

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning  
Trygghetsfrämjande arbete

**Generell nivå**

| Aktivitet                      | Beskrivning                                              | Önskvärda resultat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Utfall                                              |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| LUP Barn och Ungas livsvillkor | Program för att uppfylla visionen Ett Stockholm för alla | <p>Alla elever ska vara godkända i alla ämnen i årskurs 9 och slutföra sina gymnasiestudier.</p> <p>Alla verksamheter för barn och unga samverkan med vårdnadshavare utifrån gemensamt engagemang, ansvar och delaktighet.</p> <p>Fler barn är inskrivna i förskolan.</p> <p>Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till en jämställd och meningsfull fritid innehållande kultur och idrott som bidrar till god hälsa.</p> | Arbetet pågår enligt långsiktig plan fram till 2022 |
| LUP Bostäder                   | Program för att uppfylla visionen Ett Stockholm för alla | <p>Öka andelen barnfamiljer med förstahandskontrakt</p> <p>Minska trångboddheten</p> <p>Variation i bostadsutbudet</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Arbetet pågår enligt långsiktig plan fram till 2022 |
| LUP Arbete och Utbildning      | Program för att uppfylla visionen Ett Stockholm för alla | <p>Öka andelen som är i arbete i stadsdelsområdet</p> <p>Öka andelen unga vuxna 16-29 år som arbetar eller studerar</p> <p>Skapa möjligheter för kvinnor att delta i samhällslivet genom arbete eller annan sysselsättning</p> <p>Identifiera och stödja unga vuxna som är i riskzonen för kriminalitet och droger</p>                                                                                                       | Arbetet pågår enligt långsiktig plan fram till 2022 |
| LUP Trygghet                   | Program för att uppfylla visionen Ett Stockholm för alla | <p>Det ska kännas tryggt att vistas på gator och torg i stadsdelsområdet, särskilt kvinnors trygghet i det offentliga rummet ska stärkas</p> <p>Stadsdelsområdets yttre miljö ska vara välskött med bra belysning på mörka platser</p>                                                                                                                                                                                       | Arbetet pågår enligt långsiktig plan fram till 2022 |

|                              |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              |                                                                                                                                                   | Socialt förebyggande och främjande arbete ska vara känt och tillgängligt<br><br>Tensta C, Hjulsta torg, centrala Bromsten och Spånga stationsområde är områden där den upplevda otryggheten är stor och ska ägnas särskild uppmärksamhet                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                              | Program för att uppfylla visionen Ett Stockholm för alla                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Arbetet pågår enligt långsiktig plan fram till 2022                                                                                                                                                                                                                                        |
| Brottsförebyggande rådet     | Träffas regelbundet och utgör ett informationsforum för att ge olika aktörers perspektiv på gemensamma problembilder.                             | Kunskapsöverföring och erfarenhetsutbyte.                                                                                                                                                                                                                                                    | Uppfyller det resultat som förväntas.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Trygghetsvandringar          | Genomförs regelbundet. Inbjudna aktörer beror på i vilket område trygghetsvandringen genomförs                                                    | Problem identifieras och åtgärdas om möjligt.                                                                                                                                                                                                                                                | Uppfyller det resultat som förväntas.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Samverkan med civilsamhället | Grannstöd, nattvandringar och fritidsaktiviteter för ungdomar                                                                                     | Öka vuxennärvaron i samhället genom ett ökat engagemang                                                                                                                                                                                                                                      | Utvecklingspotential finns. Åtgärder för att öka samverkan med civilsamhället finns angivet i trygghetsstartegin.                                                                                                                                                                          |
| Välskött fysisk miljö        | Trygghetsröjningar, klotter-sanering, åtgärder efter skadegörelse, Järva Rent & Snyggt, sommarblomsprogram och reinvesteringar under kommande år. | Trygg miljö och attraktiv miljö samt en aktiv stadsodling. Stadsodling och städning har andra syften och innebörder: Att öka medborgarnas medvetenhet, delaktighet och ansvar för den gemensamma miljön. Samt att de skapar sociala och relationella band mellan individer och till platsen. | Uppfyller det resultat som förväntas.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ANDT-strategin               | Minska användningen av alkohol och droger i stadsdelen                                                                                            | Minska öppna droghandeln och missbruket .                                                                                                                                                                                                                                                    | Negativ utveckling trots polisens insatser. Narkotikabrottsligheten har ökat i stadsdelen, eftersom det är ett upptäcksbrott. Fortsatta åtgärder i samverkan med polisen finns angivet i trygghetsstrategin samt att ett av polisens medborgarlöften kommer att bli den öppna droghandeln. |

