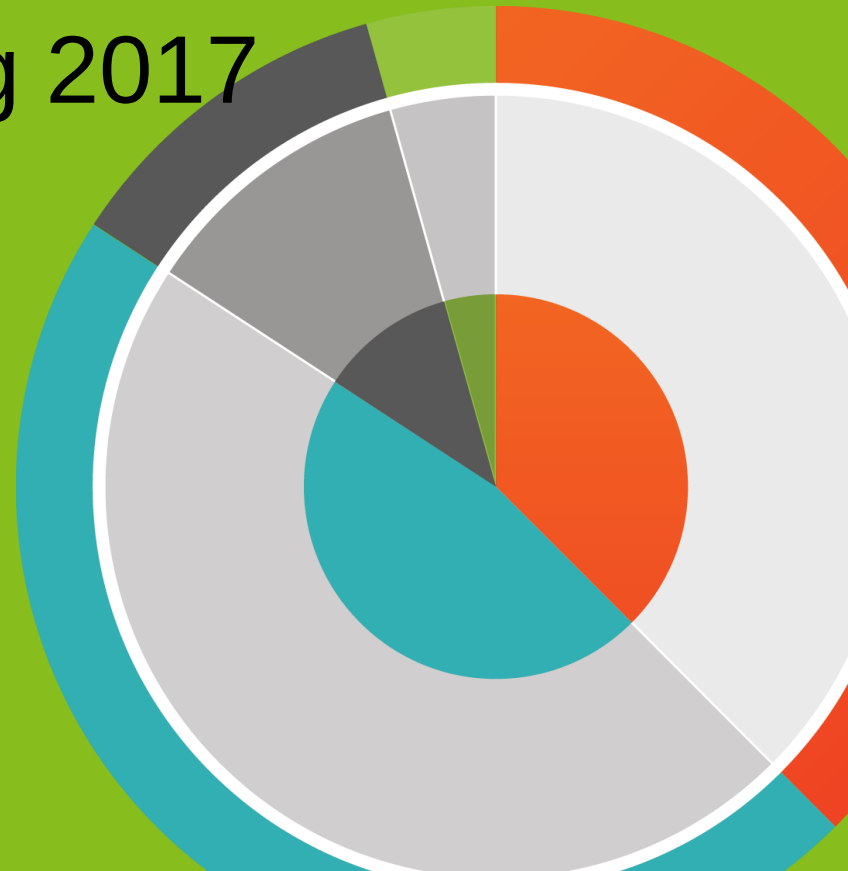




ENKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2017

Stockholm Stad





Stockholm stad

Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2017

Korttidstillsyn



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens och bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Index nöjdhet
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat per kön
 - Resultat per stadsdel
 - Andel nöjda per stadsdel över tid
 - Andel nöjda per stadsdel och regiform



Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskod 6340.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 24 mars - 7 augusti 2017.
- Denna rapport visar resultaten för hela staden. Indikatorer för undersökningen redovisas i bifogad excelfil.
- Jämförelse görs mellan år 2015-2017 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för staden inkom 174 svar vilket ger en svarsprocent på 45%. 44% av svaren är från egen regi, resterande 56% är från privata utförare.
- Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994, dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Cecilia Helander, cecilia.helander@enkatfabriken.se



Frågorna i enkäten

1. Jag är nöjd med min korttidstillsyn.
2. Jag blir väl bemött av personalen.
3. Jag förstår vad personalen säger.
4. Personalen lyssnar på mig.
5. Jag har själva varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
6. Jag har varit med och gjort min genomförandeplan. (Den planering som handlar om dig och om hur du vill ha ditt stöd för att du ska ha det bra.)
7. Använder du något av följande bilder eller symboler som hjälp när du kommunicerar?
8. Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?
9. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.
10. Jag lär mig nya saker.
11. Jag trivs med personalen.
12. Det är lätt att prata med personalen.
13. Jag blir bemött med respekt av personalen.
14. Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn.
15. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
16. Jag vet om att jag har möjlighet att välja verksamhet.
17. Jag har själv valt den korttidstillsyn som jag går på.
18. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i din korttidstillsyn?
19. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
20. Har du berättat om det som hänt för personalen?
21. Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?
22. Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).
23. Frågorna var enkla att svara på.
24. Vem har svarat på de här frågorna?



Svarsfrekvens

	Urval 2017	Antal svar 2017	Svarsfrekvens 2017	Urval 2016	Antal svar 2016	Svarsfrekvens 2016
Bromma	32	11	34%	29	7	24%
Enskede-Årsta-Vantör	49	24	49%	40	18	45%
Farsta	22	12	55%	23	7	30%
Hägersten-Liljeholmen	31	15	48%	26	8	31%
Hässelby-Vällingby	39	18	46%	46	19	41%
Kungsholmen	17	8	47%	8	4	50%
Norrmalm	16	8	50%	9	4	44%
Rinkeby-Kista	31	12	39%	35	15	43%
Skarpnäck	24	15	63%	25	9	36%
Skärholmen	31	13	42%	33	16	48%
Spånga-Tensta	28	11	39%	25	10	40%
Södermalm	31	12	39%	31	12	39%
Älvsjö	17	8	47%	12	5	42%
Östermalm	17	7	41%	20	11	55%
Man	241	109	45%	230	100	43%
Kvinna	144	65	45%	132	45	34%
Egen regi	182	76	42%	190	6	3%
Privat regi	203	98	48%	172	139	81%
Staden totalt	385	174	45%	362	145	40%



Sammanfattning av resultatet

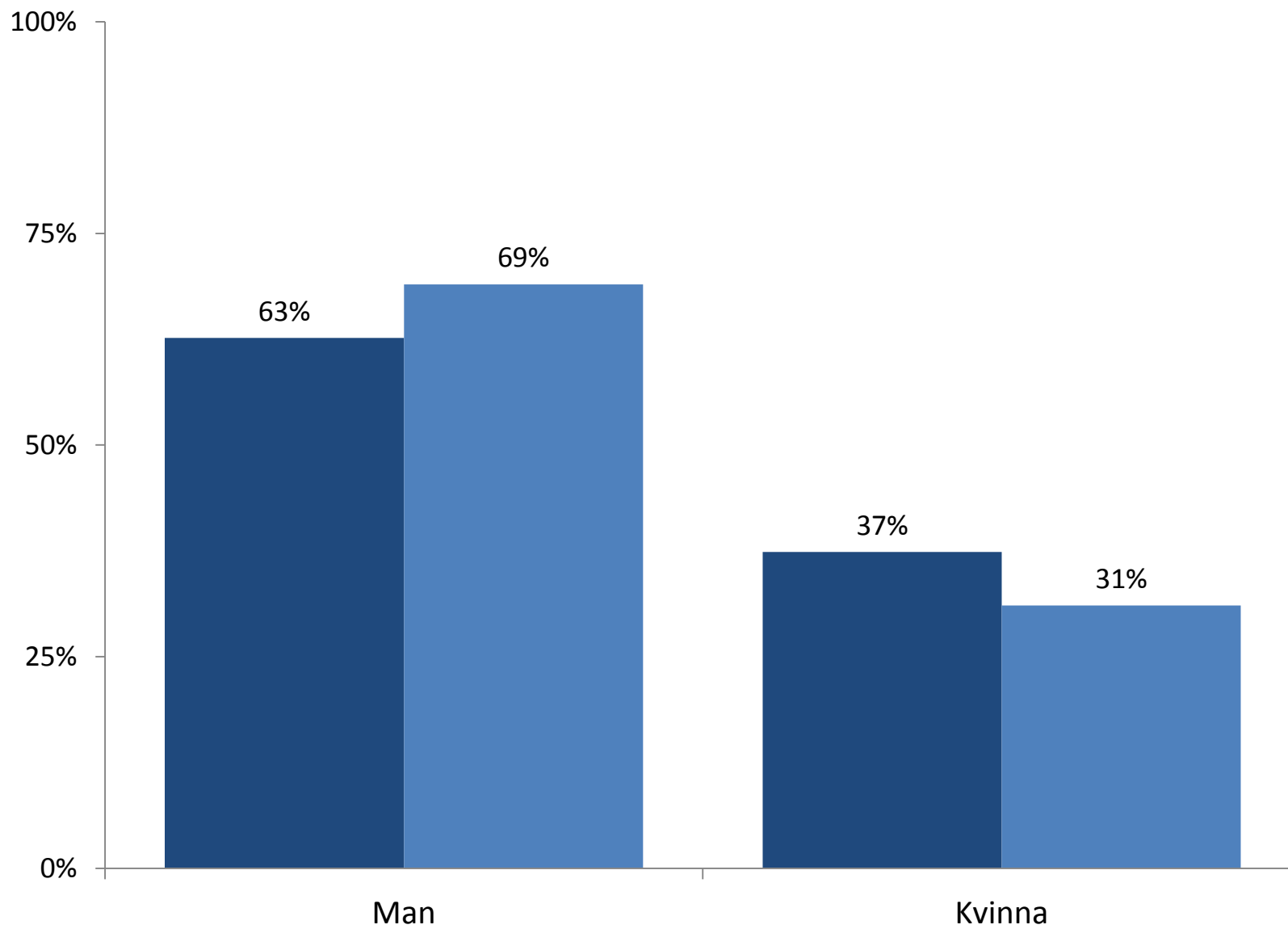
Svarsfrekvensen i årets undersökning ligger på 45 % för hela staden, vilket är högre än föregående år då den var 40 %. Skarpnäck har stadens högsta svarsfrekvens med 63 % svarande.

Ett index för nöjdhet har skapats utifrån fem påståenden (Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får, Personalen lyssnar på mig, Jag får det stöd (hjälp) jag behöver, Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn, Jag är nöjd med min korttidstillsyn). Enligt detta index är resultatet på en liknande nivå som föregående år. Andelen nöjda enligt index är i år 80 % och var 84 % år 2016.

Överlag har resultatet gått i en något negativ riktning, men det rör sig om relativt små skillnader. Den största negativa förändringen gäller frågan kring om brukaren får det stöd som behövs. Där har andelen nöjda minskat med 9 %.

Vid en jämförelse mellan de olika stadsdelarna går det att utläsa att Norrmalm, Hägersten-Liljeholmen och Hässelby-Vällingby överlag har de nöjdaste brukarna i undersökningen.

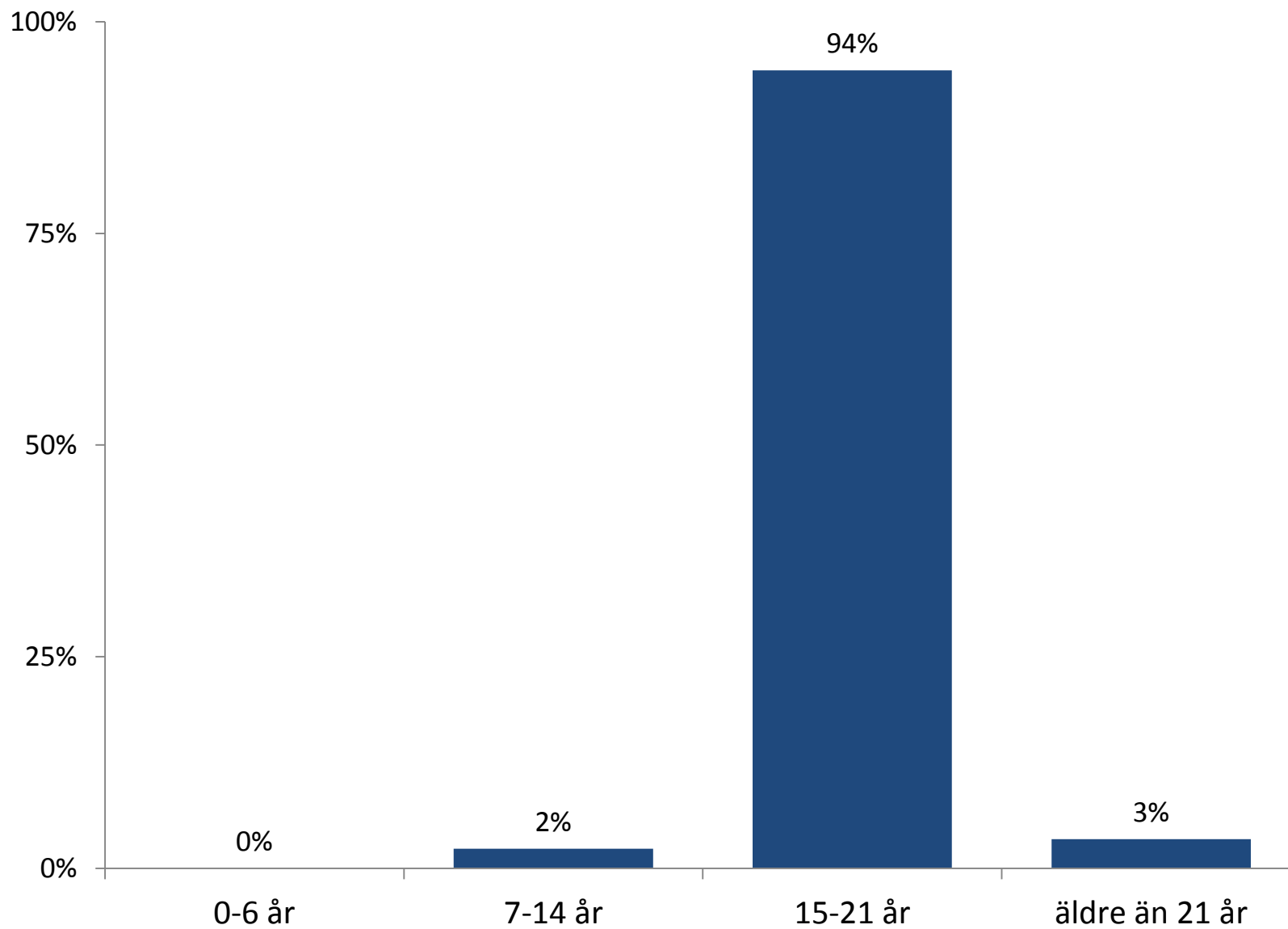
Kön





Ålder

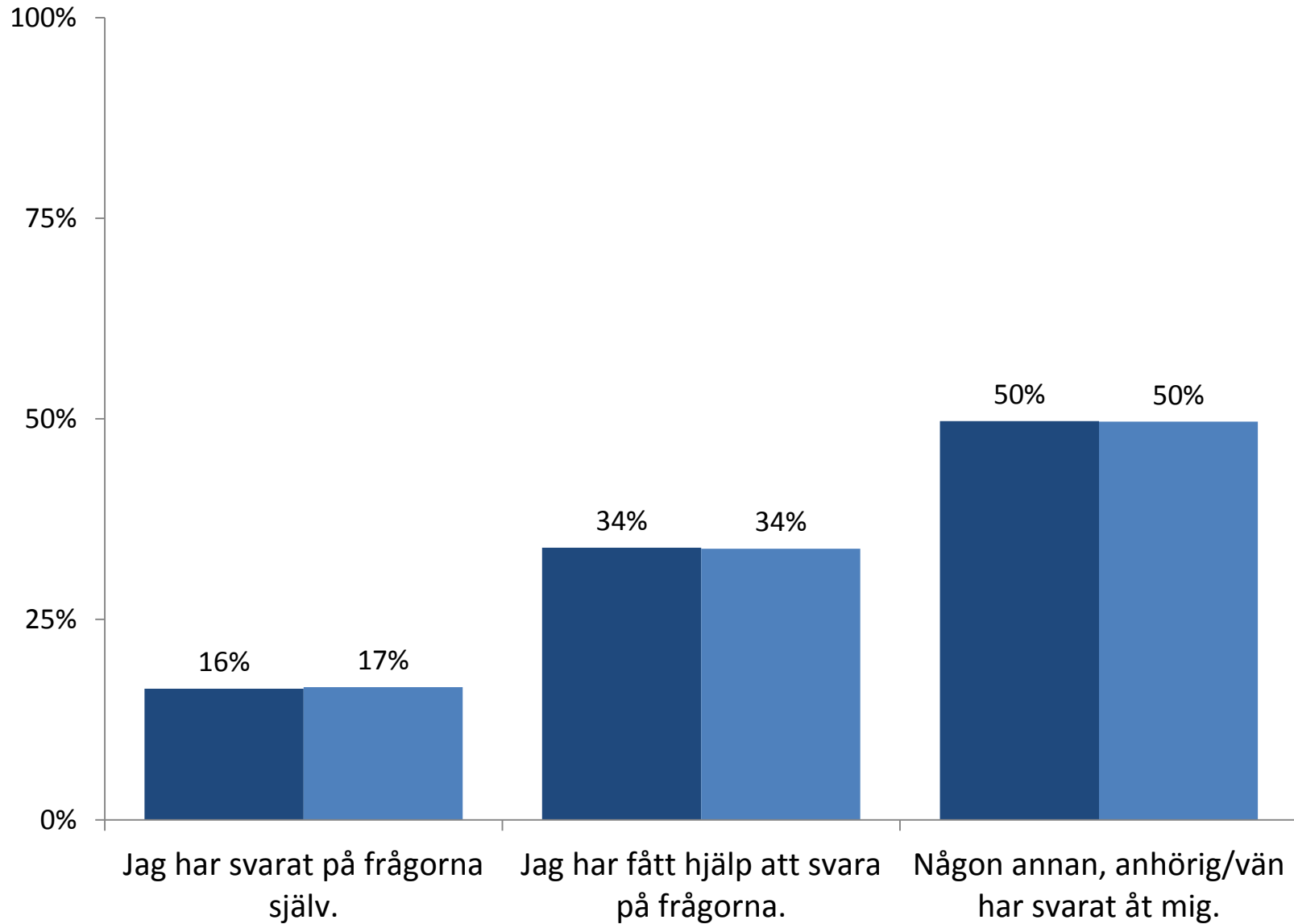
■ 2017



Vem har svarat på de här frågorna?

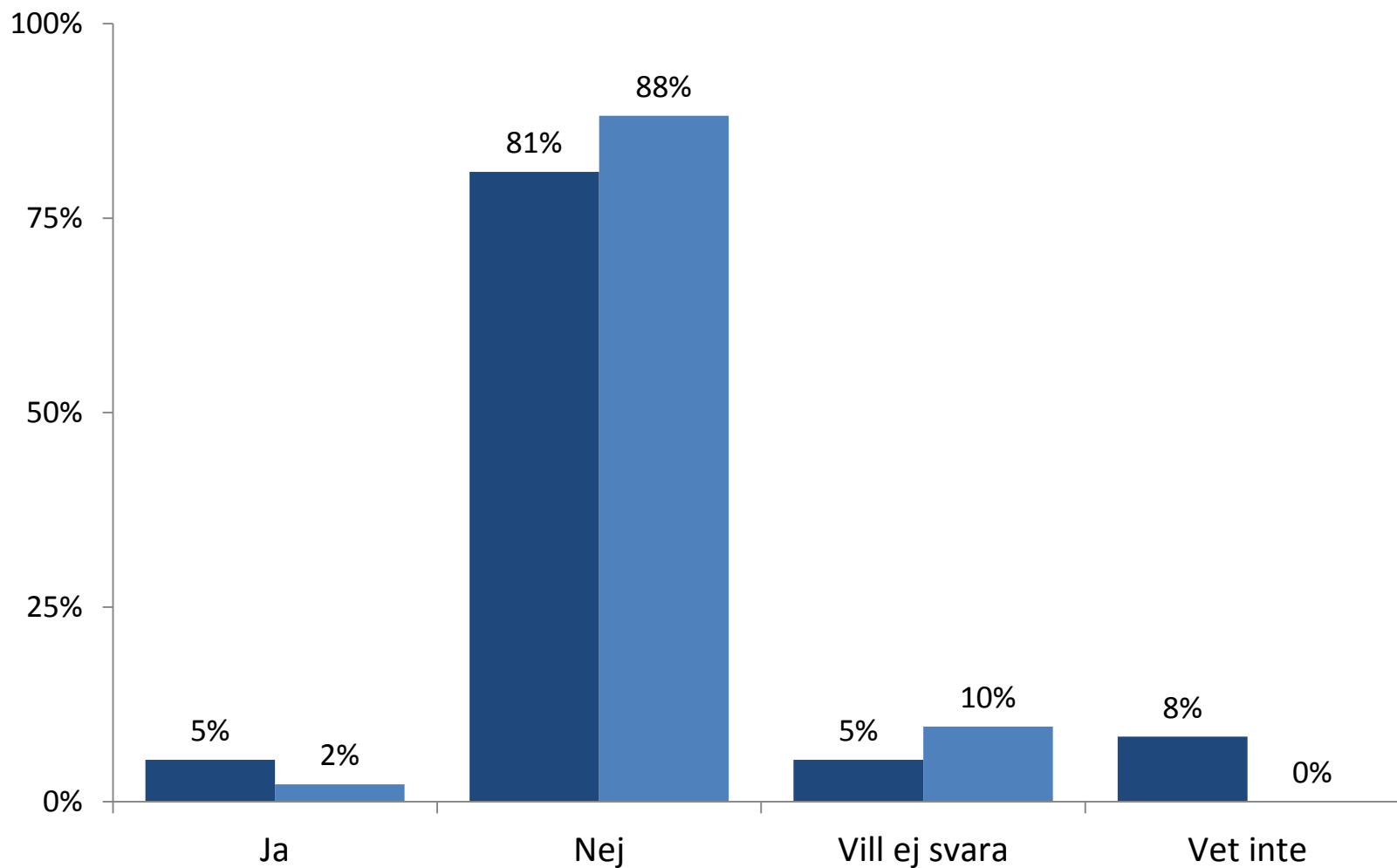


2016



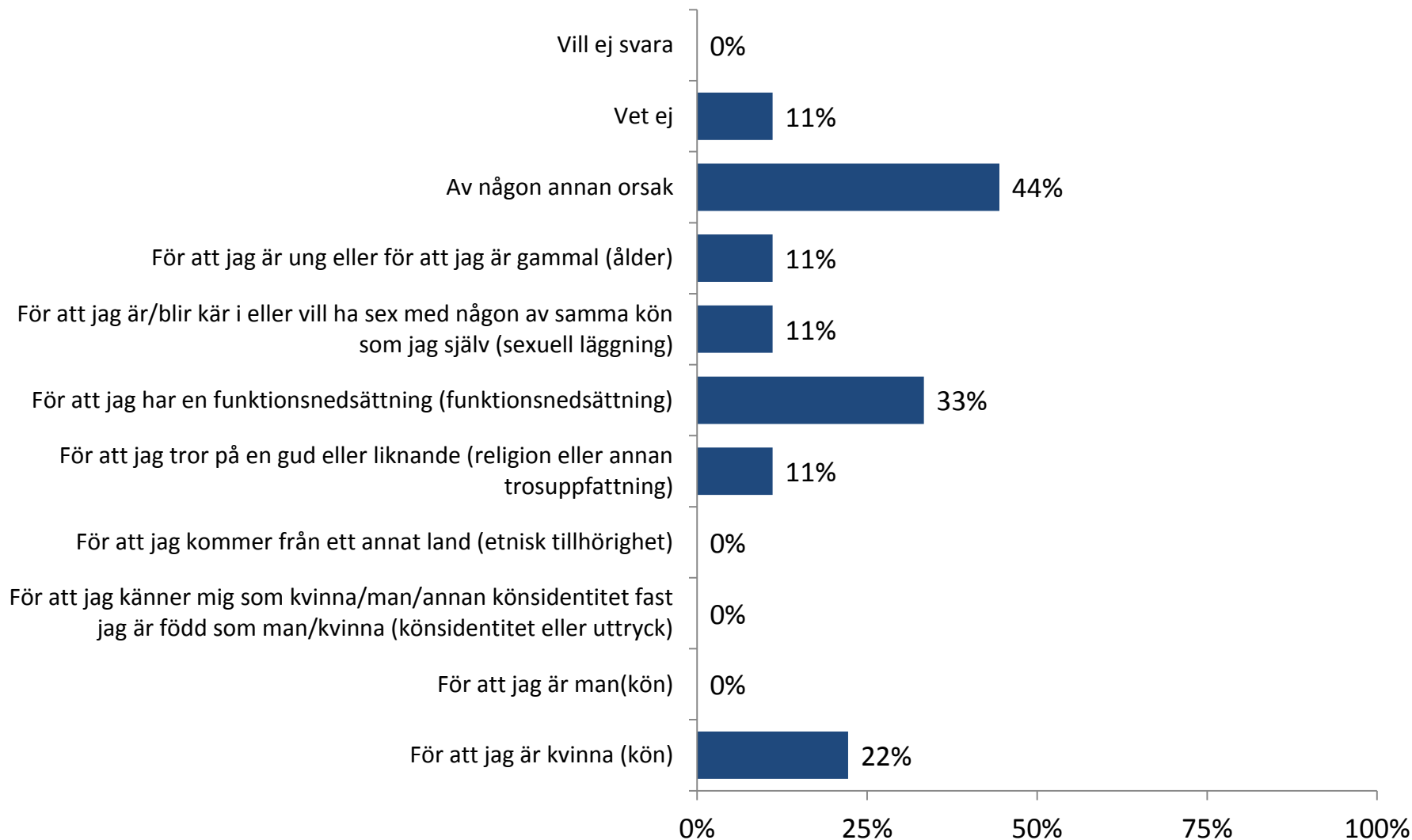
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad när du varit på din korttidstillsyn?

n = 168 (2017)



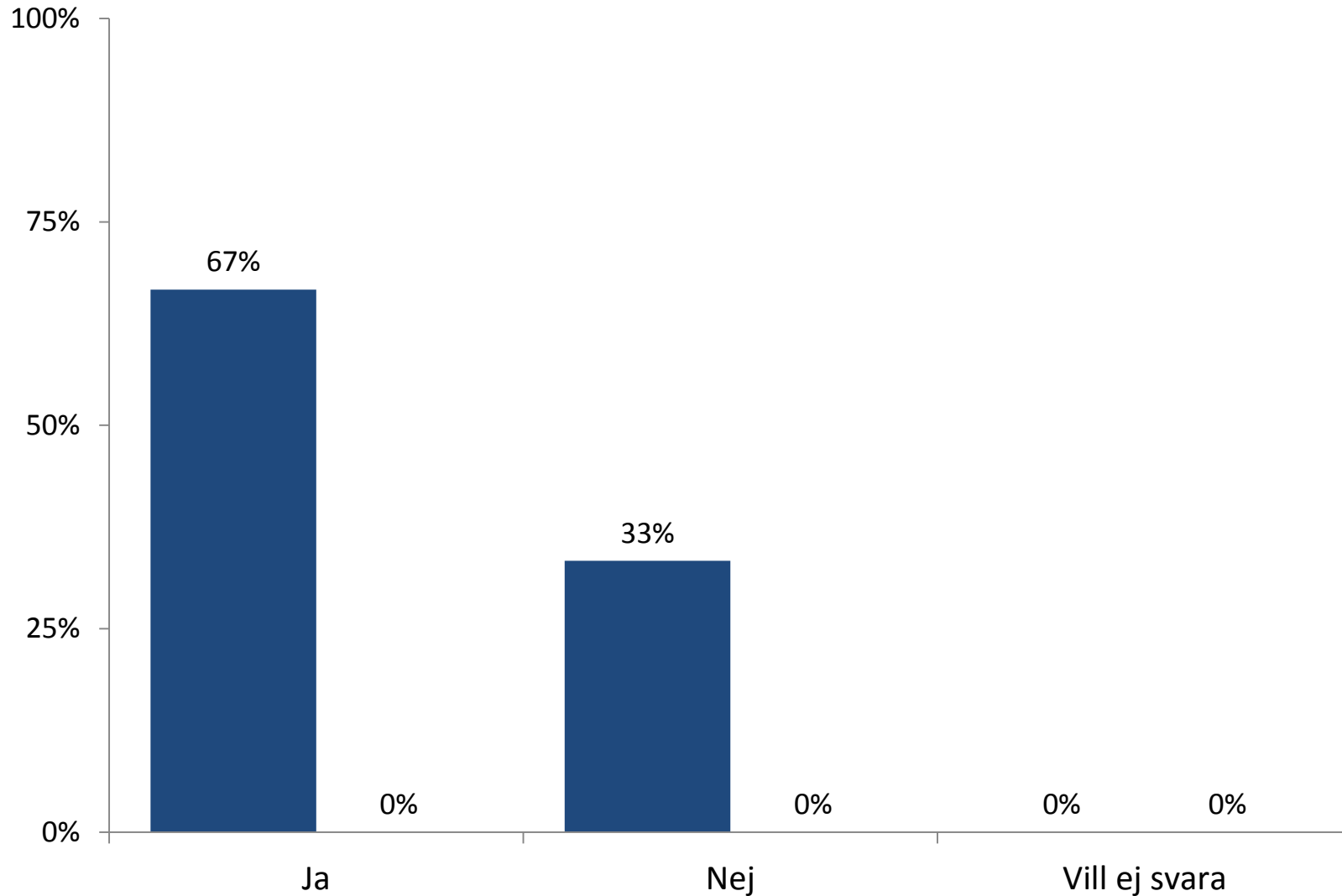


Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad? n = 9

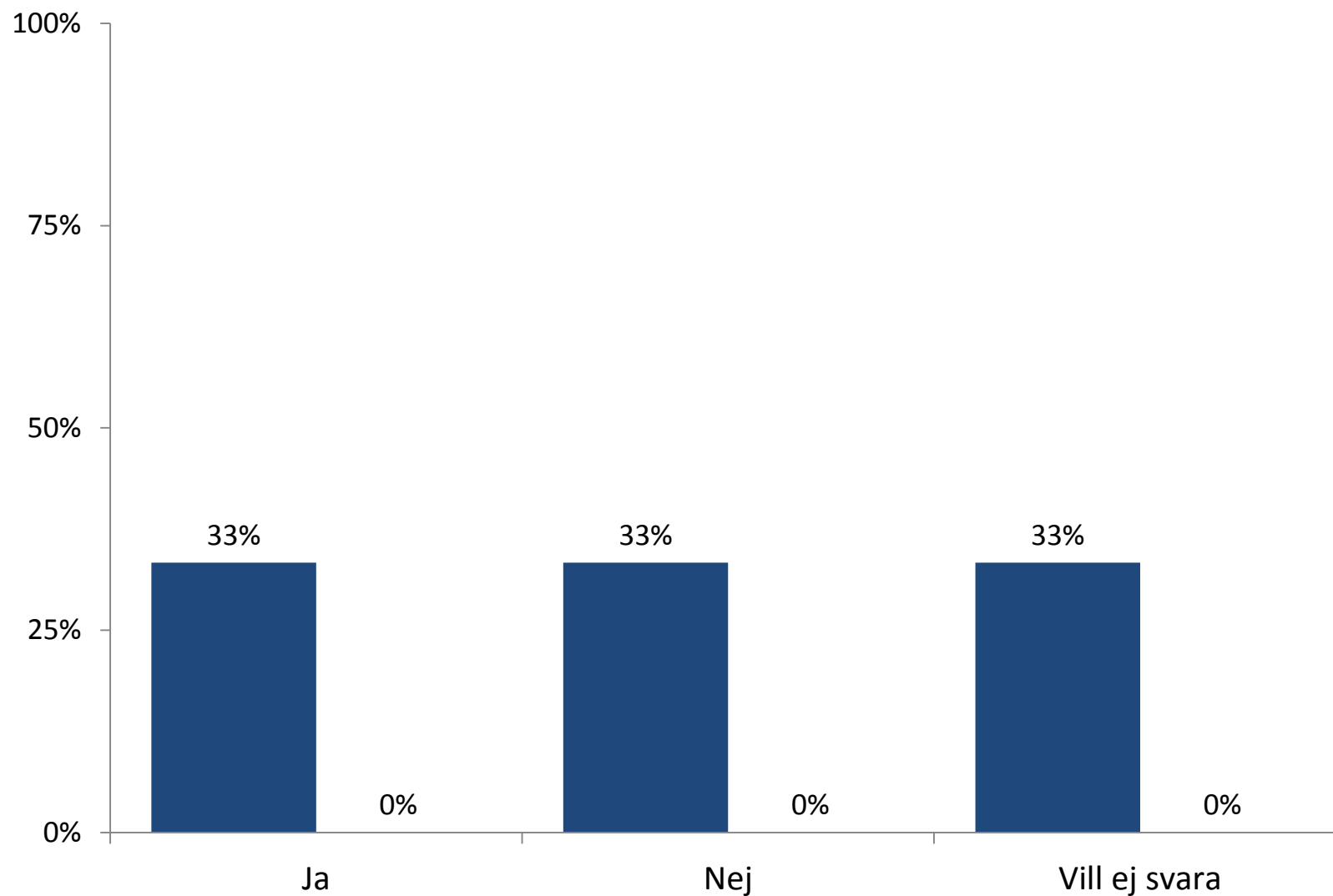


Har du berättat om det som hänt för personalen?

n = 9 (2017)

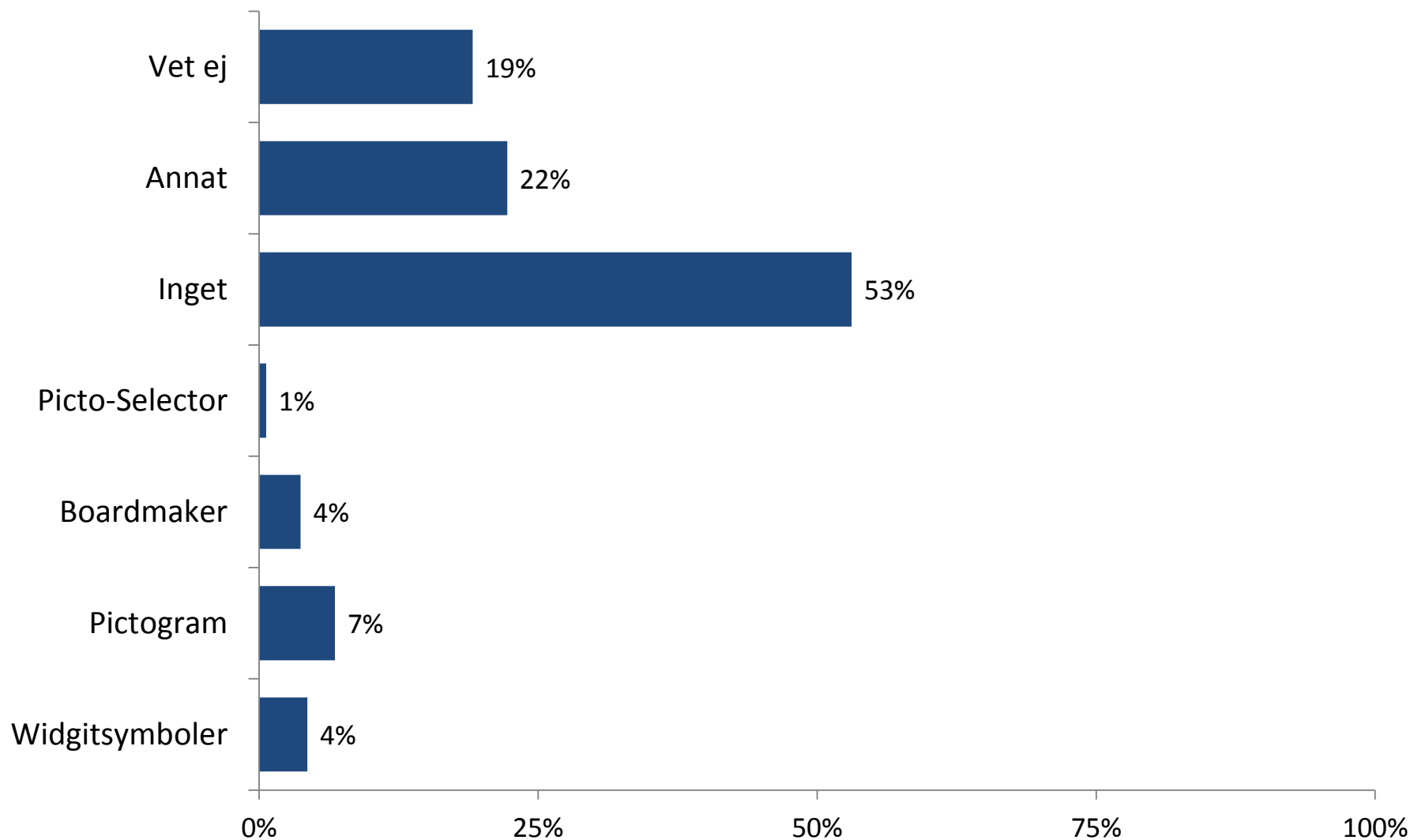


Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre? n = 6 (2017)



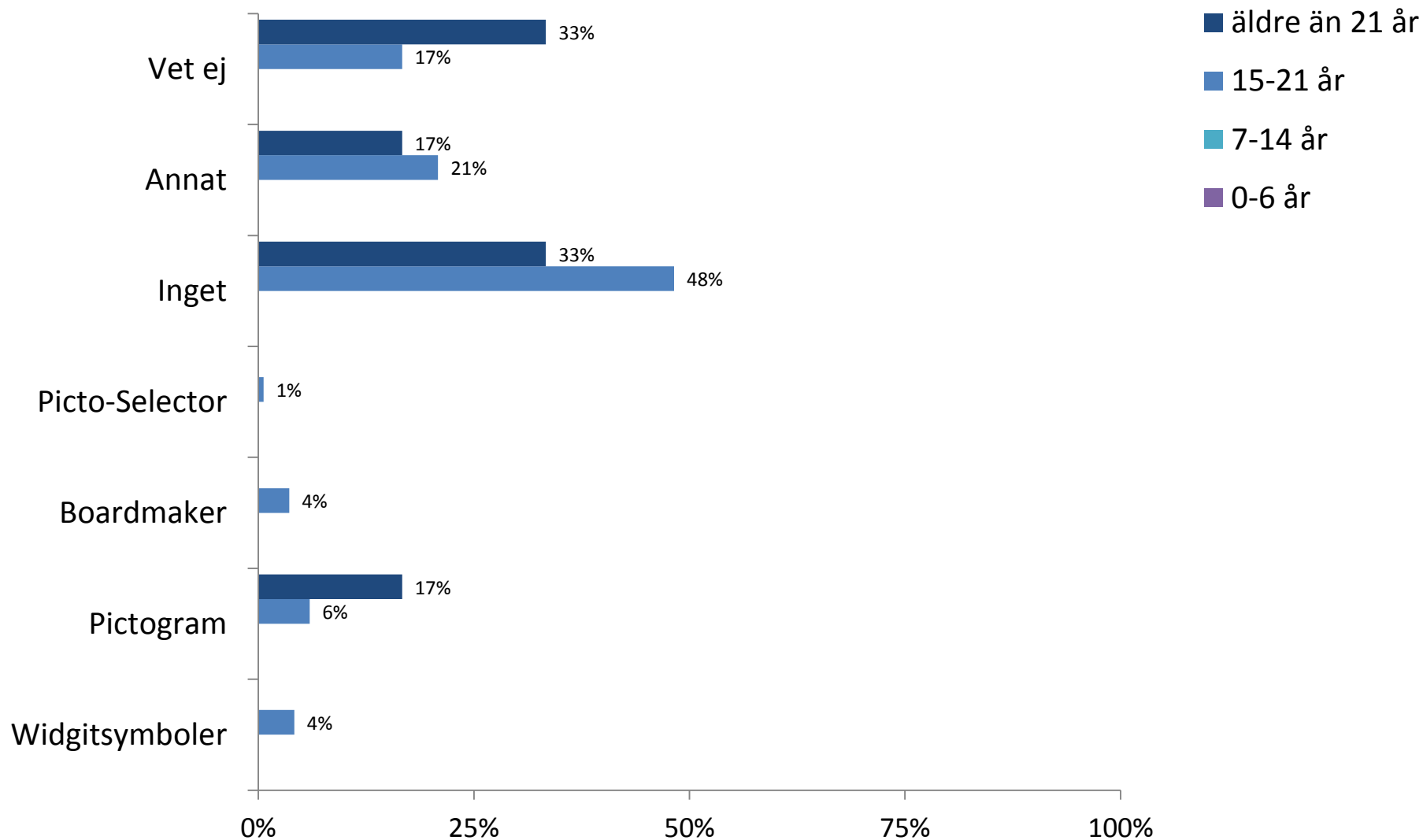


Använder du något av följande bilder eller symboler som hjälp när du kommunicerar? n = 162 (2017)



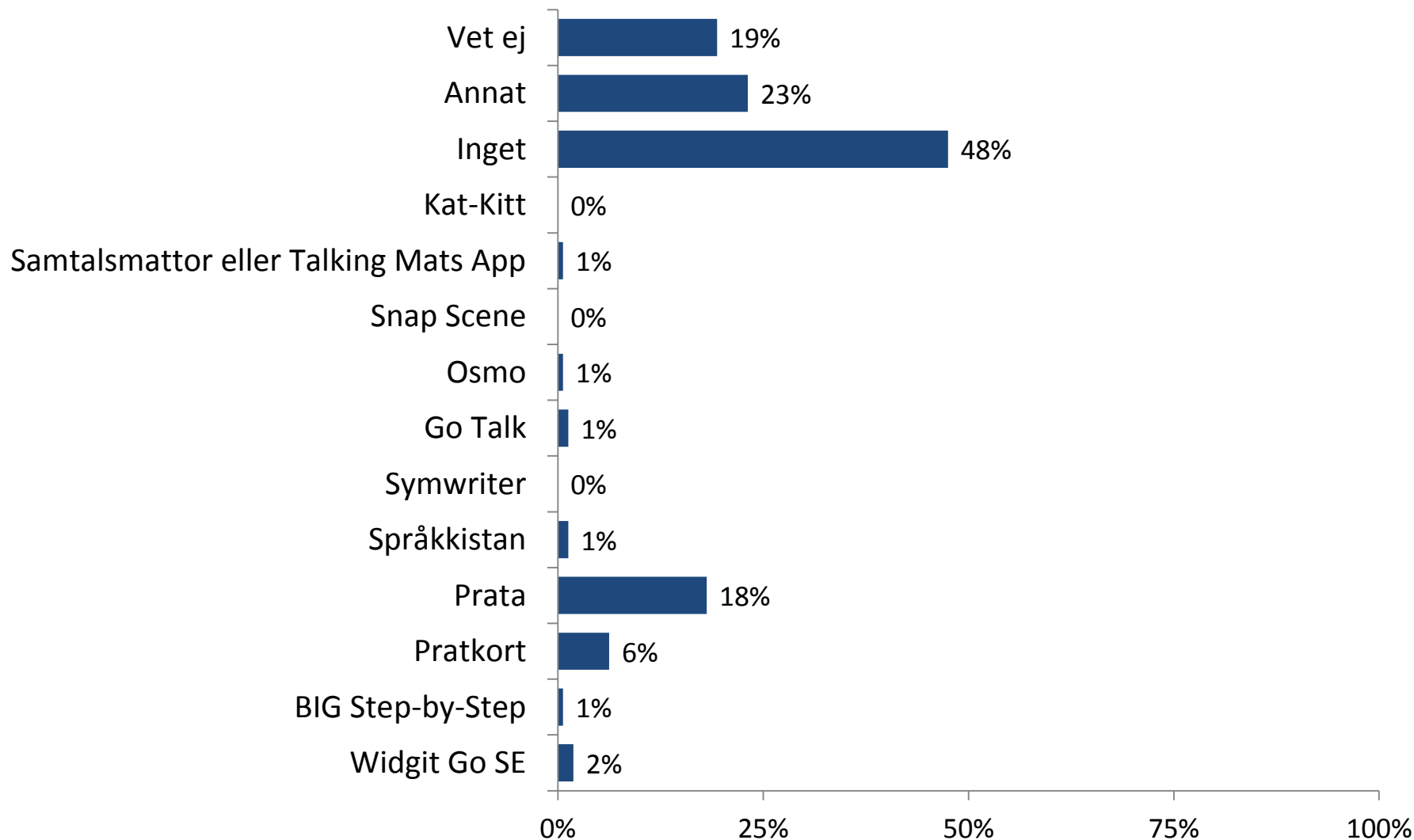


Använder du något av följande bilder eller symboler som hjälp när du kommunicerar?



