



Handläggare
Hans Peters
Telefon: 08-508 04 016

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd
2017-12-19

Brukarenkät äldreomsorg

Redovisning av resultat från brukarenkäter 2017

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Denise Melin
Stadsdelsdirektör

Ingrid Brännström
Avdelningschef

Sammanfattning

Socialstyrelsen undersöker årligen de äldres uppfattning av äldreomsorgen på uppdrag av regeringen. Undersökningen sker i samråd med Sveriges Kommuner och Landsting, Famna och Vårdföretagarna. I undersökningen ingår äldre med stöd av hemtjänst och äldre som bor på särskilt boende. Vad gäller dagverksamheten inom äldreomsorgen har den delen av brukarundersökningen utförts av Enkätfabriken AB.

Enheterna har tagit del av resultaten och har analyserat vad som behöver utvecklas och satt upp mål och arbetssätt för det i sina verksamhetsplaner för 2018.

Bakgrund

Socialstyrelsen undersöker årligen de äldres uppfattning av äldreomsorgen på uppdrag av regeringen. Undersökningen sker i samråd med Sveriges Kommuner och Landsting, Famna och Vårdföretagarna. I undersökningen ingår äldre med stöd av hemtjänst och äldre som bor på särskilt boende. Bland de äldre med hemtjänst ingår inte de som enbart har trygghetslarm eller matlåda. Undersökningen vad gäller daglig verksamhet har utförts av Enkätfabriken AB. Undersökningarna genomfördes under vintern och våren 2017.

Undersökningens resultat redovisas inom ramen för Socialstyrelsens arbete med öppna jämförelser som är ett verktyg för att analysera, följa upp och utveckla vård och omsorg på lokal, regional och nationell nivå.

Svarsfrekvensen varierar men anges av Socialstyrelsen i spann inom respektive verksamhet. Antingen 40-60% eller 60-80%. I särskilt boende är spannet sammantaget 40-80%. Inom Hässelby hemtjänst är svarsfrekvensen 40-60%. Inom Vällingby hemtjänst är frekvensen 60-80%. Inom daglig verksamhet är frekvensen 62%.

Ärendet

Förvaltningen har:

- Två vård- och omsorgsboenden som drivs i egen regi,
- Två kommunala hemtjänstenheter

Förvaltningen följer upp dessa verksamheter genom verksamhetsbesök, individuppföljningar samt Socialstyrelsens brukarenkät. Flera av enheterna har även egna brukarenkäter för att följa hur brukarna upplever att verksamheten fungerar och kan utvecklas. I detta ärende presenteras resultat från Socialstyrelsens enkät.

Hela resultatet för enheterna finns på stadens hemsida www.stockholm.se

[länk hemtjänst](#)

[länk till vård- och omsorgsboenden](#)

Resultat för riket, länen och kommunerna finns på Socialstyrelsens hemsida www.socialstyrelsen.se

[länk till Socialstyrelsen](#)

Koppargårdens vård- och omsorgsboende

Koppargården drivs i kommunal regi. Svarsfrekvensen uppgår till 40-60%.

Det mest positiva omdömet gäller ”Bra bemötande av personalen” som landar på 90%. Det näst bästa omdömet gäller om de boende känner sig trygga och där landar nöjdheten på 90%.

Av de svar som inkommit är totalt 87% positiva, medan 13% är negativa eller neutrala.

Skolörtens gruppboende

Skolörten drivs i kommunal regi. Svarsfrekvensen uppgår till 60-80%.

Det mest positiva omdömet gäller ”Bra bemötande av personalen” som landar på 86%. Det näst bästa omdömet gäller om de boende känner sig trygga och där landar nöjdheten på 86%.

Skolörtens servicehus

Servicehuset drivs i kommunal regi. Svarsfrekvensen uppgår till 40-60%.

Det mest positiva omdömet gäller ”Bra bemötande av personalen” som landar på 91%. Det näst bästa omdömet gäller om de boende är nöjda med hemtjänsten och där är landar nöjdheten på 88%.

Av de svar som inkommit är totalt 88% positiva, medan 12% är negativa eller neutrala.

Hässelby hemtjänst

Svarsfrekvensen inom Hässelby hemtjänst uppgår till 40-60%.

Det mest positiva omdömet gäller ”Bra bemötande av personalen” som landar på 97%. Det näst bästa omdömet gäller om de boende känner förtroende för personalen och där landar nöjdheten på 88%.

Av de svar som inkommit är 81% positiva, medan 19% är negativa eller neutrala.

Vällingby hemtjänst

Svarsfrekvensen inom Vällingby hemtjänst uppgår till 60-80%.

Det mest positiva omdömet gäller ”Bra bemötande av personalen” som landar på 91%. Det näst bästa omdömet gäller om de boende känner förtroende för personalen och där landar nöjdheten på 82%.

Av de svar som inkommit är 72% positiva, medan 28% är negativa eller neutrala.

Dagverksamhet inom äldreomsorgen

Svarsfrekvensen inom dagliga verksamheten uppgår till 62%.

98% svarar i en helhetsbedömning att man är nöjd med verksamheten.

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom utföraravdelningen för äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.