#### Gruppnivå

| Aktivitet                                                                                                                | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                    | Önskvärda resultat                                                       | Utfall                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Operativa samverkansmöten samt mötesstruktur inom ramen för LUP trygghet för nämndmålet<br>En levande och trygg stadsdel | Genomförs med aktörer som har förmåga att påverka utvecklingen när problem eskalerar i något av stadsdelens områden. Styrkan är att flera aktörer samtidigt kan sätta in åtgärder för att stävja en ogynnsam utveckling med en | Effektivare insatser för att bryta mönster och göra stadsdelen trivsamt. | Uppfyller det resultat som förväntas avseende samverkansformen, däremot tar det lång tid att bryta negativa trender och mönster. |

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           | tydlig gemensam agenda.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Fältverksamhet riktad mot barn och ungdomar               | Fältverksamheten arbetar med uppsökande verksamhet bland barn och unga, 10-17 år, på och utanför skoltid i samarbete med skola, socialtjänst och polis för att identifiera barn och unga i riskzonen. Fältverksamheten använder samtal, gruppverksamhet och fritidsaktiviteter som verktyg för att nå och motivera barn och unga till positiva livsval. I Tensta behöver positiva förebilder lyftas fram som möjlighet och motbild till den negativa och kriminella livsstil som annars tar stor plats i området och på sociala medier och lockar många barn och unga som misslyckas i skolan och känner hopplöshet. All verksamhet bygger på frivillighet. | Tidig upptäckt och ökat deltagande i främjande och förebyggande fritidsaktiviteter i samverkan med andra aktörer i syfte att fler barn och unga ska klara och fullgöra sina studier på ett optimalt sätt.                                                                                                                                                                                       | Uppfyller delvis det resultat som förväntas. Dock finns det stora svårigheter att fånga upp omotiverade ungdomar i riskzon eller som hamnat i kriminalitet. Dessa är ointresserade av att det utbud som stadsdelsförvaltningen erbjuder i form av meningsfull fritid- och kulturverksamhet. |
| Timanställda förebilder inom fält och fritidsverksamheten | Fältverksamheten handleder unga vuxna för att nå och påverka barn och unga via positiva förebilder. I Tensta är de negativa förebilderna mest synliga i vardagen. De positiva sköter sin skola/arbete och är osynliga. Genom att visa att det aldrig är för sent att göra positiva val i livet inspirerar dessa förebilder yngre och jämnåriga. Arbetssättet är delaktighetsskapande då det föreslagits och utvecklats från idéer av boende i området. Deltagarna är också medskapande i arbetet.                                                                                                                                                           | Utöka nätverket med boende som förordar och bidrar till ett positivt och laglydigt liv i sin vardag. Ge unga vuxna en andra chans till utveckling, utbildning, ledarskap och externa nätverk som kan användas i framtida yrkesliv. En trygghetsskapande resurs när risken är stor för en ogynnsam utveckling i området.                                                                         | Uppfyller delvis det resultat som förväntas. Dock finns det stora svårigheter att fånga upp omotiverade ungdomar i riskzon eller som hamnat i kriminalitet. Dessa är ointresserade av att det utbud som stadsdelsförvaltningen erbjuder i form av meningsfull fritid- och kulturverksamhet  |
| Fritidsgårdar<br>Mötesplatser                             | Mötesplatserna för unga är lättillgängliga, välkomnande och skapar förtroende hos föräldrarna. De erbjuder aktiviteter för flickor och pojkar i ett tydligt uttalat åldersspann och samverkar med civilsamhället och andra verksamheter. De har anställda med adekvat utbildning och har driftsavtal med förvaltningen. En meningsfull och strukturerad fritid är utöver föräldrar och skolan den viktigaste preventiva faktorn för barn och unga. Att barn och unga hittar eller kan slussas till kvalitativa aktiviteter på sin                                                                                                                           | Ge unga möjligheter att upptäcka och utveckla sidor av sin personlighet som stärker deras självbild och självförtroende. Ge unga möjlighet att föreslå, utveckla och genomföra idéer tillsammans med andra. Ge möjlighet att i samtal och aktiviteter med kamrater och ledare förstå innebörden av de mänskliga rättigheterna. Minska antalet unga som är i riskzonen och gör negativa livsval. | Uppfyller delvis det resultat som förväntas. Dock finns det stora svårigheter att fånga upp omotiverade ungdomar i riskzon eller som hamnat i kriminalitet. Dessa är ointresserade av att det utbud som stadsdelsförvaltningen erbjuder i form av meningsfull fritid- och kulturverksamhet  |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | fritid där de möter ”kompetenta viktiga vuxna” som kompletterar föräldrar, skolpersonal, släkt och vänner är en trygghetsskapande faktor för ett område med så många barn i trångboddhet med svaga socioekonomiska förutsättningar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                           |