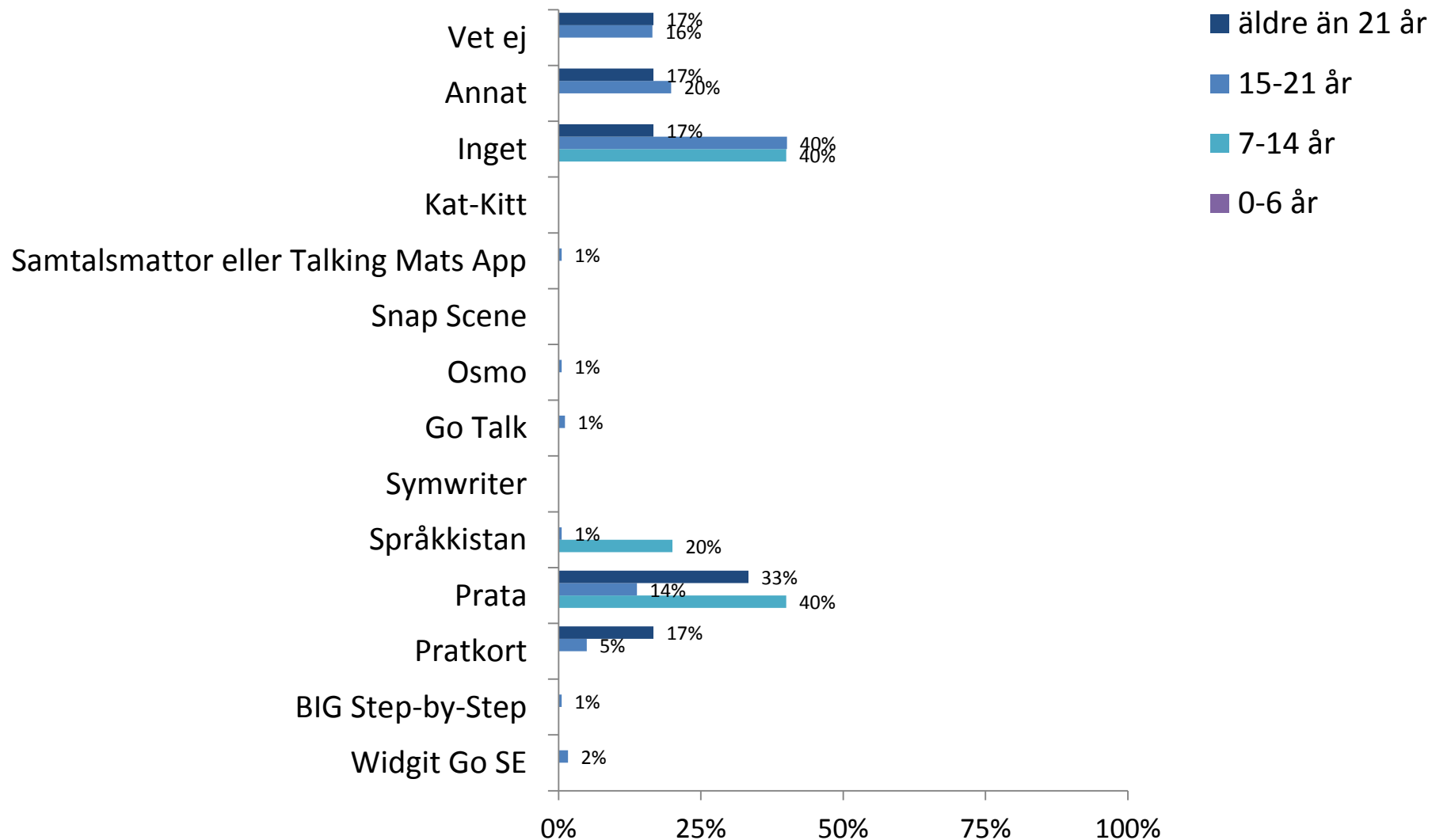


Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation? n = 160 (2017)





Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?





Resultat



Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fem påståendena
Jag har själva varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

Personalen lyssnar på mig.

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.

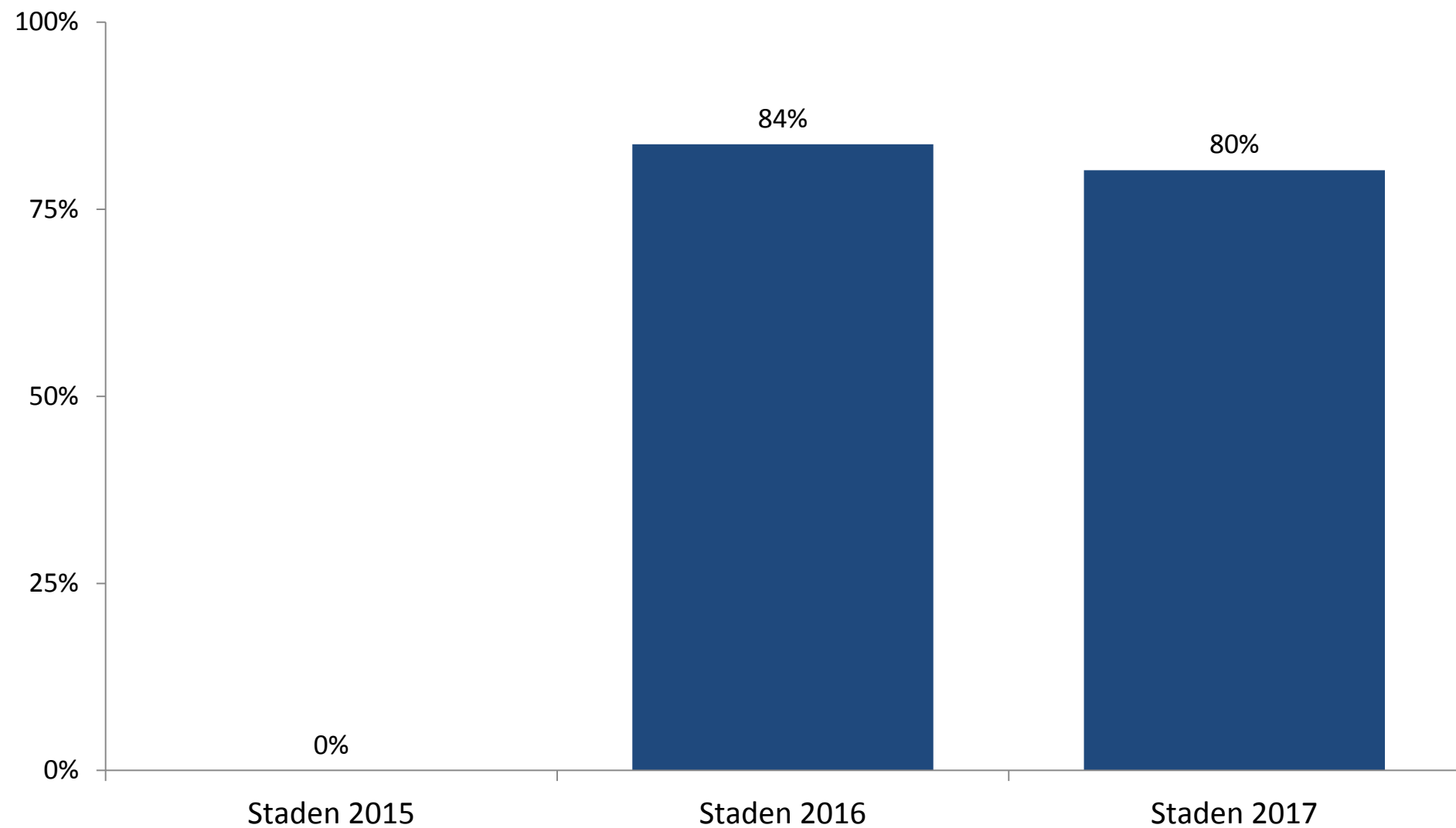
Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn.

Jag är nöjd med min korttidstillsyn.

Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.



Index nöjdhet

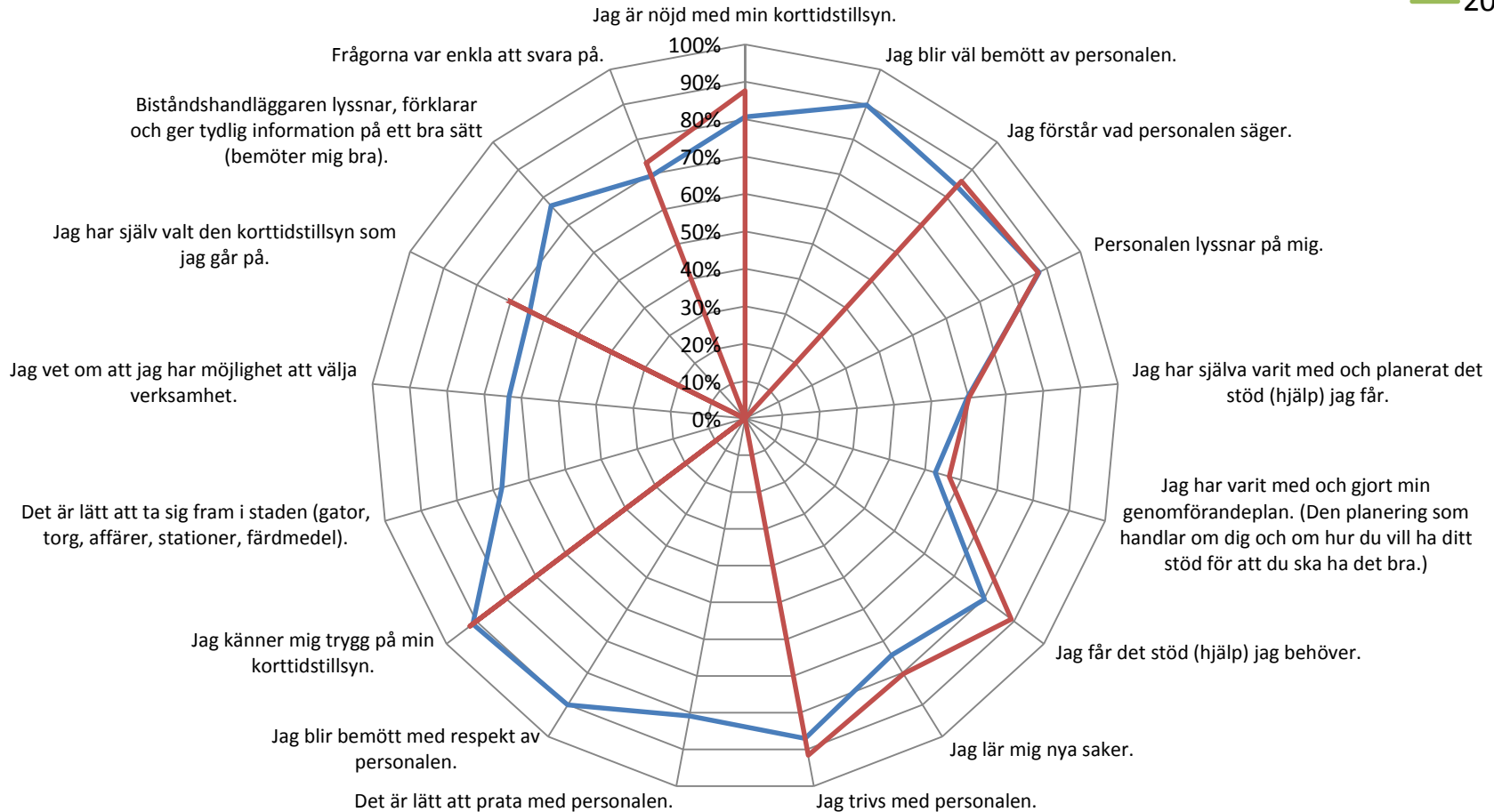
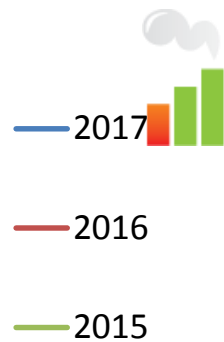




Andel nöjda

Andel nöjda per fråga

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)





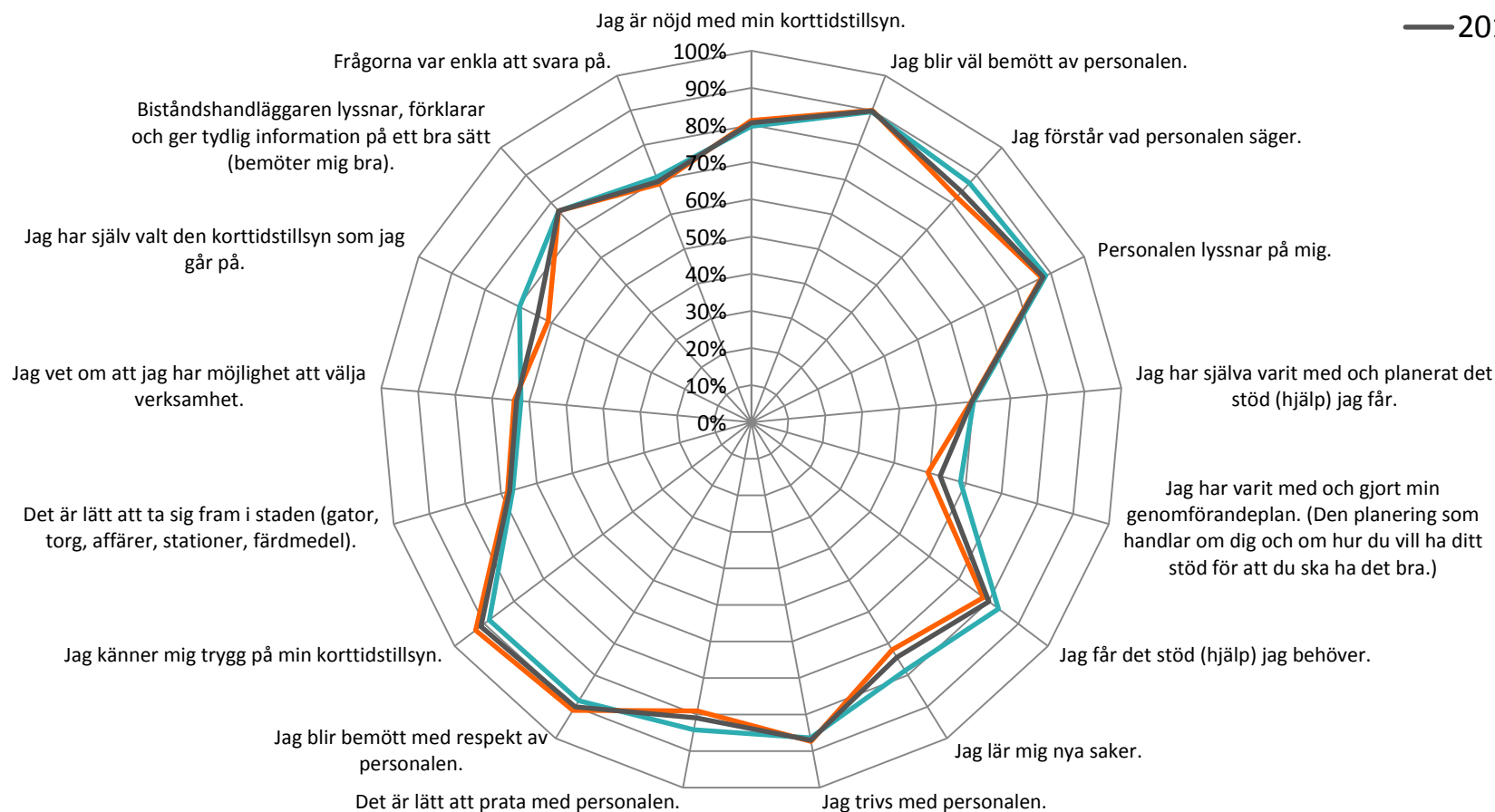
Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

Kvinna

Man

2017





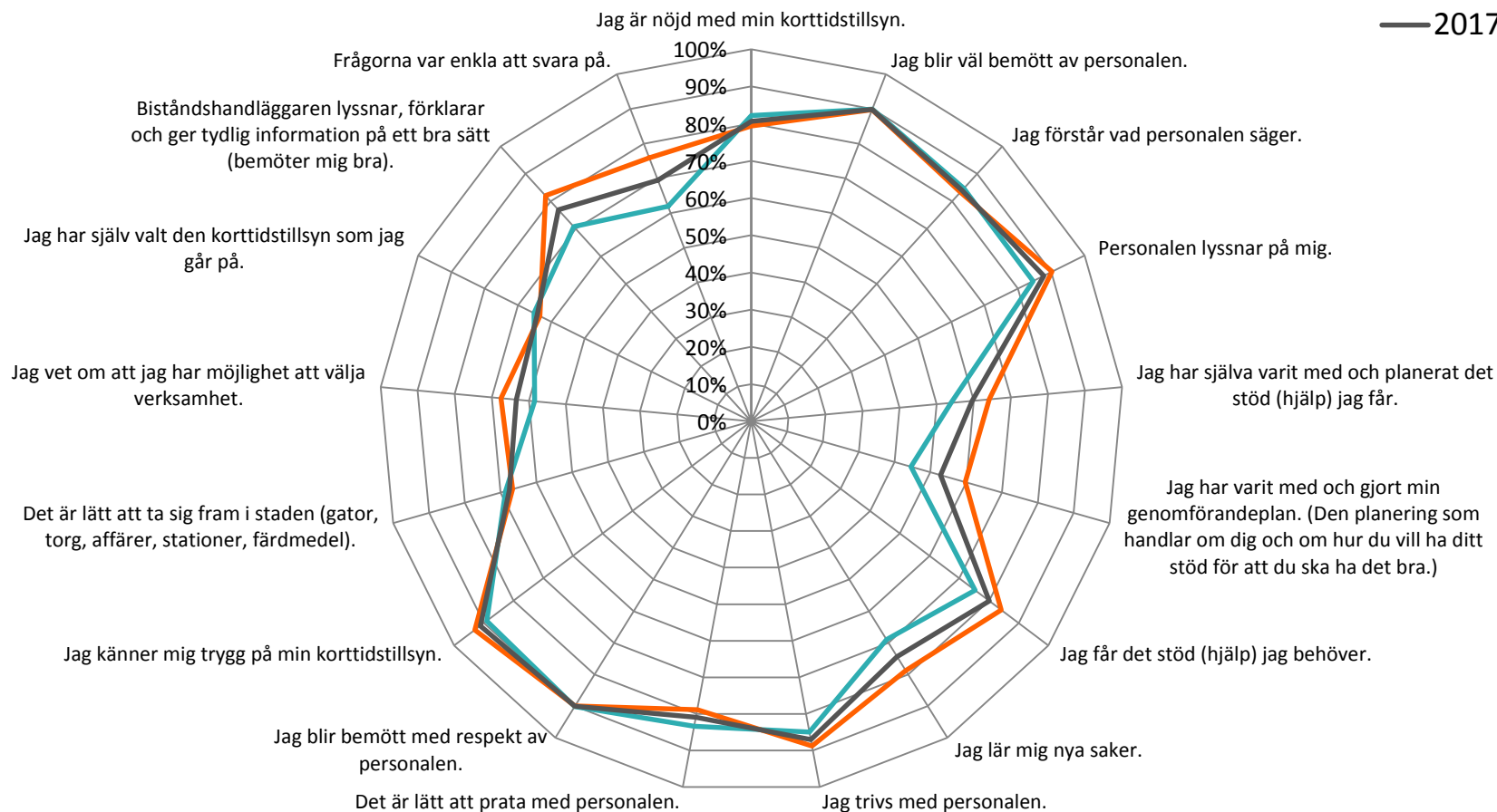
Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

Egen regi

Privat regi

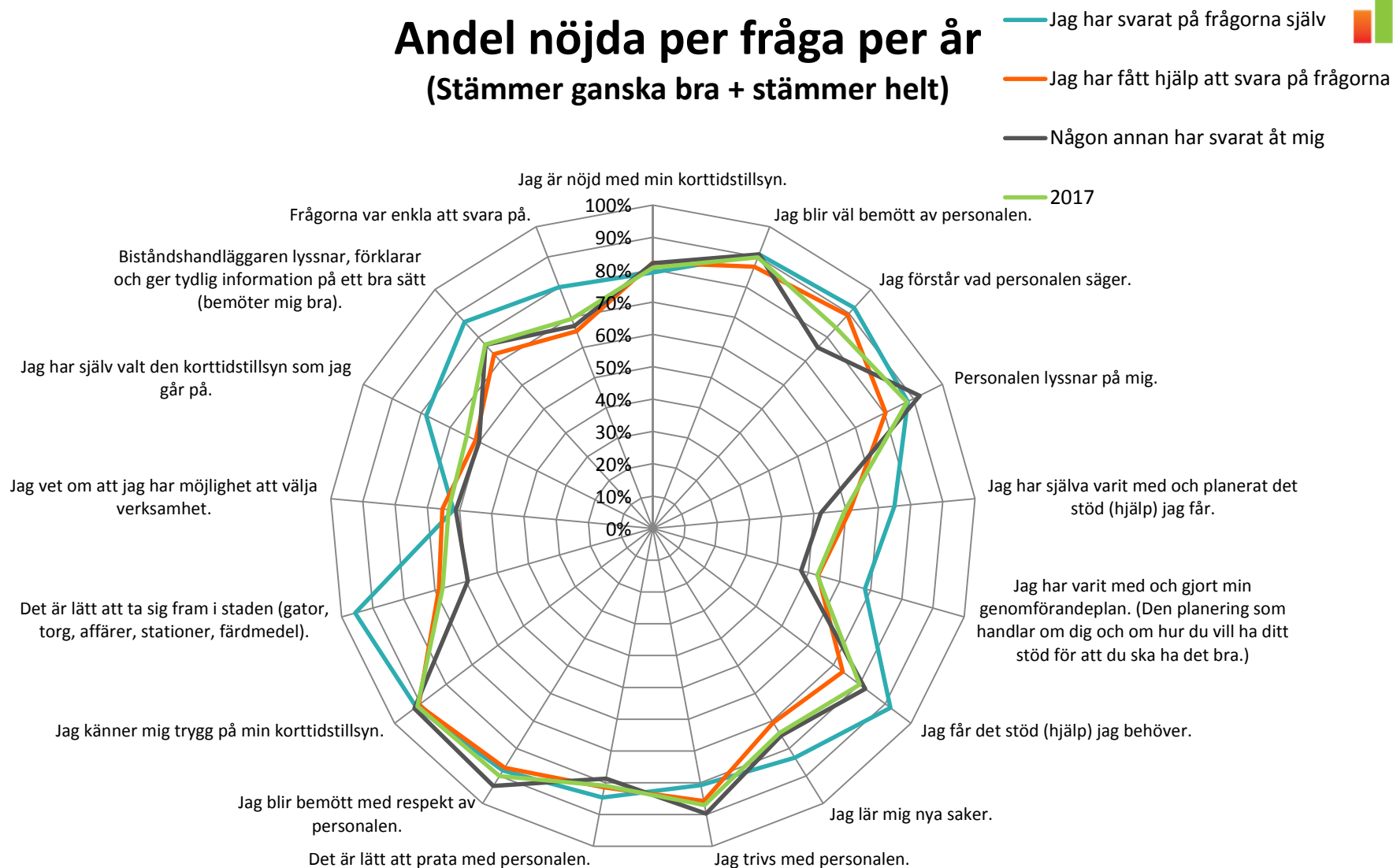
2017





Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Resultat per fråga över tid



Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej



Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med min korttidstillsyn.



Jag blir väl bemött av personalen.



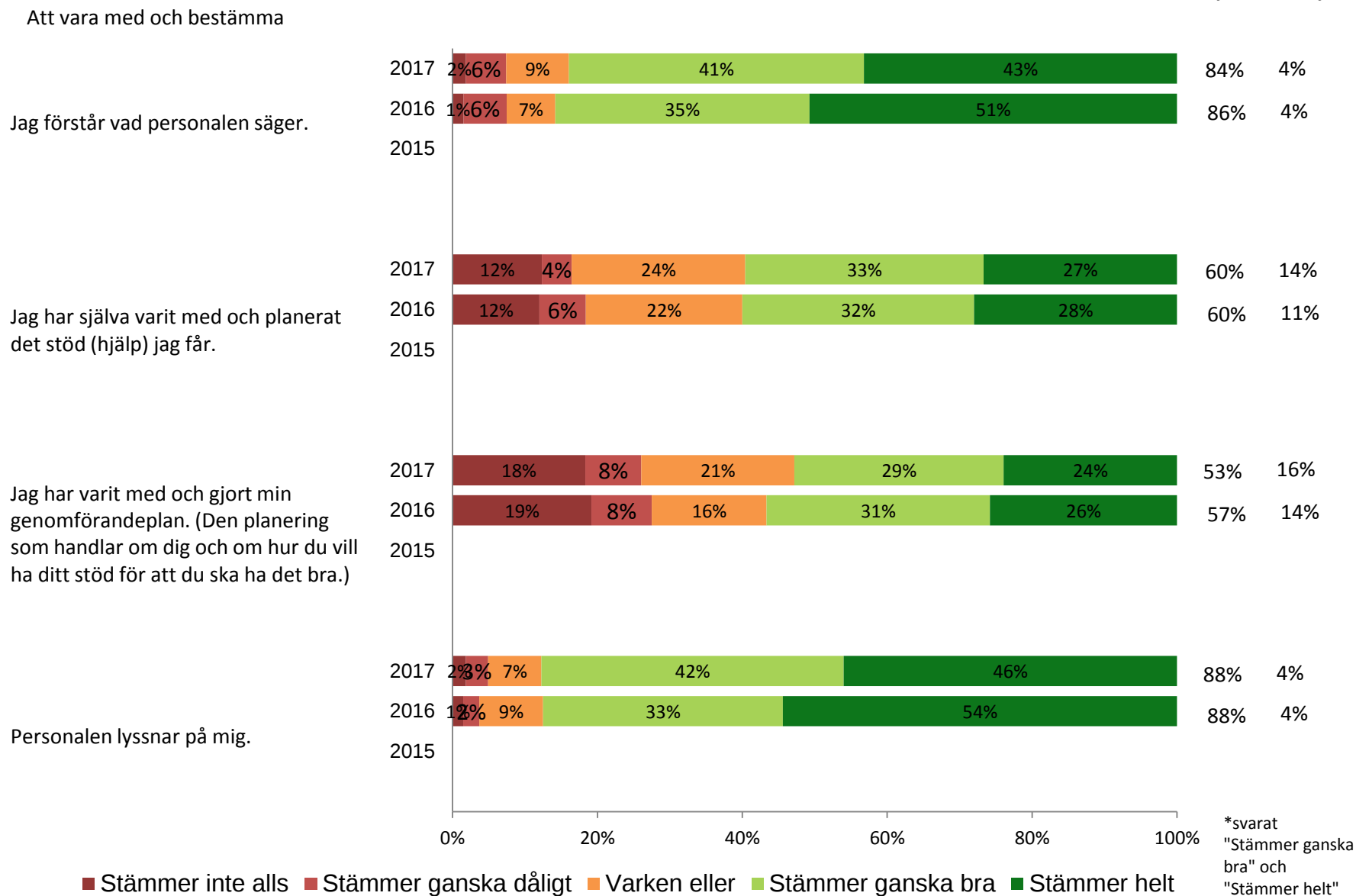
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Staden per år

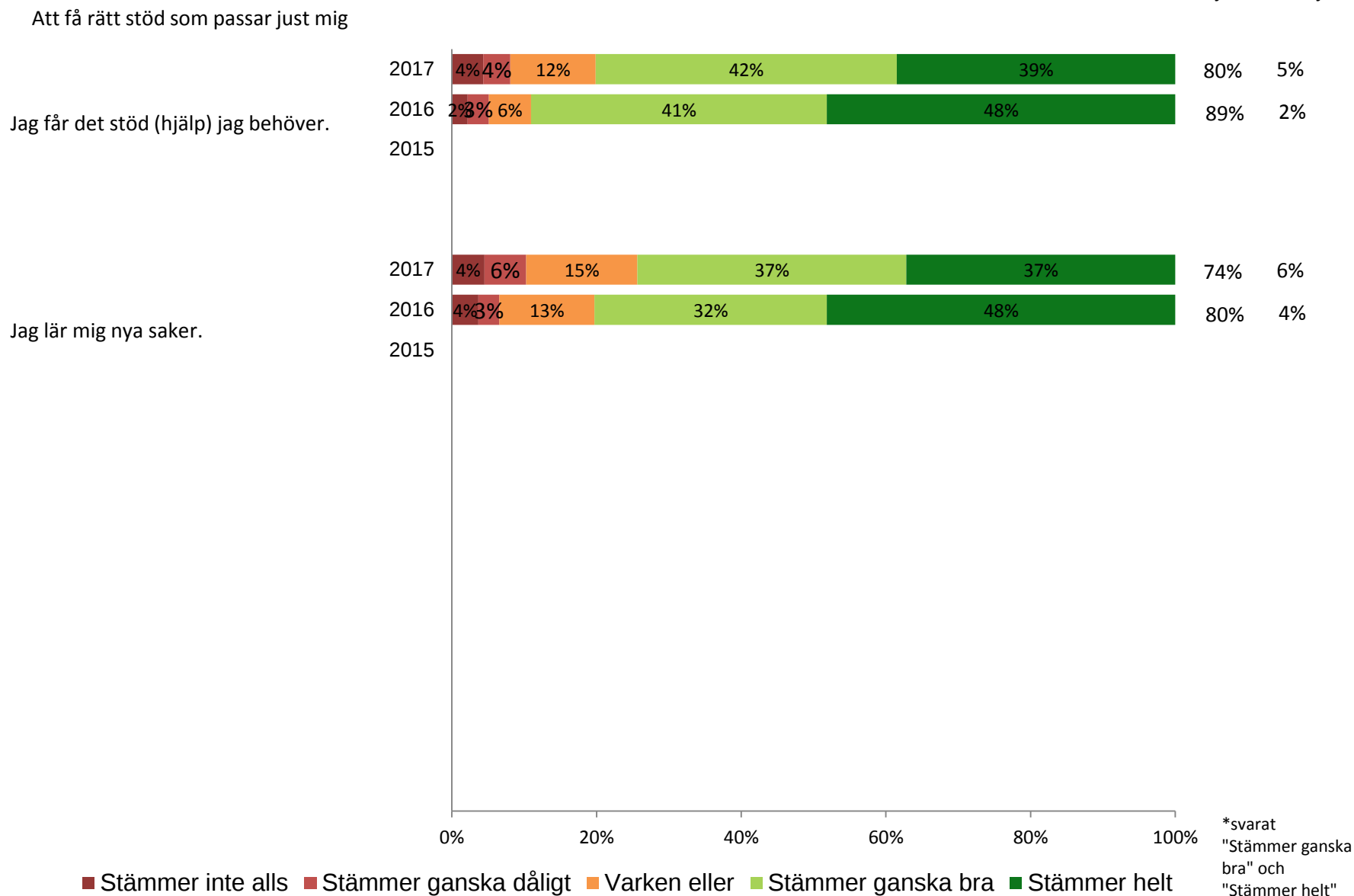
Andel
Nöjda* Vet ej





Staden per år

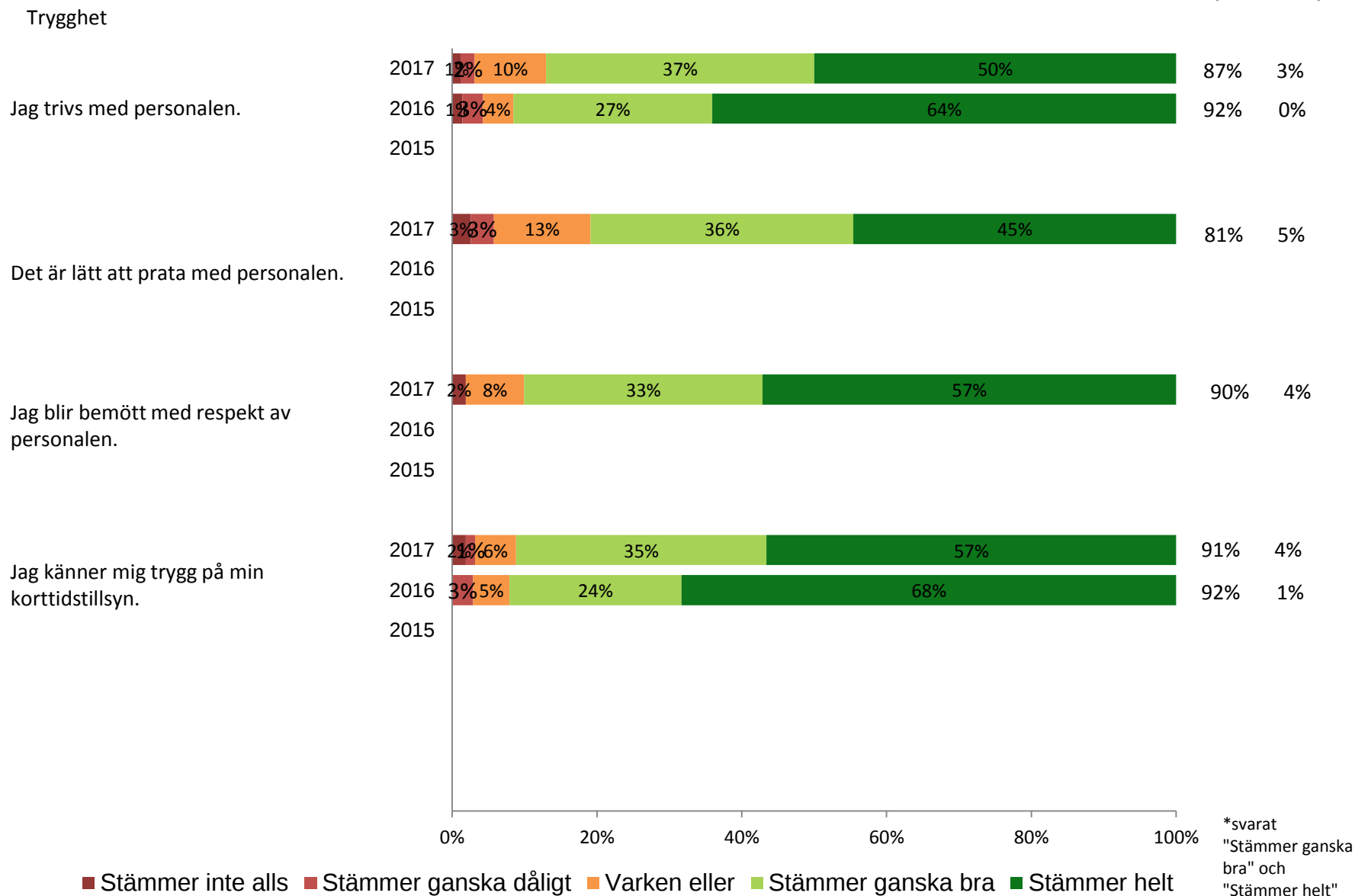
Andel
Nöjda* Vet ej





Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej



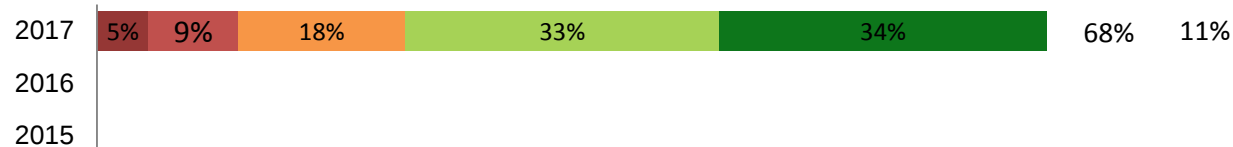


Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden
(gator, torg, affärer, stationer,
färdmedel).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

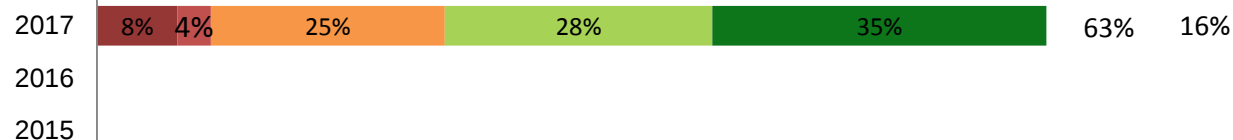


Staden per år

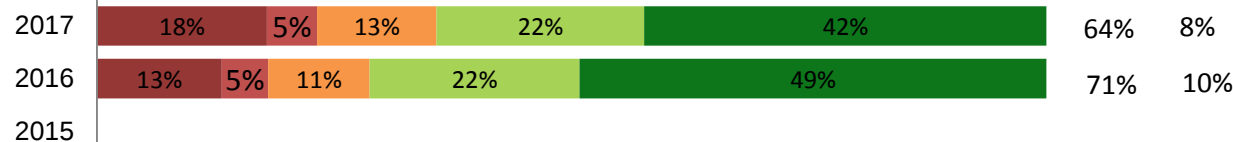
Andel
Nöjda* Vet ej

Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har möjlighet att
välja verksamhet.



