svarsfrekvens för vårdnadshavare till flickor respektive pojkar (74 procent). Samma resultat för staden är 70 procent respektive 69 procent.

### Resultat

Vårdnadshavarna är mer nöjda med verksamheten i år jämfört med den undersökning som gjordes 2016. Jämfört med andra stadsdelar ligger Hässelby-Vällingby på ett resultat som kan liknas vid ett medelvärde. Fyra av tio enheter når kommunfullmäktiges mål för andel nöjda föräldrar (87 procent). Resultatet visar på variationer såväl inom som mellan enheterna (se tabell 2). Positivt är att resultatet har ökat inom samtliga frågeområden. Det är vårdnadshavarnas uppfattning av matematiska fenomen, barns förmåga att skapa och uttrycka sig i olika former och kulturutbudet som har ökat mest.

Resultatet för kulturutbudet i Hässelby-Vällingby är 71 %, vilket är högre än resultatet för stadens kommunala förskolor, 69 %. En ny fråga för 2017 är *Jag upplever att mitt barn använder digitala verktyg/hjälpmedel i sitt lärande*. Resultatet för frågan i Hässelby-Vällingby är 68 %, vilket kan jämföras med stadens 58 % (se bilaga 2).

Av förvaltningens 49 förskolor har 28 förbättrat sina resultat och 15 har försämrats. Fyra förskolor ligger kvar på samma nivå, i dessa ingår två förskolor som öppnades 2017. Två förskolor har haft för få svaranden för att få resultat<sup>2</sup>. Det bör tilläggas att målet för indikatorn har höjts från 85 (2016) till 87 (2017) vilket gör att resultatet inte blir helt jämförbart.

Andelen nöjda föräldrar i de fristående förskolorna är inte presenterad i undersökningen. Däremot är svarsfrekvensen inom de fristående förskolorna betydligt lägre än kommunala förskolor (se tabell 1).

I nedanstående tabell redovisas resultatet för stadsdelsområdets kommunala förskoleenheter gällande andel nöjda föräldrar:

*Tabell 2*

*Resultat för Hässelby-Vällingby gällande KF-indikator per förskoleenhet (andel nöjda föräldrar)*

|                           | KF-<br>indikator<br>2017<br>lägst/högst | KF-<br>indikator<br>2017 | KF-<br>indikator<br>2016 | Differens<br>2016/2017 |
|---------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|
| <b>Stockholms stad</b>    | <b>84/91</b>                            | <b>88</b>                | <b>86</b>                | <b>+ 2</b>             |
| <b>Hässelby-Vällingby</b> | <b>58/100</b>                           | <b>86</b>                | <b>83</b>                | <b>+ 3</b>             |
| Hässelby norra            | 74/98                                   | 94                       | 86                       | + 8                    |
| Björnboda-Sörgården       | 75/93                                   | 88                       | 87                       | + 1                    |
| Grimsta                   | 74/93                                   | 83                       | 78                       | + 5                    |
| Hässelbygård              | 75/95                                   | 82                       | 89                       | - 7                    |
| Loviselund                | 81/94                                   | 88                       | 79                       | + 9                    |
| Maltesholm                | 75/85                                   | 82                       | 74                       | + 8                    |
| Nälsta-Vinsta             | 58/98                                   | 82                       | 84                       | - 2                    |
| Råcksta                   | 82/100                                  | 89                       | 84                       | + 5                    |
| Trollboda-Smedshagen      | 79/90                                   | 86                       | 79                       | + 7                    |
| Vällingby                 | 58/100                                  | 83                       | 88                       | - 5                    |

<sup>2</sup> Förskolan Viljan och förskolan Skalman har 2 respektive 3 svaranden. Skalman har dock 100 % svarsfrekvens, men resultat presenteras inte för förskolor med mindre än 5 svaranden.

I nedanstående tabell redovisas resultat för stadsdelsområdets kommunala förskolor gällande undersökningens fem områden. Av tabellen framkommer att Hässelby-Vällingby har en positiv trend de senaste åren och närmar sig stadens resultat.

