

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Åsa Tenggren
Utredare/kvalitetsledare

TJÄNSTESKRIVELSE

2017-12-07

1 (3)

Diarienummer

2017/SN 0244

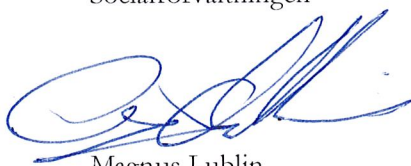
Socialnämnden

Reviderat ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

Förslag till beslut

1. Socialförvaltningens reviderade ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete antas.
2. Det reviderade ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete tillämpas från och med den 1 januari 2018.

Socialförvaltningen



Magnus Lublin
Förvaltningschef



Gunny Bäckström
Stabschef



Bakgrund

PwC genomförde våren 2016 en granskning av socialnämndens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete¹ enligt SOSFS 2011:9 på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Tyresö kommun. Revisorernas sammantagna bedömning var att socialnämnden till viss del arbetar med kvalitetssystemet på ett ändamålsenligt sätt och med tillräcklig intern kontroll, men att det fanns utvecklingsområden. Revisorerna lämnade följande rekommendationer:

- För att undvika en intern variation och dubbelarbete bör en förvaltningsövergripande samsyn kring kvalitetsledningssystemet kommunspecifika anpassning, omfattning och inriktning säkerställas.
- Arbetet med att tydliggöra roller och ansvar i såväl det strategiska som operativa/stödjande kvalitetsarbetet bör prioriteras.
- Kontinuerligt återkommande forum för styrning och uppföljning av kvalitetsledningssystemet bör finnas på samtliga organisatoriska nivåer och verksamhetsområden. Dessa forum bör följa förvaltningens styrprocess.
- Arbetet med verksamhetsmässiga risker bör identifieras och utvecklas. I nuläget saknas en förvaltningsövergripande systematik som stöd för avgränsningar och prioriteringar inför kommande verksamhetsår.

Ytterligare ett utvecklingsområde som revisorerna lyfte var att det saknas en förvaltningsövergripande plattform/systemstöd, vilket de såg ledde till skillnader i förvaltningens kvalitetsarbete.

Rapporten redovisades för socialnämnden den 28 september 2016. I socialnämndens yttrande fastställs att ett generellt omtag av kvalitetsledningssystemet ska göras utifrån det som uppmärksammas i rapporten. Vidare beslutades att förvaltningen ska inkomma med en redovisning av ett reviderat system för systematiskt kvalitetsarbete under 2017.

Reviderat ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

Förvaltningen har under året arbetat med att förbättra det systematiska kvalitetsarbetet. En utredare/kvalitetsledare arbetar sedan i augusti heltid med

¹ Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, fastställt av socialnämnden 2013-06-19, § 1057

att utveckla och driva det systematiska kvalitetsarbetet på förvaltningen. En årsplan för det förvaltningsövergripande kvalitetsarbetet har upprättats och förvaltningen har regelbundna kvalitetsråd. Kvalitetsråd och andra forum för uppföljning och analys är dock fortfarande en stor utvecklingsfråga.

Förvaltningen har utifrån kvalitetsområdena i lagstiftningen formulerade kvalitetsmål som omfattar socialnämndens samtliga verksamhetsområden. Verksamheterna och myndigheterna ska planera, utveckla och följa upp det kvalitetsförbättrande arbetet utifrån kvalitetsmålen. Arbetet med att införa en gemensam plattform/systemstöd för kvalitetsarbetet har påbörjats.

I det reviderade ledningssystemet har förvaltningen mer konkret beskrivit hur kvalitetsarbetet inom förvaltningen ska bedrivas utifrån processbeskrivningen av det systematiska kvalitetsarbetet. Organisation och roller har anpassats efter förvaltningens organisation och ansvarsbeskrivningar har förtydligats. I ledningssystemet beskrivs hur planering, uppföljning och analys av socialförvaltningens kvalitet ska bedrivas. Likaså organisation och ansvar för samverkan.

Kommunala pensionärsrådet och Kommunala rådet för funktionshinderfrågor har fått ett utkast av det reviderade ledningssystemet med möjlighet att inlämna synpunkter. Kommunala rådet för funktionshinderfrågor har inkommit med ett yttrande där de skriver att det finns många positiva delar i kvalitetsledningssystemet, inte minst de som rör granskning och tillsyn (skrivelsen finns under meddelande).

Pensionärsrådet har inte inkommit med några synpunkter.