Jag har själv valt den korttidstillsyn
som jag går på.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej



Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar,
förklarar och ger tydlig information
på ett bra sätt (bemöter mig bra).

År	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Nöjda*	Vet ej
2017	3%	8%	11%	36%	41%	77%	14%
2016							
2015							

0%

20%

40%

60%

80%

100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

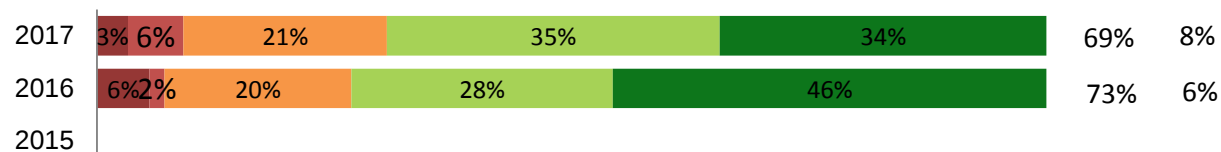


Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Övrigt

Frågorna var enkla att svara på.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Resultat per regiform

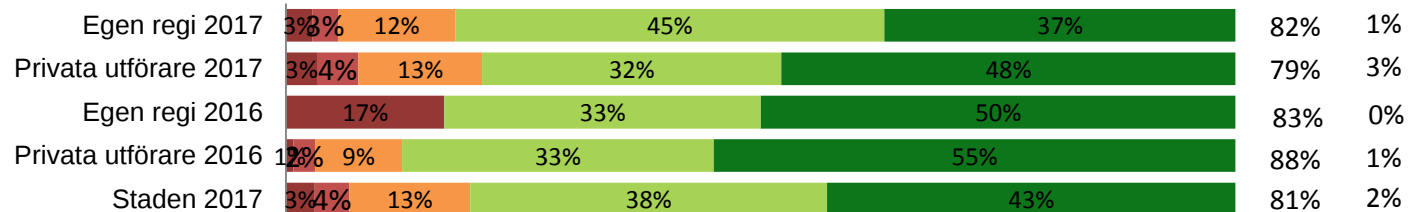


Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med min
korttidstillsyn.



Jag blir väl bemött av
personalen.



*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

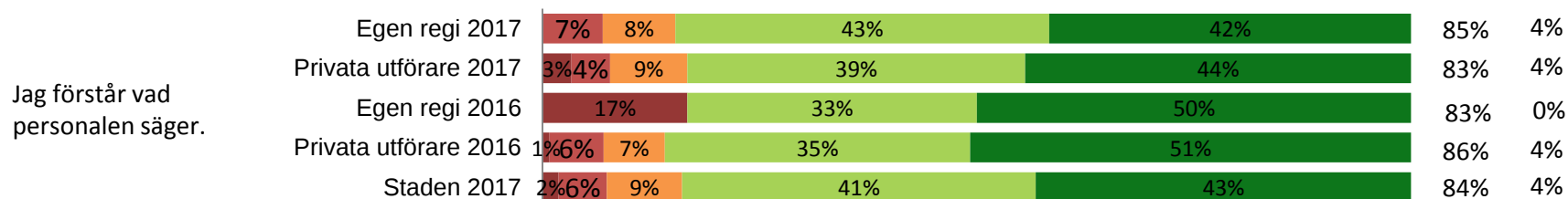
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



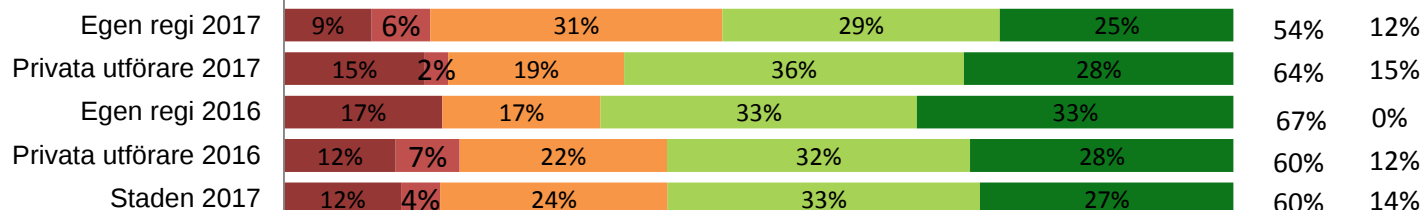
Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

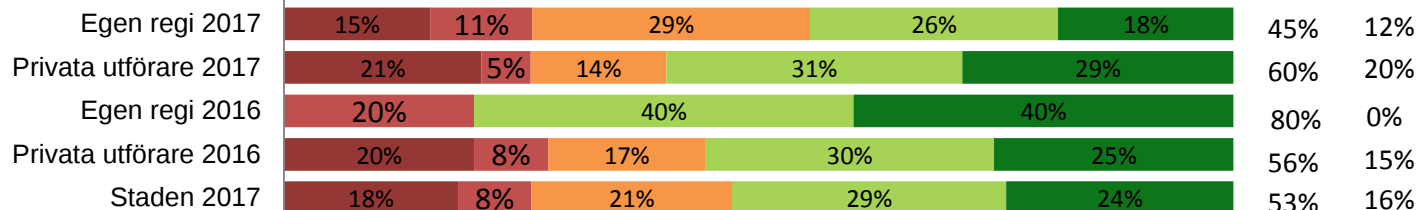
Att vara med och bestämma



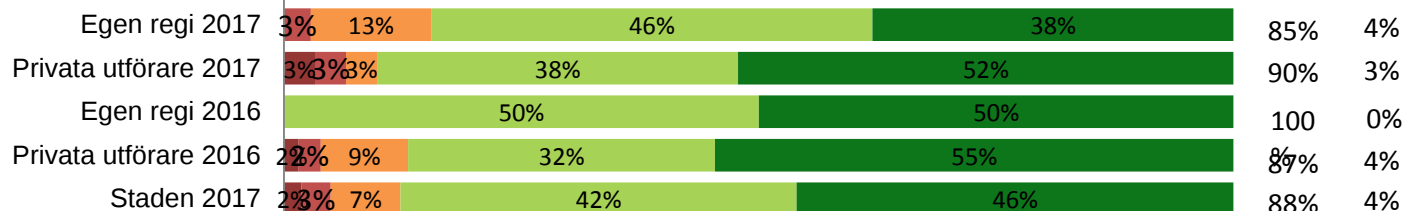
Jag har själva varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



Jag har varit med och gjort min genomförandeplan. (Den planering som handlar om dig och om hur du vill ha ditt stöd för att du ska ha det bra.)



Personalen lyssnar på mig.



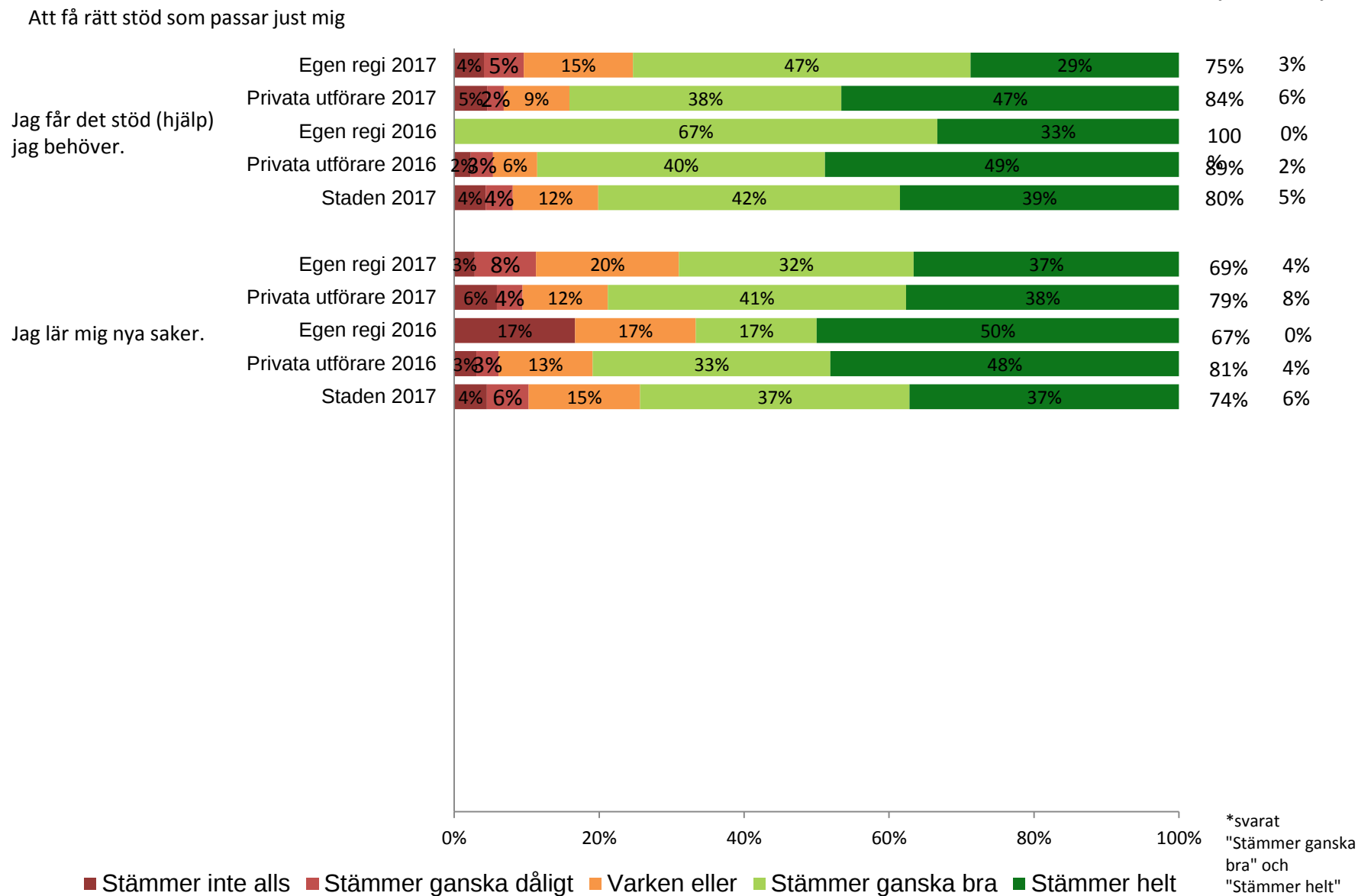
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



Staden per regiform

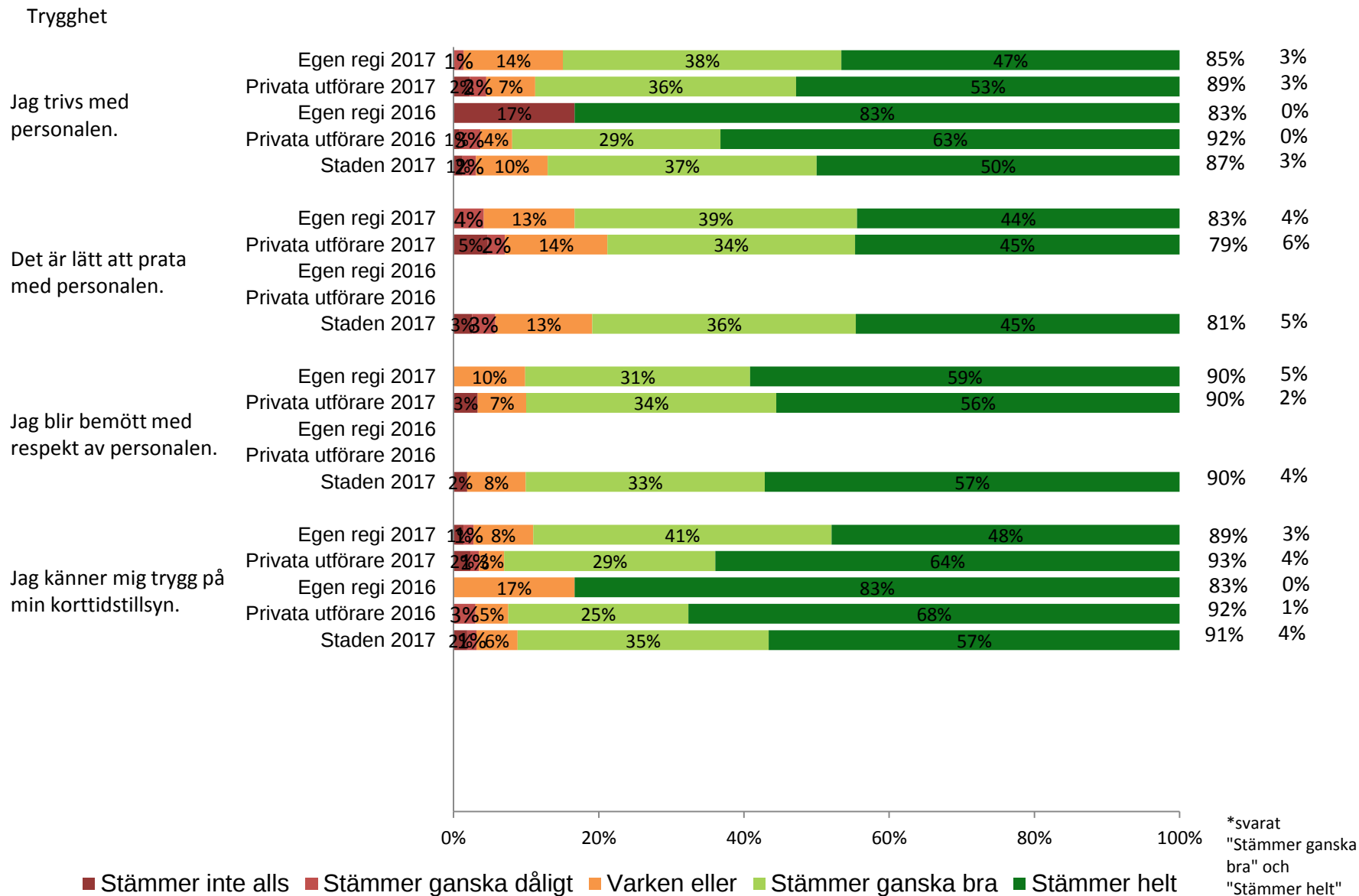
Andel
Nöjda* Vet ej





Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej



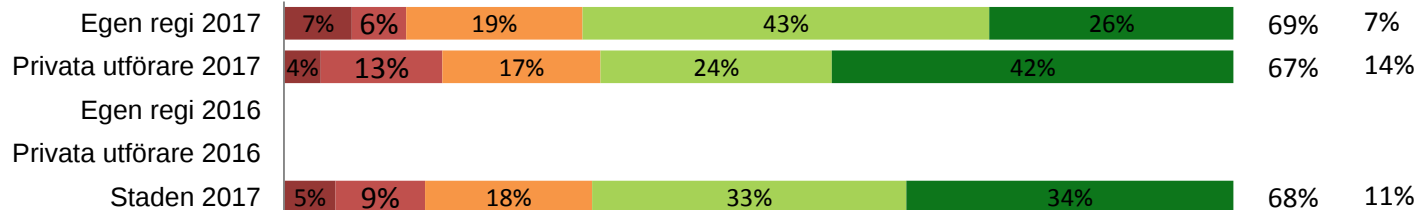


Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



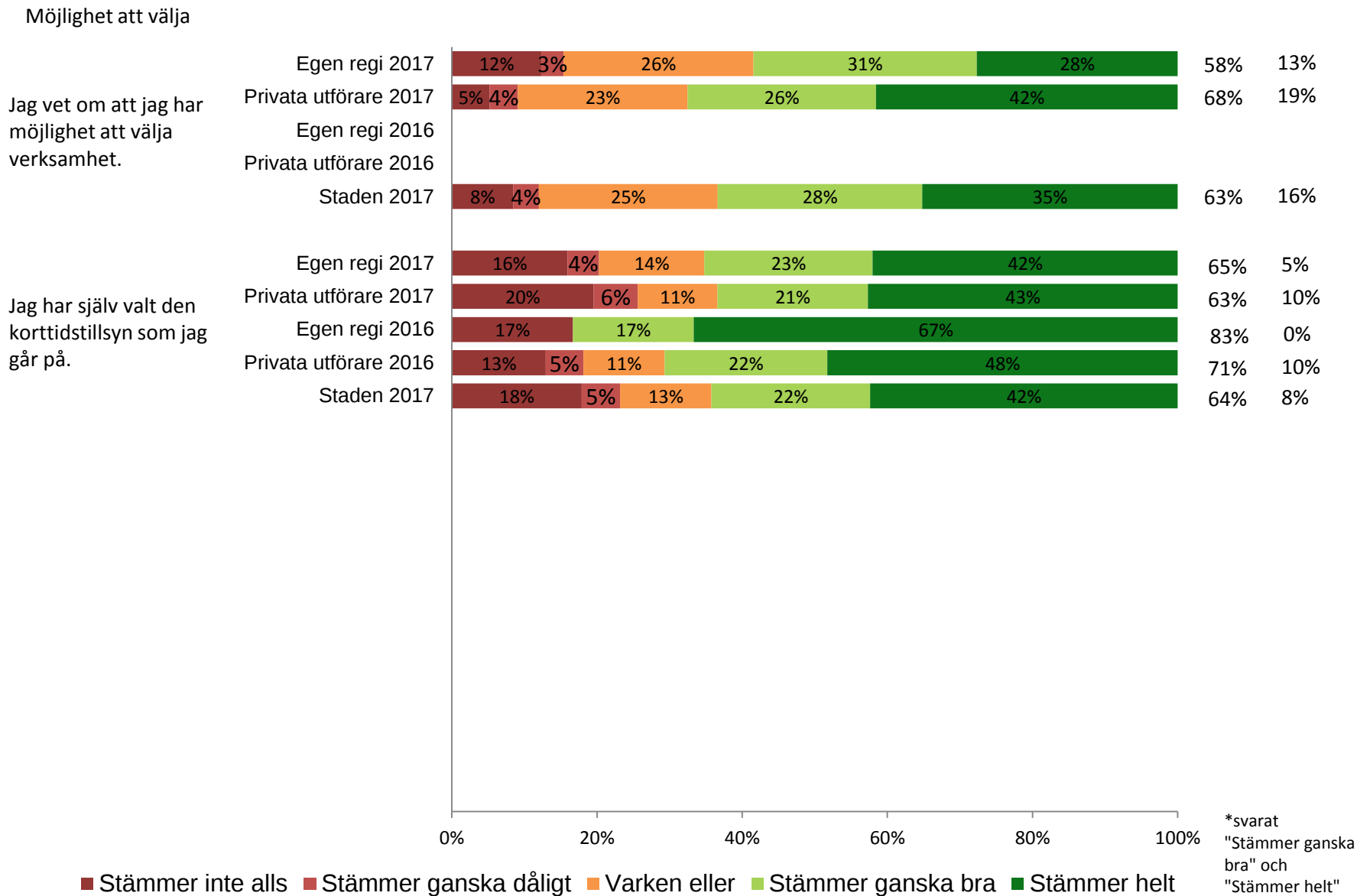
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

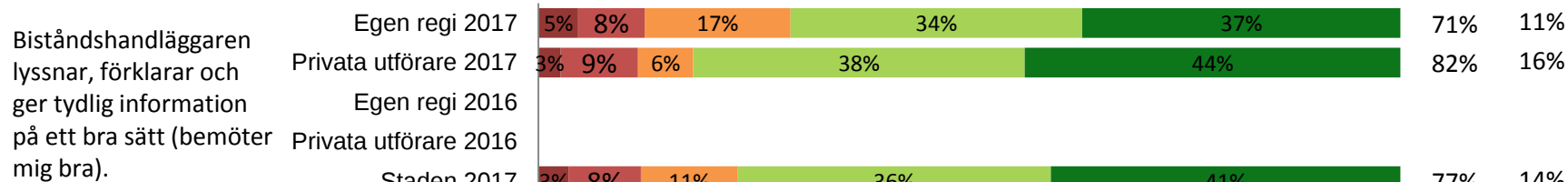




Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

Bemötande från biståndshandläggaren



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

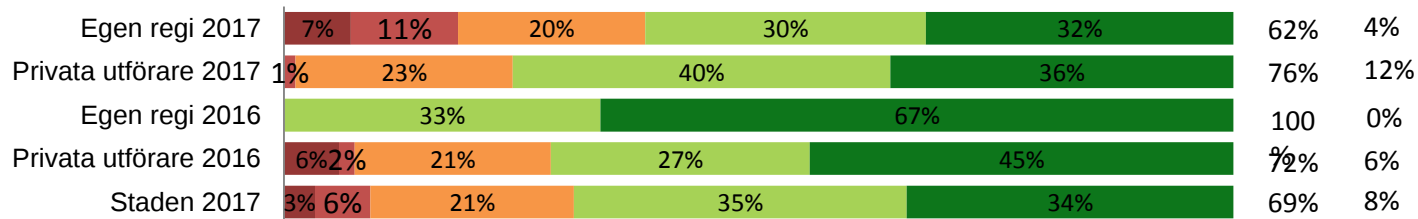


Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

Övrigt

Frågorna var enkla att
svara på.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Resultat per kön

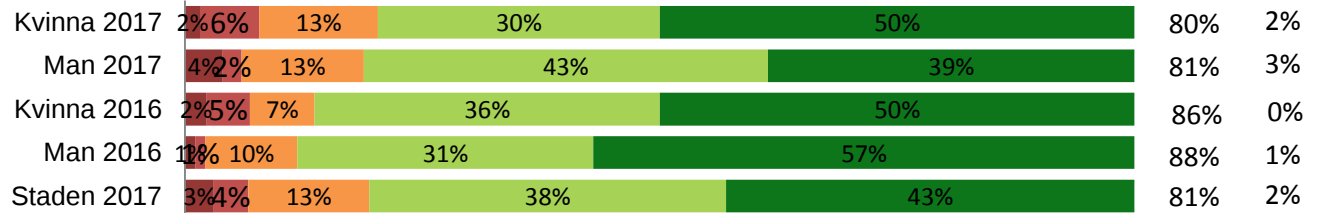


Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med min
korttidstillsyn.



Jag blir väl bemött av
personalen.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

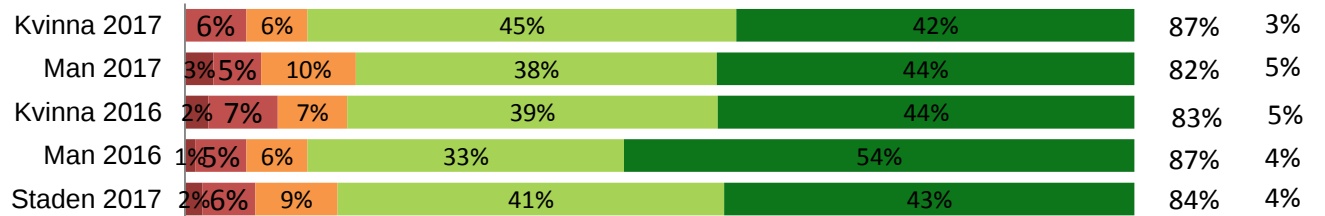


Staden per kön

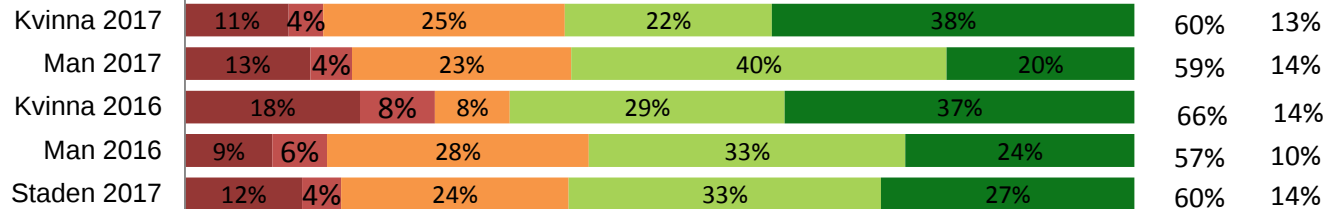
Andel
Nöjda* Vet ej

Att vara med och bestämma

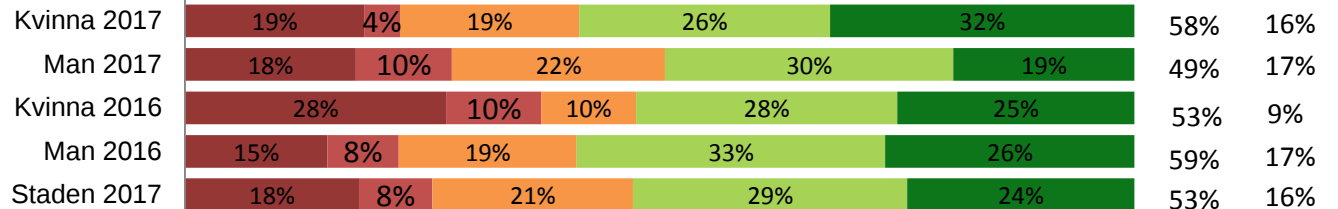
Jag förstår vad
personalen säger.



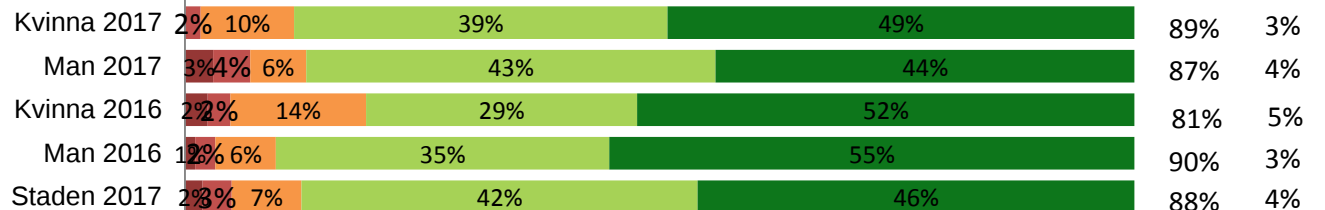
Jag har själva varit med
och planerat det stöd
(hjälp) jag får.



Jag har varit med och
gjort min
genomförandeplan.
(Den planering som
handlar om dig och om
hur du vill ha ditt stöd
för att du ska ha det
bra.)



Personalen lyssnar på
mig.



*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

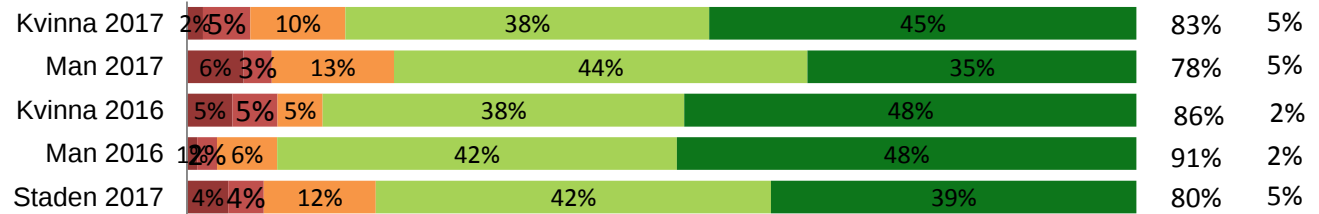


Staden per kön

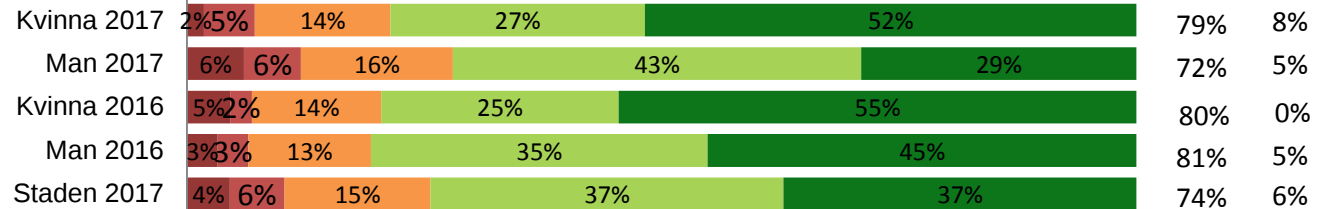
Andel
Nöjda* Vet ej

Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp)
jag behöver.



Jag lär mig nya saker.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

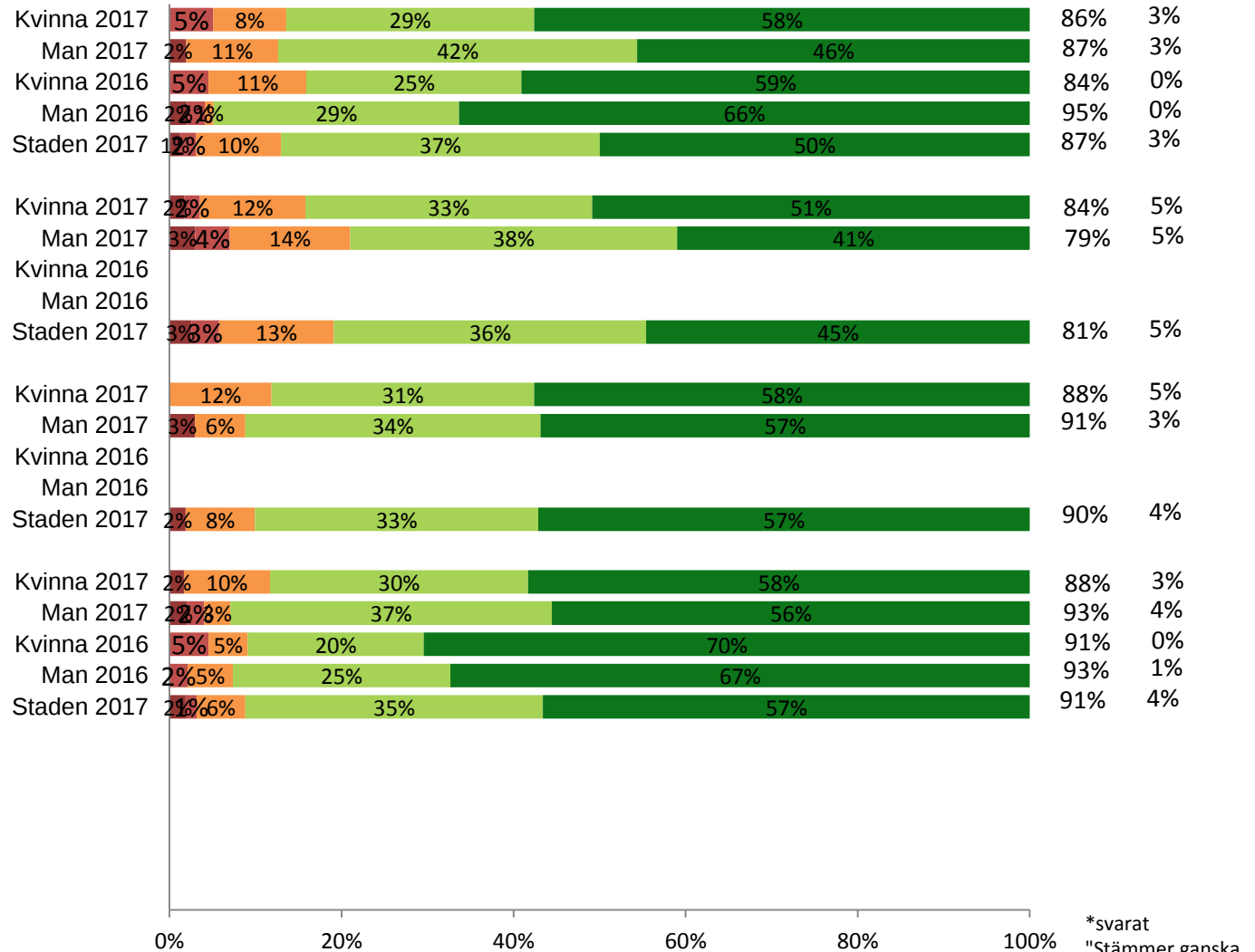
Trygghet

Jag trivs med personalen.

Det är lätt att prata med personalen.

Jag blir bemött med respekt av personalen.

Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

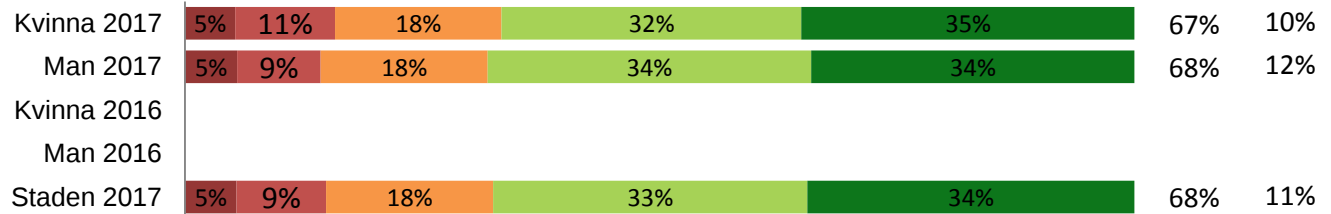


Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

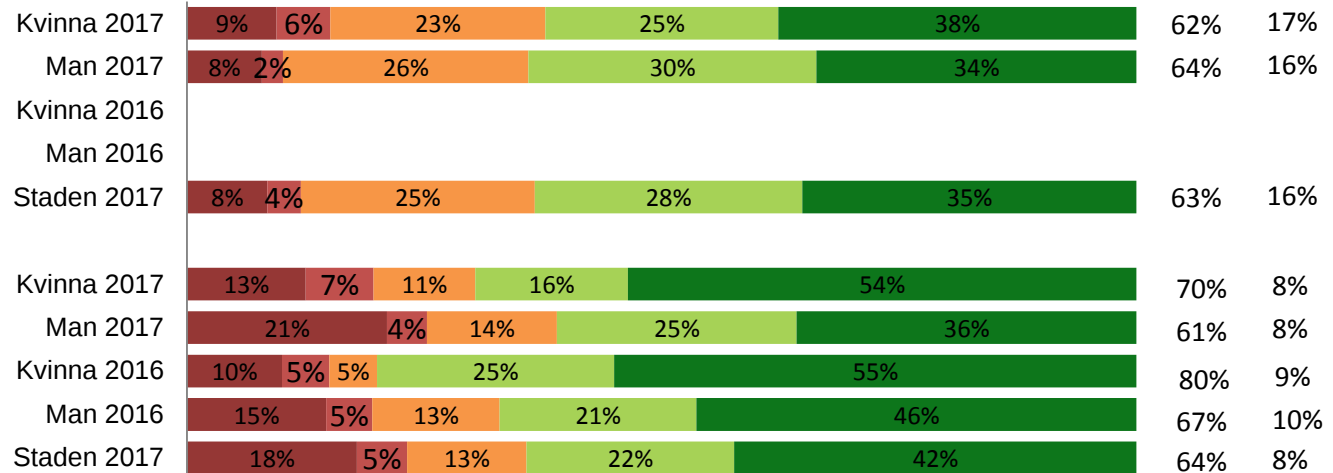


Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
verksamhet.



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

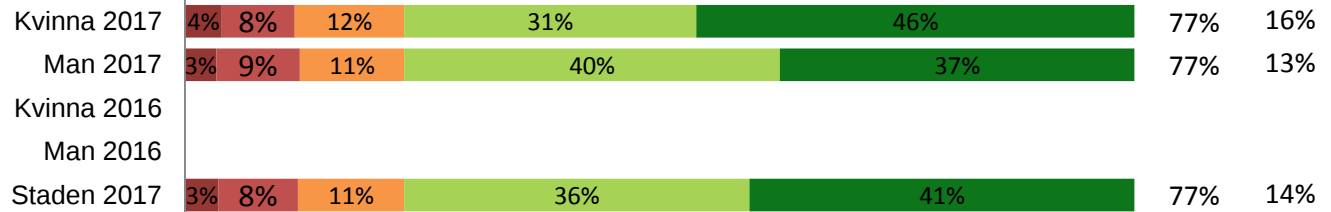


Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren
lyssnar, förklarar och
ger tydlig information
på ett bra sätt (bemöter
mig bra).