| Parklekar          | Bemannade mötesplatser för barn, föräldrar, förskolor och fritidshem. De är lättillgängliga, välkomnande, trygga och relationsskapande. Utelek är ett verktyg och arbetssätt. Personalen uppmärksammar individer och grupper genom bemötande och aktiviteter anpassade till målgruppen. Parklekarna är praktikplatser för individer inskrivna i SIG.                                                                                                                                                                                     | Ge barn möjlighet till kreativ lek i en stimulerande miljö som stimulerar lärandet och utvecklingen. Ge familjer möjlighet till nätverksskapande möten.                                                                                                                                             | Ullfyller det resultat som förväntas.                                                                                                                                                                                     |
| Lovaktiviteter     | Ett stort och varierat utbud av lovaktiviteter i samarbete med Kultur- och Idrottsförvaltningen, lokala föreningslivet och andra externa aktörer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Meningsfull och strukturerad sysselsättning för barn och unga under loven som kan leda till ett varaktigt intresse och utövande under hela året. Skapar möjligheter och underlag till feriearbete för äldre ungdomar. Ger möjligheter för barn och unga att bygga nätverk i och utanför stadsdelen. | Uppfyller det resultat som förväntas.                                                                                                                                                                                     |
| Föräldrarådgivning | Föräldrarådgivningen erbjuder föräldrastöd i grupp genom annonsering eller via uppsökande arbete på platser där föräldrar finns och samlas. De ansvarar, driver och samordnar utbildning och i ABC, Älskade barn och KOMET. De ingår i flera nätverk genom SamTidigt FörSt och är delaktiga i att ta fram en strategi, från Öppna förskolan till gymnasiet, för att få föräldrar att bli mer involverade i att deras barn klarar och fullföljer sin skolgång och samordnar gruppverksamheterna ABC Älskade förbannade tonåring och KOMET | Föräldrar blir tryggare i sitt föräldraskap både genom att möta profession och genom att möta andra föräldrar.                                                                                                                                                                                      | Uppfyller det resultat som förväntas. Dock finns det svårigheter att fånga upp omotiverade föräldrar eller föräldrar som saknar kunskap om det utbud som stadsdelsförvaltningen erbjuder i form av stöd i föräldraskapet. |
| Medborgarvårdar    | Särskild satsning för att öka stadsdelens närvaro i det offentliga rummet generellt, och i synnerhet vid platser som upplevs som otrygga eller där otryggheten av någon anledning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Medborgare känner väl till medborgarvårdarna och får ökad kunskap om samhällsservice och hur man kan påverka sin stadsdel.                                                                                                                                                                          | Uppfyller förväntat resultat                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                   | eskalerar samt för uppsökande dialog med medborgare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                           |
| Arbetsmetod för garanterad närvaro samt uppföljning av läget genom funktionen operativ koordinator (startades upp i januari 2017) | Arbetsmetod kallad 2-4-2 som innebär att det finns ett garanterat minimiantal av fältassistenter och/eller medborgarvårdar som ronderar på de upplevda otrygga områdena eller där otryggheten av någon anledning eskalerar. Efter varje arbetspass lämnas en lägesrapport till funktionen operativ koordinator vars uppdrag är att prioritera inriktningen på kommande arbetspass. Operativ koordinator genomför ett lokalt utsättningsmöte måndag-torsdag 14.00. Fredag och lördag sker utsättningsmöten i polisens regi 19.30. Söndagar finns med mindre resurs ute i det offentliga rummet. | Skapa trygghet och uppsökande dialog med medborgare vid otrygga platser.<br><br>Garanterad närvaro på tider som medborgare vistas i det offentliga rummet eller då det finns risk för ungdomssamlingar.<br><br>Metoden 2-4-2 garanterar närvaro enligt principen att två startar arbetspasset vid lunch, ytterligare två startar vid utsättningsmötet kl 14.00, vilket innebär en bemanning på fyra personal. Den personal som startat vid lunch avslutar sitt pass runt 19.00 varefter två är kvar fram till 22 mån-tor och fram till 24 fre och lör. Söndag bemannar två personal mellan lunch till sen eftermiddag. | Uppfyller det resultat som förväntas. Metoden kommer att utvärderas 19 oktober.                                                                                                                                           |
| Samverkansavtal med polisen                                                                                                       | Sdf har sedan våren 2014 ett avtal med polisen där bland annat arbete med att förebygga social oro utvecklats.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Effektivare insatser för att bryta negativa trender.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Uppfyller det resultat som förväntas avseende samverkansformen, däremot tar det lång tid att bryta negativa trender och mönster.                                                                                          |
| Familjecentrals-samverkan                                                                                                         | Ett samlat stöd till småbarnsföräldrar i samarbete med landstinget. Föräldragrupper i samarbete med Barnmorskemottagningen och Barnavårdscentralen. Föräldragrupper på Öppna förskolan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Skapa mötesplatser för föräldrar att upptäcka behov av stöd och erbjuda det tidigt i barnens liv.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Uppfyller det resultat som förväntas. Dock finns det svårigheter att fånga upp omotiverade föräldrar eller föräldrar som saknar kunskap om det utbud som stadsdelsförvaltningen erbjuder i form av stöd i föräldraskapet. |

