



Handläggare
Karin Johansson
Telefon: 08-50805097

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd
2018-02-01

Remiss om Översyn av stadens budget- och skuldrådgivning

Kommunstyrelsens remiss dnr 150-672/2017

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen från kommunstyrelsen.

Denise Melin
stadsdelsdirektör

Fredrik Skoglund
avdelningschef

Sammanfattning

Stadens budget- och skuldrådgivningen är förlagd till samtliga stadsdelsförvaltningar samt till socialförvaltningens enhet för hemlösa. För att uppnå Stockholms stads vision om att medborgare erbjuds jämlika livschanser och välfärd av hög kvalitet har en översyn genomförts med fokus på ett likställt arbete över staden. Socialnämnden har 2017-03-28 beslutat att godkänna den översyn av stadens budget- och skuldrådgivning som genomförts. Socialnämnden har också beslutat att ge socialförvaltningen i uppdrag att genomföra vissa aktiviteter för att stärka kvalitet och likställighet inom stadens budget- och skuldrådgivning.

Förvaltningen anser att en lokal organisation av budget- och skuldrådgivningen är att föredra framför en central organisation. En lokal organisation innebär närhet till medborgarna och skapar bättre förutsättningar för kunskap om stadsdelen och samverkan med enheter inom förvaltningen och externa samverkanspartner. Det finns också möjlighet till lokal anpassning av arbetet utifrån stadsdelens behov. Förvaltningen är positiv till de aktiviteter som föreslås i ärendet för att stärka kvalitet och likställighet i stadens budget- och skuldrådgivning.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från samtliga stadsdelsnämnder och stadsledningskontoret när det gäller ”översyn av stadens budget- och skuldrådgivning”, dnr 150-672/2017. Yttrandet ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast 2018-01-31.

Ärendet

Socialnämnden har 2017-03-28 beslutat att godkänna den översyn av stadens budget- och skuldrådgivning som genomförts och socialförvaltningen har fått i uppdrag att genomföra vissa aktiviteter för att stärka kvalitet och likställighet i arbetet.

I Stockholms stad är budget- och skuldrådgivning förlagd till samtliga stadsdelsförvaltningar samt till socialförvaltningens enhet för hemlösa. För att uppnå Stockholms stads vision om att medborgare erbjuds jämlika livschanser och välfärd av hög kvalitet har en översyn genomförts med fokus på ett likställt arbete över staden. Översynen har skett i samarbete mellan socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningarnas avdelningschefer, enhetschefer och budget- och skuldrådgivare. Sammantaget upplever flertalet av de medverkande att verksamhetsområdet behöver utvecklas för att bli mer likställt i staden.

Konsumentverket och kommuner har tillsammans ett lagstadgat uppdrag att arbeta med personer som är skuldsatta och behöver ekonomisk rådgivning eller skuldsanering. I uppdraget för Konsumentverket ingår även att arbeta förebyggande mot överskuldsättning samt att kommuner tydligare behöver synliggöra verksamheten för kommuninvånare. I Stockholms stad är budget- och skuldrådgivningen lokalt organiserad på stadsdelsförvaltningarna med undantag för ett regionalt samarbete mellan stadsdelsförvaltningarna Södermalm, Norrmalm, Kungsholmen och Östermalm. Budget- och skuldrådgivning finns också inom socialförvaltningens enhet för hemlösa. Sedan 2013 har socialförvaltningen ett samordnande ansvar för verksamhetsområdet och det har resulterat i att riktlinjer och stödmaterial har utformats för hela staden samt att nätverksträffar har genomförts för budget- och skuldrådgivare och enhetschefer.

I den genomförda översynen har synpunkter på nuvarande organisations styrkor, svagheter och utvecklingsbehov inhämtats från avdelningschefer, enhetschefer och budget- och skuldrådgivare. Socialförvaltningen konstaterar att det finns en samsyn hos de som deltagit i översynen att likställigheten behöver öka i staden när det

gäller budget- och skuldrådgivning. Socialförvaltningen föreslår följande aktiviteter för att stärka kvalitet och likställighet i stadens budget- och skuldrådgivning;

- Nuvarande nätverk för budget- och skuldrådgivare som genomförs sex gånger om året fortsätter och socialförvaltningen är sammankallande.
- Nuvarande nätverk för enhetschefer som genomförs två gånger om året fortsätter och socialförvaltningen är sammankallande.
- Socialförvaltningen ansvarar för centralt framtagna riktlinjer och stöddokument.
- Journalföring i ärendehanteringssystemet Boss utvecklas och förankras tydligare i förvaltningarnas verksamhet.
- Socialförvaltningen utvecklar framtagande av statistik tillsammans med stadsdelarna.
- Socialförvaltningen föreslår att budget- och skuldrådgivningen även i fortsättningen är lokalt organiserad för att medborgarna ska kunna ges stöd och service i sin närmiljö och att förvaltningarna kan anpassa verksamheten efter lokala förutsättningar.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för individ- och familjeomsorg.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen är positiv till den översyn som genomförts när det gäller budget- och skuldrådgivning i staden och de åtgärder som föreslås i ärendet. Förvaltningen anser att en lokal organisation av budget- och skuldrådgivningen är att föredra framför en central organisation. En lokal organisation innebär en närhet till medborgarna och skapar bättre förutsättningar för kunskap om stadsdelen och samverkan med enheter inom förvaltningen och externa samverkanspartner. Det finns också möjlighet till lokal anpassning av arbetet utifrån stadsdelens behov.

Förvaltningen instämmer i att det förebyggande arbetet med utåtriktade insatser behöver utvecklas och vara likställt i staden. Det är dock viktigt att tydliggöra vad som är stadsdelens ansvar respektive andra förvaltningarnas ansvar när det gäller förebyggande arbete. Resurser för förebyggande utåtriktat arbete måste vägas mot de resurser som krävs för att tillgodose behovet av budget- och skuldrådgivning till enskilda personer. Förvaltningen är positiv till de aktiviteter som socialförvaltningen föreslår i ärendet för att stärka kvalitet och likställighet i stadens budget- och skuldrådgivning.

Bilaga

1. Angående remissen om Översyn av stadens budget- och skuldrådgivning.