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

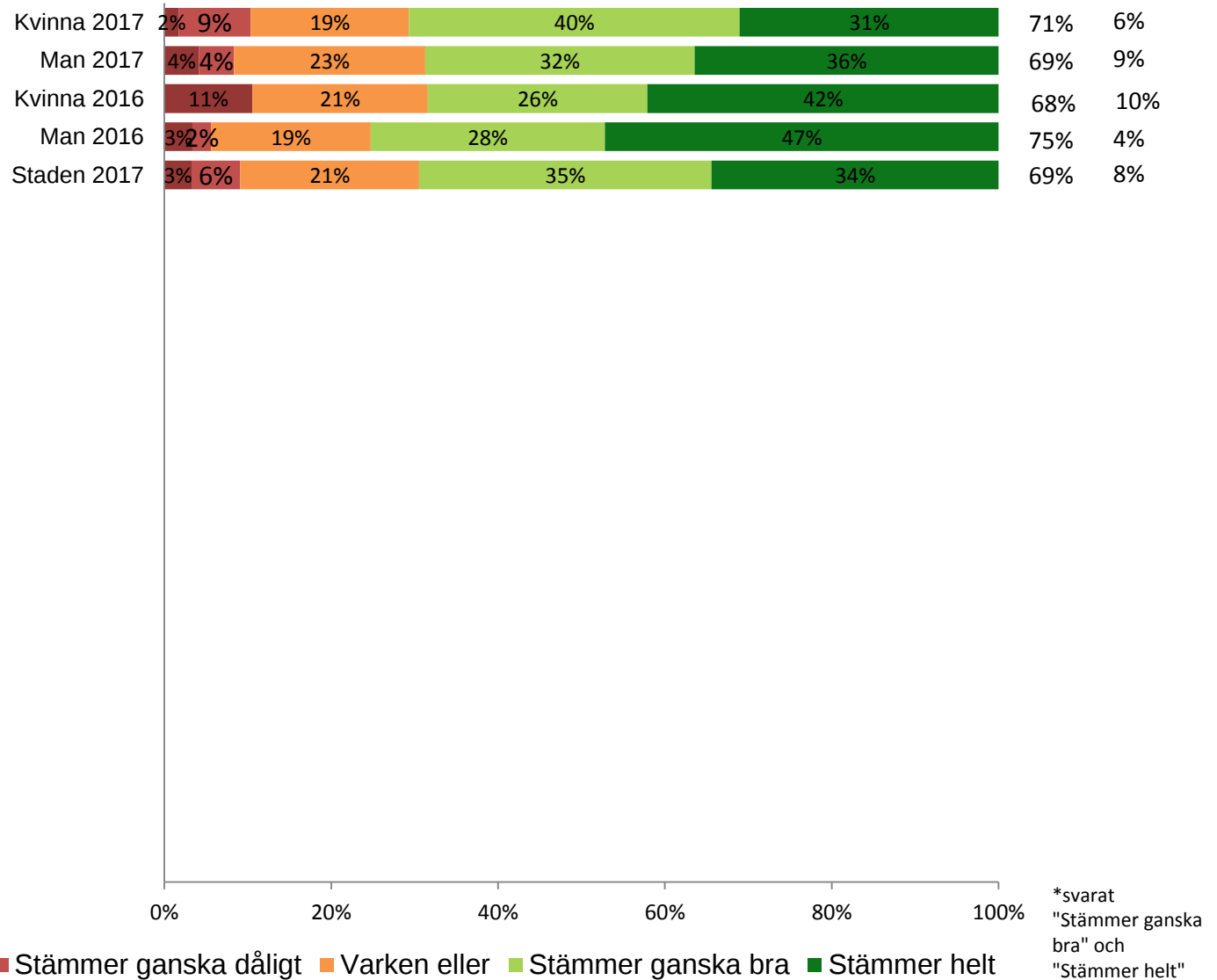


Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Övrigt

Frågorna var enkla att
svara på.





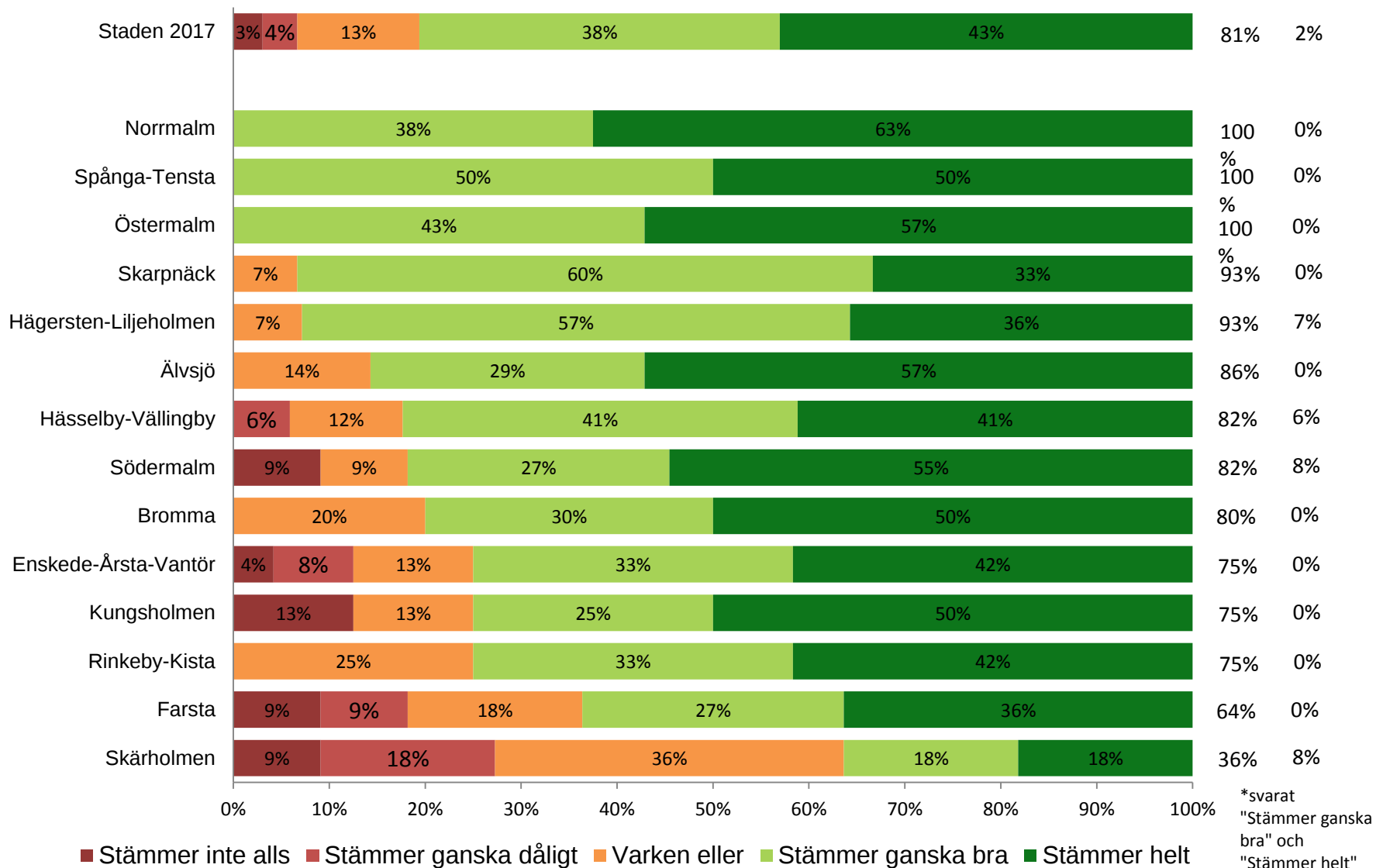
Resultat per stadsdel



Sammanfattande omdöme

Andel
Nöjda* Vet ej

Jag är nöjd med min korttidstillsyn.

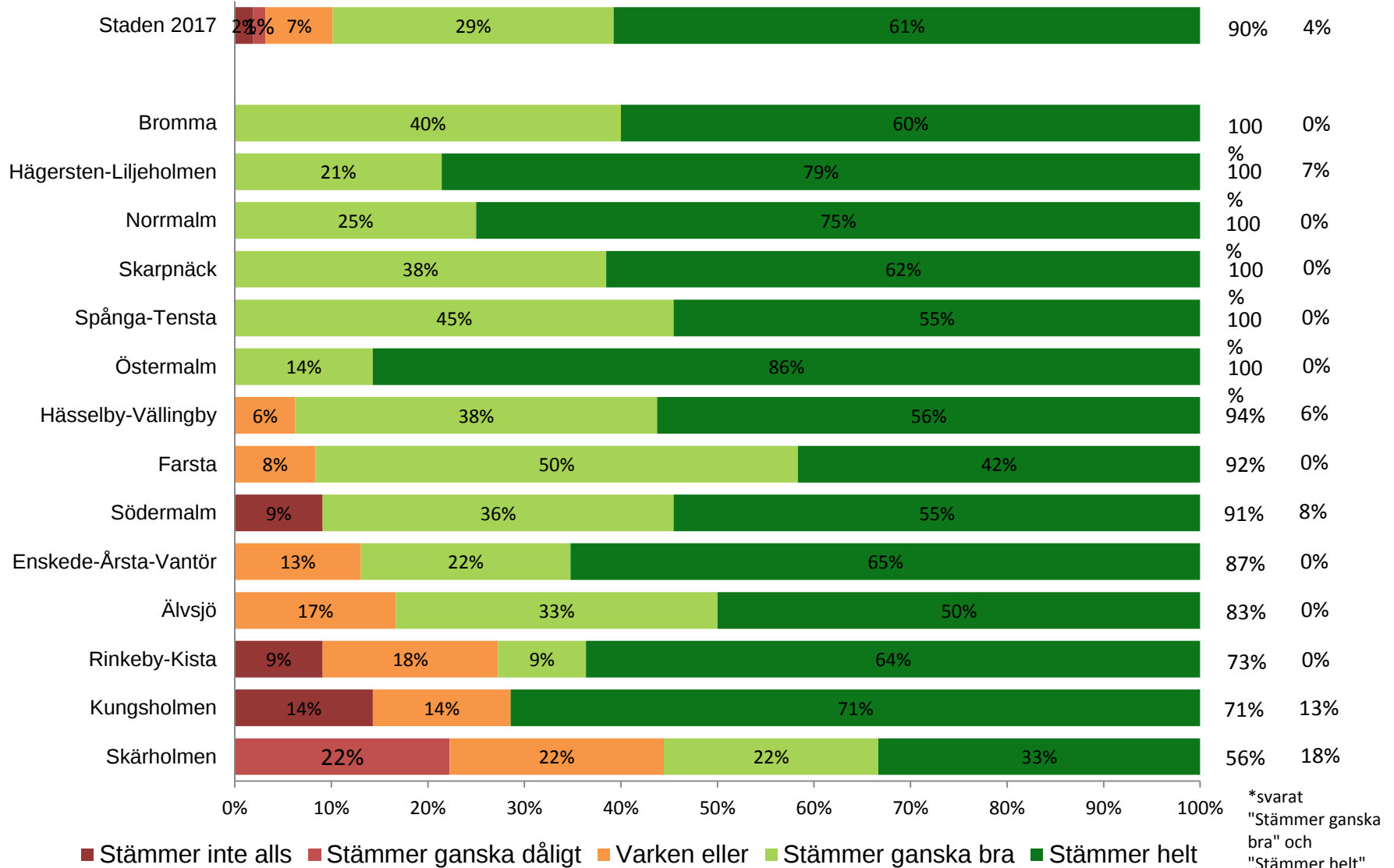




Sammanfattande omdöme

Andel
Nöjda* Vet ej

Jag blir väl bemött av personalen.

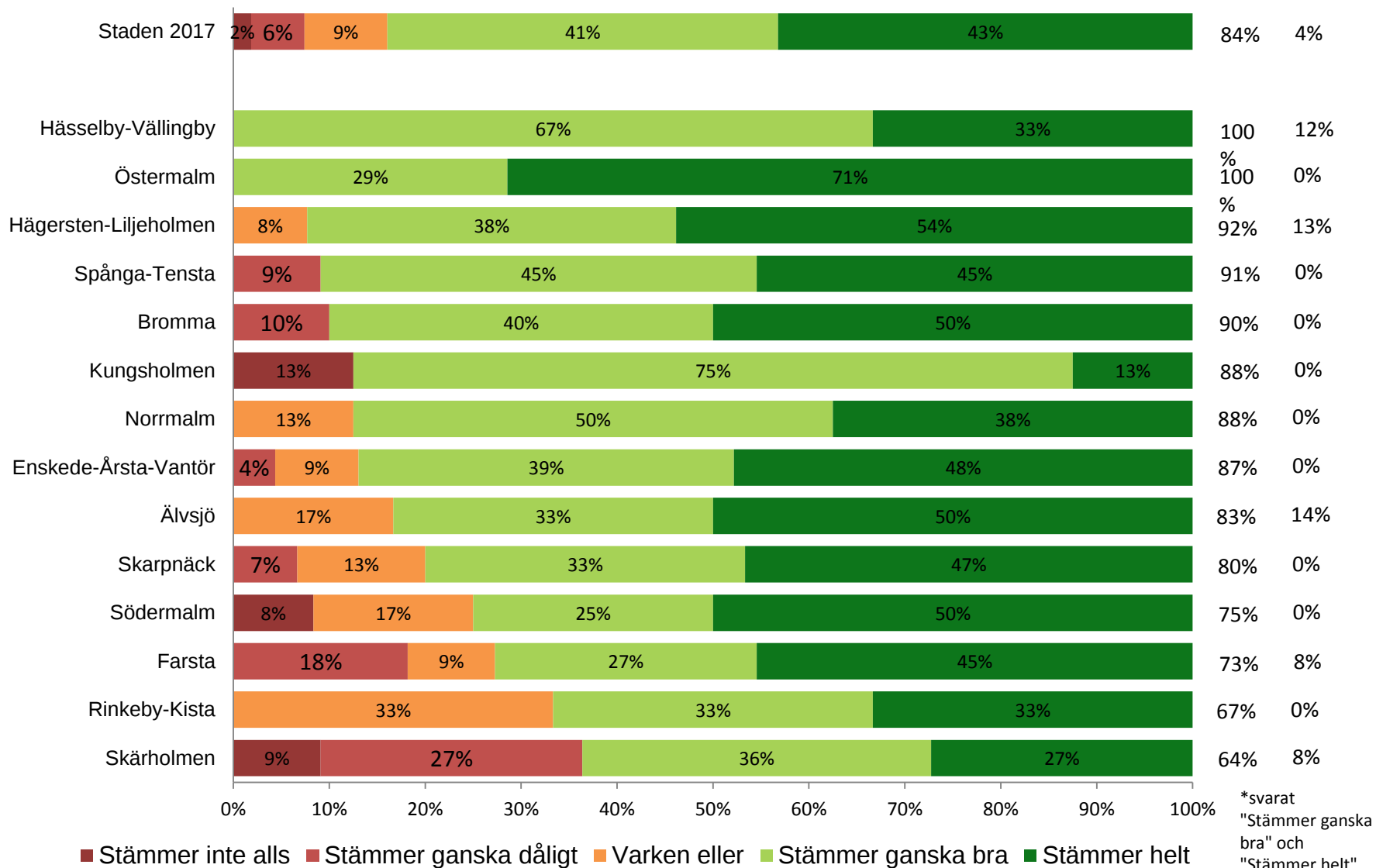




Att vara med och bestämma

Andel
Nöjda* Vet ej

Jag förstår vad personalen säger.

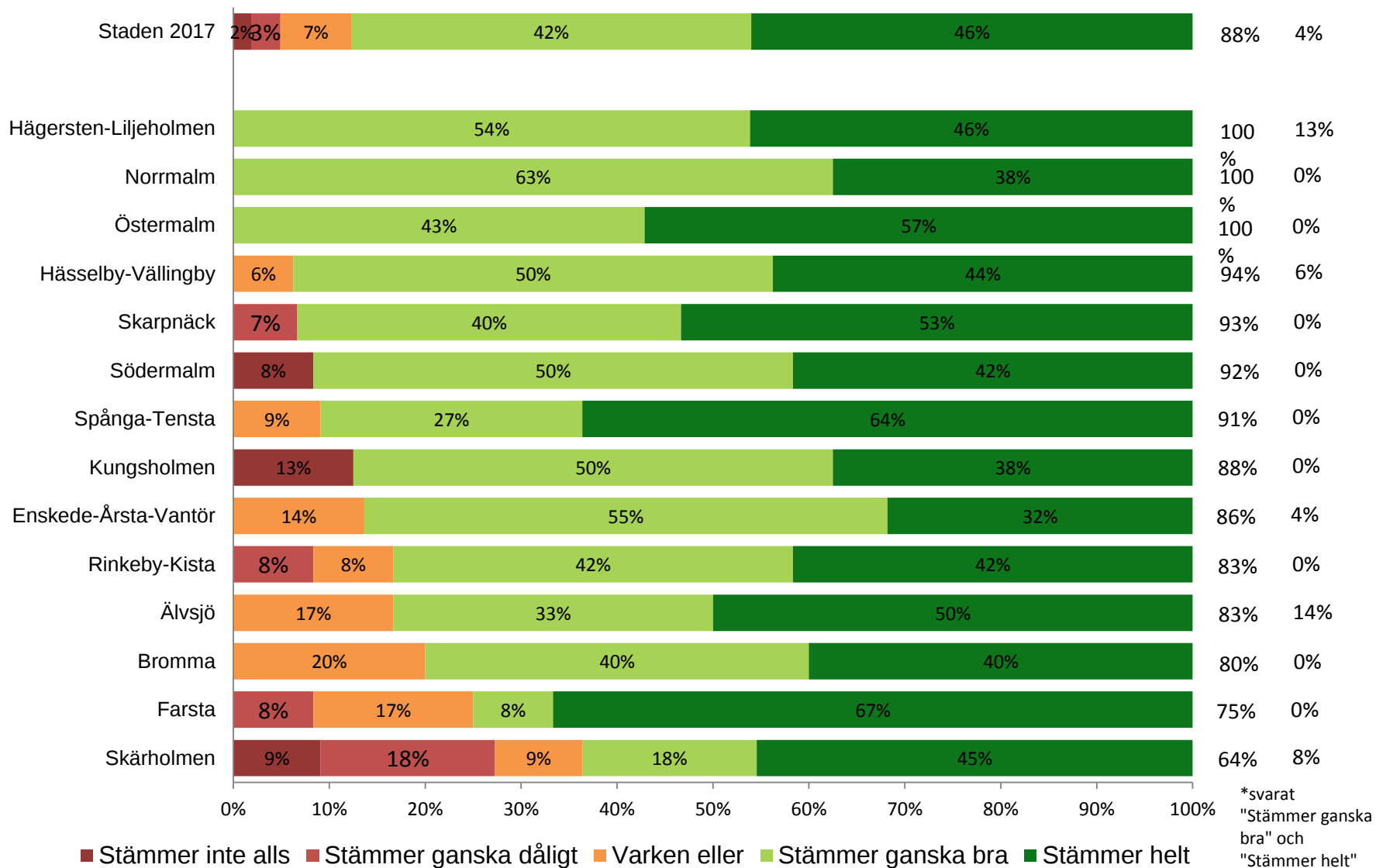




Att vara med och bestämma

Andel
Nöjda* Vet ej

Personalen lyssnar på mig.

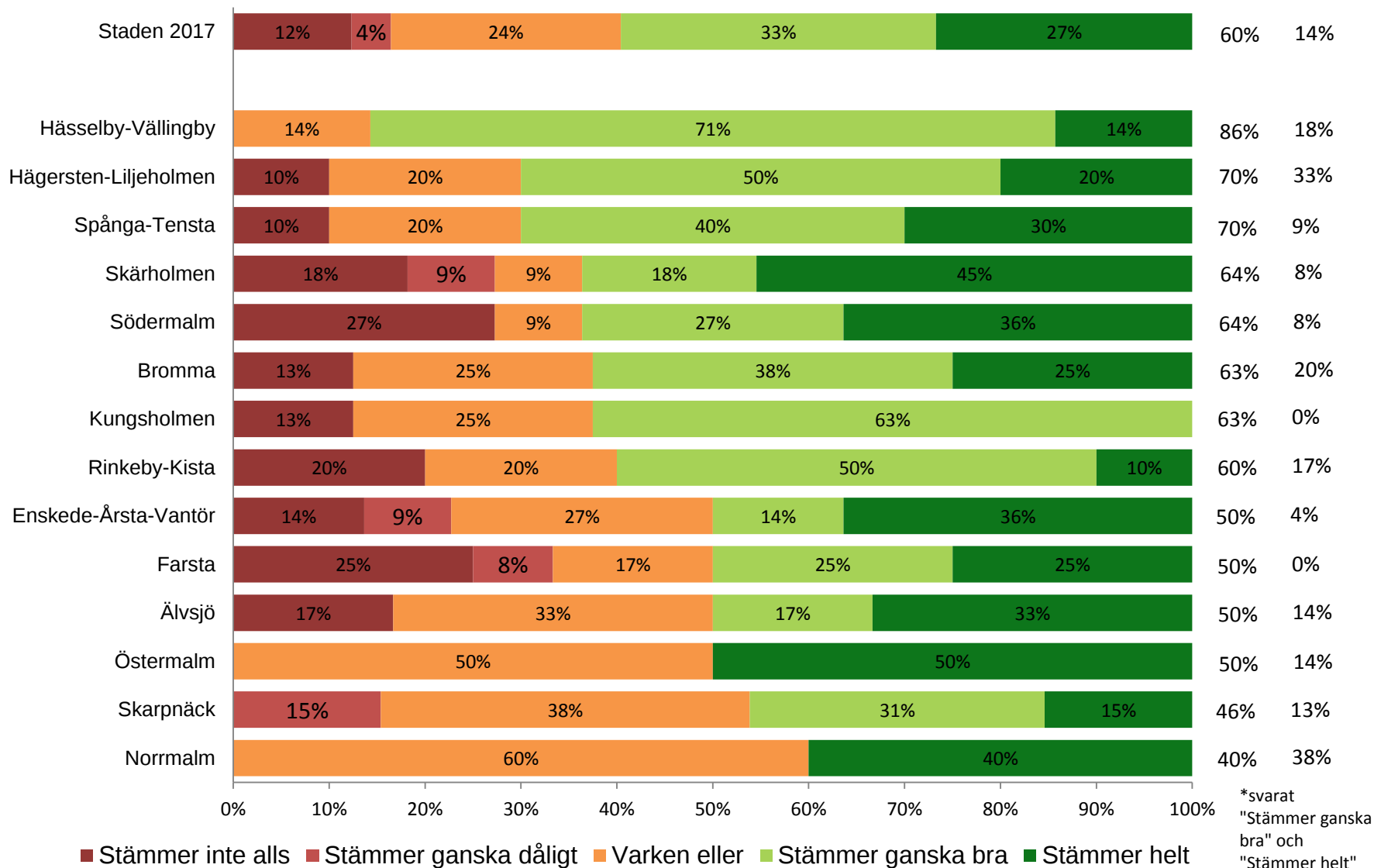




Att vara med och bestämma

Andel
Nöjda* Vet ej

Jag har själva varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

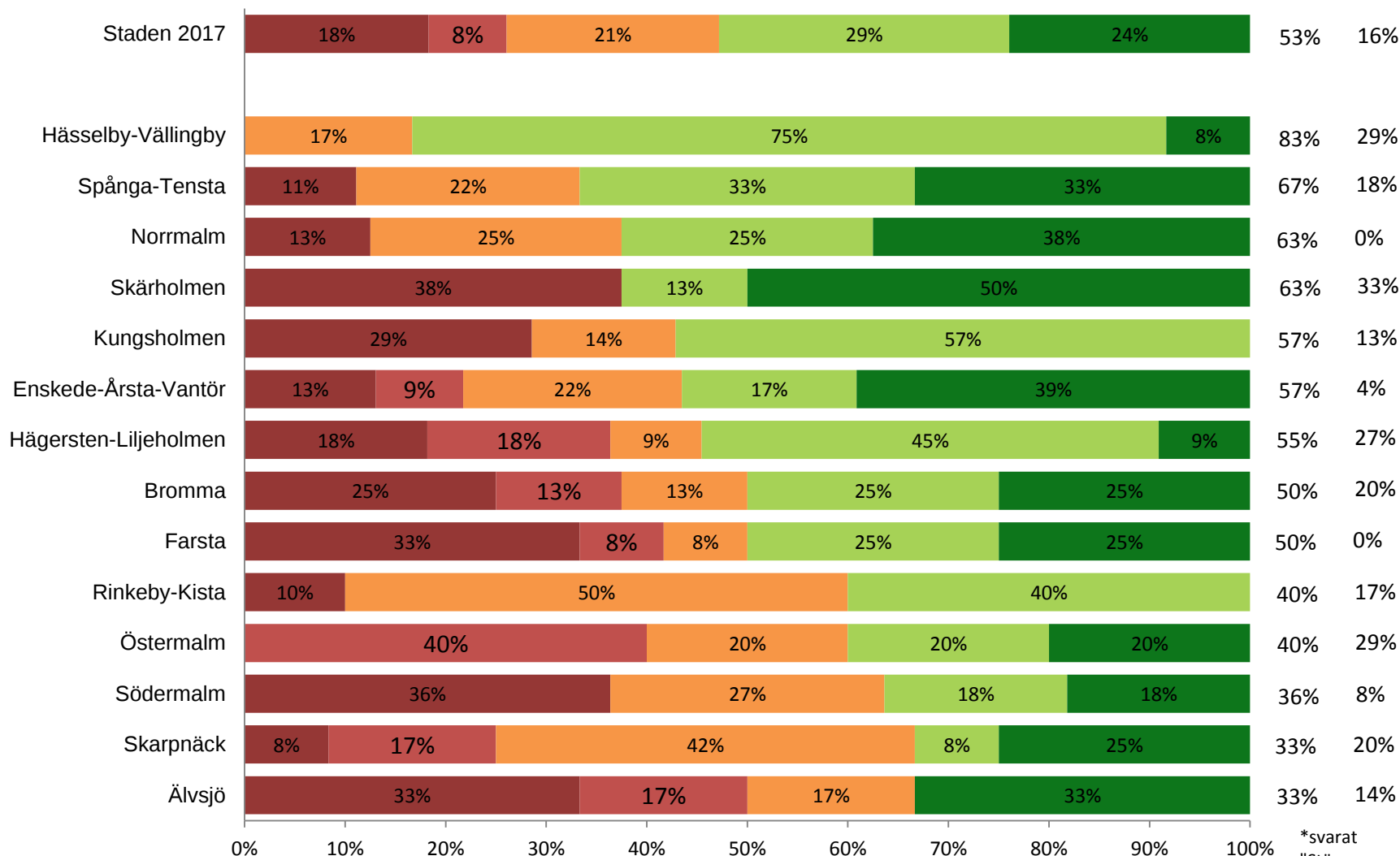




Att vara med och bestämma

Jag har varit med och gjort min genomförandeplan (Den planering som handlar om dig och om hur du har det på din korttidstillsyn).

Andel
Nöjda* Vet ej



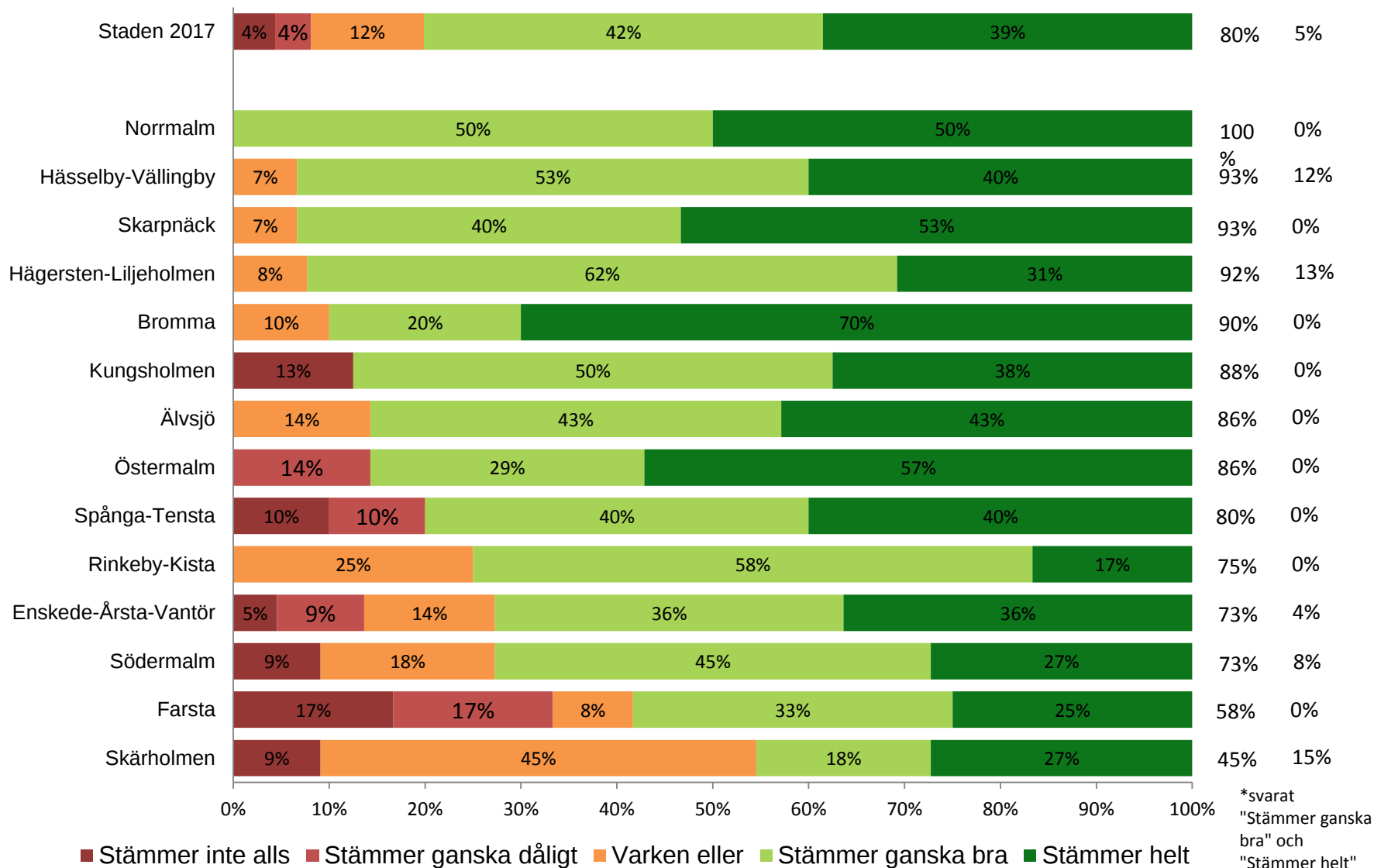
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Att få rätt stöd som passar just mig

Andel
Nöjda* Vet ej

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.

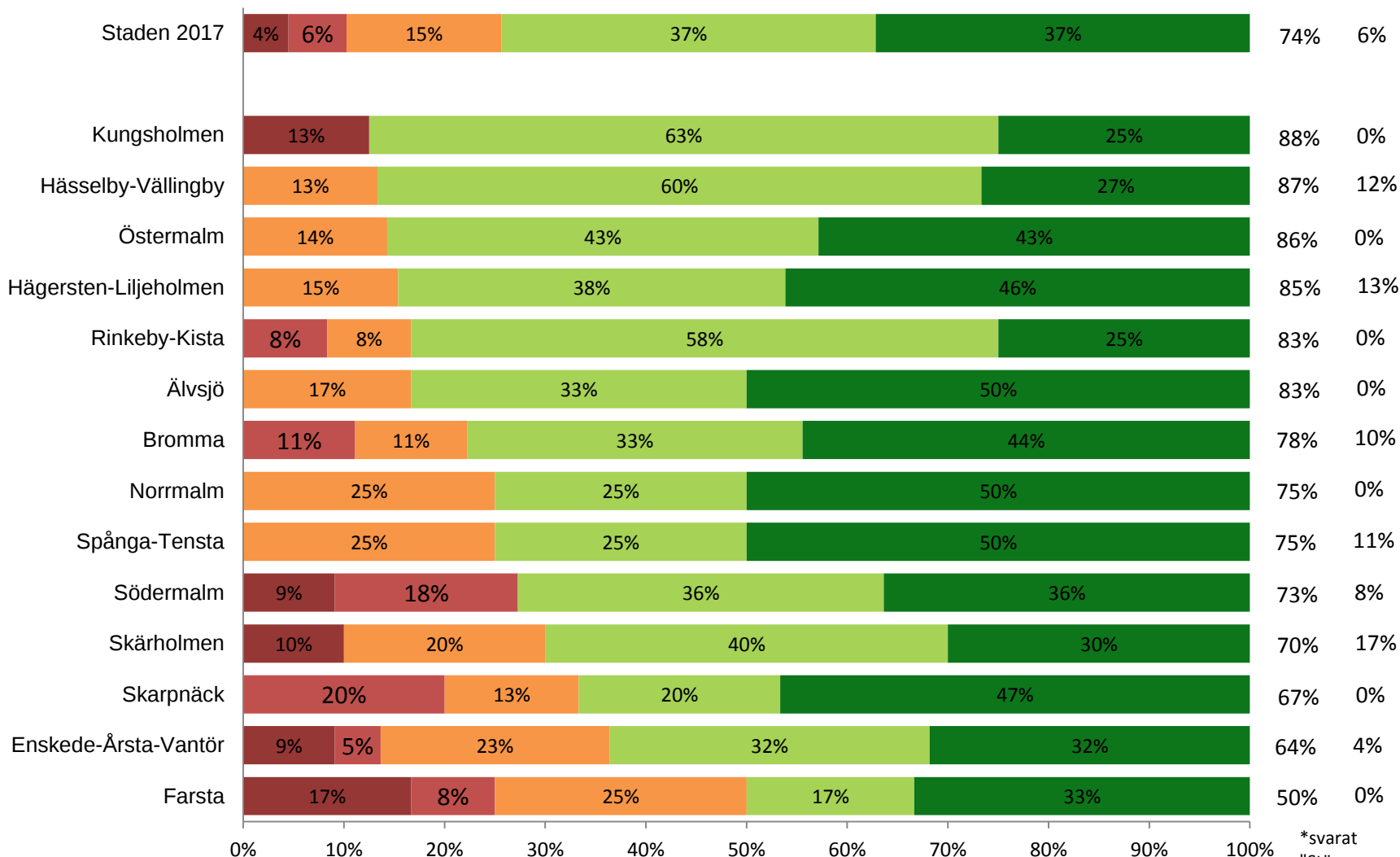




Att få rätt stöd som passar just mig

Andel
Nöjda* Vet ej

Jag lär mig nya saker.



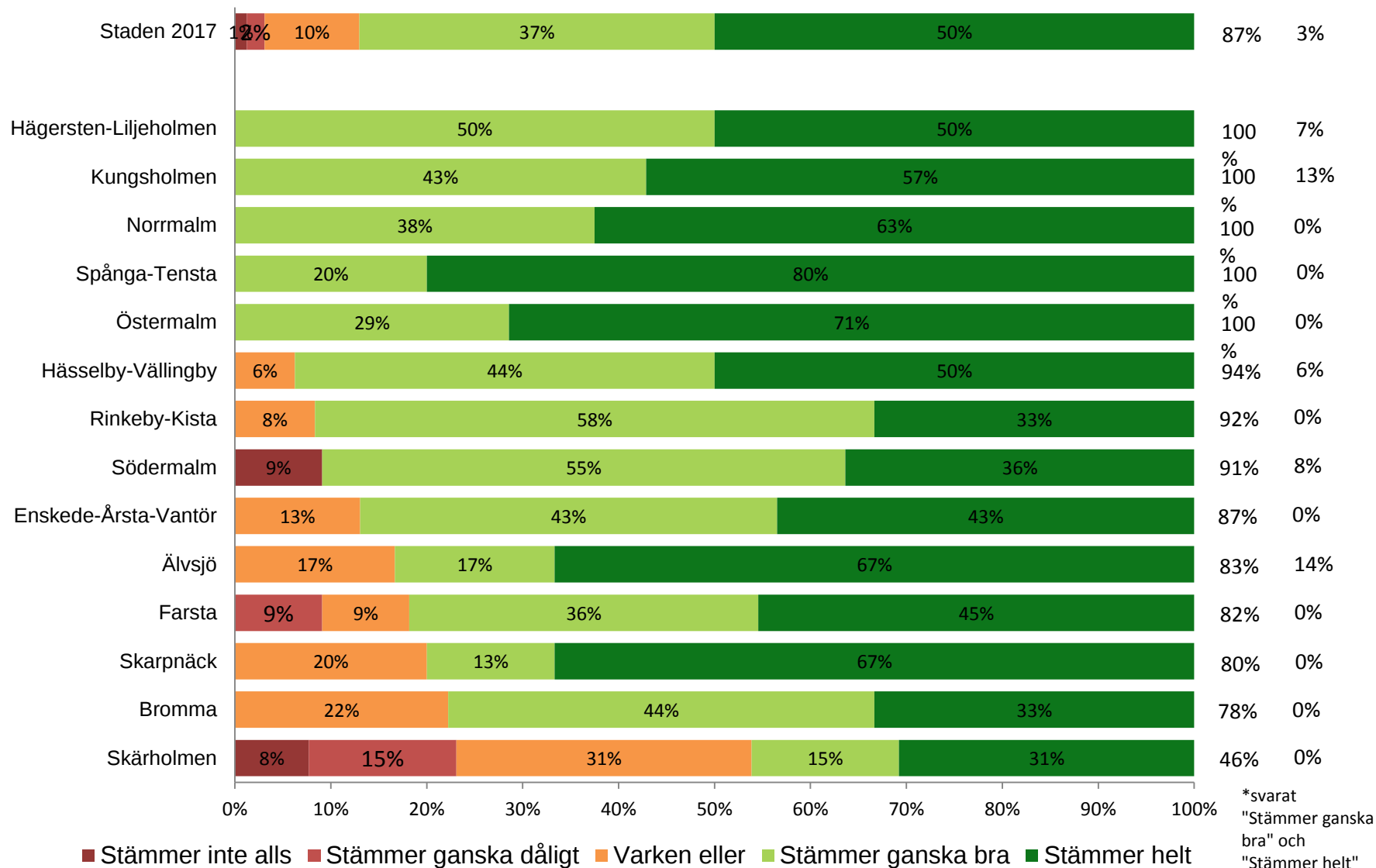
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Trygghet

Andel
Nöjda* Vet ej

Jag trivs med personalen.

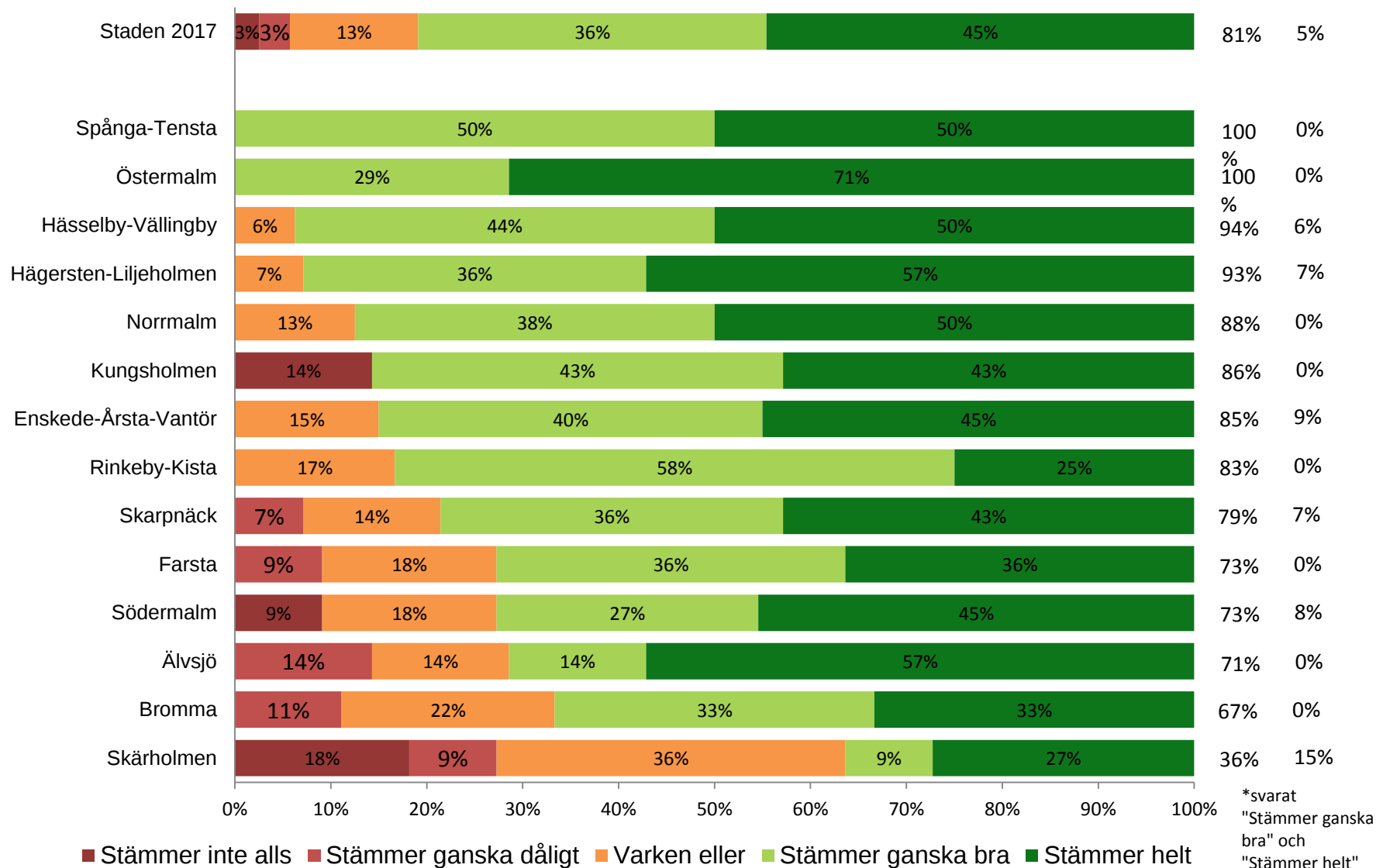




Trygghet

Andel
Nöjda* Vet ej

Det är lätt att prata med personalen.

