



Handläggare
Ewa Franzén
Telefon: 08 508 14019

Till
Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsnämnd

Yttrande gällande utredningstider inom individ- och familjeomsorgen

Dnr Stadsrevisionen: 3.1.3-92/2017

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens
tjänsteutlåtande som yttrande till Stadsrevisionen.

Lena Lundström Stoltz

Lena Lundström Stoltz
Stadsdelsdirektör

Jeanette Holmqvist

Jeanette Holmqvist
Avdelningschef

Bakgrund

Enligt socialtjänstlagen (SoL) ska socialnämnden utan dröjsmål inleda en utredning av vad som kommit till nämndens kännedom och som kan föranleda någon åtgärd av nämnden.

Stadsrevisionen har granskat fyra stadsdelsförvaltningar, bland annat Enskede-Årsta-Vantör, i syfte att bedöma om nämnderna har en styrning och uppföljning av handlägningsprocessen inom individ- och familjeomsorgen som säkerställer att förhandsbedömningar och utredningar avseende barn och unga genomförs inom lagstadgad tid.

Ärendet

Granskningen har genomförts genom en översyn av styrande dokument och riktlinjer, genomgång av statistik avseende ärendemängd, intervjuer med chefer och handläggare samt aktgranskning av 10 inkomna ärenden per nämnd samt 15 förhandsbedömningar per nämnd där beslut fattats att inte inleda utredning.

Granskningen visar att stadsdelsnämnderna i hög utsträckning klarar lagkravet om att genomföra bedömningen av barnets skydd inom 24 timmar. Avseende genomförda förhandsbedömningar

klaras stadsdelsnämnderna inte helt att leva upp till kravet om 14 dagar. Vad gäller utredningstid för en barnavårdsutredning hinner stadsdelarna oftast med insamlandet av uppgifter, bedömning av behovet av insatser och ibland kommunikering inom de lagstadgade fyra månaderna. Däremot är det dokumentationen som nämnderna har svårt att hinna med. För staden som helhet har andelen utredningar som pågått längre än fyra månader legat på 43,1 % sedan 2011. För Enskede-Årsta-Vantör har andelen utredningar som pågått längre tid än fyra månader sjunkit årligen sedan 2011 och var under 2016 på 42,7 %.

Vidare visar granskningen att nämnderna inte har följt upp och analyserat handläggningstiderna i samband med verksamhetsberättelser eller tertialrapporter.

Inom Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd har de lagstadgade kraven gällande förhandsbedömningar och utredningar förbättrats årligen och fortsätter att förbättras under 2017.

Individ- och familjeomsorgen i Enskede-Årsta-Vantör har de senaste åren vidtagit en mängd åtgärder för att förbättra arbetssituationen för handläggare och chefer samt förbättra rättssäkerheten. Under 2016 genomfördes en omorganisation på utredningsenheten som innebar en utökning med 2 biträdande enhetschefer. Denna förändring medför att varje biträdande enhetschef har 7 socialsekreterare att arbetsleda istället för ca 11-12 som det var tidigare. Personalsituationen har stabiliserats, vilket medfört att enheten inte längre har inhyrd personal. Under 2016 anställdes även en paraplysamordnare som ger socialsekreterarna stöd i handläggningen. Dessa, och andra åtgärder, medför att enheten numer är stabil och välfungerande och därför på ett annat sätt än tidigare kan arbeta mer kvalitativt vilket märks bland annat att utredningstiderna i högre utsträckning hålls inom de lagstadgade fyra månaderna. Under 2017 pågår ca 30 % av utredningarna längre än fyra månader.

Mottagningsenheten har under 2017 utökats med en administrativ assistent och en samordnare. Enheten har även ändrat sin arbetsstruktur. Detta har redan haft stor effekt gällande andelen förhandsbedömningar som utförts inom 14 dagar. Under hösten 2017 har andelen förhandsbedömningar som gjorts inom 14 dagar ökat till ca 67 %, från att under 2016 legat på ca 50%.

skett, även om det inte har redovisats på det sätt revisorerna avsåg. Enskede-Årsta-Vantör kommer månatligen att följa upp både utredningstider och förhandsbedömningar. Detta kommer också läggas in som en aktivitet i nämndens verksamhetsplan för 2018.

En annan granskningsiakttagelse rör dokumentationen om beaktandet av barnets bästa och vilka förutsättningar barnet har haft att föra fram sina åsikter. Utredningsenheten har under året genomfört en kollegial granskning av ca 60 utredningar. Analysen av granskningen är inte klar men det är en del av enhetens kvalitetsarbete och förbättringsåtgärder kommer att tas fram utifrån resultatet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Individ och familjeomsorgen, barn och unga.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår nämnden godkänna redovisningen samt överlämna tjänsteutlåtandet som yttrande till Stadsrevisionen.