



Handläggare
Maria Nilsson
Telefon: 08-508 24 499

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd
2017-10-26

Kvalitetsutveckling i socialtjänsten

Förvaltningens förslag till beslut

Skärholmens stadsdelsnämnd ger stadsdelsdirektören i uppdrag att upphandla konsulter för att genomföra kvalitetsutveckling inom avdelningen för socialtjänst i enlighet med detta tjänsteutlåtande.

Susanne Leinsköld
Stadsdelsdirektör

Stefano Prestinoni
Avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen strävar efter ständig kvalitetsutveckling och ser ett behov av att förstärka avdelningen för socialtjänst vad gäller arbetssätt och organisationsstruktur. För detta ändamål vill förvaltningen upphandla organisationskonsulter som ska vara stöd i arbetet med en sammanhållen socialtjänst, resultatbaserad styrning samt uppföljning och statistik. Förvaltningen bedömer att konsultkostnaden kommer att överstiga förvaltningschefens högsta delegationsrätt om en miljon kronor och vill därför ta upp ärendet till nämnden för beslut. Förvaltningen bedömer att delegationen kommer att överskridas med maximalt 500 000 kr.

Bakgrund

Flera enheter inom socialtjänsten i Skärholmen har de senaste åren haft en stor personalomsättning. De satsningar som genomförts, bland annat inom ramen för stadens handlingsplan för socialsekreterare och biståndsbedömare har börjat ge resultat. Det finns en betydligt större stabilitet och rekryteringsläget har förbättrats. I och med detta ser förvaltningen en möjlighet att arbeta mer intensivt med kvalitetsutveckling och utveckling av nya arbetssätt.

Ärendet

Förvaltningen vill utveckla avdelningen för socialtjänst till att bli mer i linje med ambitionen om en tillgänglig och sammanhållen socialtjänst. Avdelningen för socialtjänst ser ett behov av processledning i det långsiktiga arbetet med moderniseringen av avdelningens organisation och struktur. För att ge chefer och biträdande chefer möjlighet till delaktighet i detta arbete behövs processtöd i att ta fram en tydlig inriktning och plan för detta arbete.

Skärholmens stadsdelsförvaltning avser även att stärka arbetet med resultatbaserad styrning inom flertalet enheter inom avdelningen för socialtjänst. Förvaltningen ser flera fördelar med resultatbaserad styrning men den största fördelen är skiftet i fokus från insatser och aktiviteter till önskat resultat för brukarna. Genom att följa upp vilka resultat som verksamheten uppnår, får ledningen ett bra underlag att agera och prioritera utifrån.

Förvaltningen avser slutligen att stärka arbetet med att ta fram och skapa hållbara strukturer för att ta fram relevant statistik inom avdelningen. Detta för att kunna följa upp verksamheten på ett mer ändamålsenligt sätt.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för socialtjänst och administrativa avdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen strävar efter ständig kvalitetsutveckling och ser ett behov av att förstärka avdelningen för socialtjänst vad gäller arbetssätt och organisationsstruktur. För detta ändamål vill förvaltningen upphandla organisationskonsulter som ska vara stöd i arbetet med en sammanhållen socialtjänst, resultatbaserad styrning samt uppföljning och statistik.

Förvaltningen föreslår att nämnden ger stadsdelsdirektören i uppdrag att upphandla konsulter för att genomföra kvalitetsutveckling inom avdelningen för socialtjänst i enlighet med detta tjänsteutlåtande. Arbetet beräknas börja under hösten 2017. Förvaltningen bedömer att konsultkostnaden kommer att överstiga förvaltningschefens högsta delegationsrätt om en miljon kronor och vill därför ta upp ärendet till nämnden för beslut. Förvaltningen bedömer att delegationen kommer att överskridas med maximalt 500 000 kr.