

§ 1116

Dnr 2017/SN 0244 003

Reviderat ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

Socialnämndens beslut

1. Socialförvaltningens reviderade ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete antas.
2. Det reviderade ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete tillämpas från och med den 1 januari 2018.

Beskrivning av ärendet

PwC genomförde våren 2016 en granskning av socialnämndens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9 på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Tyresö kommun. Revisorernas sammantagna bedömning var att socialnämnden till viss del arbetar med kvalitetssystemet på ett ändamålsenligt sätt och med tillräcklig intern kontroll, men att det fanns utvecklingsområden.

Rapporten redovisades för socialnämnden den 28 september 2016. I socialnämndens yttrande fastställs att ett generellt omtag av kvalitetsledningssystemet ska göras utifrån det som uppmärksammas i rapporten. Vidare beslutades att förvaltningen ska inkomma med en redovisning av ett reviderat system för systematiskt kvalitetsarbete under 2017.

I det reviderade ledningssystemet har förvaltningen mer konkret beskrivit hur kvalitetsarbetet inom förvaltningen ska bedrivas utifrån processbeskrivningen av det systematiska kvalitetsarbetet. Organisation och roller har anpassats efter förvaltningens organisation och ansvarsbeskrivningar har förtydligats. I ledningssystemet beskrivs hur planering, uppföljning och analys av socialförvaltningens kvalitet ska bedrivas. Likaså organisation och ansvar för samverkan.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------



Bilagor

Tjänsteskrivelse ledningssystem kvalitetsarbete.pdf

Reviderat kvalitetsledningssystem.pdf

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------