



**Handläggare**  
Madeleine Peatt  
Telefon: 08-508 21 000

**Till**  
Älvsjö stadsdelsnämnd  
2017-12-14

## Uppföljning av Älvsjö hemtjänst

### Förvaltningens förslag till beslut

- Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning av Älvsjö hemtjänst.

Anne-Marie Tingeborn  
Stadsdelsdirektör

Eva Frykler  
Verksamhetsområdeschef

### Sammanfattning

Älvsjö hemtjänst drivs i egen regi av Älvsjö stadsdelsnämnd. Under hösten 2017 genomfördes den årliga uppföljningen av hemtjänsten.

Uppföljningen visar att Älvsjö hemtjänst till stor del följer kraven i avtal, lagar och föreskrifter och har på så sätt de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet. Vid uppföljningstillfället framkom dock några utvecklingsområden gällande vissa lokala rutiner, egenkontroll, riskanalys samt rekrytering och/eller utbildning av personal.

Uppföljning för att säkerställa att utvecklingsområdena blivit åtgärdade kommer ske löpande under 2018.

**Bakgrund**

Älvsjö hemtjänst drivs i kommunal regi av Älvsjö stadsdelsnämnd. Hemtjänsten har 25 anställda, varav en verksamhetschef, en biträdande enhetschef och en samordnare. Antalet omvårdnadspersonal är 22 stycken. Hemtjänsten har 100 stycken brukare.

Verksamheten har följts upp i enlighet med den stadsgemensamma uppföljningsmodellen för äldreomsorgens verksamheter gällande hemtjänst. Stadsdelsförvaltningen har rapporterat resultatet av uppföljningen i en webbaserad rapport (se bilaga) till äldreförvaltningen, som sammanställer resultat i staden och överlämnar det till kommunstyrelsen och därefter till kommunfullmäktige. Uppföljningsrapporten publiceras också på stadens hemsida, Jämför service.

Stadsdelsnämnden är ansvarig för att besluta om eventuella åtgärder och handlingsplaner av den egna verksamheten.

**Ärendet**

Uppföljning av Älvsjö hemtjänst har genomförts enligt Stockholms stads modell och mall av verksamhetsutvecklare inom verksamhetsområdet äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Uppföljning har skett vid verksamhetsbesök och omfattat intervju och dialog med verksamhetsföreträdare, granskning av ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet samt granskning av verksamhetens egenkontroll av dokumentationen i enskildas akter.

Verksamhetsföreträdare har fått återkoppling av resultatet och har haft möjlighet att faktagranska och lämna synpunkter på innehållet i rapporten.

Uppföljningen visar att Älvsjö hemtjänst till stor del följer kraven i avtal, lagar och föreskrifter och har på så sätt de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet.

Utvecklingsområden som har identifierats i uppföljningen är att

- erbjuda kompetensutveckling samt anställa omvårdnadspersonal med lämplig utbildning,
- tydliggöra vissa lokala rutiner,

- genomföra egenkontroller inom fler områden, samt
- utveckla riskanalysen så att den omfattar fler områden.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av verksamhetsutvecklare inom verksamhetsområdet äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Verksamhetsområdet har inte gjort en bedömning ur ett jämställdhetsperspektiv då det inte varit relevant för uppföljningen. Förvaltningsgruppen och pensionärsrådet behandlar ärendet 7 december 2017.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen anser att Älvsjö hemtjänst till stor del följer kraven i avtal, lagar och föreskrifter och erbjuder kvalitativ omsorg. Förvaltningen bedömer däremot att verksamheten behöver fortsätta arbeta med att tydliggöra vissa lokala rutiner, utbilda nuvarande personal och säkerställa att ny personal har rätt kompetens, samt utveckla riskanalysen och utföra egenkontroller inom fler områden.

Uppföljning för att säkerställa att verksamheten arbetar med utvecklingsområdena kommer ske löpande under 2018.

### **Bilaga**

- Älvsjö hemtjänst, verksamhetsuppföljning 2017