



Handläggare
Hans Peters
Telefon: 08-508 04 016

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd
2017-12-19

Brukarenkät funktionsnedsättning

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Denise Melin
Stadsdelsdirektör

Ingrid Brännström
Avdelningschef

Sammanfattning

Enkätfabriken AB undersöker, på uppdrag av SLK, årligen brukarnas uppfattning av funktionshinderverksamheterna. Enheterna har tagit del av resultaten och har analyserat vad som behöver utvecklas och satt upp mål och arbetssätt för det i sina verksamhetsplaner för 2018.

Bakgrund

På uppdrag av Stadsledningskontoret undersöker Enkätfabriken AB årligen brukarnas uppfattning om funktionshinderverksamheterna i Hässelby-Vällingby. Undersökningen har gjorts under perioden 24 mars – 7 augusti 2017 och omfattar verksamheterna; daglig verksamhet, gruppboenden, hemtjänst, korttidshem och korttidstillsyn.

Ärendet

Förvaltningen följer upp verksamheterna genom verksamhetsbesök, individuppföljningar mm. Enheterna har tagit del av resultaten och har analyserat vad som behöver utvecklas och satt upp mål och arbetssätt för det i sina verksamhetsplaner för 2018.

Svarsfrekvensen är låg och av de som svarat har de flesta inte besvarat enkäten helt själva.

Daglig verksamhet

Inom daglig verksamhet har 62% av brukarna svarat på enkäten. Nöjdhetsindex hamnar på 88%, en minskning jämfört med 94% i 2016 års enkät.

Gruppboenden

Inom gruppboendena har 55% av brukarna svarat på enkäten. Nöjdhetsindex hamnar på 87%, en ökning jämfört med 82% i 2016 års enkät.

Hemtjänst

Inom hemtjänsten har 46% av brukarna svarat på enkäten. Nöjdhetsindex hamnar på 70%, en minskning jämfört med 73% i 2016 års enkät.

Korttidshem

Inom verksamheten korttidshem har 52% av brukarna svarat på enkäten. Nöjdhetsindex hamnar på 90%, en ökning jämfört med 84% i 2016 års enkät.

Korttidstillsyn

Inom verksamheten korttidstillsyn har 46% av brukarna svarat på enkäten. Nöjdhetsindex hamnar på 91%, oförändrat jämfört med 2016 års enkät.

Samtliga resultat för enheterna finns på stadens hemsida:

<http://www.stockholm.se/Fristaende-webbplatser/Fackforvaltningssajter/Stadsledningskontoret/Brukarundersokningar/Resultat-fran-brukarundersokningar/Brukarundersokningar-funktionsnedsattning1/>

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom utföraravdelningen för äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.