



15

HandläggareGabriella Almquist
Telefon: 08-508 248 28**Till**

Skärholmens stadsdelsnämnd

Översyn av stadens budget- och skuldrådgivning

- Svar på remiss

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsförvaltningen beslutar att lämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Susanne Leinsköld
StadsdelsdirektörSara Héppling Trygg
Avdelningschef**Sammanfattning**

I Stockholms stad är budget- och skuldrådgivningen decentraliserad och förlagd på samtliga stadsdelsförvaltningar. Översyn har gjorts av budget och skuldrådgivningens verksamhet för att uppfylla Stockholms stads vision att medborgare erbjuds jämlika livschanser och välfärd av hög kvalitet. Fokus har legat på ett likställt arbete över staden. Översynen visar att verksamhetsområdet behöver utvecklas för att bli mer likställt över staden. För att uppnå detta rekommenderar socialförvaltningen bland annat att det förebyggande arbetet tydliggörs och att användandet av ärendehanteringssystem ökar. Förvaltningen ser positivt på översynen och de utvecklingsförslag som socialförvaltningen lämnat.

Bakgrund

I budgeten för 2016 gavs Socialnämnden tillsammans med stadsdelsnämnderna i uppdrag att genomföra en översyn av stadens arbete med budget- och skuldrådgivning enligt följande: "Arbetet med budget- och skuldrådgivning i staden behöver stärkas, med fokus på det förebyggande arbetet för att förhindra överskuldssättning. För detta behövs en tydlig struktur och systematik.

Socialnämnden ska därför tillsammans med stadsdelsnämnderna under 2016 genomföra en översyn av hur stadens arbete med budget- och skuldrådgivning är organiserat och fördelat, med syfte att skapa ett mer likställt arbete över hela staden.”

Översynen har skett i samarbete mellan socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningarnas avdelnings- och enhetschefer samt budget- och skuldrådgivare.

Ärendet

Det blir allt vanligare att invånare har ekonomiska problem och skuldsättning. För att dämpa den uppåtgående trenden har regeringen antagit en strategi för att motverka överskuldsättning. Strategin innebär både ett förbyggande arbete och att skuldsatta skall få effektivt stöd för att minska sina ekonomiska problem.

Konsumentverket och kommuner har tillsammans ett lagstadgat uppdrag om att arbeta med personer som är skuldsatta och behöver ekonomisk rådgivning. Budget och skuldrådgivningen regleras i 5 kap. 12§ socialtjänstlagen (SoL).

Budget och skuldrådgivning i Stockholms stad

Budget och skuldrådgivare inom Stockholms stad är lokalt organiserade. Sedan 2013 har socialförvaltningen ett samordnande ansvar för verksamhetsområdet vilket bland annat har inneburit att riktlinjer och stödmaterial har utformats för hela staden. Socialförvaltningen är också systemägare och IT-avdelningen är systemansvarig för ärendehanteringssystemet Boss.

Verksamhetens placering

I socialförvaltningens översyn lyfts frågan kring stadens organisering och dess styrkor och svagheter. Av denna framgår att två av nio tillfrågade avdelningschefer med ansvar för budget- och skuldrådgivning föredrar lokal organisering, tre av nio föredrar regional organisering och fyra av nio tillfrågade föredrar en stadcentral organisering.

Några av de svagheter som lyfts fram med den nuvarande organisationen är att ensamarbetet innebär att det saknas ersättare vid frånvaro på grund av tex sjukdom eller semester och att det utifrån organiseringen blir svårt att uppnå likställighet i staden. Ensamarbetet innebär att rådgivarens utbildning och kompetens inom yrket spelar en stor roll för utförandet.

Fördelarna är närheten till medborgarna och att många besökare idag troligtvis inte skulle förflytta sig till en centralt placerad organisation.

