

# Stockholms stad Medborgarundersökning 2017



## Spånga-Tensta



# Disposition

Teknisk beskrivning

Svarsfrekvens

Frågorna i enkäten

Översikt av resultaten

Resultat

# Teknisk beskrivning

- Undersökningen riktade sig till ett slumpmässigt urval av 570 boende i Spånga-Tensta stadsdel i åldersgruppen 18-79 år, totalt ingår 8030 personer i undersökningen.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara frågorna via Internet. Totalt genomfördes ett första utskick samt fyra postala påminnelser och telefonpåminnelser.
- Totalresultatet har viktats baserat på antalet boende i respektive stadsdel.
- Genomförande v. 17-39, 2017.
- Maskinella avrundningar (avrundningar av andelar till heltal) och internt bortfall förekommer.
- Markör Marknad & Kommunikation AB, Angela Fronda, [angela.frona@markor.se](mailto:angela.frona@markor.se)

# Svarsfrekvens

| Stockholm stad<br>medborgarundersökning | Antal i urval<br>2017 | Svarsfrekvens<br>(%) 2017 | Svarsfrekvens<br>(%) 2016 | Svarsfrekvens<br>(%) 2015 | Antal<br>svar 2017 | Antal<br>svar 2016 | Antal<br>svar 2015 |
|-----------------------------------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Stockholm stad totalt                   | 8030                  | 47                        | 45                        | 45                        | 3768               | 1906               | 1862               |
| Bromma                                  | 520                   | 49                        | 49                        | 48                        | 256                | 148                | 141                |
| Enskede-Årsta-Vantör                    | 720                   | 45                        | 36                        | 42                        | 321                | 108                | 125                |
| Farsta                                  | 520                   | 46                        | 49                        | 40                        | 239                | 148                | 117                |
| Hägersten-Liljeholmen                   | 570                   | 52                        | 45                        | 49                        | 294                | 136                | 147                |
| Hässelby-Vällingby                      | 570                   | 48                        | 45                        | 46                        | 274                | 135                | 137                |
| Kungsholmen                             | 520                   | 50                        | 49                        | 47                        | 260                | 148                | 140                |
| Norrmalm                                | 520                   | 53                        | 49                        | 48                        | 273                | 148                | 143                |
| Rinkeby-Kista                           | 770                   | 38                        | 33                        | 30                        | 292                | 98                 | 89                 |
| Skarpnäck                               | 520                   | 48                        | 49                        | 50                        | 248                | 148                | 150                |
| Skärholmen                              | 620                   | 40                        | 42                        | 45                        | 249                | 126                | 132                |
| Spånga-Tensta                           | 570                   | 42                        | 39                        | 40                        | 240                | 116                | 118                |
| Södermalm                               | 520                   | 52                        | 50                        | 49                        | 269                | 151                | 144                |
| Älvsjö                                  | 520                   | 52                        | 52                        | 48                        | 268                | 155                | 143                |
| Östermalm                               | 570                   | 50                        | 47                        | 46                        | 285                | 141                | 136                |

# Frågorna i enkäten

## Frågor om din stadsdel

1. I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med hur staden sköter renhållningen av gator, gångbanor och torg.
2. I den stadsdel där jag bor tar staden hand om skötseln och städningen av parker och grönområden på ett bra sätt.
3. I den stadsdel där jag bor sköts snöröjning och sandning av gator och gångvägar på vintern på ett bra sätt.
4. I den stadsdel där jag bor städas nedskräpade platser snabbt och jag ser sällan överfulla papperskorgar som aldrig töms.
5. I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med städningen kring återvinningsstationerna, det vill säga gröna behållare för insamling av förpacknings- och tidningsavfall, exempelvis glas, tidningar, kartonger och dylikt som är utställda på olika platser i staden.
6. I den stadsdel där jag bor tycker jag att tömningsfrekvensen (antal tömningar) av återvinningsstationerna är tillräcklig (tömning av de gröna behållarna för insamling av förpacknings- och tidningsavfall, exempelvis glas, tidningar, kartonger och dylikt).
7. I den stadsdel där jag bor ser jag inte mycket klotter som jag känner mig störd av.
8. I den stadsdel där jag bor tas allt klotter bort snabbt på byggnader och anläggningar, till exempel skolor och förskolor.
9. På det hela taget tycker jag att det är rent och städat i min stadsdel.
10. I den stadsdel där jag bor känner jag mig trygg när jag går ensam hem på kvällen.
11. I den stadsdel där jag bor känner jag mig trygg i parker och grönområden.
12. I den stadsdel där jag bor avstår jag ofta från att gå ut på torg, parker och gångvägar efter mörkrets inbrott för att de känns otrygga/osäkra.
13. I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med belysningen.
14. På det hela taget tycker jag att min stadsdel är trygg att bo i.
15. I den stadsdel där jag bor kan barn och ungdomar ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.
16. I den stadsdel där jag bor kan vuxna ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.
17. I den stadsdel där jag bor har barn och ungdomar möjlighet att själva eller i föreningsliv, studieförbund och Kulturskolan utöva kultur till exempel spela teater, skapa musik, dansa, måla med mera.
18. I den stadsdel där jag bor har vuxna möjlighet att själva eller i föreningsliv och studieförbund utöva kultur till exempel spela teater, skapa musik, dansa, måla med mera.
19. I den stadsdel där jag bor finns det tillgängliga mötesplatser för att till exempel ha föreningsmöten eller andra träffar.
20. På det hela taget tycker jag att kulturlivet i min stadsdel är bra.



# Frågorna i enkäten

## Frågor om din stadsdel

- 21. I den stadsdel där jag bor är trafikmiljön säker för gående.
- 22. I den stadsdel där jag bor är trafikmiljön säker för cyklister.
- 23. På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i min stadsdel (avser ej tillgänglighet för resenärer med bil, cykel eller andra fordon).
- 24. I den stadsdel där jag bor finns goda möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden.
- 25. I den stadsdel där jag bor finns goda möjligheter till picknick, lugn och ro i parker och grönområden.