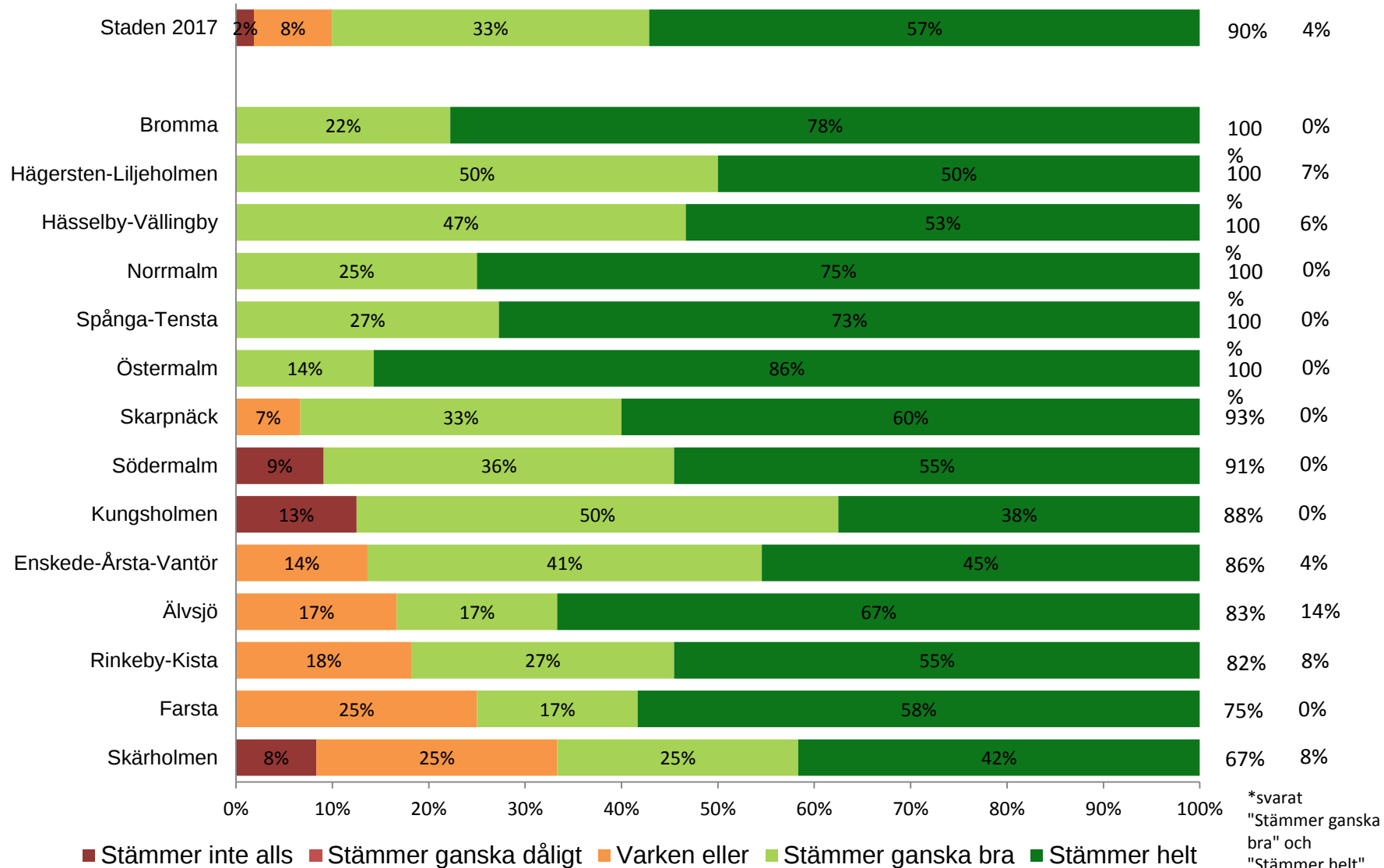




Trygghet

Andel
Nöjda* Vet ej

Jag blir bemött med respekt av personalen.

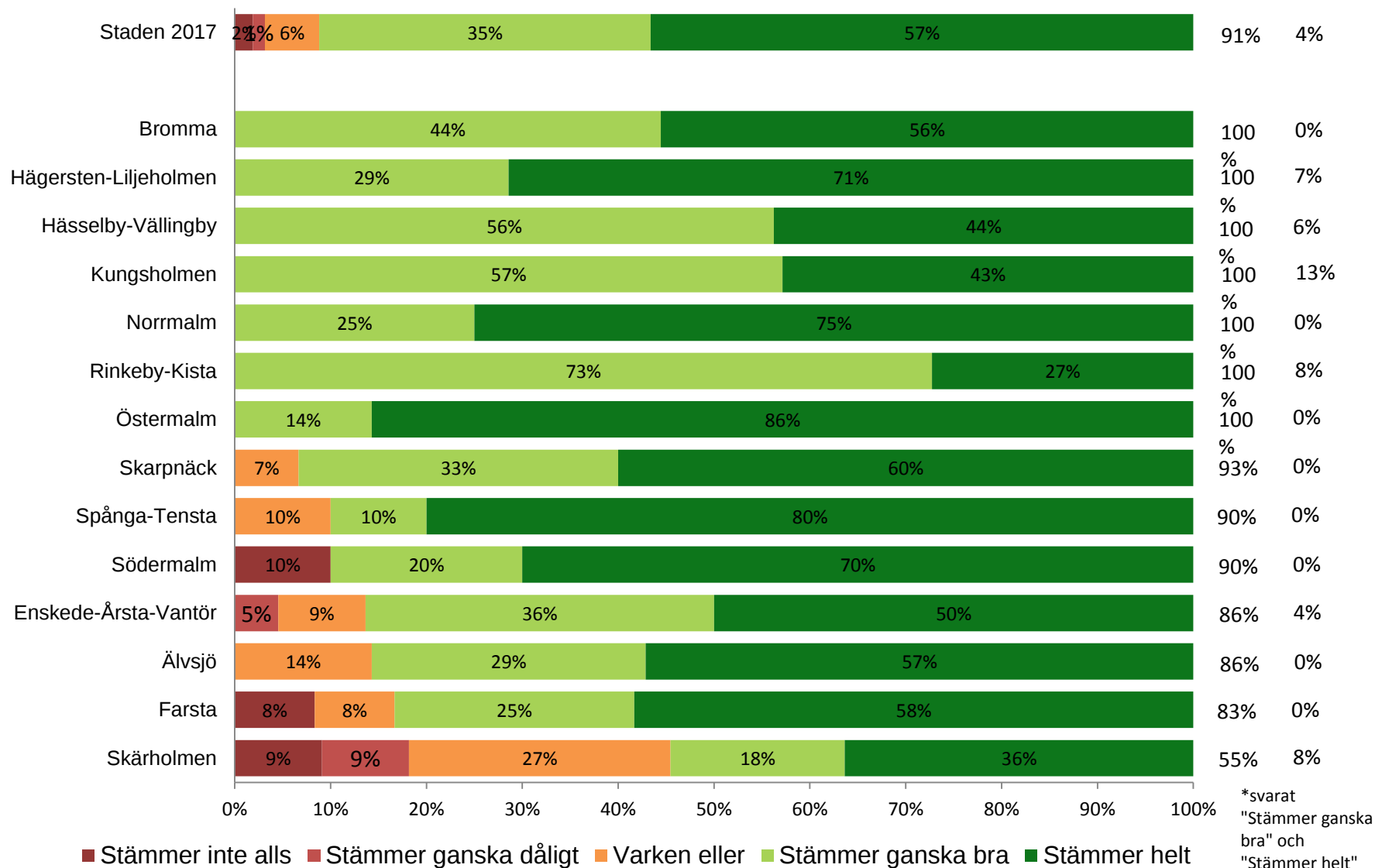




Trygghet

Andel
Nöjda* Vet ej

Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn.

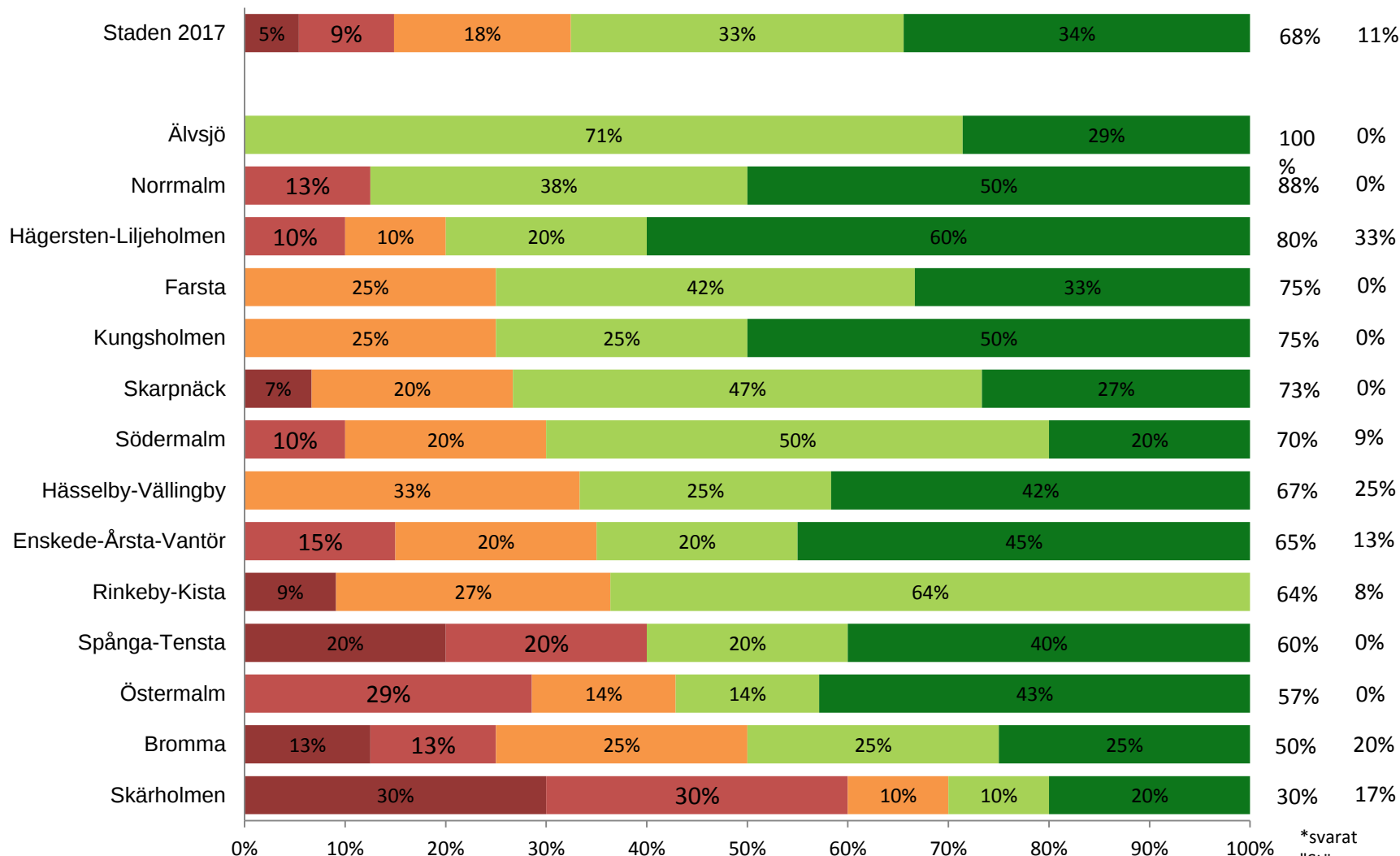




Tillgänglighet

Andel
Nöjda* Vet ej

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

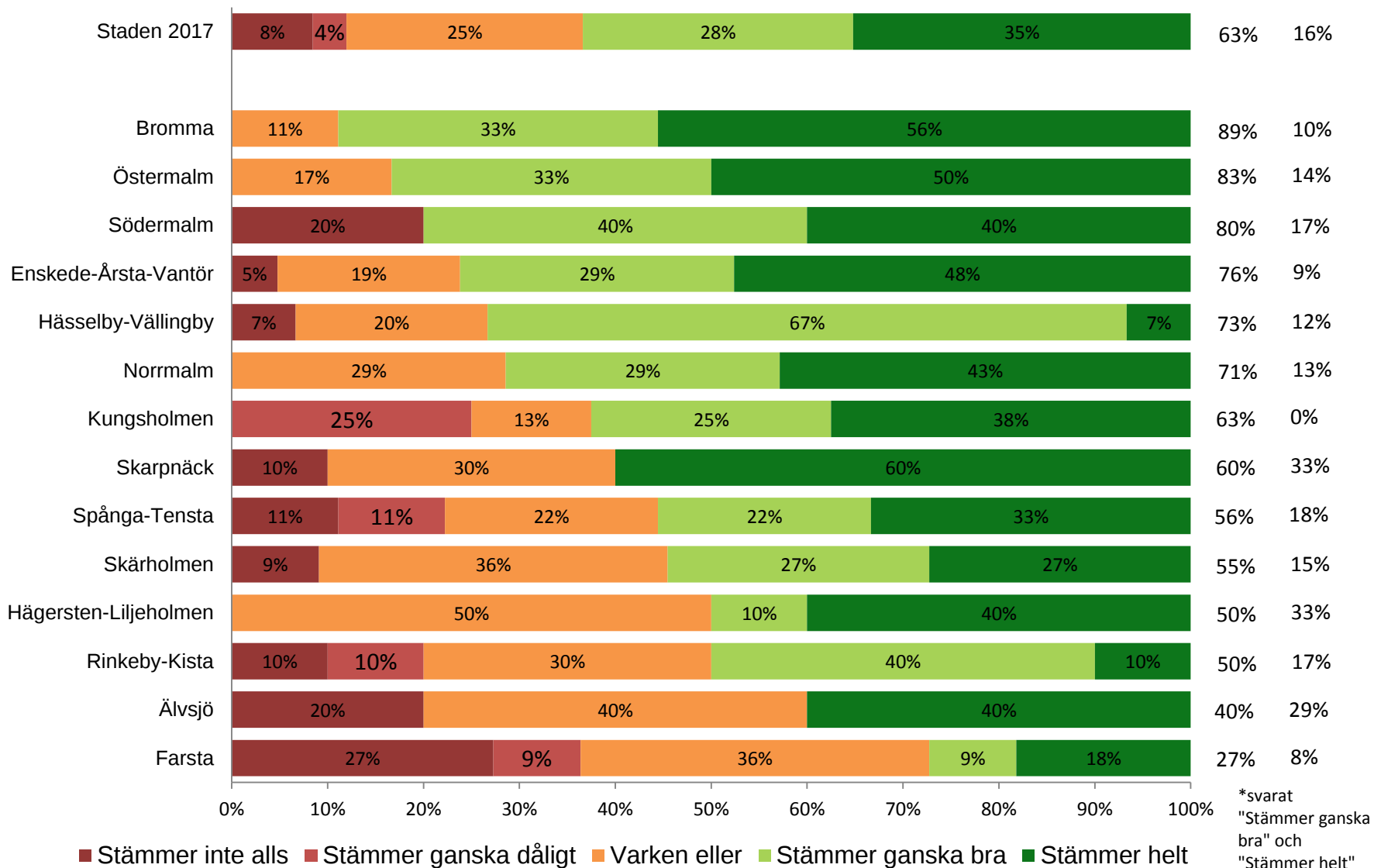
*svaret
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Möjlighet att välja

Andel
Nöjda* Vet ej

Jag vet om att jag har möjlighet att välja verksamhet.

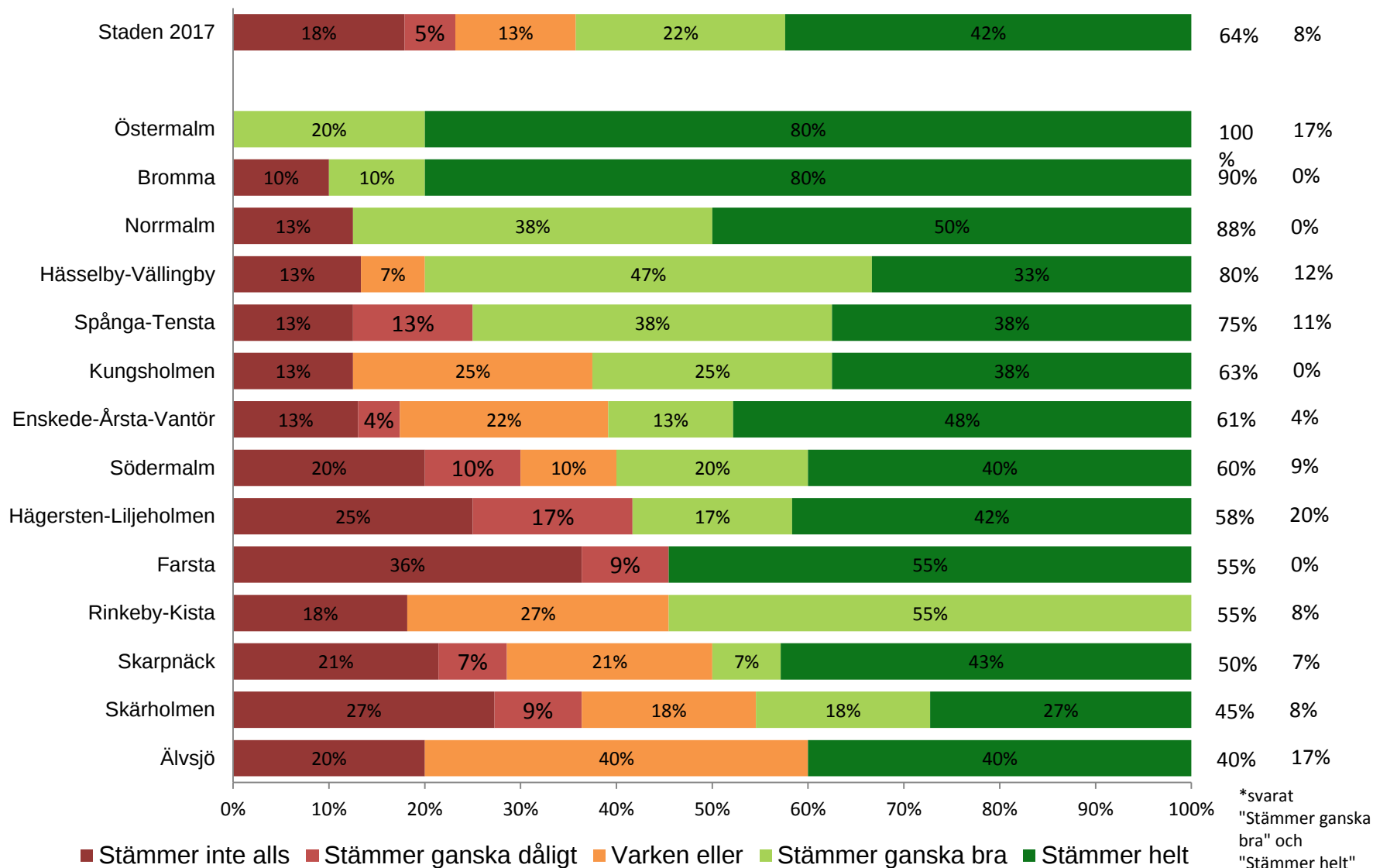




Möjlighet att välja

Andel
Nöjda* Vet ej

Jag har själv valt den korttidstillsyn som jag går på.

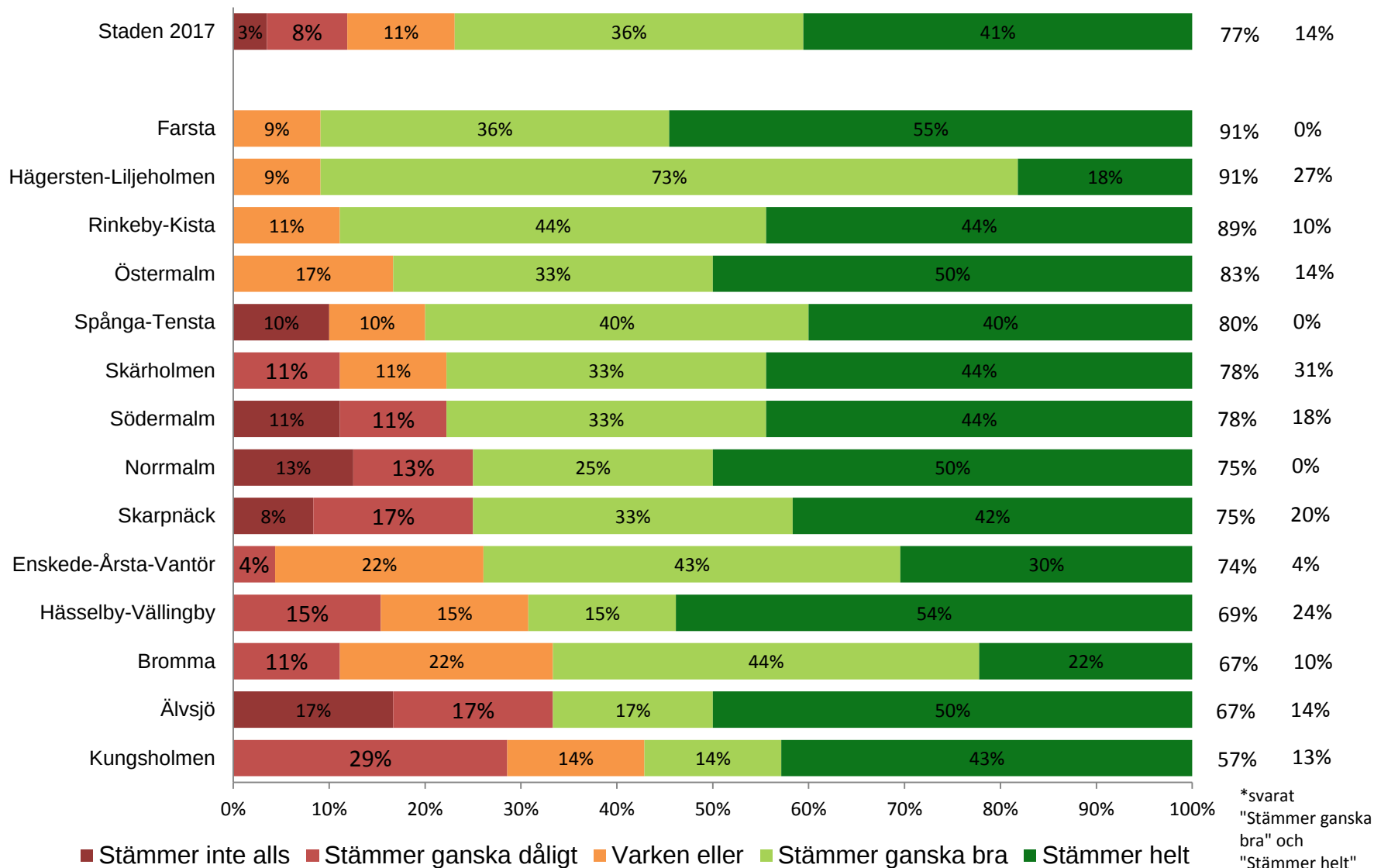




Bemötande från biståndshandläggaren

Andel
Nöjda* Vet ej

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).

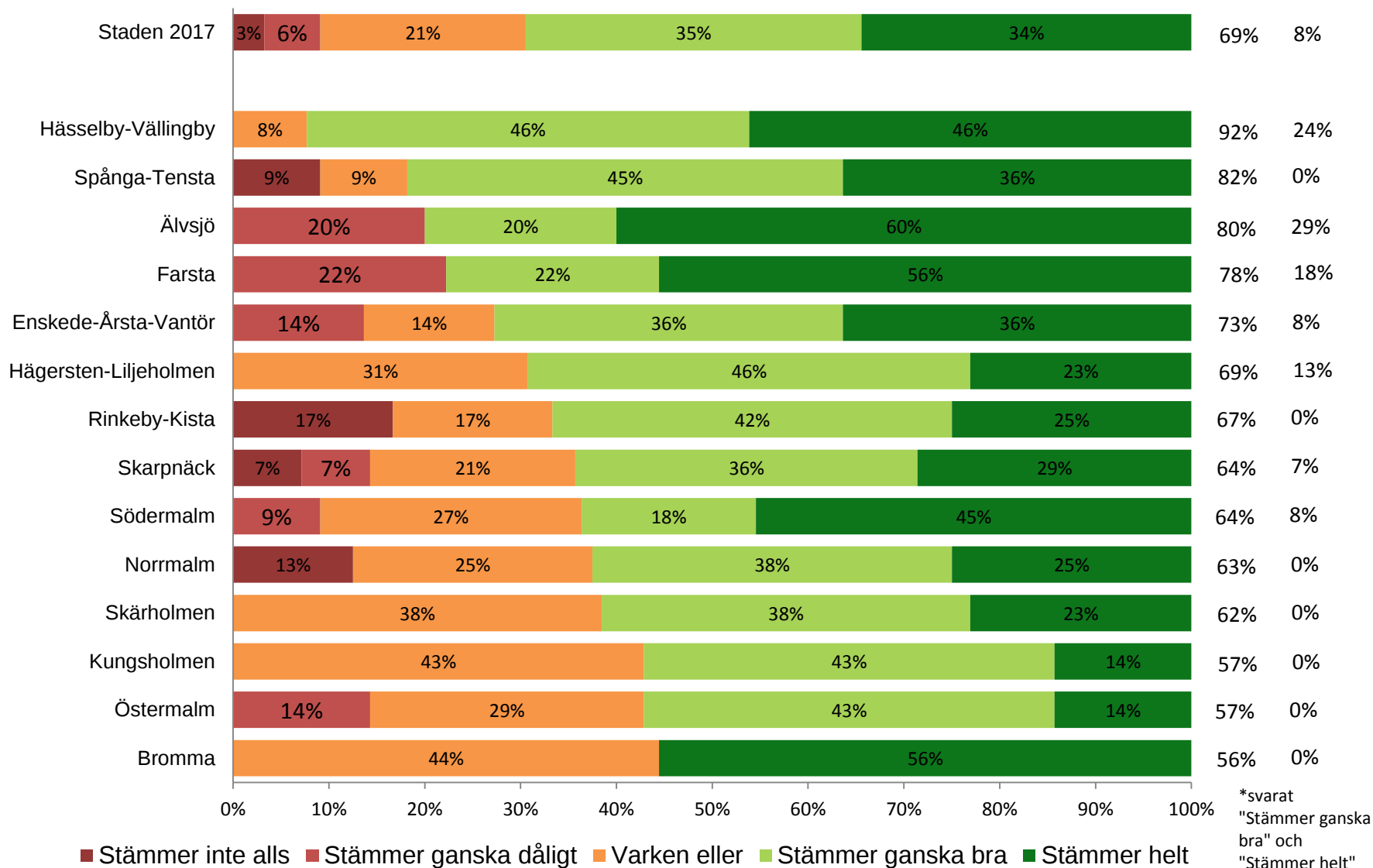




Övrigt

Andel
Nöjda* Vet ej

Frågorna var enkla att svara på.

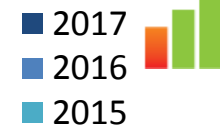




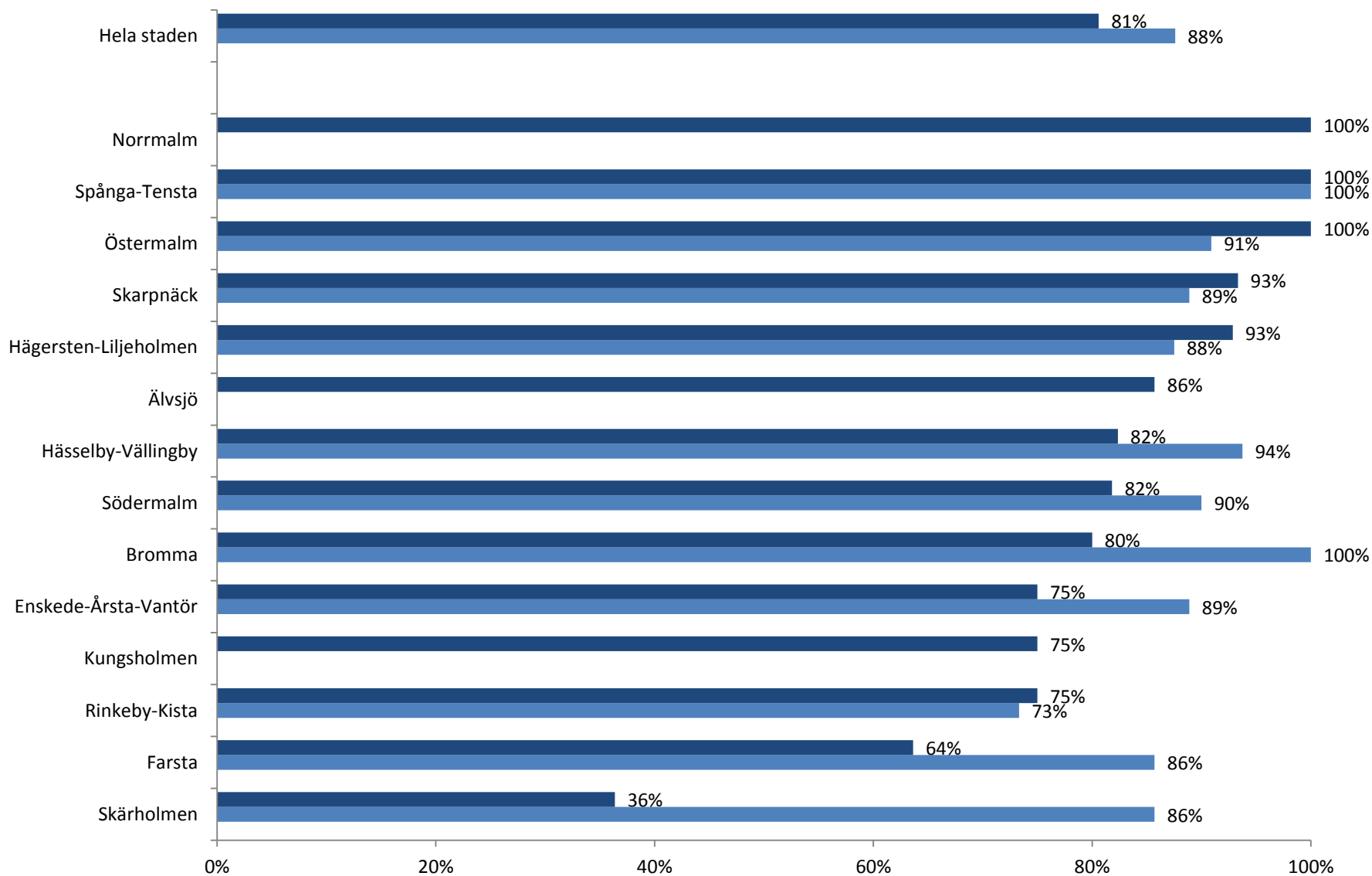
Andel nöjda per stadsdel över tid



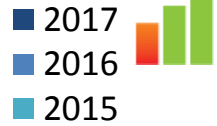
Sammanfattande omdöme



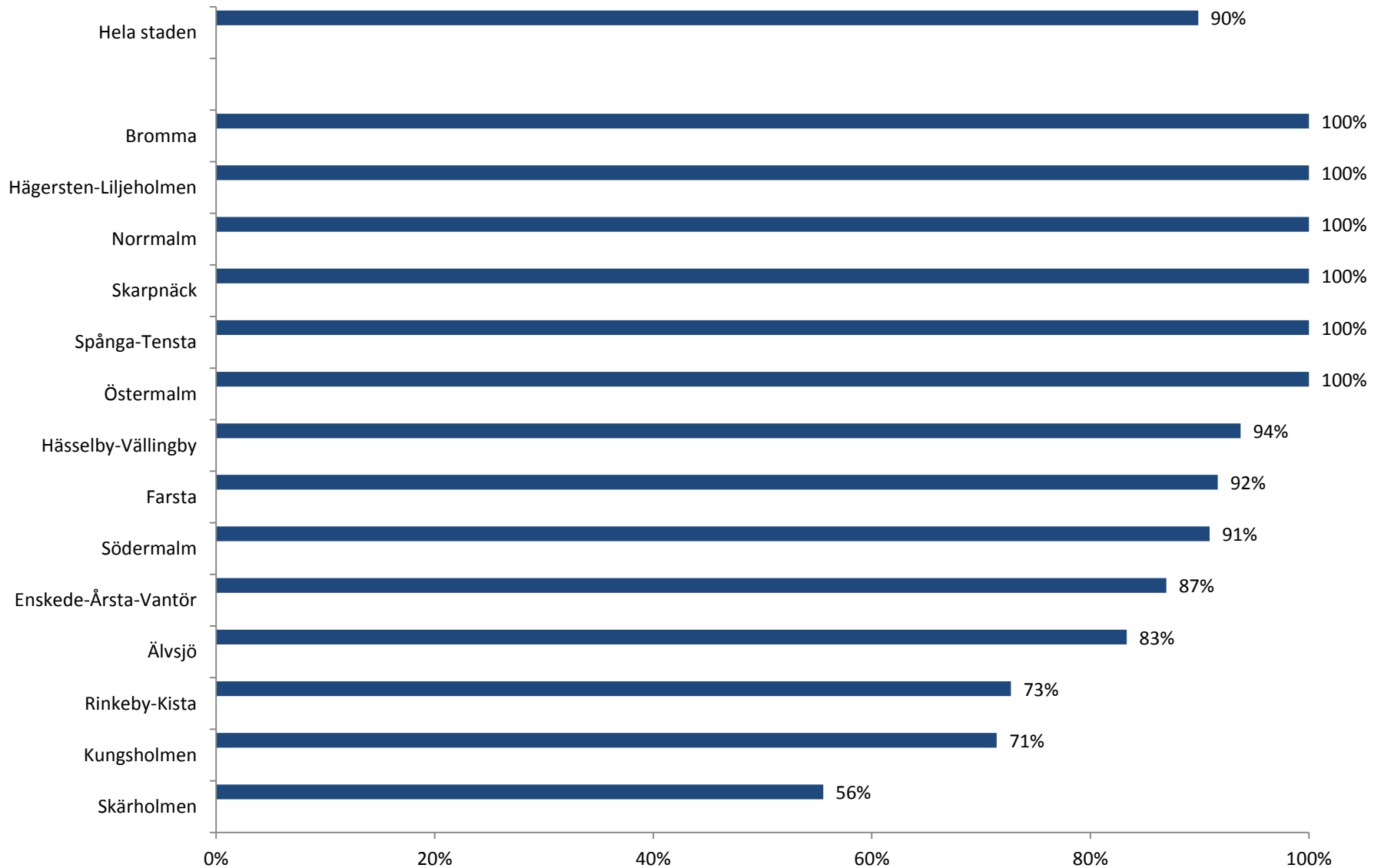
Jag är nöjd med min korttidstillsyn.



Sammanfattande omdöme



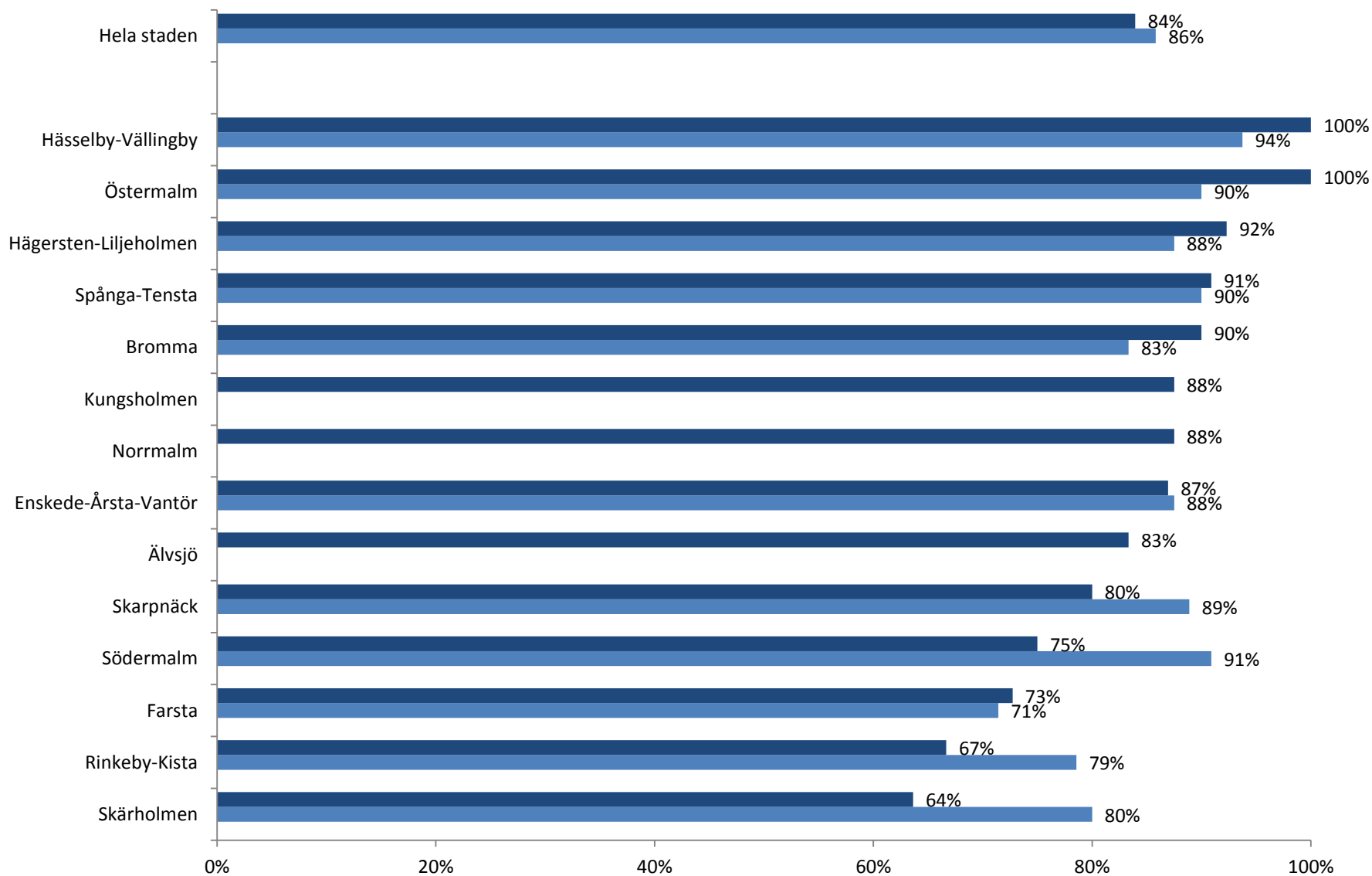
Jag blir väl bemött av personalen.



