

Handläggare
Karin Johansson
Telefon: 08-50805097**Till**
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd
2018-02-01

Remiss om Riktlinjer för budget- och skuldrådgivning

Kommunstyrelsens remiss dnr 150-1651/2017

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Denise Melin
stadsdelsdirektör

Fredrik Skoglund
avdelningschef

Sammanfattning

Socialnämnden har 2017-10-17 beslutat om förslag till reviderade riktlinjer för budget- och skuldrådgivning. Förslaget har skickats på remiss till samtliga stadsdelsnämnder. I de reviderade riktlinjerna har budget- och skuldrådgivningens innehåll och uppdrag reviderats med utgångspunkt från Konsumentverkets rekommendationer. Några grupper lyfts fram som är särskilt prioriterade i att få budget- och skuldrådgivning.

Förvaltningen är positiv till den revidering som gjorts när det gäller riktlinjerna för budget- och skuldrådgivning. Riktlinjerna utgör ett bra stöd för budget- och skuldrådgivare och arbetsledning i det dagliga arbetet. Förvaltningen ser inte att det finns behov av att ha en öppen mottagning på det sätt som föreslås i riktlinjerna. Förvaltningen anser att god tillgänglighet och service är en fråga som stadsdelsförvaltningarna själva kan utforma utifrån hur de lokala behoven ser ut. Däremot är det bra att det av riktlinjerna framgår att tid för budget- och skuldrådgivning ska erbjudas inom 4 veckor samt att barnfamiljer ska erhålla tid för besök inom en vecka.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från samtliga stadsdelsnämnder och stadsledningskontoret när det gäller ”riktlinjer för budget- och skuldrådgivning”, dnr 150-1651/2017. Yttrandet ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast 2018-01-31.

Ärendet

Socialnämnden har 2017-10-17 beslutat om förslag till reviderade riktlinjer för budget- och skuldrådgivning. Nuvarande riktlinjer beslutades av kommunfullmäktige 2012-09-24. I arbetet med revidering av riktlinjerna har socialförvaltningen samverkat med juridiska avdelningen vid stadsledningskontoret samt med en referensgrupp bestående av budget- och skuldrådgivare.

Sedan 2016 finns nationellt framtagna rekommendationer för kommunernas budget- och skuldrådgivning. I revideringen har skrivningar som förekommer i andra dokument såsom Socialstyrelsens handböcker och Konsumentverkets stöddokument tagits bort och istället görs hänvisningar till dessa dokument. Lagstiftningen för verksamhetsområdet förändrades i november 2016. Budget- och skuldrådgivningen regleras numera i 5 kapitlet 12 § socialtjänstlagen, tidigare reglerades detta i skuldsaneringslagen.

§12 Kommunen ska lämna budget- och skuldrådgivning till skuldsatta personer. Denna skyldighet gäller även under ett skuldsaneringsförfarande och till dess att en beviljad skuldsanering eller F-skuldsanering är helt avslutad.

Konsumentverket ska stödja och ge vägledning för den budget- och skuldrådgivning som kommunerna ska svara för. Lag (2016:686).

Budget- och skuldrådgivningens innehåll och uppdrag

I de reviderade riktlinjerna har budget- och skuldrådgivningens innehåll och uppdrag reviderats med utgångspunkt från Konsumentverkets rekommendationer. Utifrån de nationella rekommendationerna rekommenderas rådgivningen att innehålla följande områden;

- Budgetrådgivning
- Skuldrådgivning
- Stöd inför och under ett skuldsaneringsförfarande
- Samverkan
- Utåtriktade insatser

I jämförelse med nuvarande riktlinjer framgår tydligare att budget- och skuldrådgivarens uppgift är att stödja personer inför och under skuldsaneringsförfarandet och medverka till att skuldsaneringen får den långsiktiga och rehabiliterande effekt som den är avsedd att ha. Detta kan innebära att budget- och skuldrådgivaren har en längre kontakt med den enskilde jämfört med tidigare.

Utåtriktade insatser har tillkommit som ett nytt uppdrag med anledning av de nationella rekommendationerna. Det innebär att kommunerna på ett tydligare sätt ska sprida kunskap och kännedom om budget- och skuldrådgivning till invånarna.

Prioriterade målgrupper

Stockholms stads uppdrag tillsammans med Konsumentverket, Kronofogdemyndigheten och andra samhällsaktörer är att tillsammans bidra till att motverka problem med skulder. I de föreslagna riktlinjerna beskrivs några grupper som kan vara särskilt utsatta med anledning av sin ekonomiska situation och som är prioriterade i att få budget- och skuldrådgivning.

- Barnfamiljer
- Unga vuxna
- Personer med osäkra boendeförhållanden eller personer som är bostadslösa
- Personer med psykisk ohälsa
- Äldre personer

En komplettering har gjorts i riktlinjerna när det gäller våld i nära relationer. Det är inte ovanligt att personer som lever eller har levt i en relation med våld även kan vara utsatt för ekonomisk kontroll. Det är därför viktigt att det finns rutiner för hur arbetet med detta ska utföras.

Avsnittet om tillgänglighet har förtydligats med anledning av Konsumentverkets rekommendationer om en tillgänglig och synlig verksamhet som inom kort tid kan erbjuda kontakt och personligt besök. Konsumentverket rekommenderar att ett personligt besök ska kunna erbjudas inom fyra veckor efter första kontakt med budget- och skuldrådgivaren. Det är också av stor vikt att verksamheten är tillgänglig under årets samtliga kalendermånader. I de föreslagna riktlinjerna föreslås att budget- och skuldrådgivare bör vara nåbara inom några dagar och kunna erbjuda en besökstid senast inom fyra veckor från första kontakt. Barnfamiljer är en prioriterad grupp och ska kunna erbjudas besökstid inom en vecka.

I riktlinjerna föreslås även att varje förvaltning ska ha en öppen mottagning minst en gång i veckan alternativt ett antal timmar per vecka fördelat på flera dagar. Den öppna mottagningen erbjuder möjlighet till ett personligt besök utan krav på tidsbokning eller väntetid. Stadsdelarna föreslås föra manuell konsuppdelad statistik över antal besök i den öppna mottagningen för att på så sätt kunna analysera om män eller kvinnor i större utsträckning söker kontakt med budget- och skuldrådgivning.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för individ- och familjeomsorg.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen är positiv till den revidering som gjorts när det gäller riktlinjerna för budget- och skuldrådgivning. Det är också bra med de hänvisningar som gjorts till Socialstyrelsens handböcker och Konsumentverkets stöddokument för vidare läsning.

Riktlinjerna för budget- och skuldrådgivning utgör ett bra stöd för budget- och skuldrådgivare och arbetsledning i det dagliga arbetet. Förvaltningen ser inte att det finns behov av att ha en öppen mottagning på det sätt som föreslås i riktlinjerna. Om personer vänder sig till budget- och skuldrådgivare försöker förvaltningen alltid att tillmötesgå behovet av kontakt inom en snar tid. Förvaltningen anser att god tillgänglighet och service är en fråga som stadsdelsförvaltningarna själva kan utforma utifrån hur behoven ser ut. Däremot är det bra att det av riktlinjerna framgår att tid för budget- och skuldrådgivning ska erbjudas inom 4 veckor samt att barnfamiljer ska erhålla tid för besök inom en vecka.

Bilagor

1. Angående remissen om Riktlinjer för budget- och skuldrådgivning.