# Frågorna i enkäten

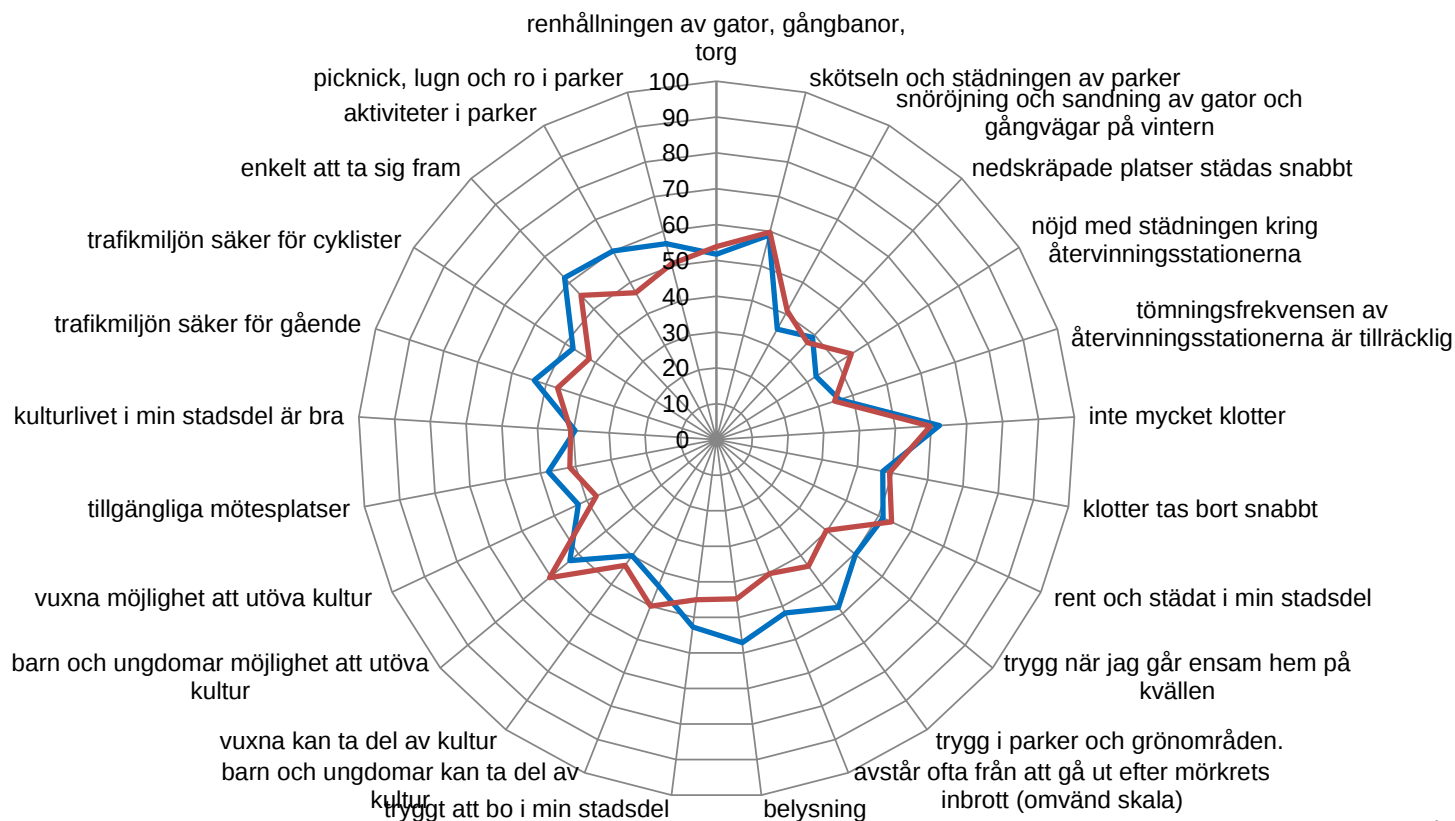
## Frågor om staden

- 26. I Stockholm finns goda möjligheter till ledarledda aktiviteter genom olika idrottsföreningar.
- 27. På det hela taget tycker jag att Stockholm är en ren och välstädad stad.
- 28. På det hela taget tycker jag att Stockholm är en trygg stad att bo och leva i.
- 29. På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i Stockholm.
- 30. På det hela taget tycker jag att Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i.
- 31. På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i Stockholm (avser ej tillgänglighet för resenärer med bil, cykel eller andra fordon).
- 32. På det hela taget är jag nöjd med Stockholms kulturliv.
- 33. På det hela taget är jag nöjd med möjligheten till utövande av kulturaktiviteter i Stockholm (exempelvis musik, dans, teater, film/foto, måla/teckna).
- 34. På det hela taget är jag nöjd med möjligheterna till ledarledd idrott/motion i Stockholm (exempelvis idrotta i förening, dansa i grupp, gruppträning).
- 35. På det hela taget är jag nöjd med möjligheterna att spontanidrotta i Stockholm (motionera/idrotta utan ledare/tränare).

- 36. På det hela taget är jag nöjd med utbudet av idrottsanläggningar i Stockholm.