Att vara med och bestämma

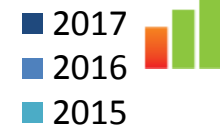


Jag förstår vad personalen säger.

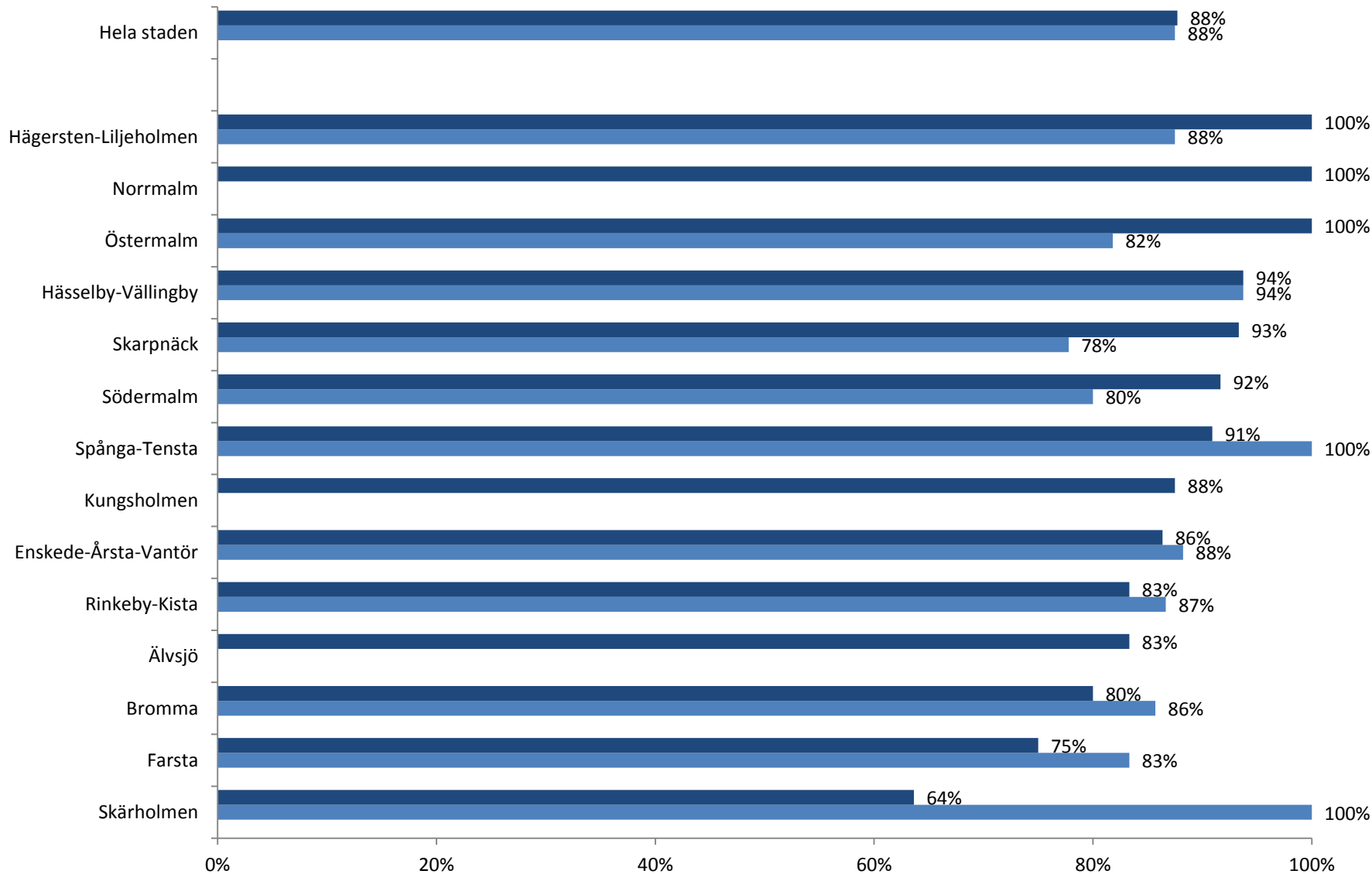




Att vara med och bestämma



Personalen lyssnar på mig.



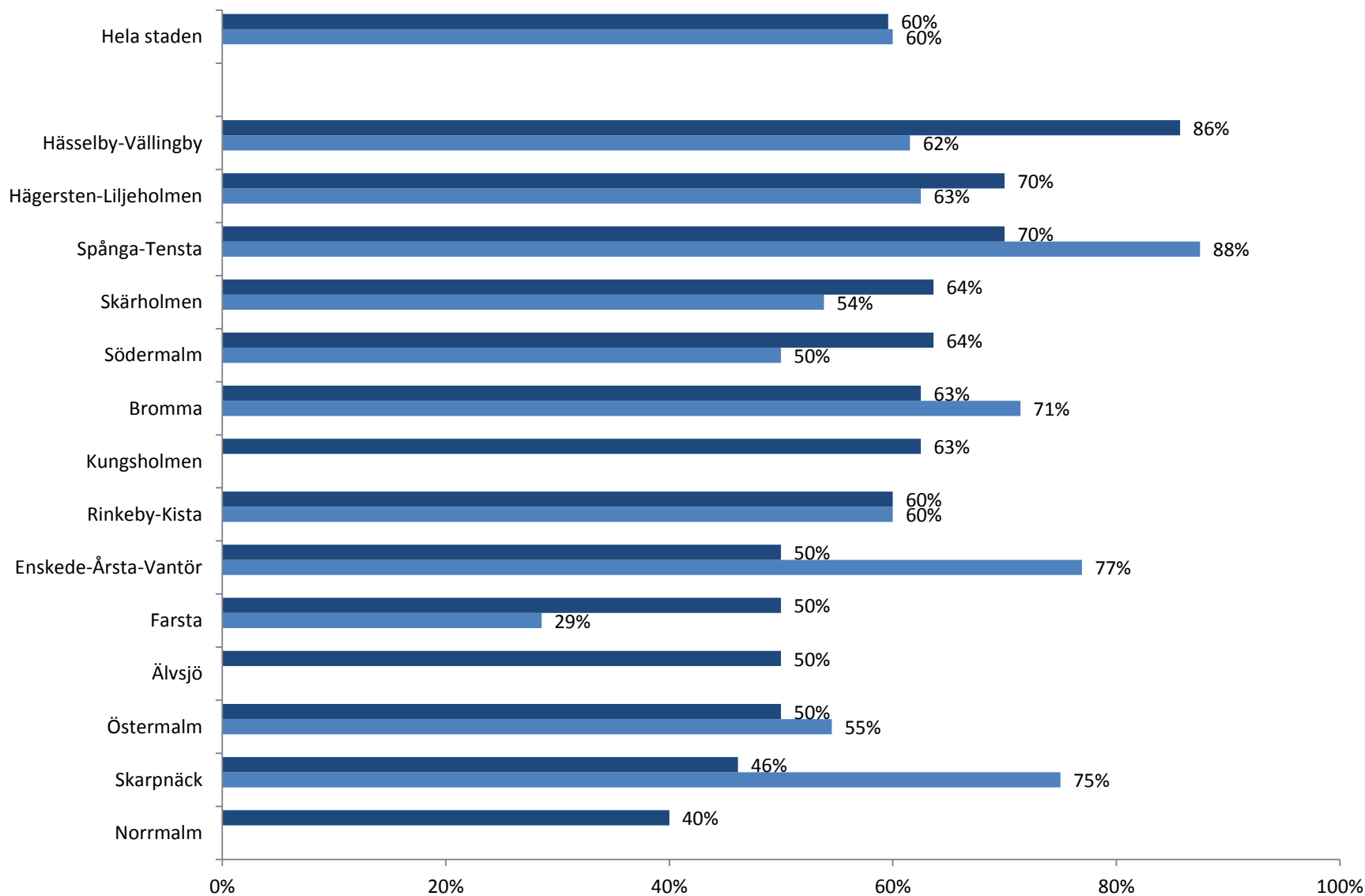


Att vara med och bestämma

■ 2017
■ 2016
■ 2015



Jag har själva varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

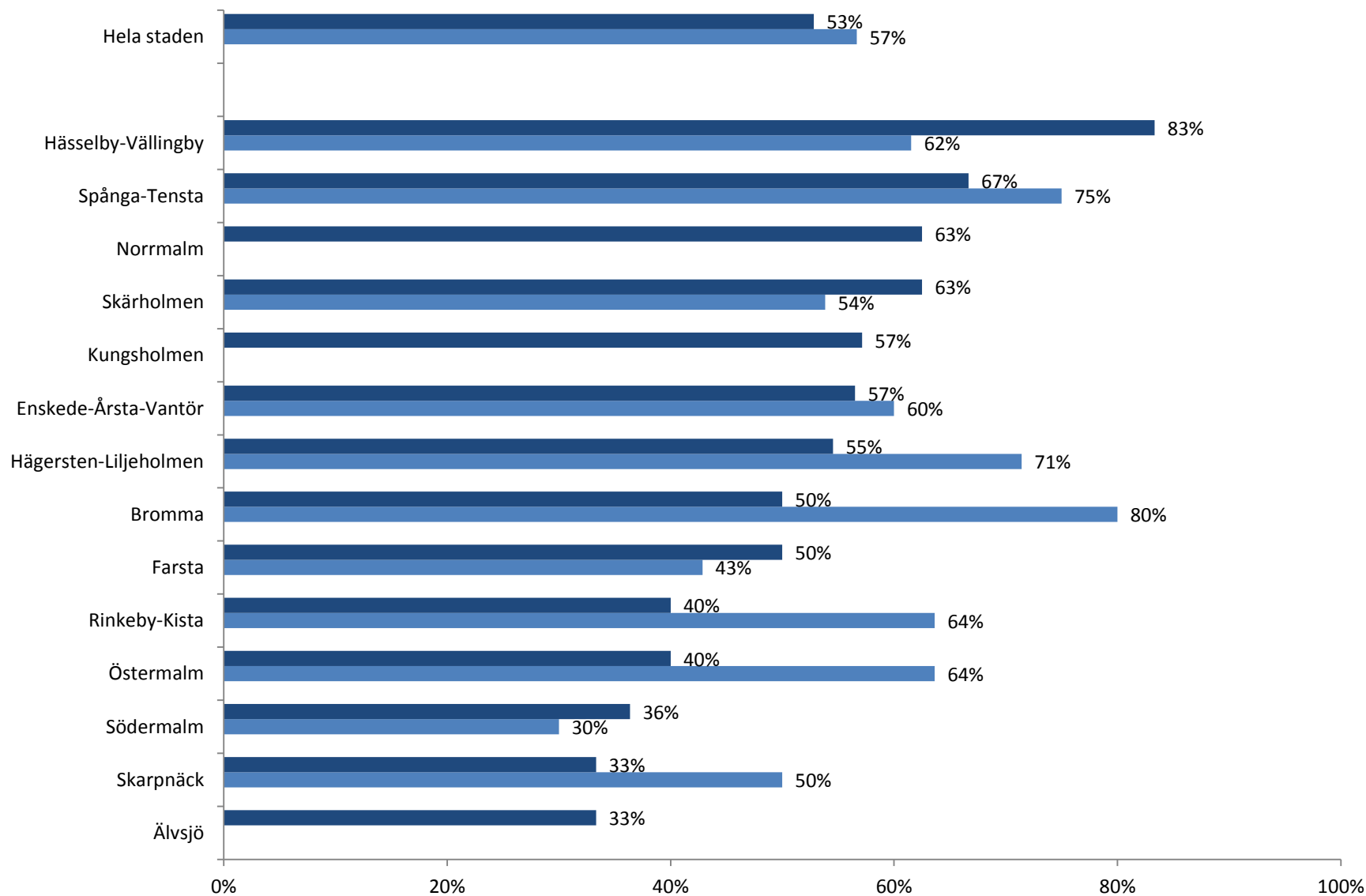




Att vara med och bestämma

Jag har varit med och gjort min genomförandeplan. (Den planering som handlar om dig och om hur du vill ha ditt stöd för att du ska ha

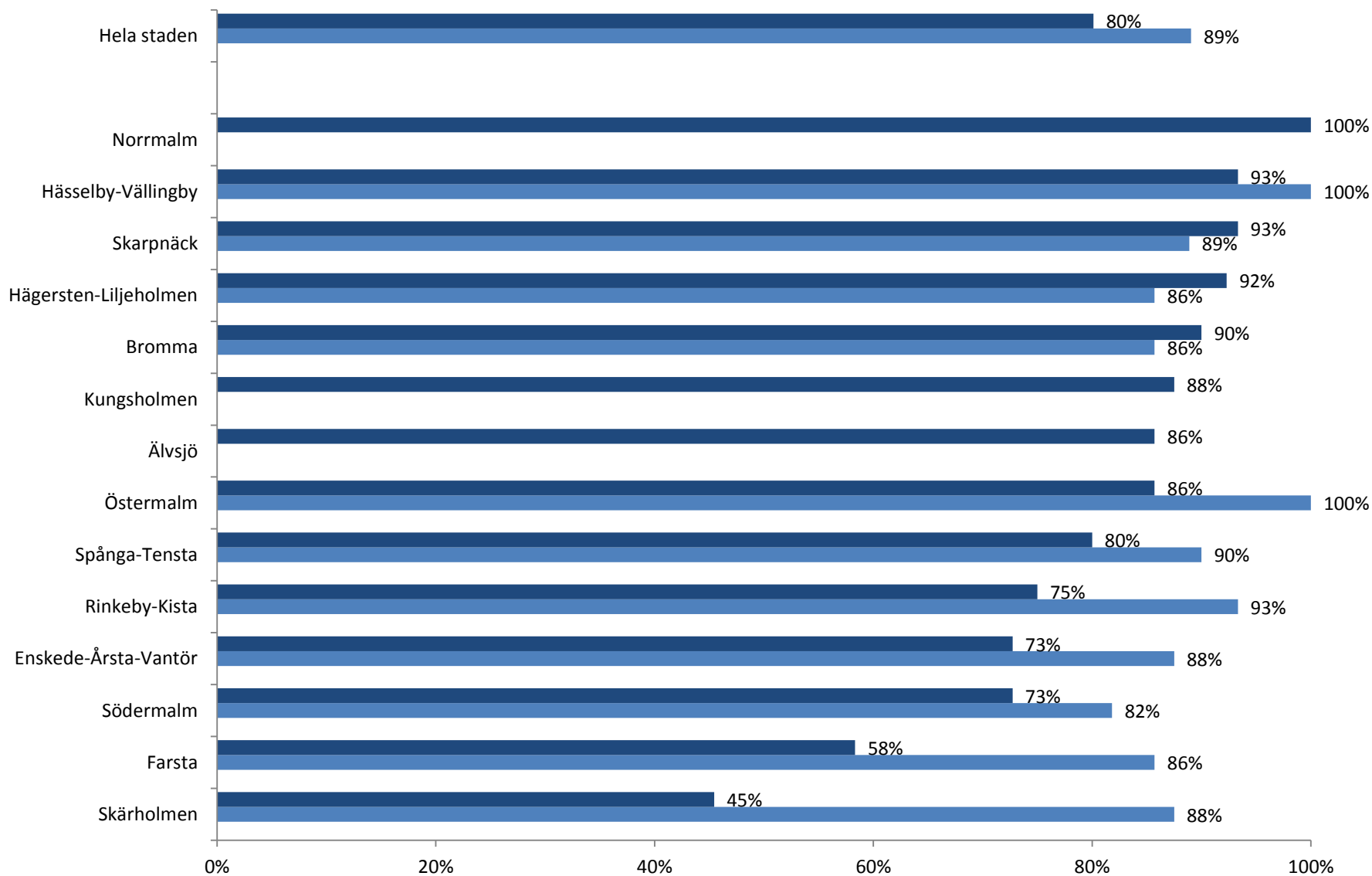
■ 2017
■ 2016
■ 2015



Att få rätt stöd som passar just mig

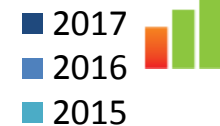


Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.

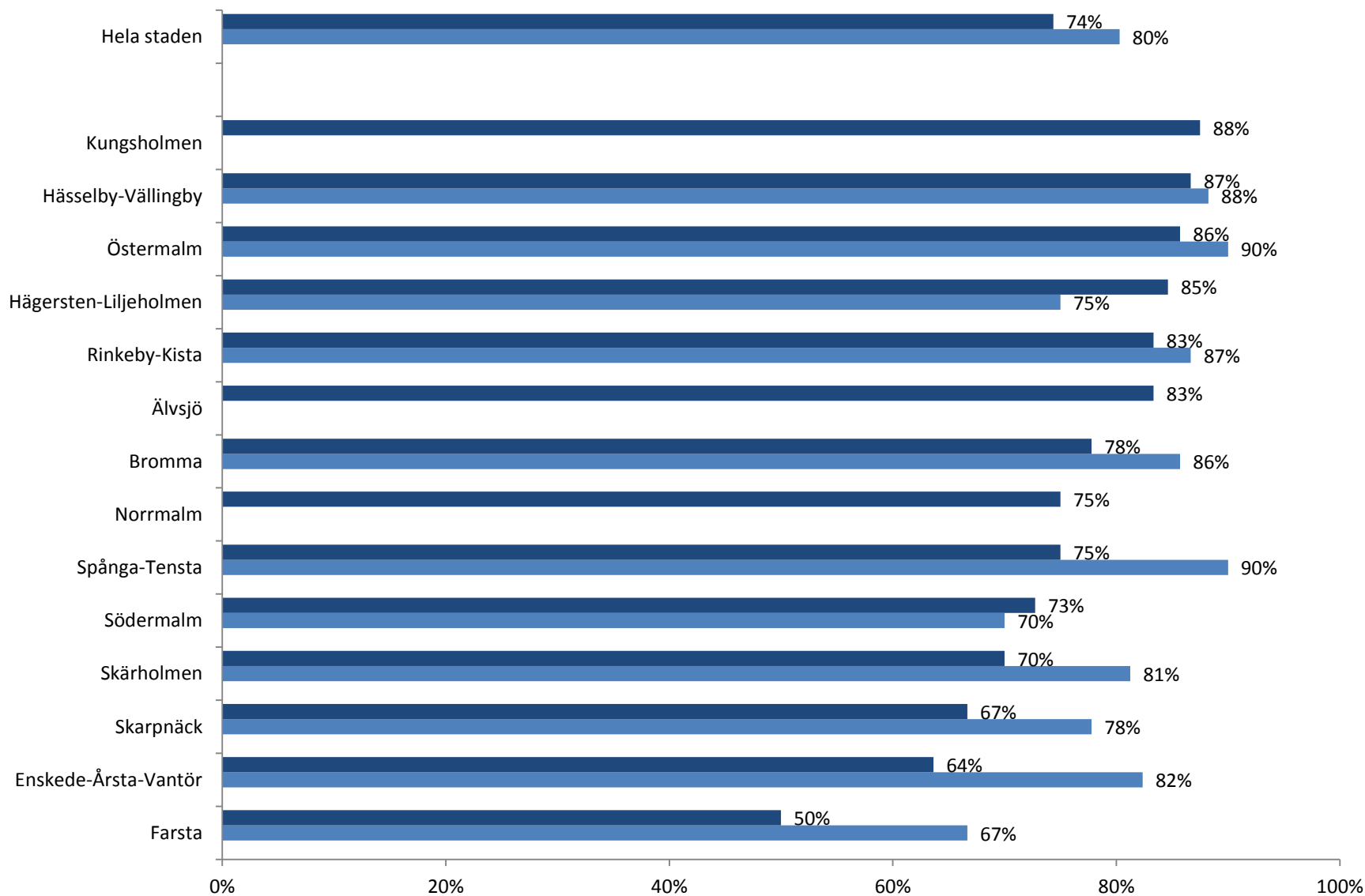




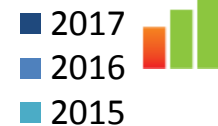
Att få rätt stöd som passar just mig



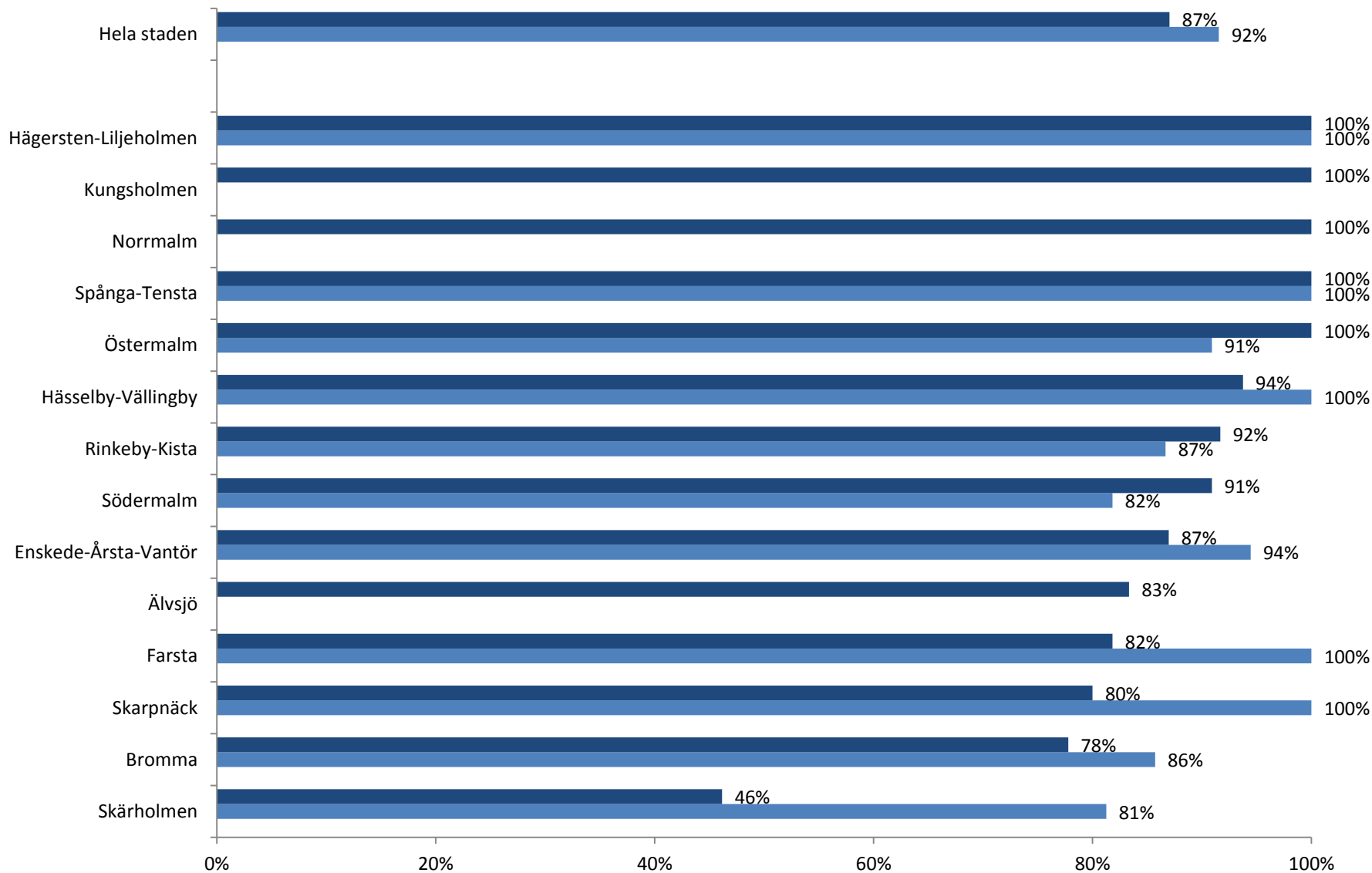
Jag lär mig nya saker.



Trygghet



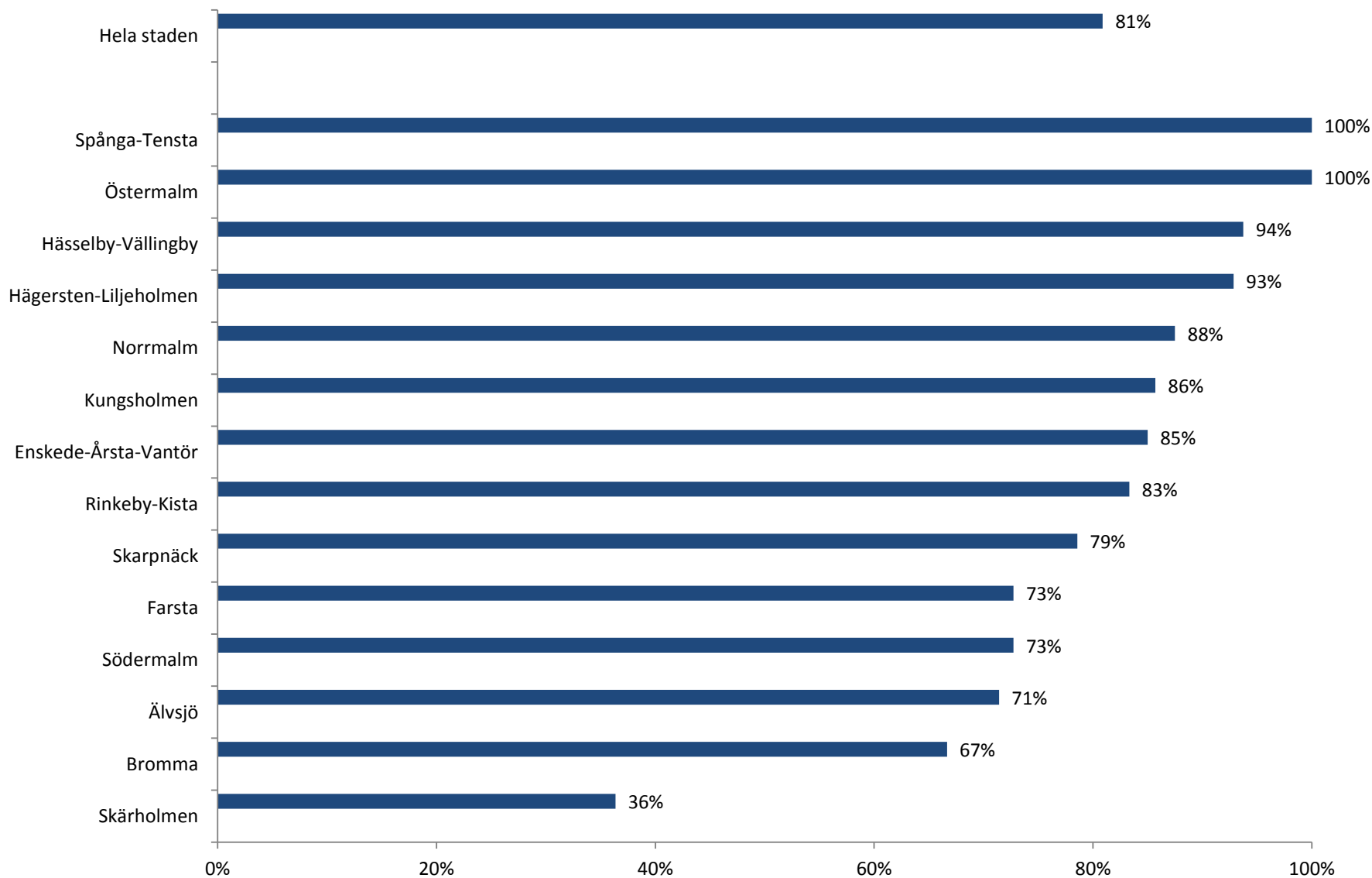
Jag trivs med personalen.



Trygghet



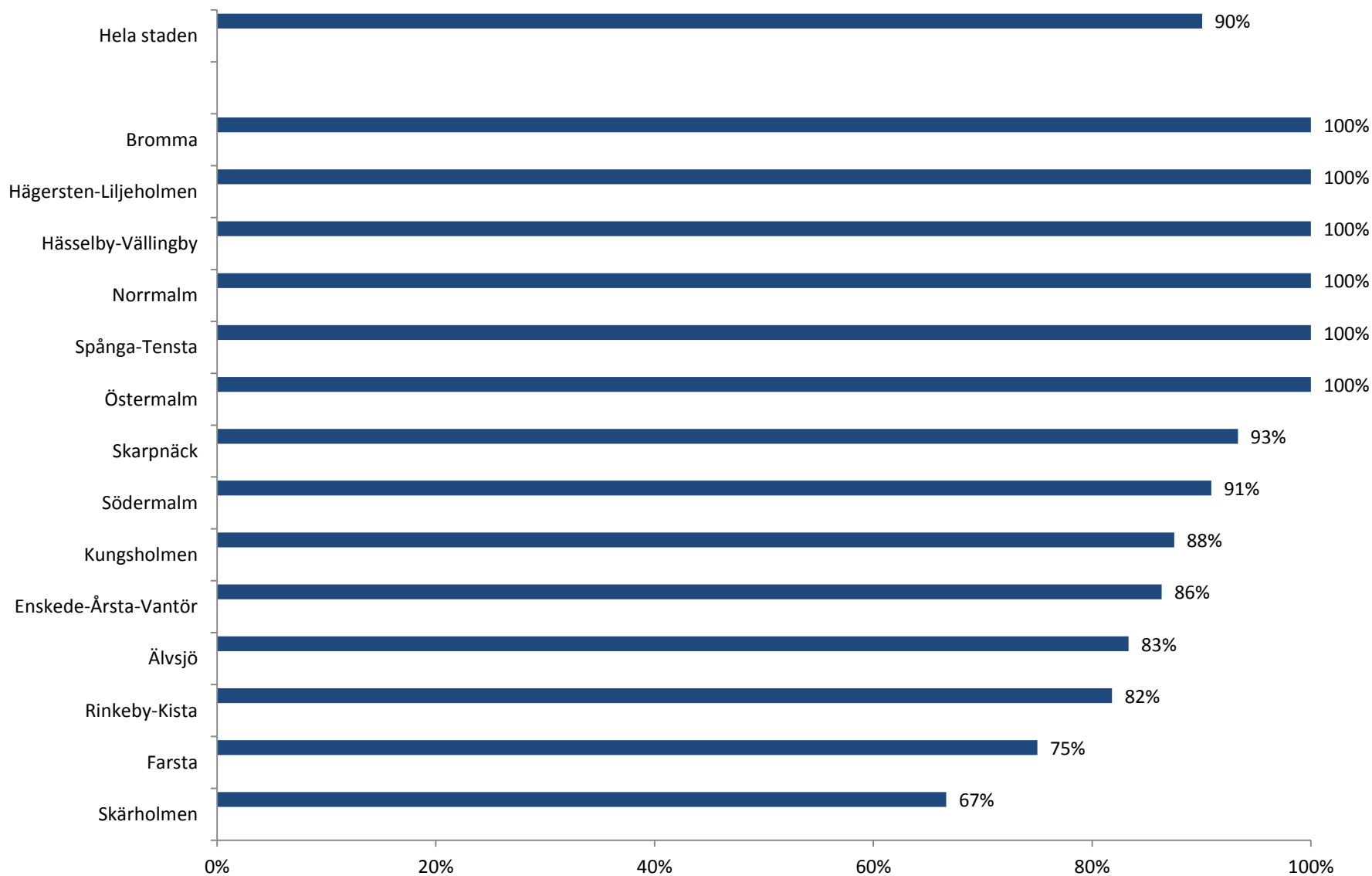
Det är lätt att prata med personalen.



Trygghet



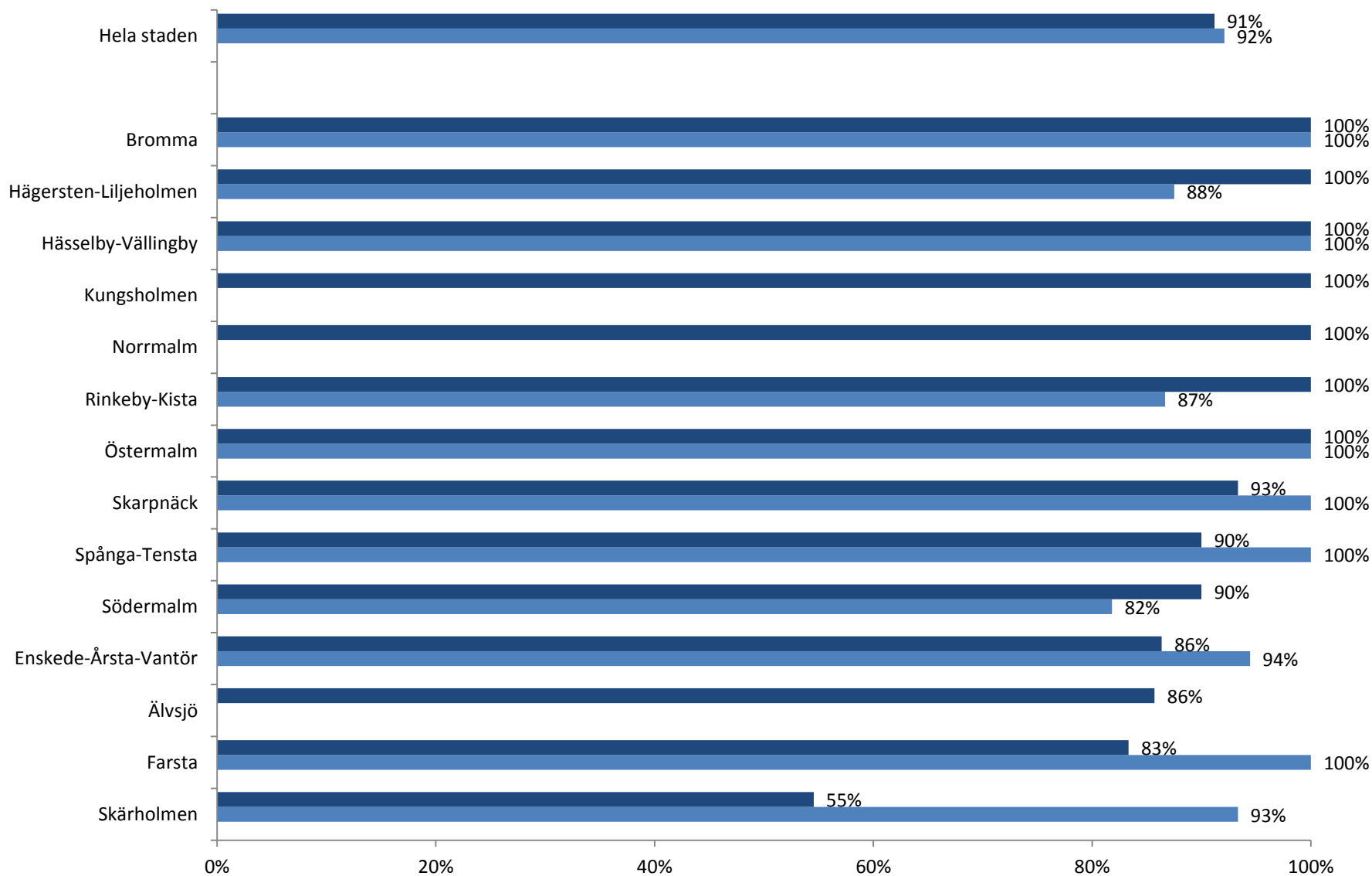
Jag blir bemött med respekt av personalen.



Trygghet

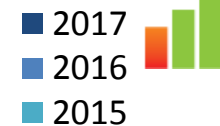


Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn.

