

Handläggare:
Jeanette Woiski
08 508 18 042

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2018-02-01

Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet

Svar på remiss från kommunstyrelsen.

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen av departementspromemorian Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet (Ds 2017:60).
2. Omedelbar justering.

Kerstin Sandström
stadsdelsdirektör

Lena Rabe
avdelningschef

Sammanfattning

I en departementspromemoria lämnar regeringen ett förslag till genomförande av EU-direktivet om tillgänglighet för offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer. Förslaget innebär att Sverige får en ny lag om tillgänglighet till digital service och en ny myndighet som ska kontrollera att lagen efterlevs. En ny tillsynsmyndighet ska ansvara för utbildning, information, övervakning, rapportering och uppföljning. Tillsynsmyndigheten ska även kunna utfärda förelägganden om rättelse och vite när en offentlig aktör inte uppfyller kraven.

Förvaltningen gör bedömningen att förslagen som läggs fram i promemorian kommer att leda till positiva konsekvenser för personer med funktionsnedsättning, som därigenom får en bättre tillgång till digital offentlig service.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för HR och kansli.

Bakgrund

I en departementspromemoria lämnar regeringen förslag till genomförande av Europaparlamentets och rådets direktiv från den 26 oktober 2016 om tillgänglighet för offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer – webbtillgänglighetsdirektivet. Promemorian har skickats på remiss till ett stort antal myndigheter och andra organ i landet.

Kommunstyrelsen i Stockholm har i sin tur remitterat förslaget till ett antal instanser i staden, bland annat stadsdelsnämnderna Bromma, Farsta och Kungsholmen för yttrande senast den 2 februari.

Remissen i sammanfattning

Syftet med webbtillgänglighetsdirektivet är att förbättra tillgänglighetskraven för offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer, och då särskilt för personer med funktionsnedsättning.

EU-direktivet är ett minimiharmoniseringsdirektiv och i departementspromemorian föreslås även vissa bestämmelser som går utöver direktivets minimikrav. Det föreslås att direktivet genomförs genom införandet av en särskild lag om tillgänglighet till digital offentlig service, eftersom det inte finns någon befintlig lag där de bestämmelser som direktivet kräver passar in. Med digital offentlig service avses tjänster eller information som en offentlig aktör tillhandahåller via en teknisk lösning.

Webbtillgänglighetsdirektivet omfattar statliga och kommunala myndigheter, beslutande församlingar i kommuner och landsting, offentligt styrda organ samt sammanslutningar av dessa aktörer. Offentligt styrda organ innefattar i huvudsak vissa statliga och de flesta kommunala företag. I promemorian föreslås även att privata aktörer, som med offentlig finansiering bedriver yrkesmässig verksamhet inom skola, hälso- och sjukvård samt omsorg, ska omfattas av den nya lagens krav. Detsamma gäller enskilda utbildningsanordnare med examenstillstånd som får statsbidrag för ersättning för högskoleutbildning på grundnivå eller avancerad nivå eller för utbildning på forskarnivå. Public

serviceföretag och vissa icke-statliga organisationer föreslås undantas från lagens tillämpningsområde.

Enligt den föreslagna lagen ska digital service som tillhandahålls av en offentlig aktör, via en teknisk lösning som står under aktörens kontroll, vara tillgänglig i enlighet med tillgänglighetskraven i de föreskrifter som meddelas med stöd av lagen. Därutöver ska även digital service, som tillhandahålls av en offentlig aktör via en teknisk lösning som står under tredje parts kontroll, så långt det är möjligt, uppfylla samma krav. Det sistnämnda kravet omfattar bland annat den digitala service som offentliga aktörer tillhandahåller via sociala medier.

I promemorian föreslås att regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer får meddela föreskrifter om vilka krav på tillgänglighet i form av tekniska standarder som ska gälla. Vissa specifika typer av digital service föreslås kunna undantas från lagens krav.

En offentlig aktör ska för den digitala service som står under aktörens kontroll tillhandahålla ett tillgänglighetsutlåtande. Utlåtandet ska bland annat innehålla en kommentarfunktion som gör det möjligt för enskilda personer att via en tillgänglighetsbegäran meddela den berörda aktören att de inte anser att aktörens digitala service uppfyller tillgänglighetskraven. Genom kommentarfunktionen ska enskilda personer även kunna begära att viss digital service som undantagits från kraven tillhandahålls i en för dem tillgänglig form.

En tillsynsmyndighet ska ansvara för de uppgifter i form av utbildning och information, övervakning, rapportering och uppföljning som webbtillgänglighetsdirektivet föreskriver. Myndigheten ska även kunna utfärda förelägganden om rättelse när en offentlig aktör inte uppfyller den föreslagna lagens krav. Föreläggandet får förenas med vite. Om en offentlig aktör efter begäran beslutar att inte tillhandahålla digital service ska detta beslut, med vissa undantag, kunna överklagas till allmän förvaltningsdomstol. Även tillsynsmyndighetens förelägganden om rättelse får överklagas.

Den lagreglering som är nödvändig med anledning av webbtillgänglighetsdirektivet ska samlas i en ny lag, benämnd lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Den nya

lagen föreslås träda i kraft den 23 september 2018. Regleringen av digital service som tillhandahålls av en offentlig aktör via en teknisk lösning som står under tredje parts kontroll ska enligt förslaget tillämpas för digital service som publiceras efter den 22 september 2020. I promemorian föreslås att regeringen eller den myndighet regeringen bestämmer ska få besluta om föreskrifter rörande tidpunkter för när kraven ska börja gälla för befintliga respektive nya webbplatser och mobila applikationer.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Sverige saknar i dag bestämmelser som specifikt reglerar tillgänglighet på webbplatser och mobila applikationer. Läget har ytterligare försvårats av att det inte finns någon exakt definition av vad som menas med tillgänglighet. Diskrimineringslagen har som syfte att motverka bristande tillgänglighet, men den reglerar inte vilka nivåer av tillgänglighet som ska följas för att något inte ska anses diskriminerande.

Förvaltningen ställer sig därför positiv till införandet den föreslagna lagen. Förvaltningen bedömer att den kommer att underlätta för alla medborgare att ta del av digital offentlig service. Den kommer också att ge tydliga bestämmelser för hur offentliga organ ska tillgängliggöra sin information på webbplatser och mobila applikationer så att alla kan ta del av den, oavsett eventuell funktionsnedsättning.

Förvaltningen gör bedömningen att förslagen som läggs fram i promemorian kommer att leda till positiva konsekvenser för personer med funktionsnedsättning som därigenom får en bättre tillgång till digital offentlig service.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Bilaga

Sammanfattning från departementspromemorian Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet (Ds 2017:60)

*Remissen är omfattande och finns därför i sin helhet bara på
Insyn: www.insynsverige.se/stockholm-farsta*