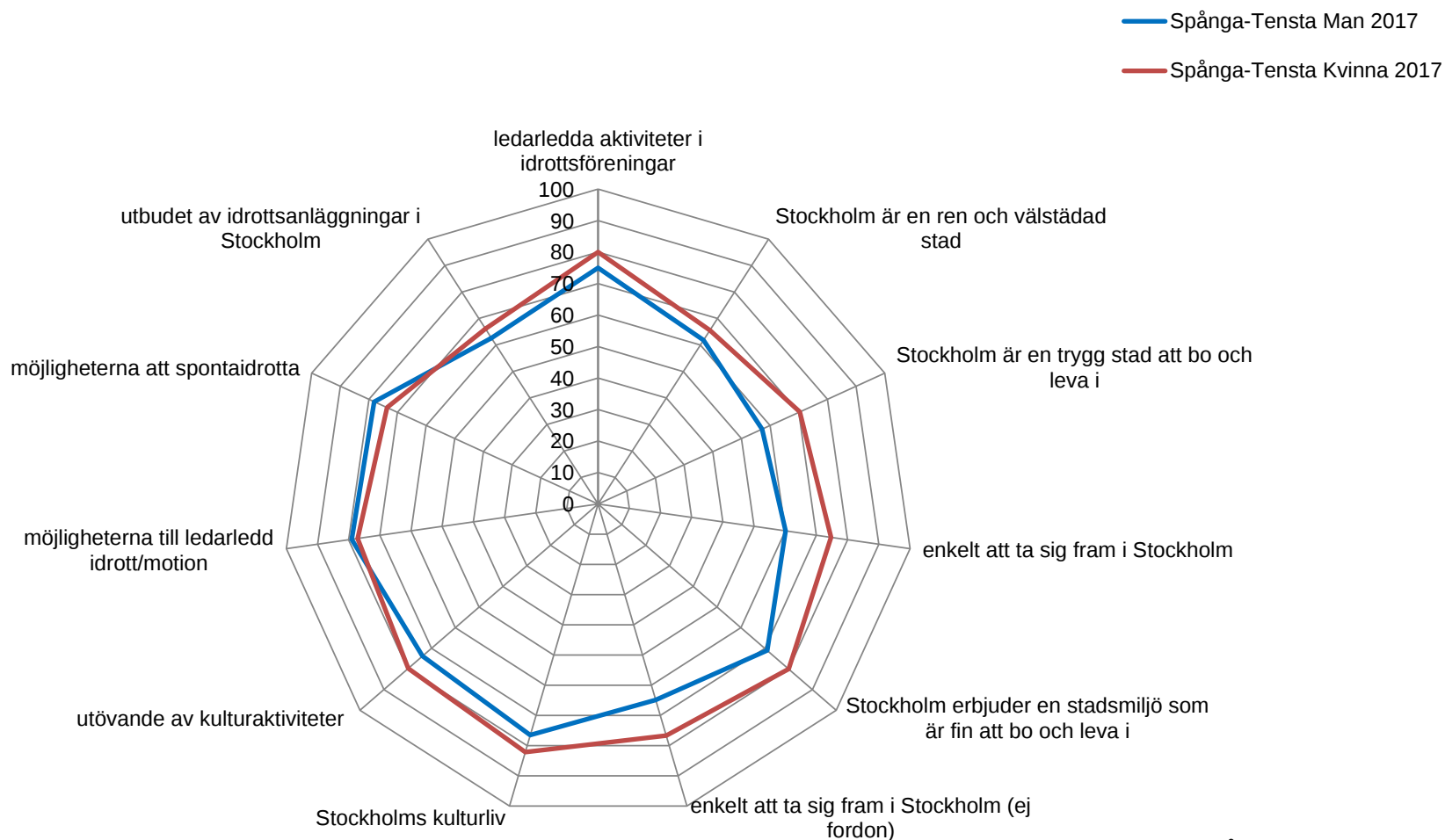
## FRÅGOR OM MIN STADSDEL, ANDEL NÖJDA 4+5

— Spånga-Tensta Man 2017  
— Spånga-Tensta Kvinna 2017



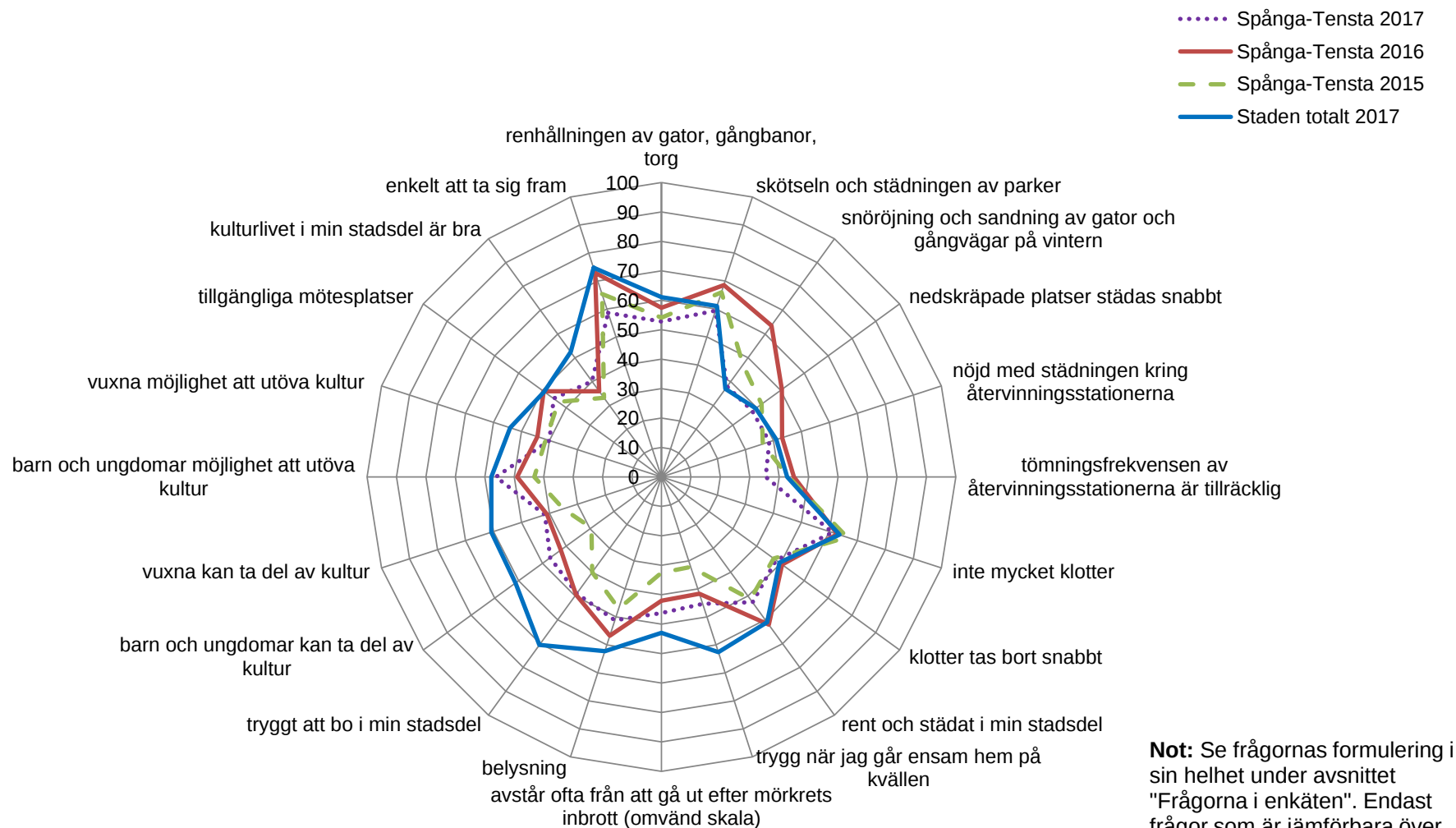
**Not:** Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten".

