



Handläggare
Jessica Persson
Telefon: 08 508 04 153

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd
2018-02-01

Anmälan av resultat från Stockholms stads Demokratiundersökningen 2017

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens anmälan av resultat från Stockholm stads demokratiundersökning 2017.

Denise Melin
Stadsdelsdirektör

Andrea Hormazabal
Avdelningschef

Sammanfattning

Demokratiundersökningen genomfördes för första gången 2017 som en egen separat undersökning. Resultatet ska fungera som ett verktyg för kvalitetsutvecklingsarbete inom området demokrati. Svarsfrekvensen för stadsdelsområdet var 45 procent (42 procent i Stockholm stad totalt). Totalt svarade 258 personer.

Undersökningen visar att 47 procent (jmf med 42 procent i staden) vet vart de kan vända sig för att få information om förvaltningens service och tjänster. Resultatet visar även utvecklingsområden i frågor som handlar om hur man kan påverka beslut som rör parker, lekplatser, gator och torg.

Under 2018 kommer förvaltningen att fortsätta informera invånare om stadsdelsområdets utveckling och stadsmiljö. Förvaltningen planerar även att genomföra aktiviteter och utbildningssatsningar för att öka valdeltagande bland förstagångsväljare och i områden där röstdeltagandet är lågt. Förvaltningens ska även undersöka möjligheten att genomföra medborgarbudget inom området stadsmiljö.

Bakgrund

Stockholm stad genomför årligen brukarundersökningar inom flera av stadens verksamhetsområden. Demokratiundersökning har för första gången år 2017 genomförts som egen separat undersökning. Brukarundersökningar fungerar som verktyg i Stadens kvalitetsutvecklingsarbete.

Ärendet

Teknisk beskrivning och svarsfrekvens

Demokratiundersökningen genomfördes för första gången 2017 som en egen separat undersökning. Ett flertal frågor är hämtade från medborgarundersökningen, detta gäller frågor om information och service, samt diskriminering. Ett stort antal frågor inom området demokrati och inflytande är nya.

Enkäten riktade sig till ett slumpmässigt urval av 570 boende i stadsdelsområdet i åldersgruppen 18-79 år. Totalt svarade 258 personer vilket gav en svarsfrekvensen på 45 procent (jmf 42 procent i Stockholm stad totalt). Brukarundersökningen genomfördes år 2017 under vecka 17-39.

Undersökningen omfattade totalt 22 frågor som rör demokrati och inflyttande. Frågorna omfattade frågor om påverkan, bemötande, förtroende och information och service.

Sammanfattande resultat från demokratiundersökningen

Demokrati och inflyttande

24 procent (23 procent staden totalt) av invånarna instämmer i påståendena om att de vet hur de kan påverka beslut rörande parker, lekplatser, gator, cykelbanor eller torg i området där de bor.

Förtroendet för verksamheterna är totalt sett gott. Högst förtroende upplevs för förskolan (55 procent) och fritid-och kulturverksamhet (46 procent). Lägst förtroende upplevs för äldreomsorg (30 procent jmf 26 procent i staden totalt) och socialtjänst (28 procent jmf 27 procent staden totalt).

24 procent (23 procent staden totalt) av invånarna uppger att de vet var de ska vända sig om de vill lämna synpunkter och idéer och vara delaktiga i utveckling av parkerna. 26 procent (30 procent staden totalt) av invånarna upplever informationen om planerat arbete i stadsdelens park och naturmark som tydlig. 17 procent (21 procent staden totalt) av invånarna uppger att de upplever att de fått

gott bemötande vid de tillfällen de varit i kontakt med stadsdelsförvaltningen för frågor om park-och naturmark.

Skillnaderna i svar mellan kvinnor och män på påståendena inom området demokrati och inflytande är små.

Information och service

24 procent (21 procent staden totalt) av invånarna instämmer i att stadsdelen ger klar och tydlig information om hur ofta/snabbt gator, parker ska städas, papperskorgar tömmas och snön röjas.

36 procent (30 procent staden totalt) vet var de ska vända sig om de vill anmäla klotter/skadegörelser, nedskräpning, fel på belysning och liknande stadsmiljön.

47 procent (42 procent staden totalt) vet var de ska vända sig för att få information om olika val när det gäller stadsdelens service och tjänster t ex förskola, skola, äldreomsorg med mera.

34 procent (30 procent staden totalt) instämmer att stadsdelen ger tydlig information om var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter.

42 procent (41 procent staden totalt) av de som varit i kontakt med eller tagit del av stadens verksamheter upplever på hela taget en god service.

Diskriminering

13 procent (14 procent kvinnor och 11 procent män) har under de senaste 12 månaderna upplevt diskriminering. Av dem som upplevt diskriminering uppger 65 procent (67 procent kvinnor och 63 procent män) att de upplevt diskriminering inom stadens verksamheter t ex skola, vård, omsorg, idrotts- och badanläggningar, bibliotek. Motsvarande andel inom privata verksamheter är 39 procent (50 procent kvinnor och 25 procent män).

Skillnaden i svar mellan Hässelby-Vällingby och staden totalt är små.

Vanligast diskrimineringsgrunden är ålder och etnisk tillhörighet följt av kön, funktionsnedsättning och religion eller annan trosuppfattning. Diskriminering pga. ålder och funktionsnedsättning är vanligare inom stadens verksamheter medan diskriminering pga. etnisk tillhörighet är vanligare i privata verksamheter.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för samhällsservice och tidigt socialt arbete.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Undersökningen visar att 47 procent (jmf med 42 procent i staden) vet vart de kan vända sig för att få information om förvaltningens service och tjänster. Resultatet visar även utvecklingsområden i frågor som handlar om hur man kan påverka beslut som rör parker, lekplatser, gator och torg.

Under 2018 kommer förvaltningen att fortsätta informera invånare om stadsdelsområdets utveckling och stadsmiljö. Förvaltningen planerar även att genomföra aktiviteter och utbildningssatsningar för att öka valdeltagande bland förstagångsväljare och i områden där röstdeltagandet är lågt. Förvaltningens ska även undersöka möjligheten att genomföra medborgarbudget inom området stadsmiljö.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens anmälan av resultat från Stockholm stads demokratiundersökning 2017

Bilagor

1. Stockholms stad demokratiundersökning 2017