#### Individnivå

| Aktivitet   | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Önskvärda resultat                                                                                                                                           |                                      |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Feriearbete | Alla ungdomar mellan 15 och 18 år har möjlighet att söka kommunala sommarjobb. Två heltidsanställda sköter administration i samverkan med staden centralt och övriga stadsdelar. De administrerar anskaffning av arbeten, förmedlar, anställer och skapar underlag för löneutbetalning. De anställda informerar och matchar ungdomarna på | Motivation till studier för att kunna söka arbete. Inblick i arbetsmarknadens förhållanden. Meningsfull sysselsättning under loven. Integrationsbefrämjande. | Uppfyller de resultat som förväntas. |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | individnivå.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                           |
| Uppsökande arbete          | Uppsökande arbete riktat till vuxna från Beroendevården, från socialförvaltningen och Jobbtorg Fokus Unga.                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Stöd till missbrukare att ta emot behandling och fokus på tidig upptäckt för att bryta riskbeteende                                                                                                                                                                                              | Uppfyller det resultat som förväntas. Dock finns det svårigheter att fånga upp omotiverade individer.                                                                                                                     |
| Föräldrarådgivning         | Familjecentralen ger individuellt stöd till föräldrar som söker på egen hand eller som blir rekommenderade.                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Säkrare föräldrar ger tryggare barn. Öka tilliten till socialtjänsten genom att erbjuda ett lättillgängligt stöd utifrån föräldrars önskemål. Ingår i och skapar en stödkedja för vårdnadshavare från frivillighet till insats.                                                                  | Uppfyller det resultat som förväntas. Dock finns det svårigheter att fånga upp omotiverade föräldrar eller föräldrar som saknar kunskap om det utbud som stadsdelsförvaltningen erbjuder i form av stöd i föräldraskapet. |
| Sociala insatsgrupper      | Åldersgruppen 20-29 åringar drevs i projektförhållande tillsammans med stadsdelsförvaltningen i Rinkeby-Kista. Projektet är framgångsrikt när det gäller att nå ut till unga vuxna som befinner sig i kriminalitet och socialt utanförskap                                                                                                                                                        | Minska kriminaliteten få fler i studier och egen försörjning. En preliminär utvärdering visar på ett framgångsrikt resultat.                                                                                                                                                                     | Uppfyller mer än väl det resultat som förväntats. Ska bedrivas som reguljär verksamhet från och med 2017.                                                                                                                 |
| Individ- och familjeomsorg | Myndighetsutövning och insatser till skydd för barn och unga, personer som utsatts för våld i nära relation och vuxna missbrukare.                                                                                                                                                                                                                                                                | Stöd, behandling på hemmaplan och i vissa fall vård utanför det egna hemmet                                                                                                                                                                                                                      | Uppfyller det resultat som förväntas. Dock finns det svårigheter att fånga upp omotiverade individer.                                                                                                                     |
| Ekonomiskt bistånd         | Stöd och insatser till försörjningstagare med målet att nå egen försörjning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Fler människor i egen försörjning                                                                                                                                                                                                                                                                | Uppfyller det resultat som förväntas. Dock finns det svårigheter att nå resultat med omotiverade individer.                                                                                                               |
| PPSS                       | Ett samverkansprojekt mellan skola och socialtjänst, som syftar till att elever hittar bättre och effektivare arbetssätt i och mellan skolan och socialtjänsten för att ge bättre stöd till med svaga skolresultat och hög frånvaro. Projektet kartlägger och identifierar förbättringsområden som vuxna kan påverka inom ramen för sin yrkesutövning eller som föräldrar kan bidra med i hemmet. | Ökad närvaro och bättre skolresultat för eleverna., Nya och förbättrade arbetsrutiner och förhållningssätt i och mellan skolan, socialtjänsten och vårdnadshavare. Bättre och effektivare arbetssätt och samordnad resursanvändning riktad till dem, elever och föräldrar, som är i störst behov | Uppfyller förväntat resultat.                                                                                                                                                                                             |
| EU-projekt Älskade barn    | Ett samverkansprojekt med Studieförbundet och utbildningsförvaltningen för att skapa studiecirkelverksamhet för föräldrar i skolan för att stärka föräldraskapet                                                                                                                                                                                                                                  | Tryggare föräldrar                                                                                                                                                                                                                                                                               | Uppfyller inte förväntat resultat, svårt att få föräldrar till studiecirkeln.                                                                                                                                             |