## FRÅGOR OM STOCKHOLM STAD, ANDEL NÖJDA 4+5



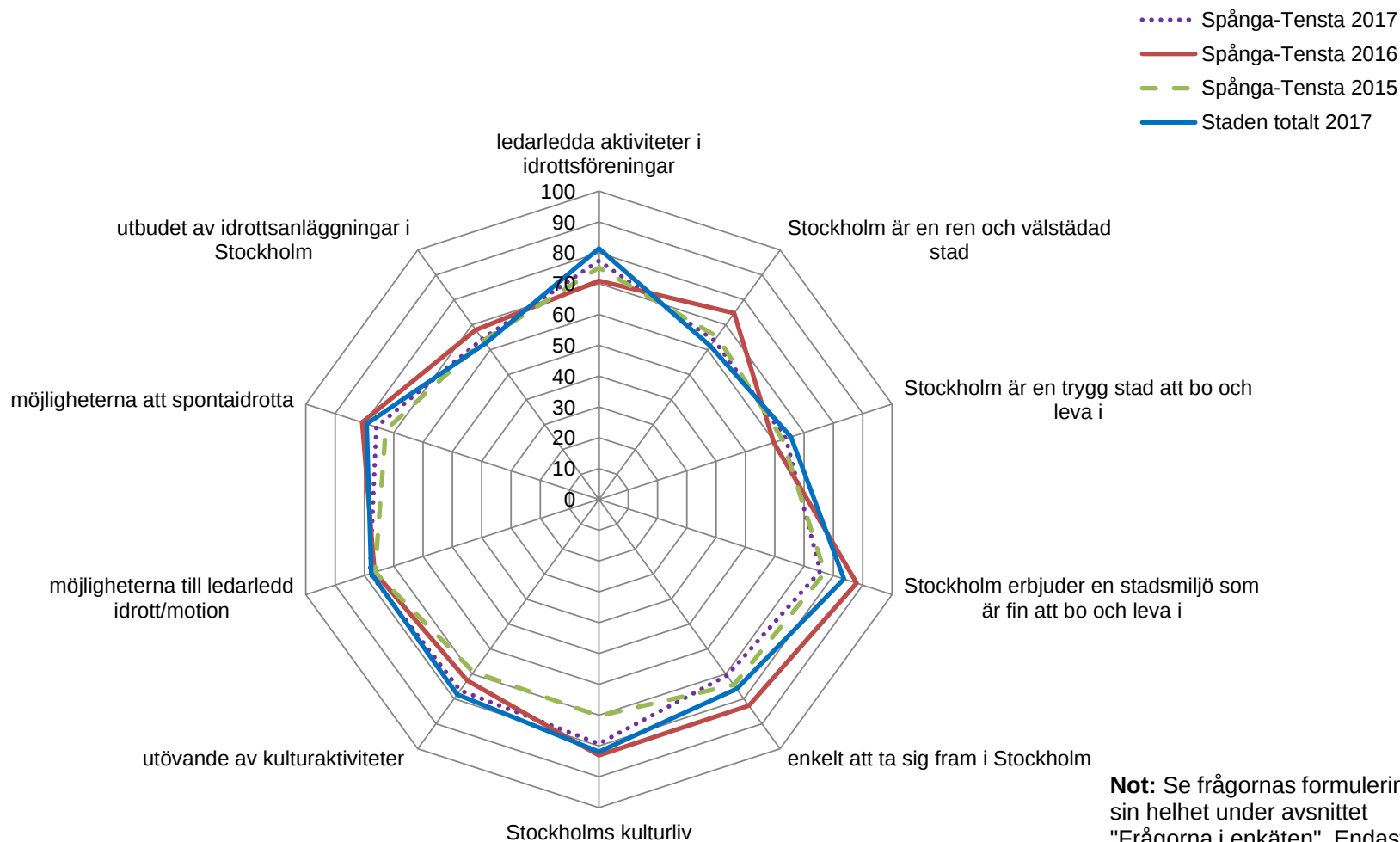
**Not:** Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten".