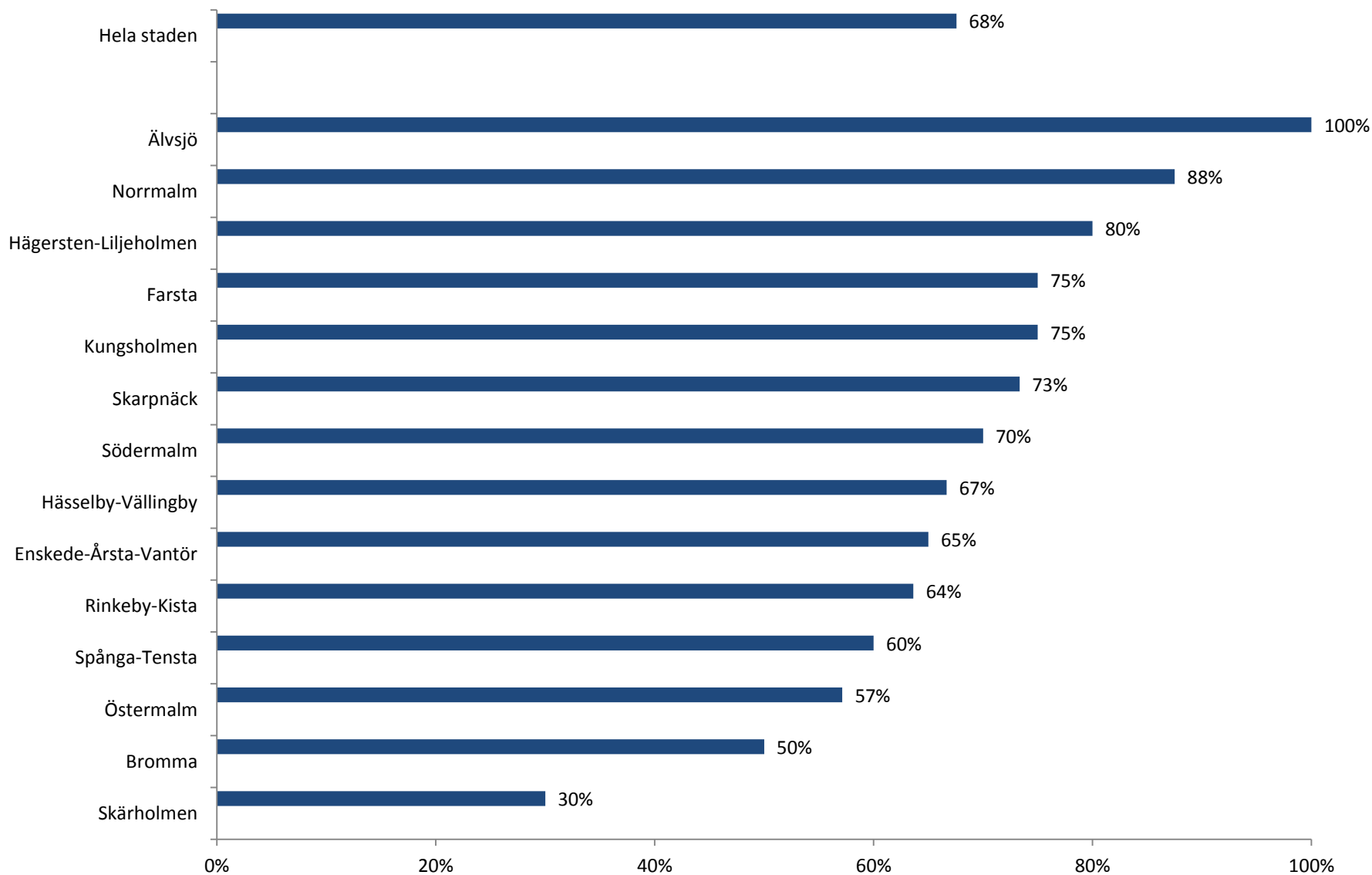


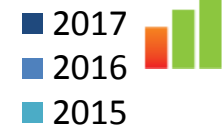


Tillgänglighet



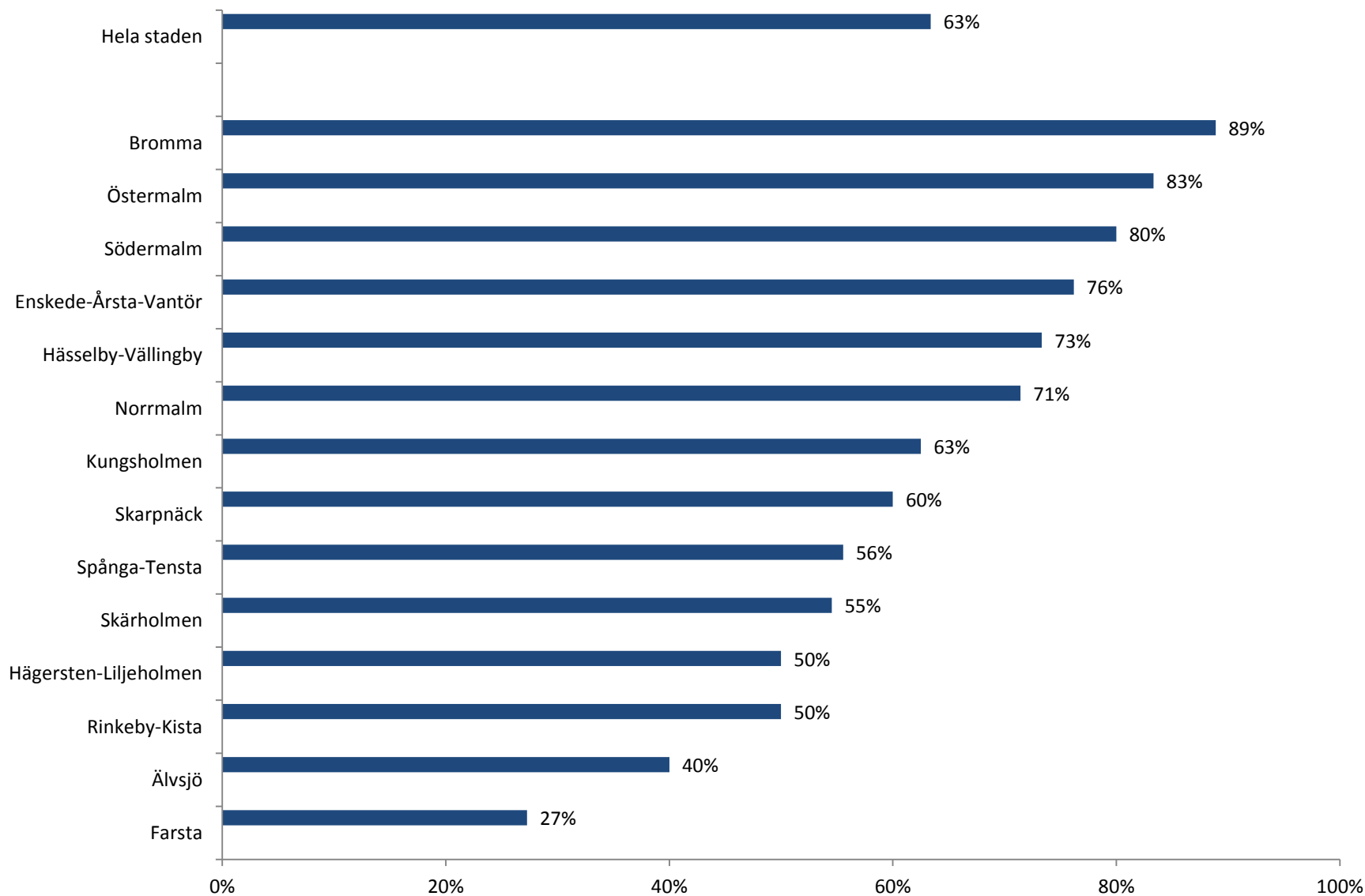
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).





Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har möjlighet att välja verksamhet.

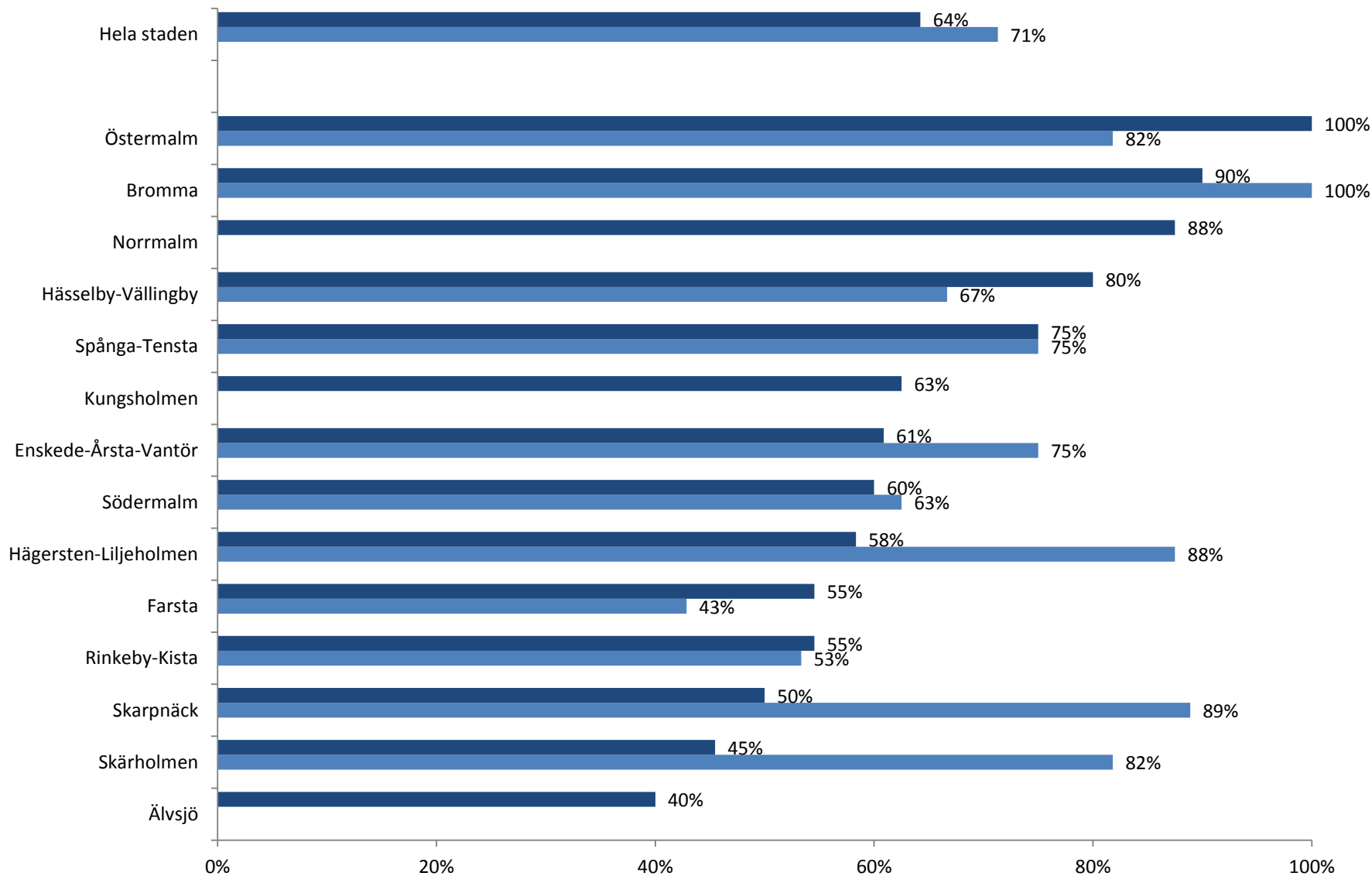


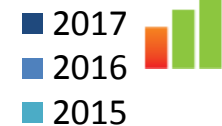


Möjlighet att välja



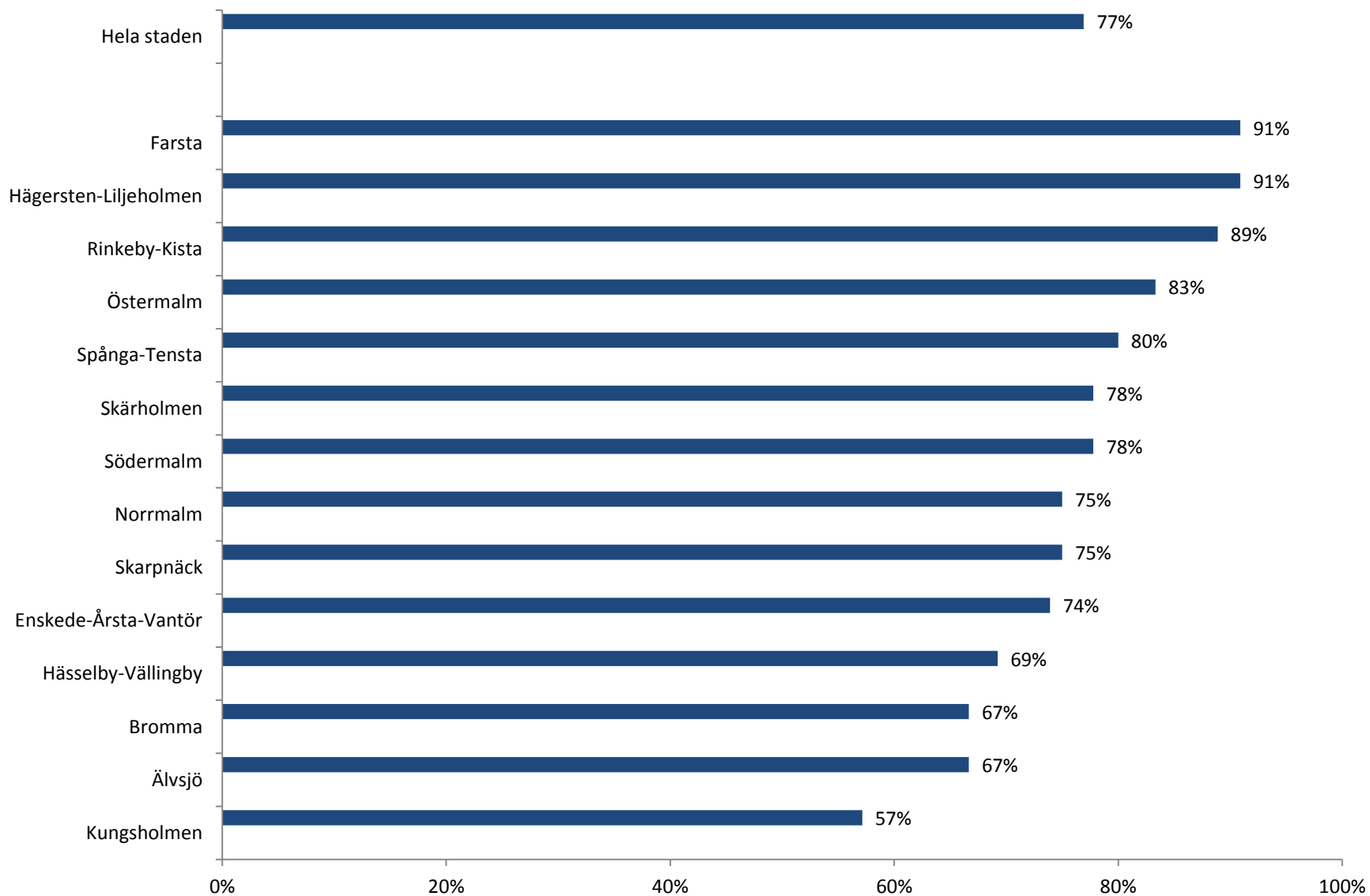
Jag har själv valt den korttidstillsyn som jag går på.





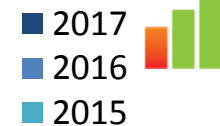
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).

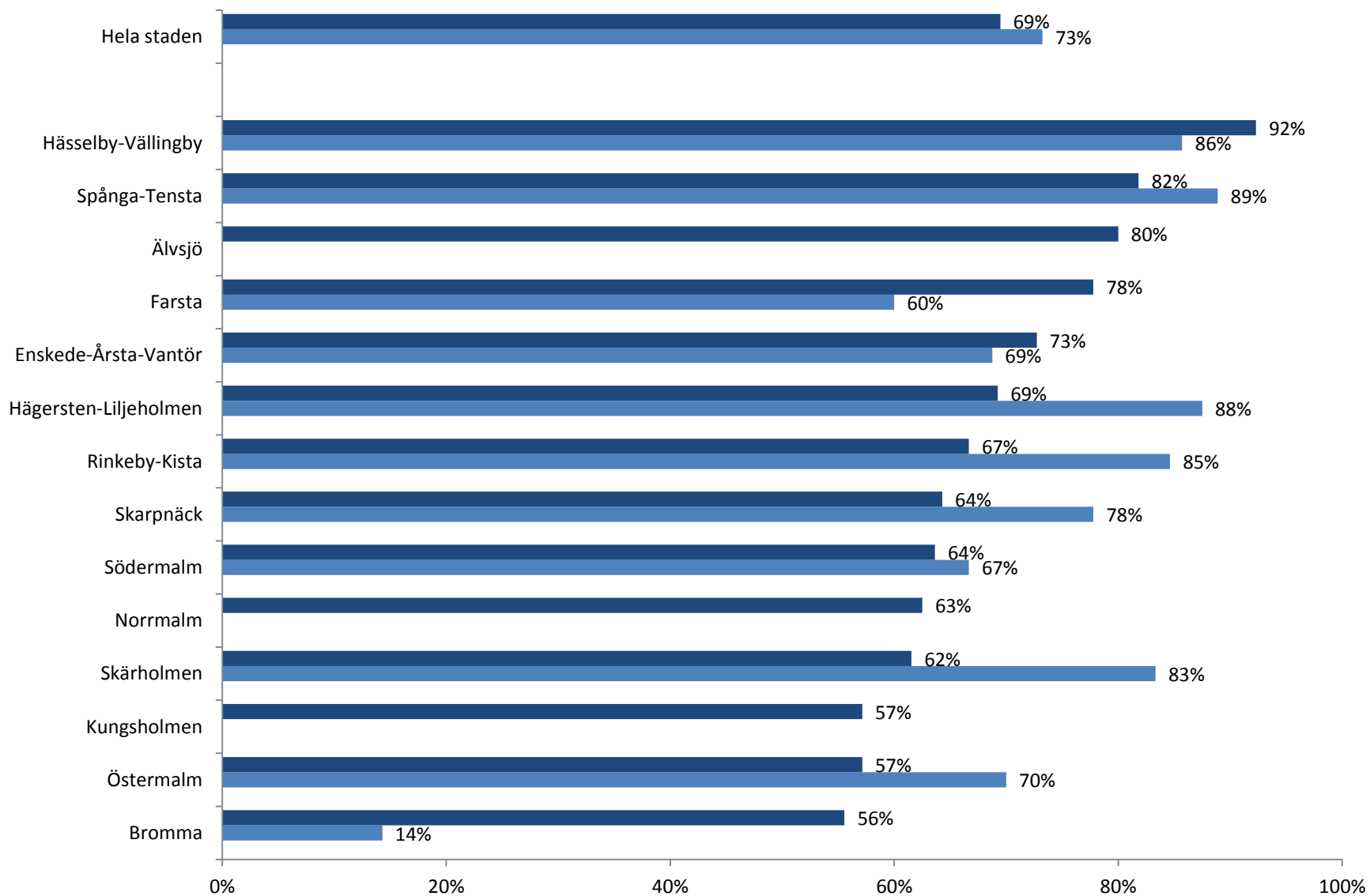




Övrigt



Frågorna var enkla att svara på.





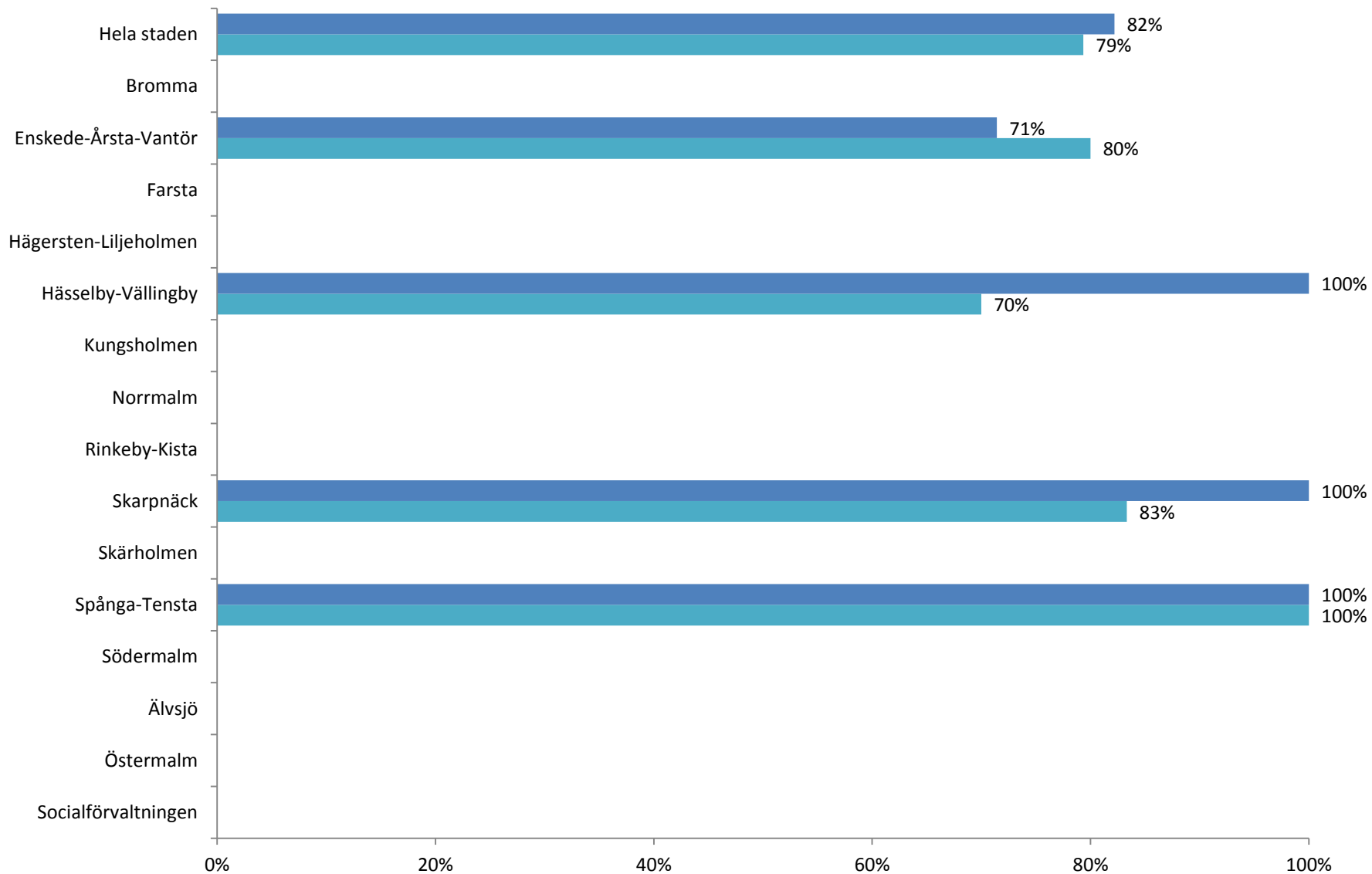
Andel nöjda per stadsdel och regiform



Sammanfattande omdöme

Egen regi
Privat regi

Jag är nöjd med min korttidstillsyn.



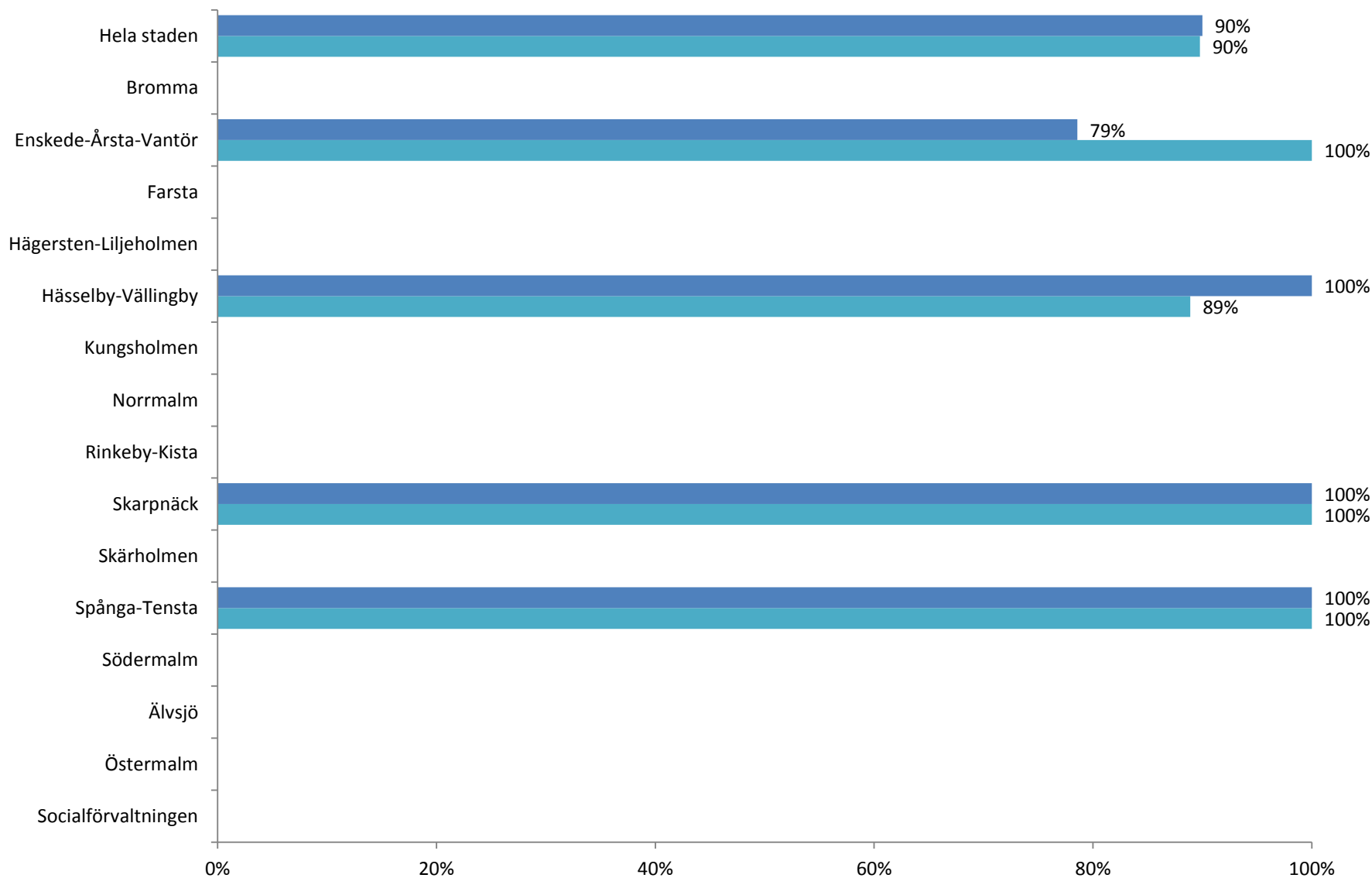


Sammanfattande omdöme

Egen regi
Privat regi



Jag blir väl bemött av personalen.



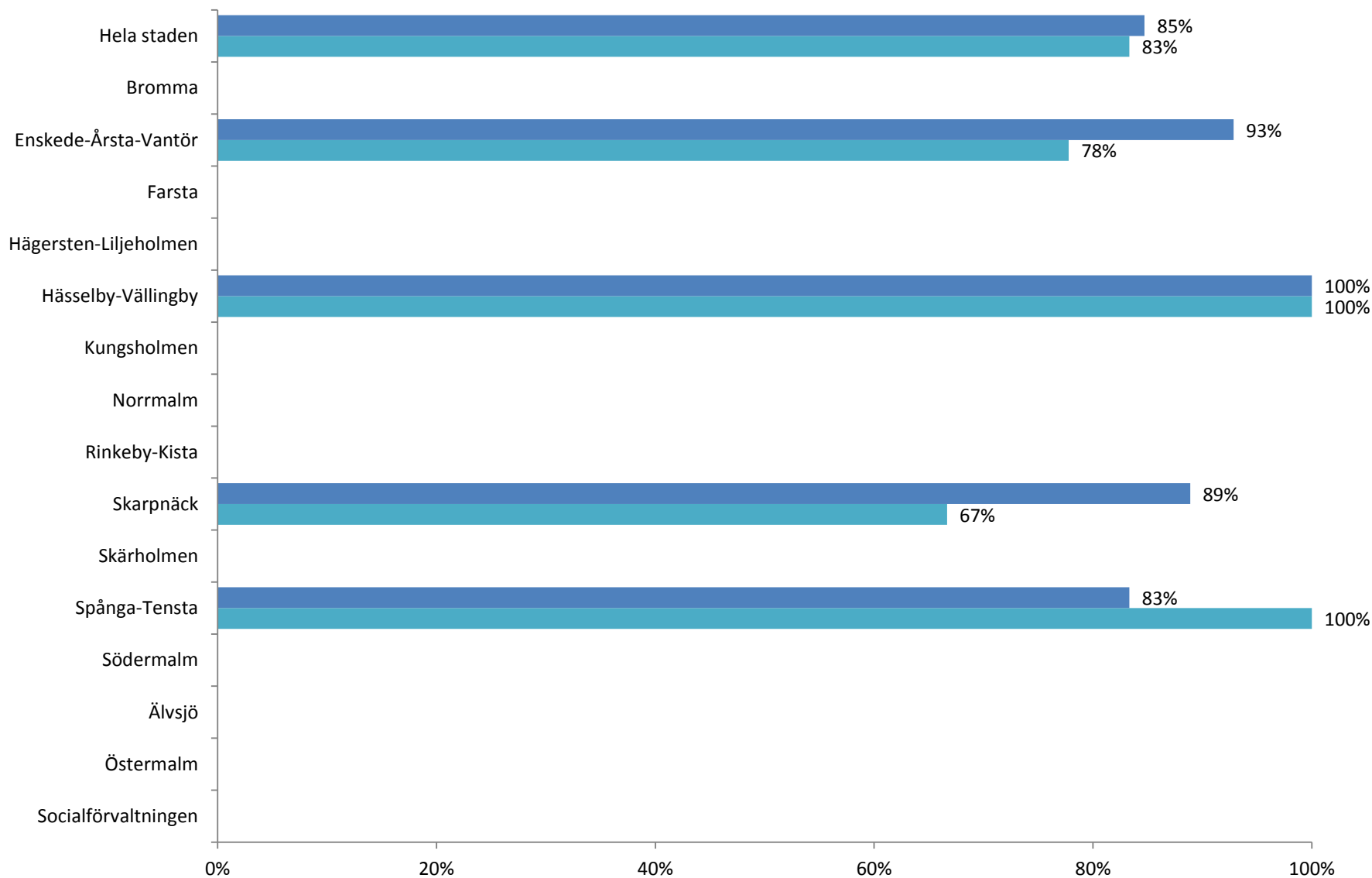


Att vara med och bestämma

Egen regi

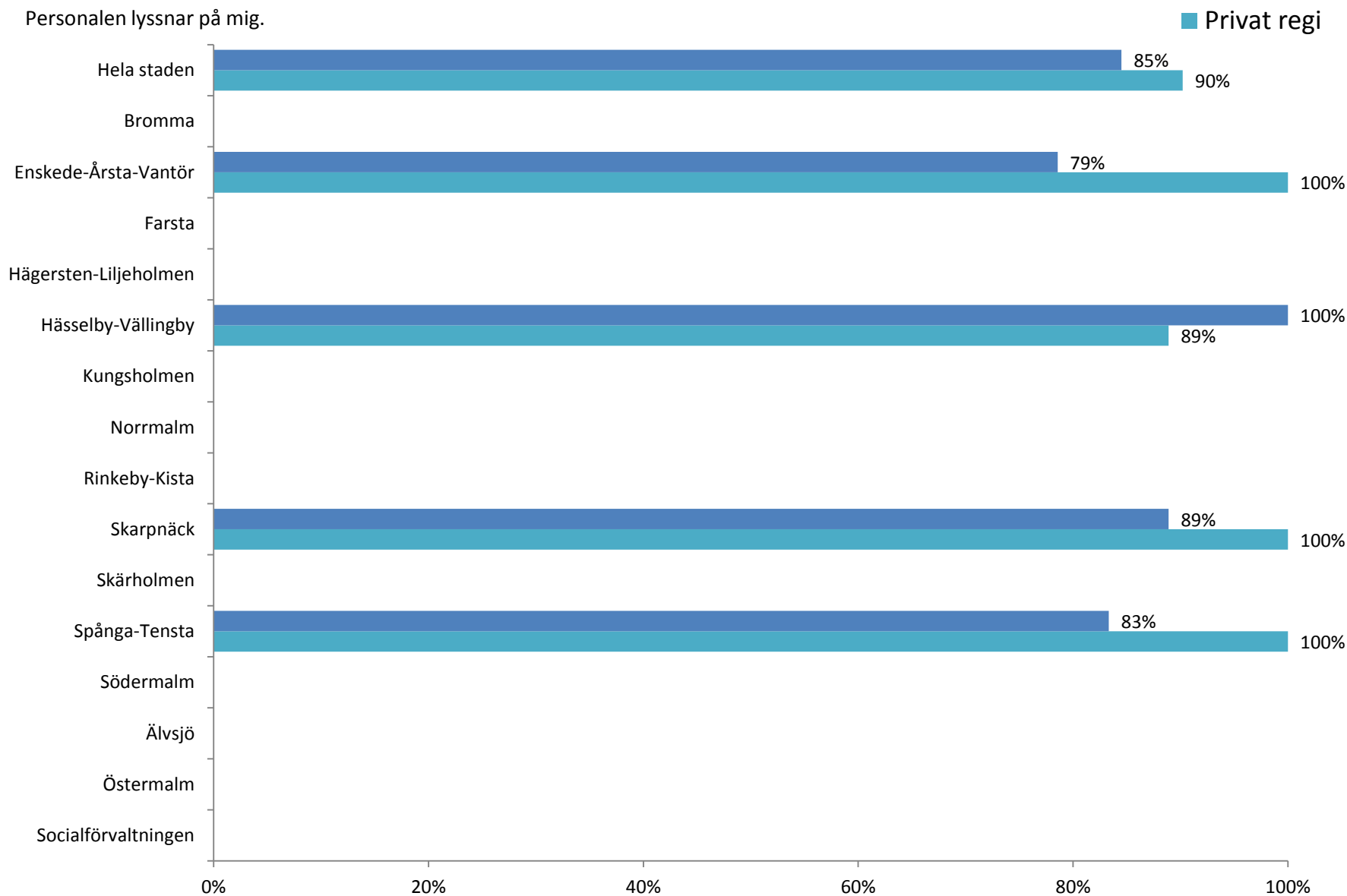
Privat regi

Jag förstår vad personalen säger.





Att vara med och bestämma



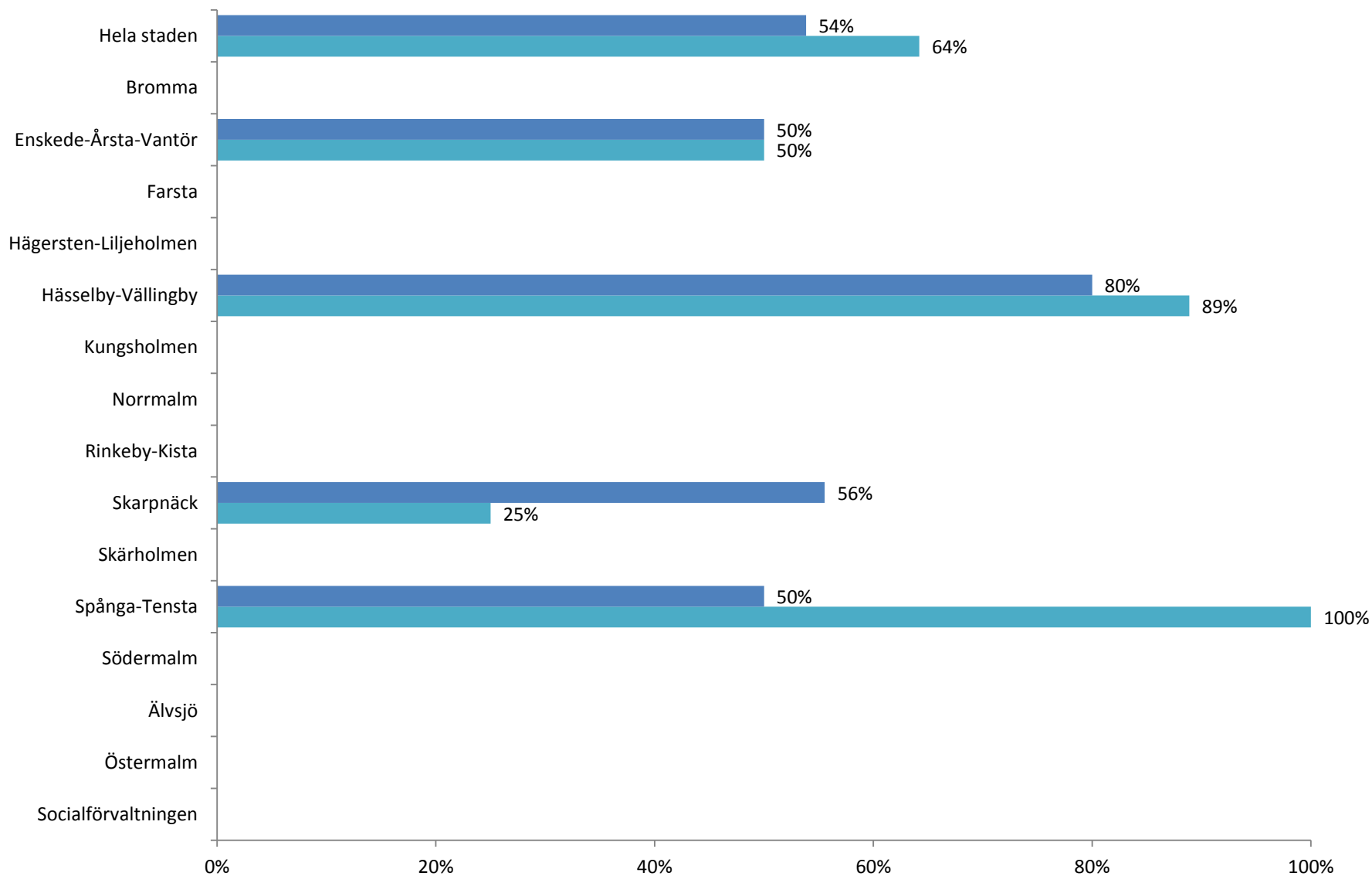


Att vara med och bestämma

Egen regi

Privat regi

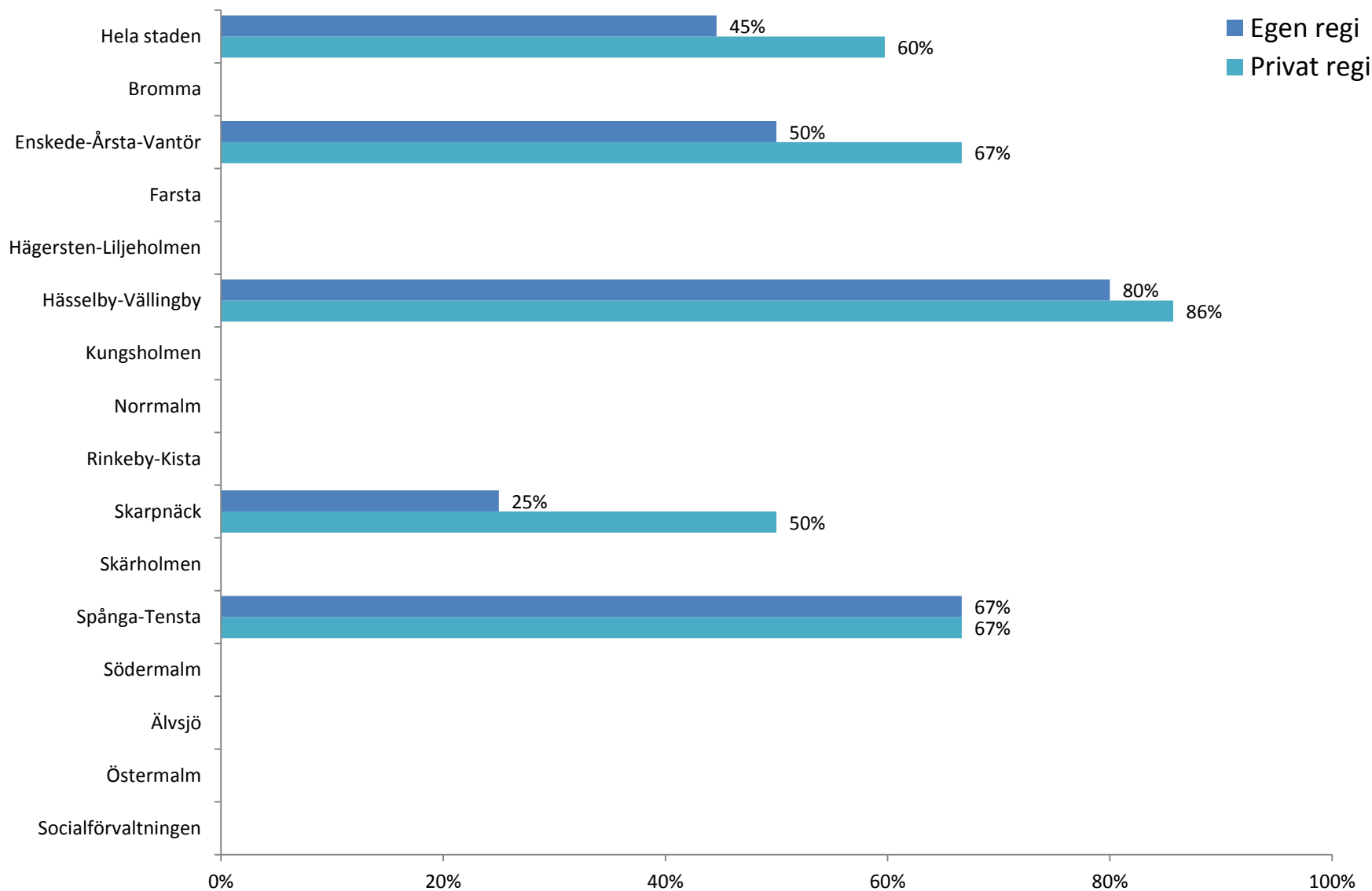
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.