### Tabell 3

Resultat för Hässelby-Vällingby

Index per område och år samt KF-indikator (andel nöjda föräldrar)

| Undersökningens fem områden (index)               | Staden 2017 | Hässelby-Vällingby 2017 | Hässelby-Vällingby 2016 | Hässelby-Vällingby 2015 |
|---------------------------------------------------|-------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Utveckling och lärande                            | 83          | 83                      | 80                      | 77                      |
| Normer, värden samt barns inflytande              | 90          | 87                      | 86                      | 85                      |
| Samverkan med hemmet                              | 85          | 82                      | 81                      | 80                      |
| Kost, rörelse och hälsa                           | 81          | 80                      | 78                      | 76                      |
| Nöjdhet, trygghet och rekommendation              | 87          | 85                      | 83                      | 82                      |
| KF-indikator (andel nöjda föräldrar) <sup>3</sup> | 88          | 86                      | 83                      | 82                      |

### Analys av resultat

Vårdnadshavares omdömen rör den egna upplevelsen av förskolans kvalitet. Detta tillsammans med kvalitetsindikatorn, (ledningens och personalens självvärdering om hur väl kvalitén i förskolans processer motsvarar läroplanens krav och intentioner), är viktiga utgångspunkter i förskolornas utvecklingsarbete.

#### Utveckling och lärande

Index för området Utveckling och lärande har höjts från 80 till 83 jämfört med föregående år, vilket är samma som stadens resultat. Samtliga frågor kring läroplanens ämnesområden (språk och kommunikation, matematik, naturvetenskap och teknik) får ett högre resultat i årets undersökning. Detta kan ses som ett resultat av förvaltningens fortsatta satsning på NTA (natur och teknik för alla) samt satsningen på högläsning och berättande genom bland annat "Före Bornholmsmodellen" som är ett av flera språkutvecklande arbetssätt.

#### *Normer och värden samt barns inflytande*

Index för området Normer och värden samt barns inflytande har höjts från 86 till 87 jämfört med föregående år. Detta kan jämföras med stadens 90. När det gäller barns inflytande svarar 88 procent av vårdnadshavarna (88 föregående år) positivt på påståendet:

*Jag upplever att barnen på förskolan ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning.* Det är marginell skillnad mellan vårdnadshavare till flickor respektive pojkar i denna fråga. Resultatet på förskolenivå visar att många vårdnadshavare svarat "vet ej" på frågan. Det indikerar att förvaltningen behöver vidareutveckla arbetet med likabehandling och göra vårdnadshavarna delaktiga i framtagandet av plan mot diskriminering och kränkande behandling som ska upprättas årligen.

#### *Samverkan med hemmet*

Index för området samverkan med hemmet har höjts från 81 till 82 jämfört med föregående år. Resultatet för påståendet *Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs* har utvecklats i positiv riktning, en höjning med tre procent (från 72 till 75 procent). Detta pekar på att enheterna har drivit ett aktivt och medvetet arbete. Trots ett ökat resultat visar förskolornas handlingsplaner att det är ett fortsatt utvecklingsområde.

#### *Kost, rörelse och hälsa*

Inom området Kost, rörelse och hälsa får förskolorna ett högre resultat än 2016 med ett index på 80 (staden 81). Samtliga frågor inom området har ökat. Vårdnadshavare till pojkar är generellt mer nöjda än vårdnadshavare till flickor gällande att deras barn uppmuntras till fysisk aktivitet. Så också när det gäller information om maten. Däremot är vårdnadshavare till flickor generellt mer nöjda än vårdnadshavare till pojkar angående upplevelsen av att det serveras varierad och näringsrik mat.

#### *Nöjdhet, trygghet och rekommendation*

Index för området Nöjdhet, trygghet och rekommendation har höjts från 83 till 86 jämfört med föregående år. Staden ligger på 88. 86 procent av vårdnadshavarna i stadsdelens förskolor upplever att förskolan är trygg och säker, stadens resultat är 89 procent. Det är en marginell skillnad mellan vårdnadshavare till flickor (87 procent) respektive pojkar (86 procent.)

### **Handlingsplaner 2017**

Resultatet av förskoleundersökningen har analyserats på respektive enhet samt på höstens föräldrasammankomster. Det är 23 förskolor, av förvaltningens totalt 49 förskolor som inte når kommunfullmäktiges mål för andel nöjda föräldrar (87 procent). Förskolorna har tagit fram egna handlingsplaner för att till nästa års undersökning öka resultatet och nå kommunfullmäktiges mål. Handlingsplanerna följs upp av avdelningschef under höstens verksamhetsbesök på förskoleenheterna.



### **Ärendets beredning**

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för förskola.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens analys av förskoleundersökningen.

### **Bilagor**

1: Förskolornas handlingsplaner för förskoleundersökningen i Hässelby-Vällingby.