## FRÅGOR OM MIN STADSDEL, ANDEL NÖJDA 4+5



**Not:** Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten". Endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

## FRÅGOR OM STOCKHOLM STAD, ANDEL NÖJDA 4+5



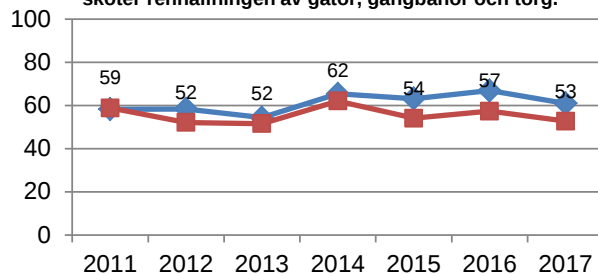
**Not:** Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten". Endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

## RENT OCH STÄDAT, ANDEL NÖJDA 4+5

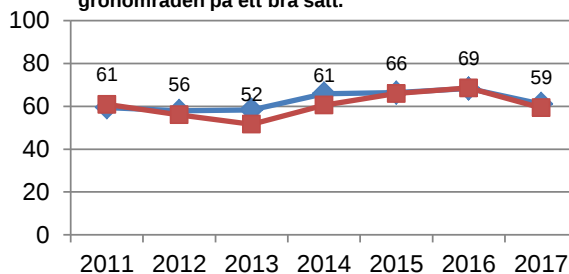
— Staden totalt

— Spånga-Tensta

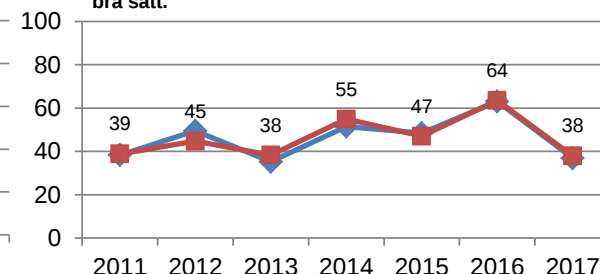
I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med hur staden sköter renhållningen av gator, gångbanor och torg.



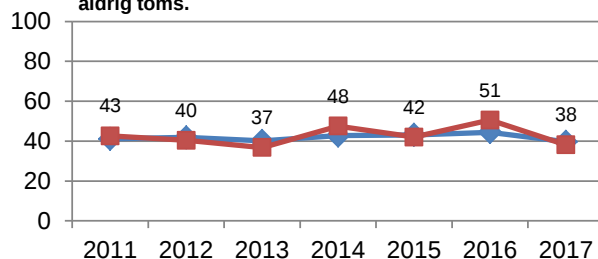
I den stadsdel där jag bor tar staden hand om skötseln och städningen av parker och grönområden på ett bra sätt.



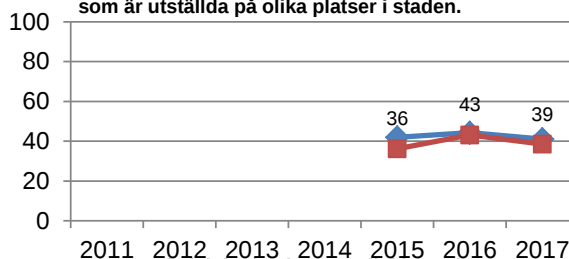
I den stadsdel där jag bor sköts snöröjning och sandning av gator och gångvägar på vintern på ett bra sätt.



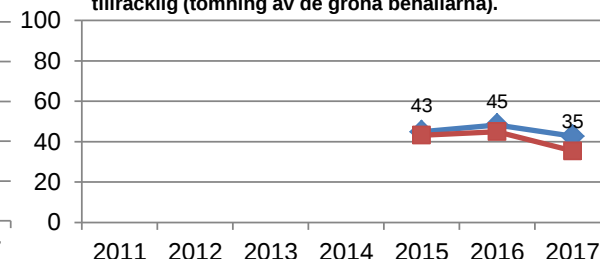
I den stadsdel där jag bor städas nedskräpade platser snabbt och jag ser sällan överfulla papperskorgar som aldrig töms.



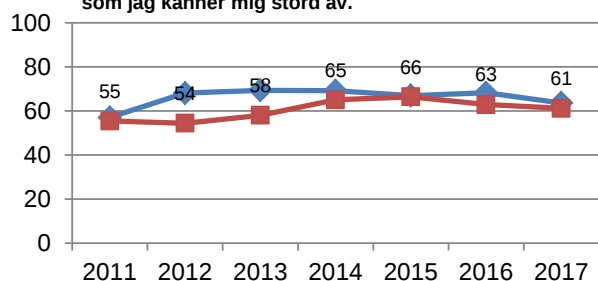
I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med städningen kring återvinningsstationerna, det vill säga gröna behållare för insamling av förpacknings- och tidningsavfall, glas och dylikt som är utställda på olika platser i staden.



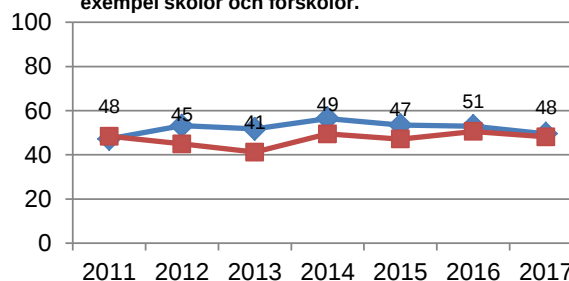
I den stadsdel där jag bor tycker jag att tömningsfrekvensen av återvinningsstationerna är tillräcklig (tömning av de gröna behållarna).



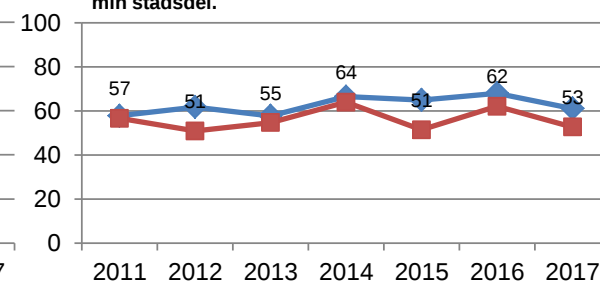
I den stadsdel där jag bor ser jag inte mycket klotter som jag känner mig störd av.



I den stadsdel där jag bor tas allt klotter bort snabbt på byggnader och anläggningar, till exempel skolor och förskolor.



