



Handläggare
Emma Delgado Diaz
Tel.08-50803085

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Svar på remiss om Riktlinjer för budget- och skuldrådgivning

Förvaltningens förslag till beslut

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutar att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen till kommunstyrelsen.

Per Kjellander
Stadsdelsdirektör

Ditte Westin
Avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsnämnden har av kommunstyrelsen fått en remiss (dnr 150-1651/17) om ”riktlinjer för budget- och skuldrådgivning”.

Socialnämnden har gjort en översyn av stadens budget- och skuldrådgivning och reviderat stadens riktlinjer för budget- och skuldrådgivning som skickas ut på remiss till förvaltningarna.

Förvaltningen förslår att stadsdelsnämnden godkänner översynen och riktlinjer budget- och skuldrådgivning utan vidare invändningar.

Bakgrund

Socialnämnden har genomfört en genomlysning av stadens budget- och skuldrådgivning och genomfört en revidering av tidigare riktlinjer för budget- och skuldrådgivning för att i möjligaste mån ta bort skrivningar som redan förekommer i andra dokument, såsom Socialstyrelsens handböcker och konsumentverkets stöddokument, och istället hänvisa till berörda dokument samt skapa en samsyn i staden av budget- och skuldrådgivning.

Ärendet

Budget- och skuldrådgivning är fördelat över stadens olika stadsdelsförvaltningar och hålls ihop i ett nätverk som leds av socialförvaltningen. Budget- och skuldrådgivningen utgör en del av socialtjänsten och regleras i 5 kap. 12 § SoL, och är en obligatorisk verksamhet för kommunen. Riktlinjer är framtagna för att skapa likställighet och likahantering oavsett vart i staden man söker rådgivning.

Uppdraget är indelat i fem delar:

- budgetrådgivning
- skuldrådgivning
- stöd inför och under ett skuldsaneringsförfarande
- samverkan
- utåtriktade insatser

Vissa målgrupper är prioriterade; barnfamiljer, personer med osäkra boendeförhållanden och/eller hemlösa, personer med psykisk ohälsa och äldre personer. En del kring arbetet med individer utsatta för våld i nära relationer har lagts till. Samt en jämställdhetsanalys med manuell könsuppdelad statistik.

Handläggning och dokumentation sker i Boss enligt 15 § förvaltningslagen och 11 kap. 5 och 6 §§ socialtjänstlagen. IVO inspektionen för vård och omsorg är tillsynsmyndighet.

I översynen går åsikterna isär huruvida en central, lokal eller regional centralisering av verksamheten samtidigt konstateras en samsyn om att likställigheten behöver öka. Utvecklingsmöjligheter finns inom det förebyggande och utåtriktade arbetet.

Socialförvaltningen föreslår lokal organisation och utveckling av verksamhetsområdet bör prioriteras, samt en tydligare styrning inom verksamhetsområdet med en rad aktiviteter;

- utbildning i Boss,

- förslag om hur staden kan arbeta med utåtriktade och förebyggande insatser,
- precisera verksamhetens innehåll och uppdrag
- fortsatt lokal organisering

Ärendets beredning

Ärendet har beretts på avdelningen för stadsdelsutveckling.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen har inga invändningar till riktlinjerna tvärtom betonar vikten av likställt arbete över staden. Avseende översynen instämmer förvaltningen i att verksamheten behöver utvecklas med fokus på att det förebyggande arbetet tydliggörs.

Bilagor

1. Remiss om översyn av stadens budget- och skuldrådgivning, 150-672/2017
2. Riktlinjer för budget- och skuldrådgivning, 150-1651/2017