



Handläggare
Muriel Barrientos
Telefon: 08-508 04 883

Till
Till Hässelby-Vällingby
Stadsdelsnämnd
2018-02-01

Uppföljning av dagverksamhet som drivs på entreprenad- Starbogården

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen och lägger den till handlingarna.

Denise Melin
stadsdelsdirektör

Kerstin Medin
tillförordnad avdelningschef

Sammanfattning

Alla utförarverksamheter inom äldreomsorg följs upp årligen av Stockholms Stad. Stadsdelarna ansvarar själva för att följa upp verksamheterna inom stadsdelen samt vissa tilldelade verksamheter som ligger utanför Stockholms Stad.

I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Starbogårdens dagverksamhet. Dagverksamheten drivs på entreprenad av Bräcke Diakoni, på uppdrag av stadsdelsnämnden. Starbogården är belägen i Vällingby och har 34 platser per dag. Verksamheten har 51 kunder varav 48 bor i Hässelby/Vällingby stadsdelsförvaltning. Målgruppen är äldre personer som har drabbats av en demenssjukdom.

Den samlade bedömningen utifrån denna uppföljning är att utföraren till stor del har förutsättningar för att bedriva verksamhet i enlighet med gällande avtal/lagar och föreskrifter.

Verksamheten behöver komplettera de brister och utvecklingsområden som identifierats för att leva upp till de krav som ställs.

Bakgrund

Alla utförarverksamheter inom äldreomsorg följs upp årligen av Stockholms Stad. Stadsdelarna ansvarar själva för att följa upp verksamheterna inom stadsdelen samt vissa tilldelade verksamheter som ligger utanför Stockholms Stad. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter samt eventuella förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån en mall som äldreförvaltningen tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

Privata utförare i stadsdelen följs upp på uppdrag av äldrenämnden som är ytterst ansvarig för verksamheterna. Ärendet är då enbart för kännedom för stadsdelsnämnden. För verksamheter i egen regi samt de som drivs på entreprenad, är det stadsdelsnämnden som är ytterst ansvarig. Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Verksamhetsuppföljningarna publiceras även på ”jämför service” på Stockholms stads hemsida.

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom avdelningen för beställare äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Ärendet

Förvaltningen genomförde en uppföljning av Starbogården den 20 november 2017. Dagverksamheten drivs på entreprenad av Bräcke Diakoni, på uppdrag av stadsdelsnämnden. Från utföraren deltog verksamhetschef, samordnare samt medicinskt ansvarig sjuksköterska. Uppföljningen genomfördes i form av intervju utifrån stadens uppföljningsmall, granskning av rutiner samt dokumentation. Starbogården är belägen i Vällingby och har 34 platser per dag. Verksamheten har 51 kunder varav 48 bor i Hässelby/Vällingby stadsdelsförvaltning. Målgruppen är äldre personer som har drabbats av en demenssjukdom.

Den samlade bedömningen utifrån denna uppföljning är att utföraren till stor del har förutsättningar för att bedriva verksamhet i enlighet med gällande avtal/lagar och föreskrifter.

Verksamheten behöver komplettera de brister och utvecklingsområden som identifierats för att leva upp till de krav som ställs.

Följande brister upptäcktes vid årets uppföljning:

- Verksamheten behöver systematiskt genomföra egenkontroller av den sociala dokumentationen för att säkerställa de krav som ställs. Den sociala dokumentationen uppfyller inte ställda krav idag.
- Basala hygienrutiner saknas.
- Verksamheten behöver förtydliga den befintliga kompetensplanen.
- Resultat och genomförd egenkontroll av Hälso- och sjukvårdsdokumentation saknas.

Verksamheten behöver arbeta med att implementera samtliga nya rutiner som tillkommit efter uppföljning.

Förvaltningen har begärt att utförarna ska åtgärda bristerna. Verksamheten kommer att följas upp 2018.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen och lägger den till handlingarna.

Bilagor

1. Mall för uppföljning