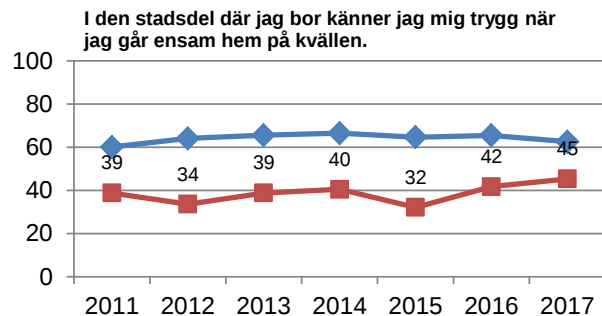
På det hela taget tycker jag att det är rent och städat i min stadsdel.



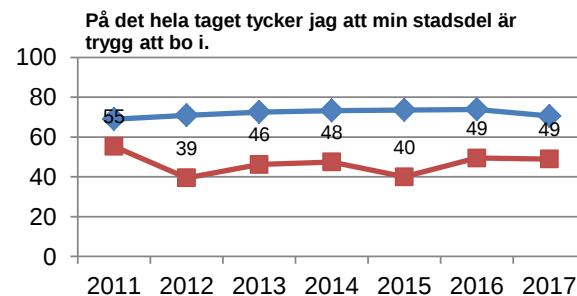
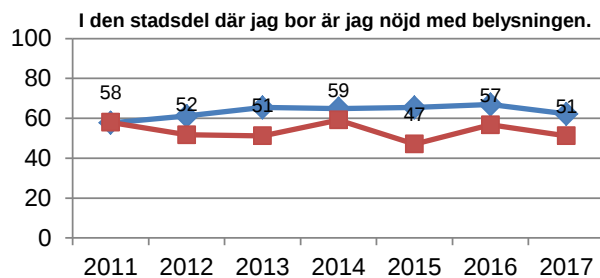
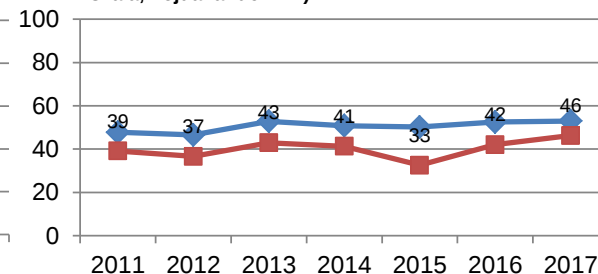
## TRYGGHET OCH SÄKERHET, ANDEL NÖJDA 4+5

Staden totalt

Spånga-Tensta



I den stadsdel där jag bor avstår jag ofta från att gå ut på torg, parker och gångvägar efter mörkrets inbrott för att de känns otrygga/osäkra. (OBS! Omvänd skala, nöjda=andel 1+2)

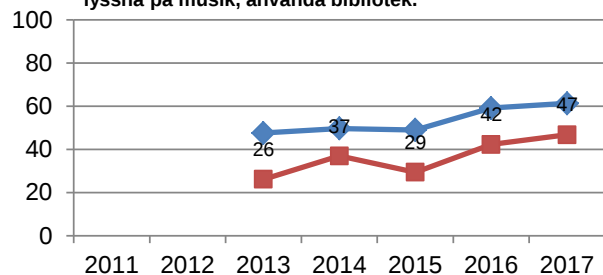


## KULTUR, ANDEL NÖJDA 4+5

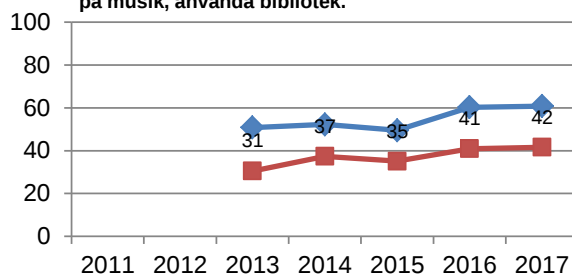
—◆— Staden totalt

—■— Spånga-Tensta

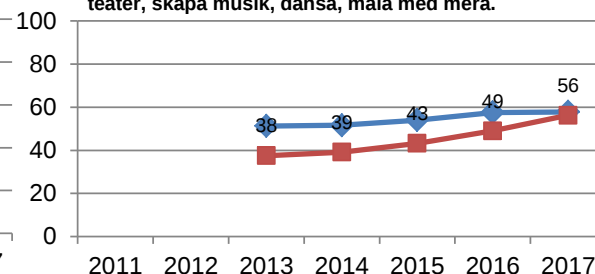
I den stadsdel där jag bor kan barn och ungdomar ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.



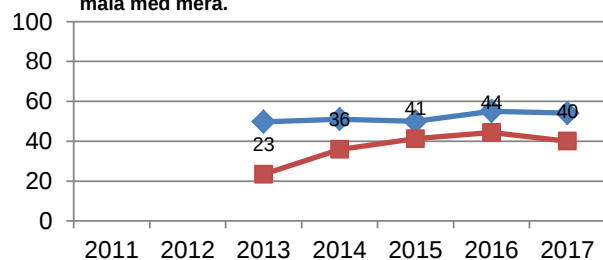
I den stadsdel där jag bor kan vuxna ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.



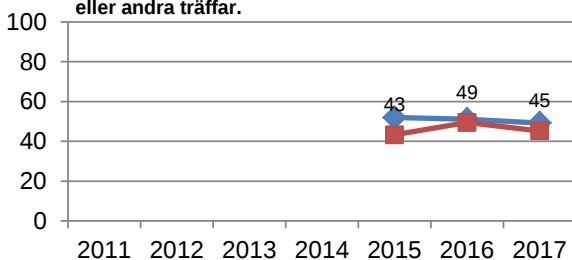
I den stadsdel där jag bor har barn och ungdomar möjlighet att själva eller i föreningsliv, studieförbund och Kulturskolan utöva kultur till exempel spela teater, skapa musik, dansa, måla med mera.