Att vara med och bestämma

Jag har varit med och gjort min genomförandeplan. (Den planering som handlar om dig och om hur du vill ha ditt stöd för att du ska

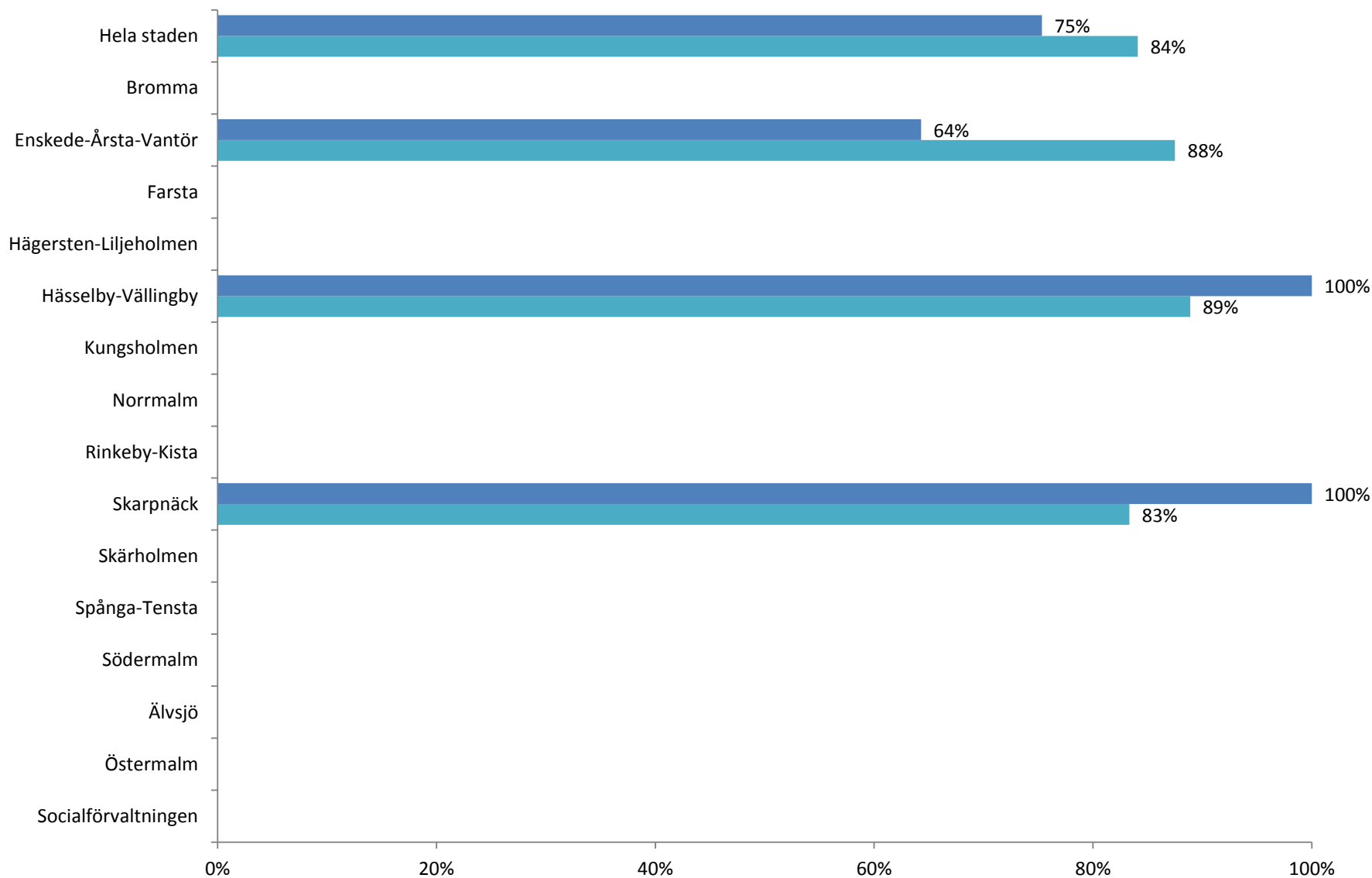




Att få rätt stöd som passar just mig

Egen regi
Privat regi

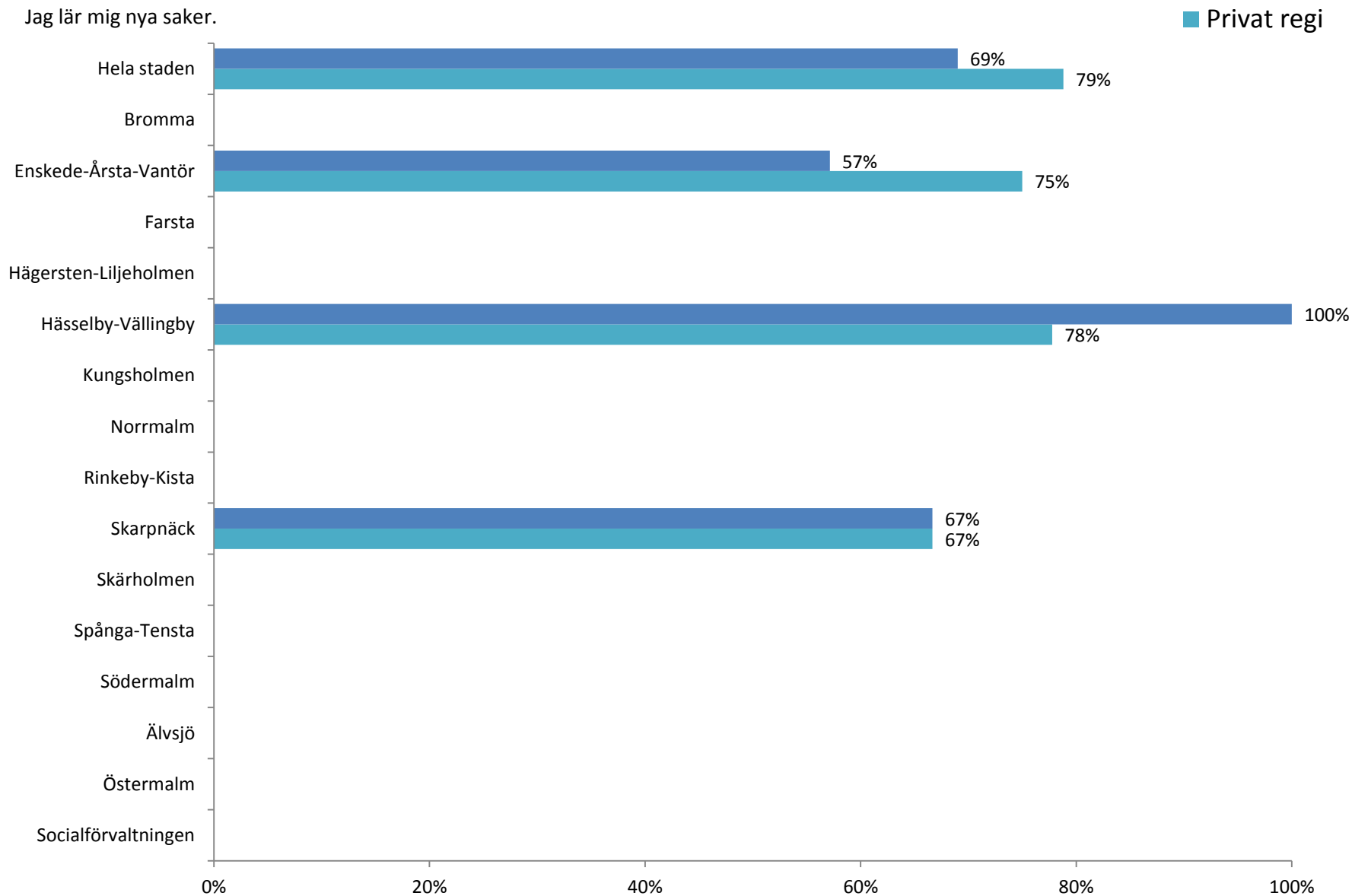
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.



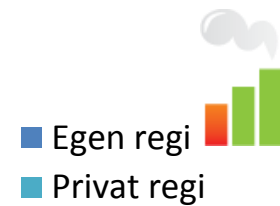


Att få rätt stöd som passar just mig

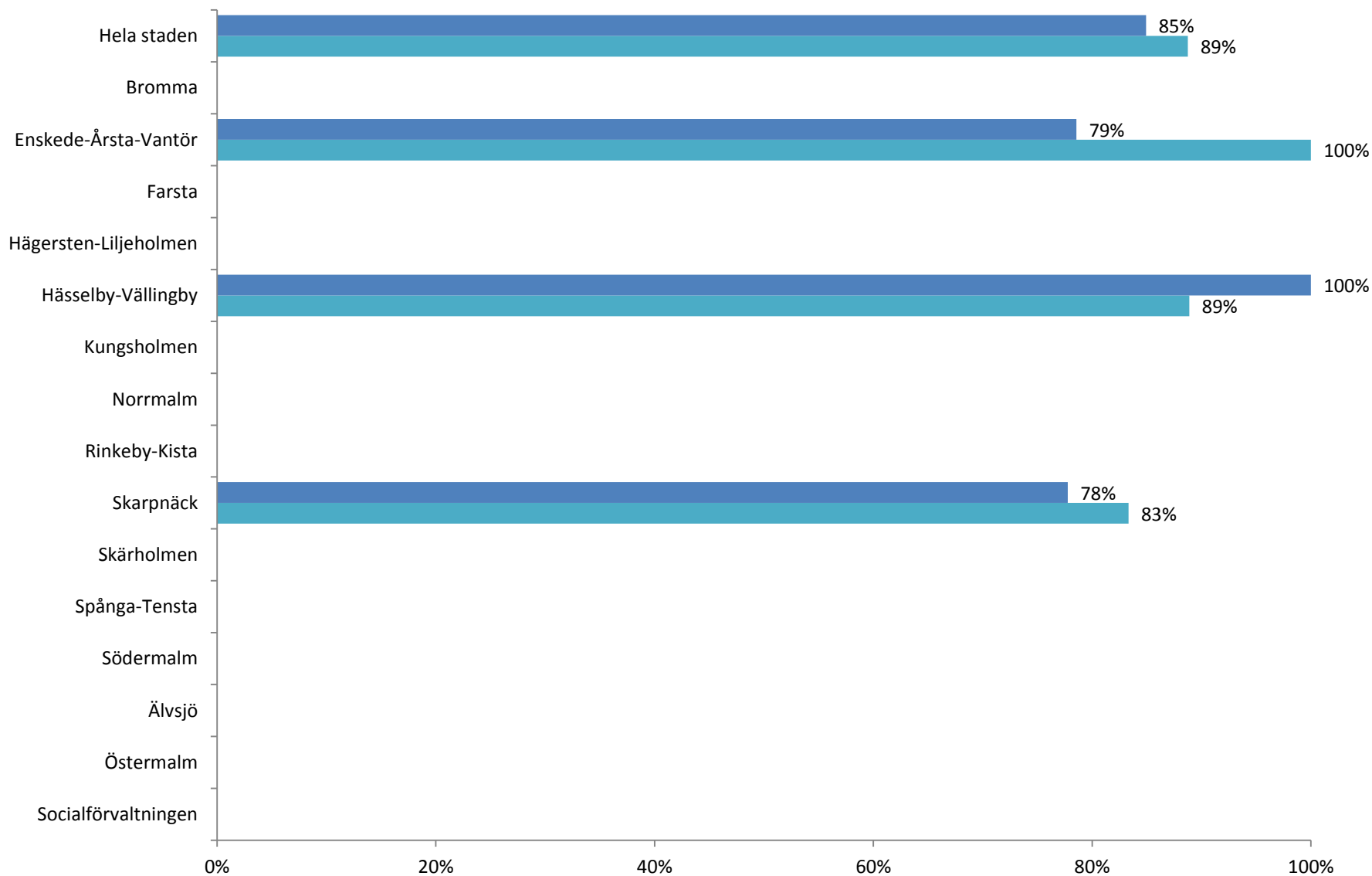
Egen regi
Privat regi



Trygghet



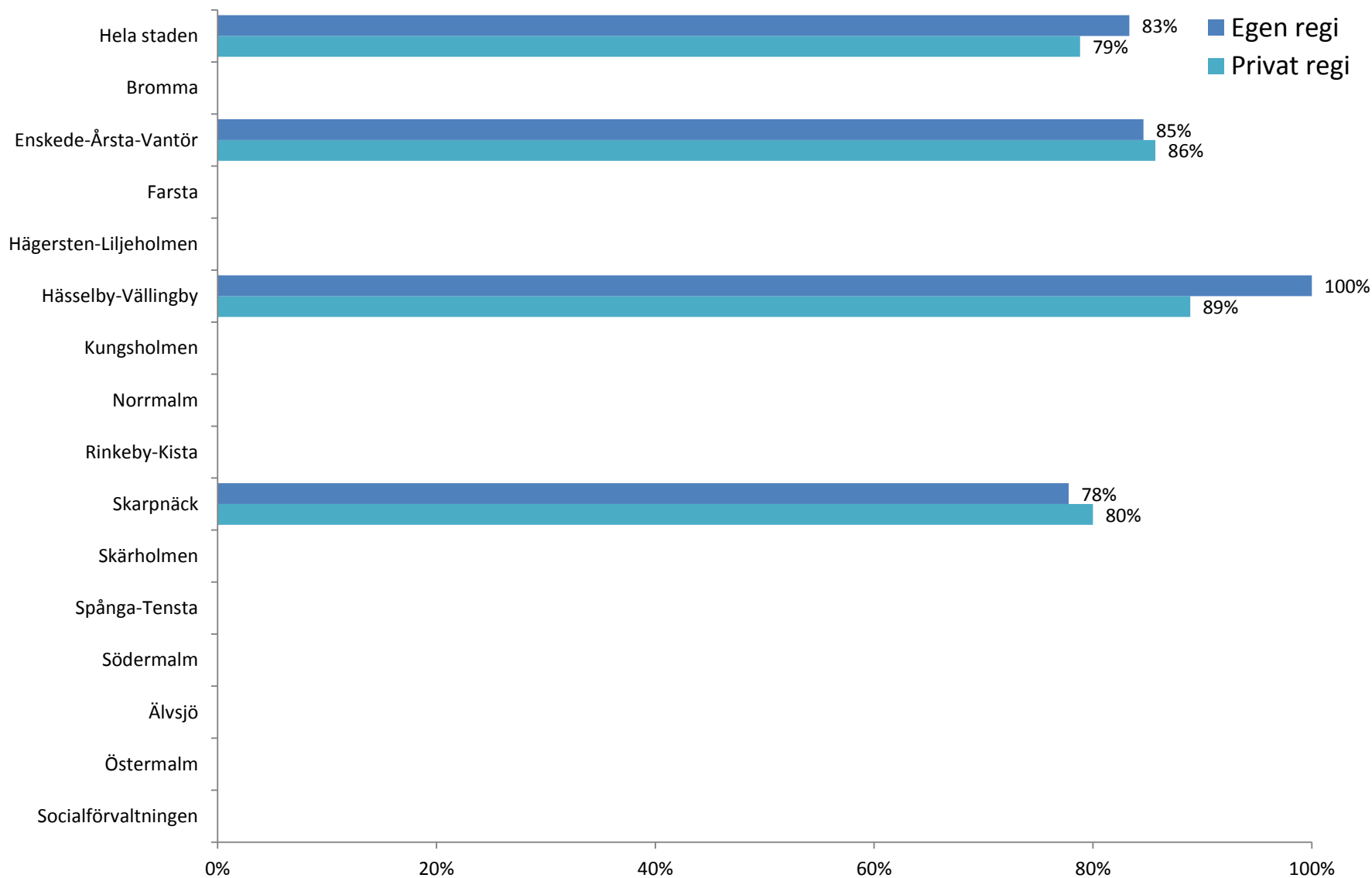
Jag trivs med personalen.



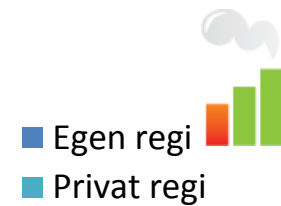


Trygghet

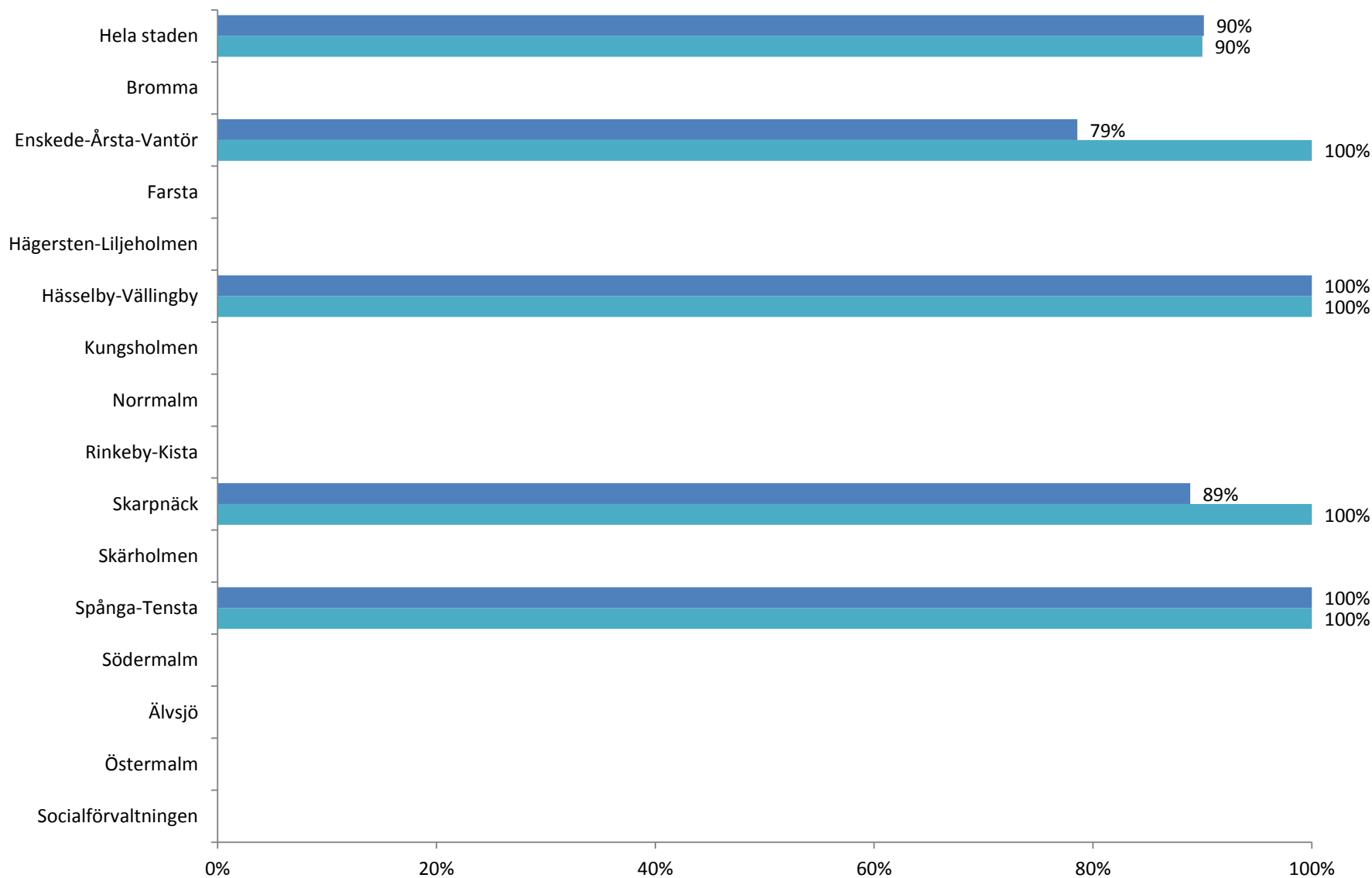
Det är lätt att prata med personalen.



Trygghet



Jag blir bemött med respekt av personalen.



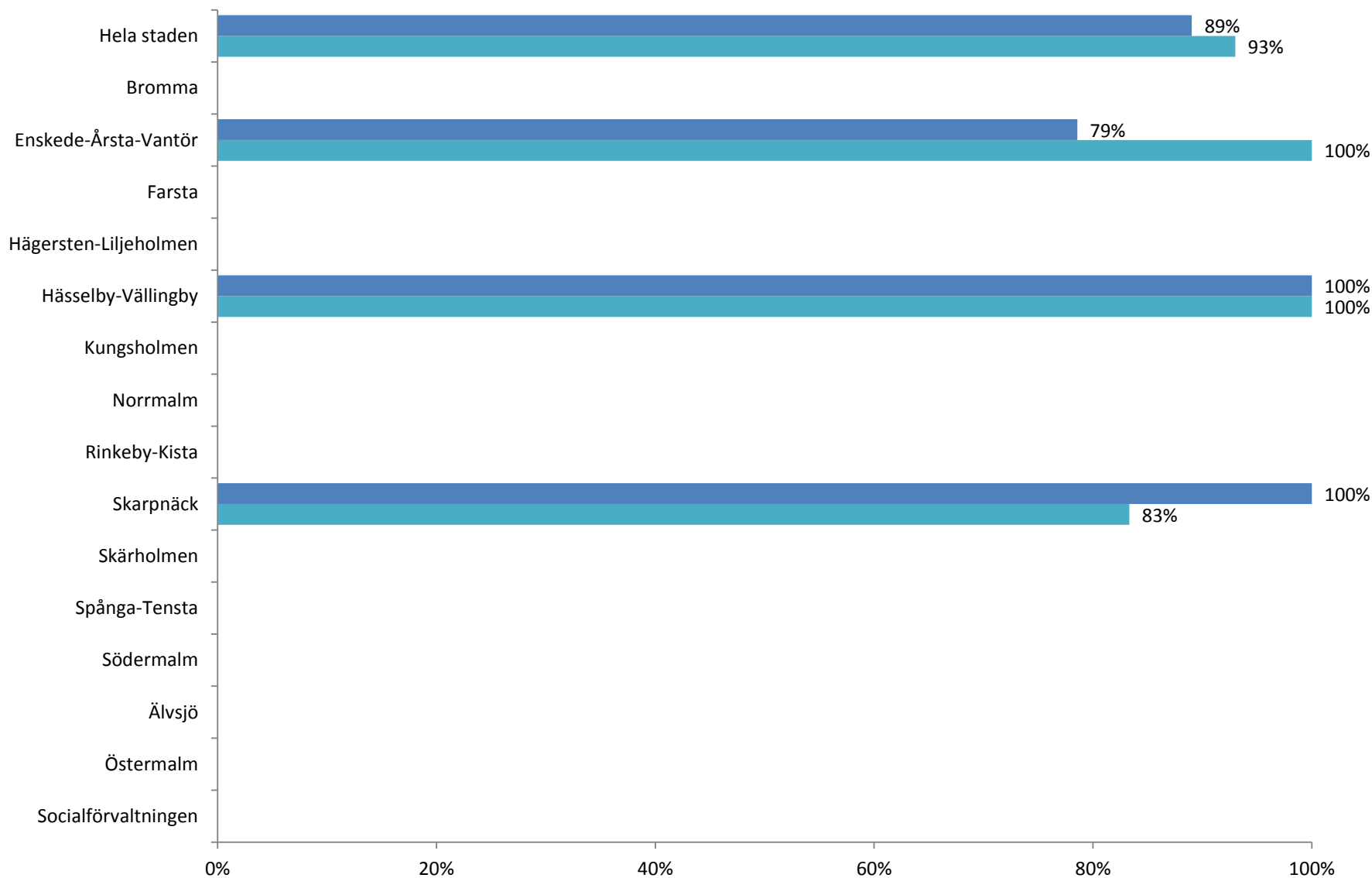


Trygghet

Egen regi

Privat regi

Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn.



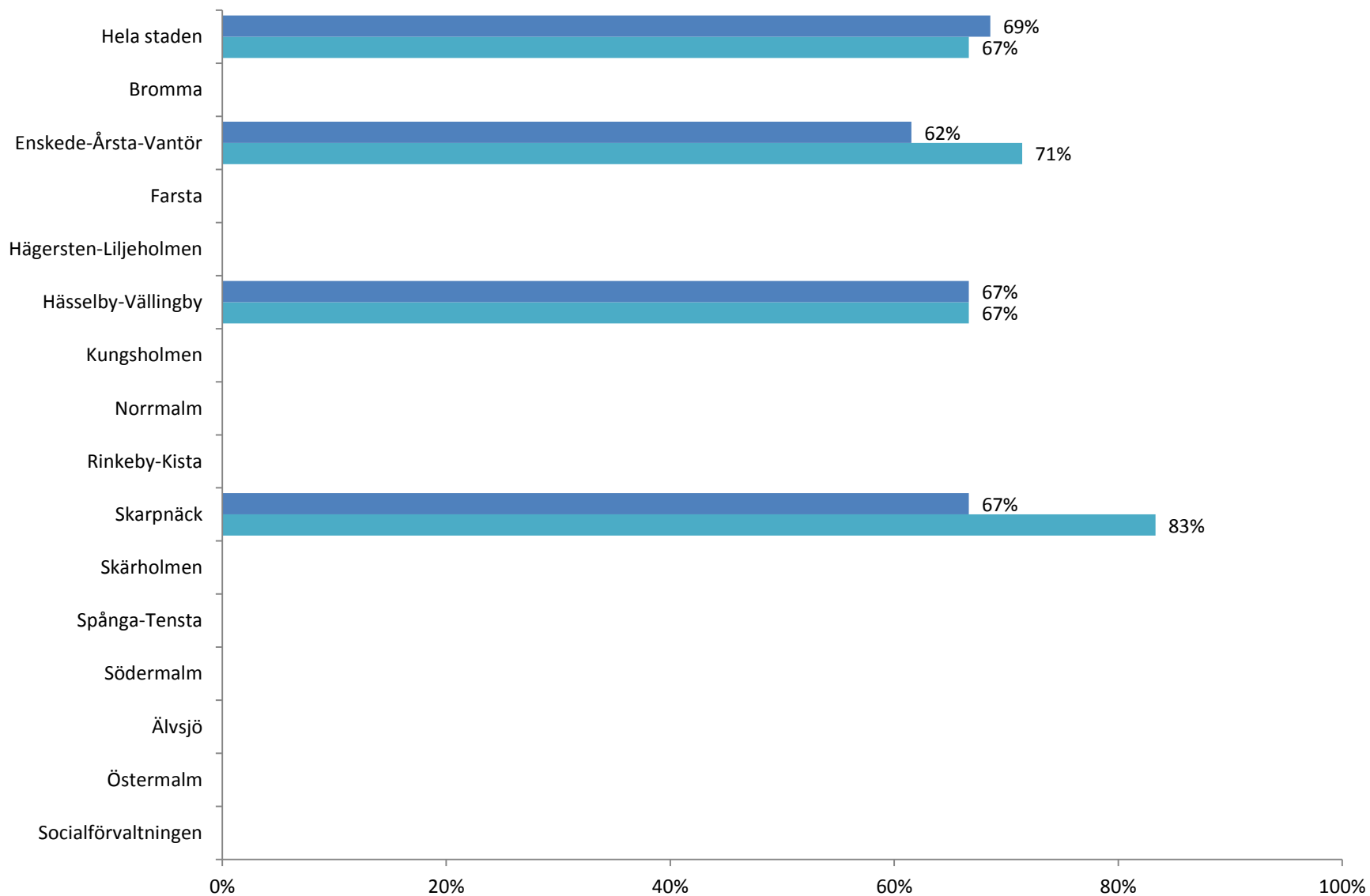


Tillgänglighet

Egen regi

Privat regi

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

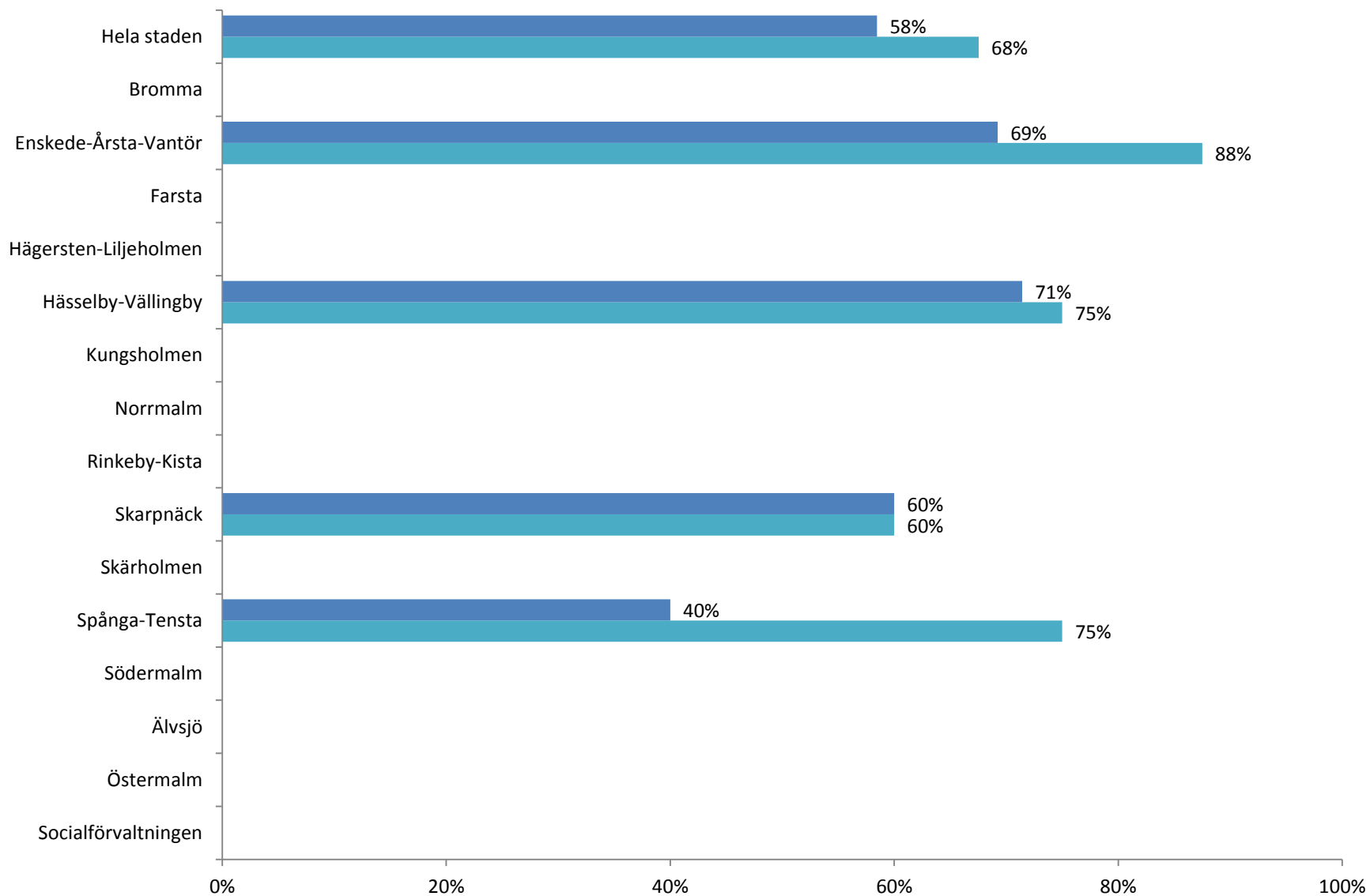




Möjlighet att välja

Egen regi
Privat regi

Jag vet om att jag har möjlighet att välja verksamhet.

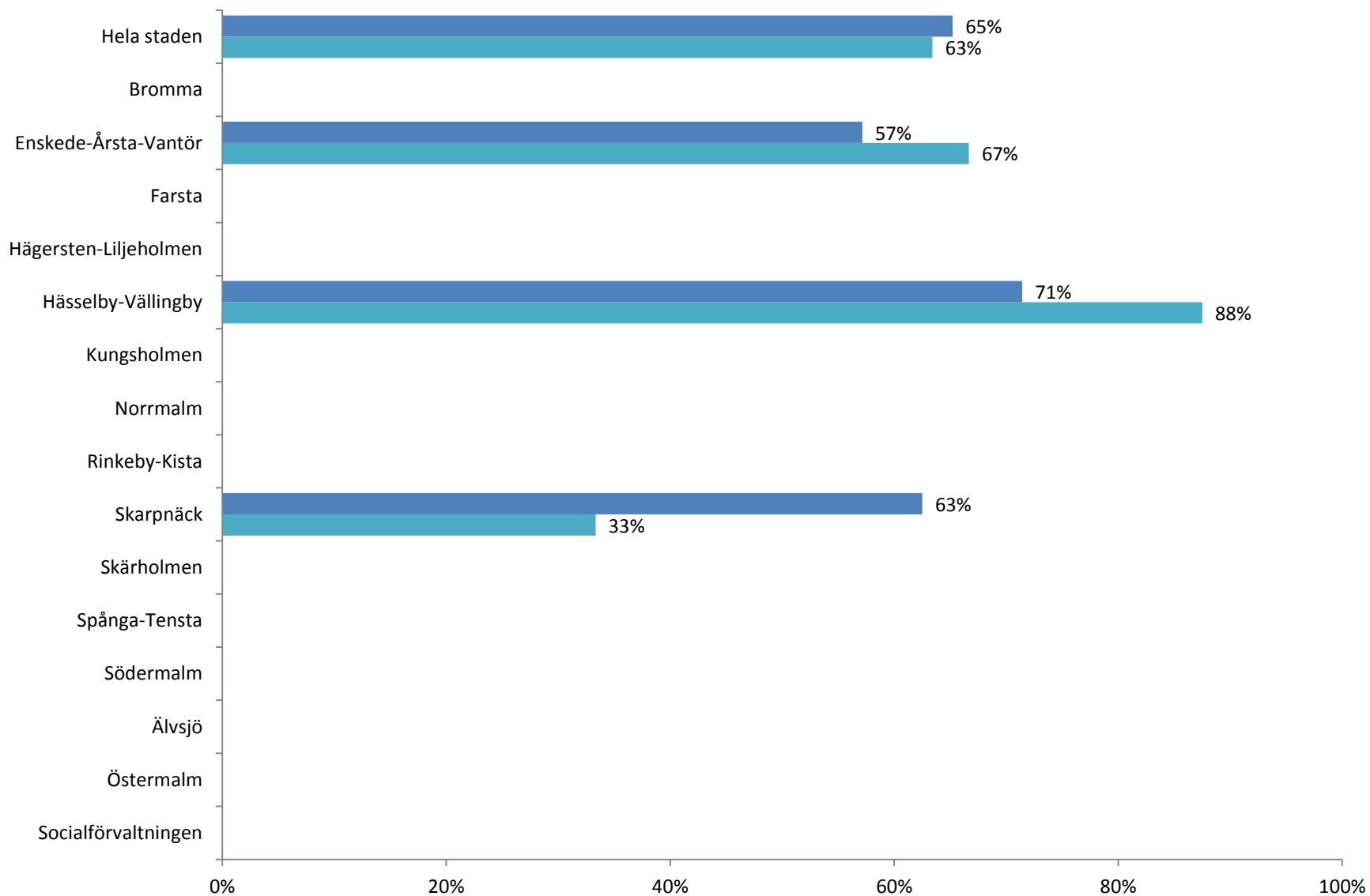




Möjlighet att välja

Egen regi
Privat regi

Jag har själv valt den korttidstillsyn som jag går på.

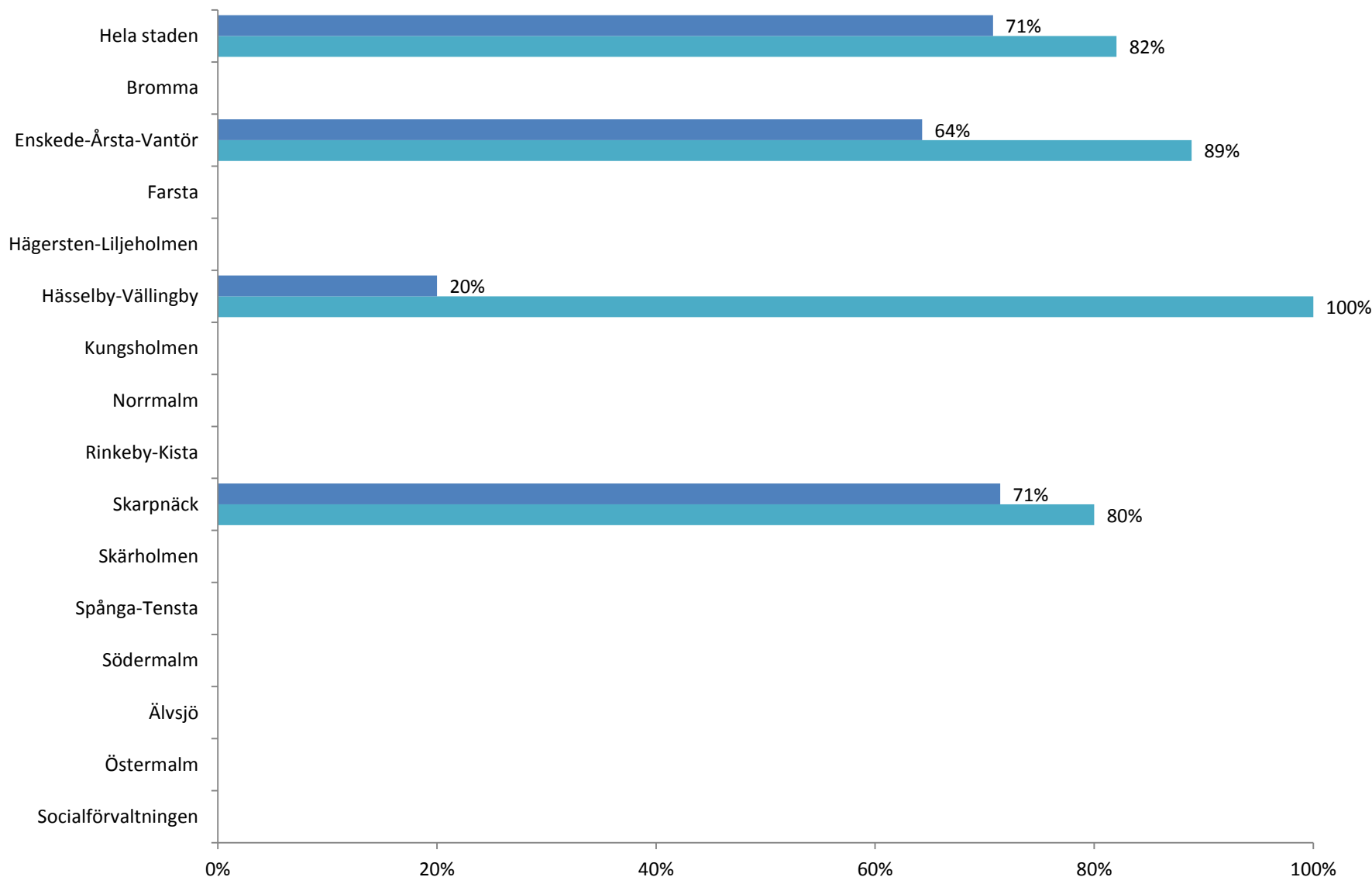




Bemötande från biståndshandläggaren

Egen regi
Privat regi

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).





Övrigt

Egen regi
Privat regi

Frågorna var enkla att svara på.

