



Handläggare
Hans Peters
Telefon: 08-508 04 016

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd
2017-12-19

Brukarenkät socialpsykiatri

Redovisning av resultat från stadens brukarenkät 2017

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Denise Melin
Stadsdelsdirektör

Ingrid Brännström
Avdelningschef

Sammanfattning

Enkätfabriken AB undersöker, på uppdrag av SLK, årligen brukarnas uppfattning av socialpsykiatriens verksamheter. Enheterna har tagit del av resultaten och har analyserat vad som behöver utvecklas och satt upp mål och arbetssätt för det i sina verksamhetsplaner för 2018.

Bakgrund

På uppdrag av Stadsledningskontoret undersöker Enkätfabriken AB Årligen brukarnas uppfattning om socialpsykiatrins verksamheter i Hässelby-Vällingby. Undersökningen har gjorts under perioden 3 mars-16 maj 2017 och omfattar verksamheterna boendestöd samt Paradsängens och Ekeby gruppboendestäder.

Ärendet

Förvaltningen följer upp dessa verksamheter genom verksamhetsbesök, individuppföljningar mm. Enheterna har tagit del av resultaten och har analyserat vad som behöver utvecklas och satt upp mål och arbetssätt för det i sina verksamhetsplaner för 2018.

Boendestödet

Inom boendestödet har 136 svar inkommit som uppgår till 56% av brukarna. På den övergripande frågan om man är nöjd med sina boendestödare svarar 93% ja. Det är oförändrat jämfört med 2016.

Paradsängens gruppboendestad

Vad gäller Paradsängens gruppboendestad svarar 80% att de är nöjda med sitt boende. Jämförelsetal saknas för 2015 och 2016.

Ekeby gruppboendestad

För Ekeby gruppboendestad har andelen som är nöjda med sitt boende ökat till 92%. Utfallet för 2015 och 2016 var 80%.

Mer om resultaten finns via länkarna

www.stockholm.se/brukarundersokningar och
www.stockholm.se/jamfor

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom utföraravdelningen för äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.