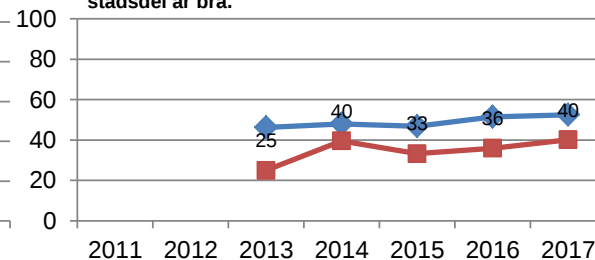
I den stadsdel där jag bor har vuxna möjlighet att själva eller i föreningsliv och studieförbund utöva kultur till exempel spela teater, skapa musik, dansa, måla med mera.



I den stadsdel där jag bor finns det tillgängliga mötesplatser för att till exempel ha föreningsmöten eller andra träffar.



På det hela taget tycker jag att kulturlivet i min stadsdel är bra.



Stockholms  
stad

2017-11-30

Sida 14

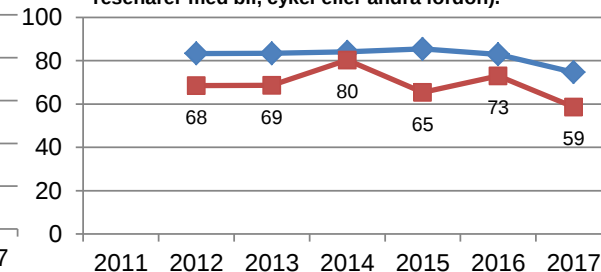
## TILLGÄNGLIGHET OCH TRAFIKSÄKERHET ÖVRIGT SAMT IDROTT, ANDEL NÖJDA 4+5

—◆— Staden totalt

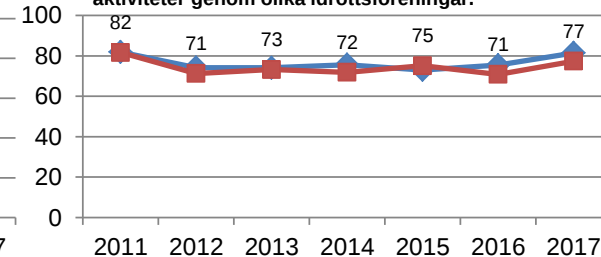
—■— Spånga-Tensta



På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i min stadsdel (avser ej tillgänglighet för resenärer med bil, cykel eller andra fordon).



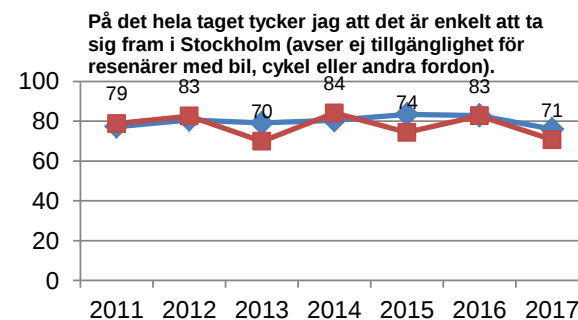
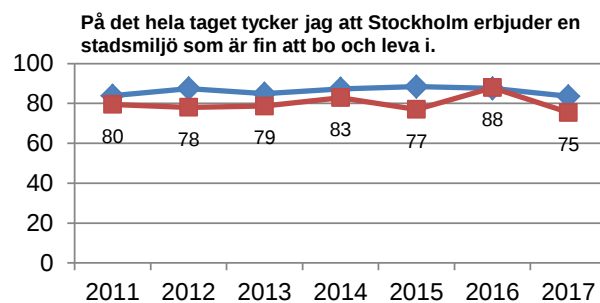
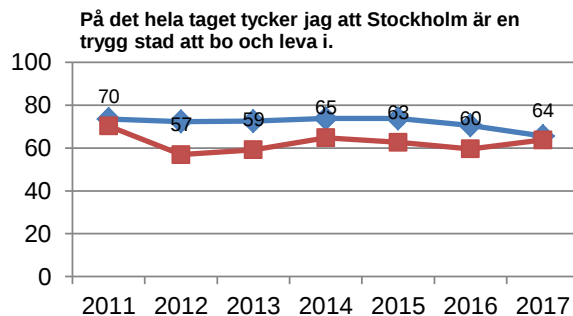
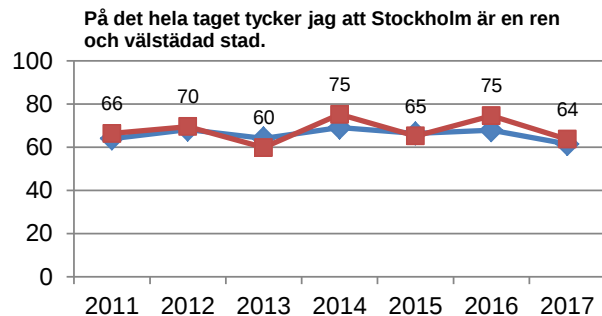
I Stockholm finns goda möjligheter till ledarleda aktiviteter genom olika idrottsföreningar.