Utifrån översynen föreslår socialförvaltningen ett antal aktiviteter:

- Nuvarande nätverk för rådgivare sex gånger om året fortsätter och socialförvaltningen är sammankallande.
- Nuvarande nätverk för enhetschefer två gånger om året fortsätter och socialförvaltningen är sammankallande.
- Socialförvaltningen ansvarar fortsättningsvis för centralt framtagna riktlinjer och stöddokument.
- Journalföring i Boss utvecklas och förankras tydligare i förvaltningarnas verksamhet.
- Tydligare framtagande av statistik för att kunna följa och analysera verksamhetsområdet, socialförvaltningen utvecklar detta tillsammans med stadsdelsnämnderna.
- Socialförvaltningen kommer i samband med revidering av riktlinjer för budget- och skuldrådgivning ta i beaktande vad översynen påvisar.

Följande tas i socialförvaltningens ärende upp som beslutspunkter:

1. Socialförvaltningen får i uppdrag att planera och genomföra en utbildning i användandet av Boss.
2. Socialförvaltningen får i uppdrag att utforma ett förslag om hur staden kan arbeta med utåtriktade och förebyggande insatser.
3. Socialförvaltningen får i uppdrag att precisera verksamhetens innehåll och uppdrag.
4. Budget- och skuldrådgivningen är fortsatt lokalt organiserad och förvaltningarna ansvarar för den lokala utformningen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsutveckling och medborgarservice. Förvaltningen har också lämnat ett tjänsteutlåtande vad gäller reviderade riktlinjer för budet- och skuldrådgivningen i ett separat tjänsteutlåtande.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser att översynen fångat de utmaningar och fördelar som finns med budget- och skuldrådgivningsverksamheten i staden och ser positivt på översynen och de utvecklingsförslag som socialförvaltningen lämnat. Förvaltningen vill till ärendet tillägga följande:

Skärholmens stadsdelsförvaltning har lagt tid på att informera internt och i viss mån externt om vad en budget- och skuldrådgivare gör och kan erbjuda, för att få andra delar i organisationen att kunna fånga upp klienter med behov av rådgivning, en sådan grupp är ekonomiskt bistånd. Detta har lett till att många fler har kunnat fångas upp i en målgrupp som annars hade varit svår att nå. Detta är ett område som kan utvecklas ytterligare.

I enlighet med riktlinjerna sker all statistik och ärendehantering inom förvaltningen i systemet Boss. Felhanteringen för Boss måste dock förbättras och de brister som finns måste åtgärdas. Är tanken att systemet i framtiden skall bytas ut bör ändå de fel som finns nu åtgärdas för att uppnå fullgod funktion. Förvaltningen anser att programmet idag har så kraftiga brister att det är undermåligt. Statistiken är inte tillförlitlig då den sällan gör korrekta sammanställningar och det påverkar resultatberäkningar gentemot klienten. Även det statistiska underlag som årligen skall rapporteras in påverkas då det inte alltid stämmer. Detta måste då beräknas manuellt vilket innebär extra administrativt arbete.

Förvaltningen efterfrågar nyckeltal för beräkning av resurstillgångar vilket utgöra en bra förutsättning för att ta fram ett likvärdigt underlag för resursfördelningar och uppmuntra till ett likvärdigt arbete över staden.

Barnperspektivet är något som förvaltningen alltid tar i beaktande och där kraven väl uppfylls. Väntetiden för en barnfamilj att få komma på ett första möte ska inte överstiga en vecka och förvaltningen uppfyller detta krav. Andra prioriterade målgrupper är personer med osäkra boendeförhållanden eller som lever i hemlöshet och personer med psykisk ohälsa samt äldre personer. Då förvaltningen hittills har kunna erbjuda samtliga personer ett besök inom en vecka uppfylls kraven även för dessa prioriterade målgrupper.

Stadsdelsförvaltningen beslutar att lämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Bilagor:

1. Remissbrev
2. Protokollsutdrag socialnämnden inklusive tjänsteutlåtande socialförvaltningen samt översyn av stadens budget- och skuldrådgivning