## HELHETSOMDÖMEN FÖR STADEN (1/2), ANDEL NÖJDA 4+5

—◆— Staden totalt

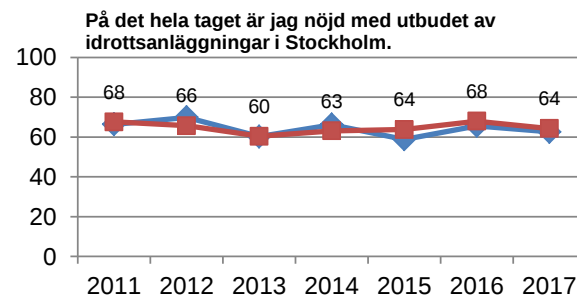
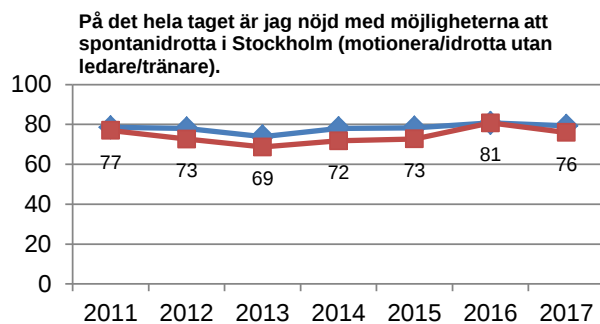
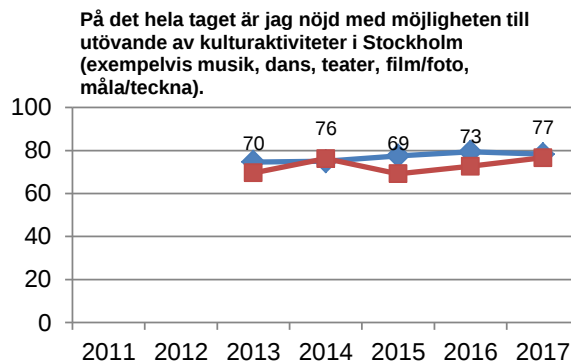
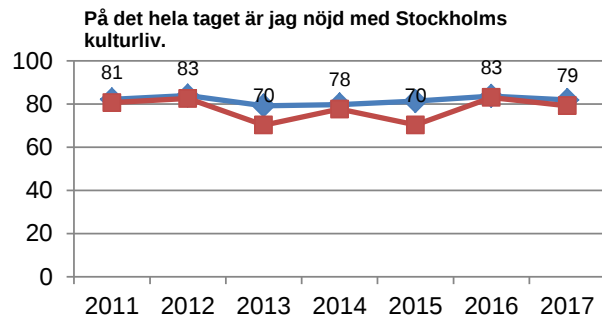
—■— Spånga-Tensta



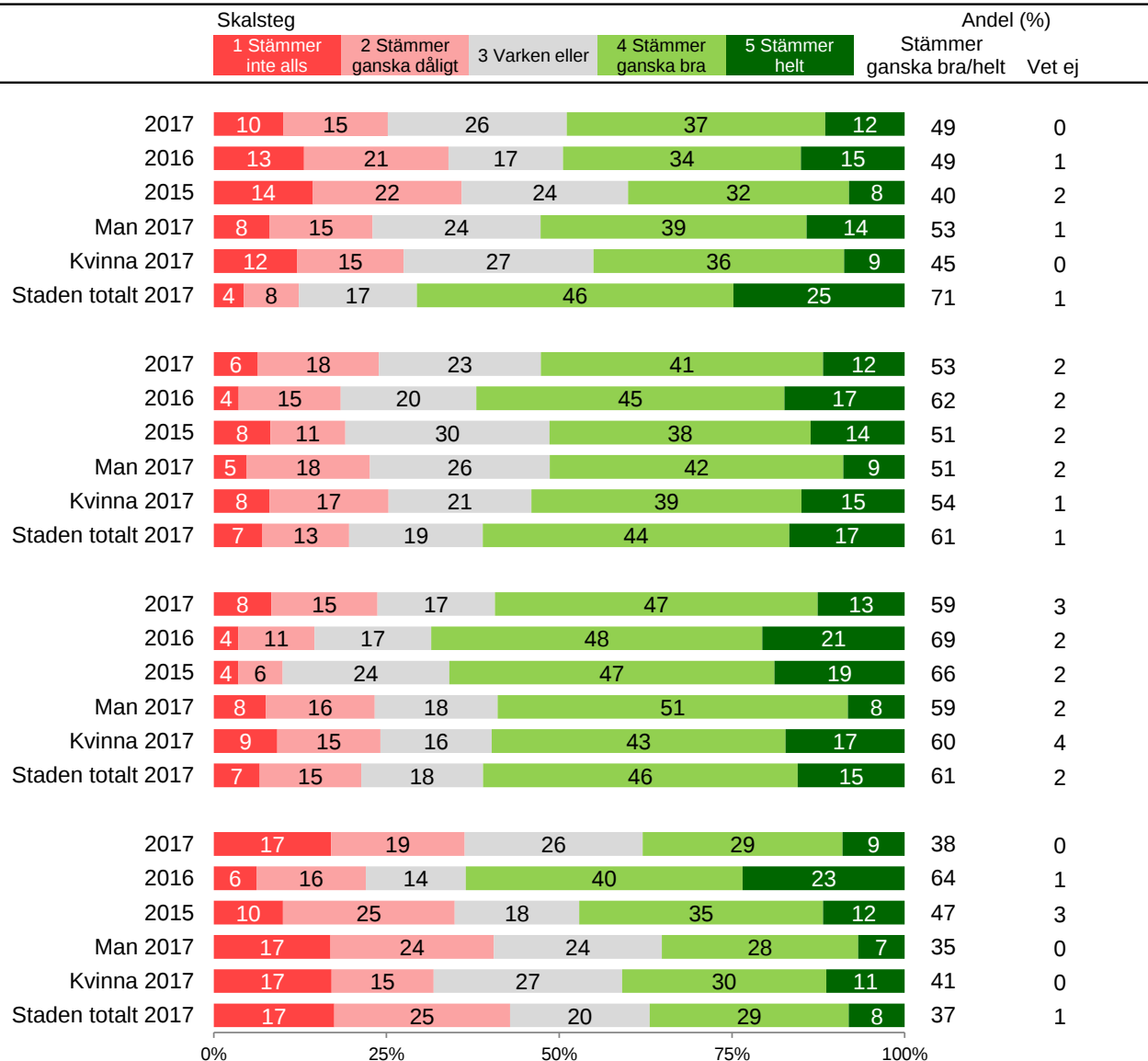
## HELHETSOMDÖMEN FÖR STADEN (2/2), ANDEL NÖJDA 4+5

Staden totalt

Spånga-Tensta



## INDIKATORER (1/2)



## INDIKATORER (2/2)

