



Arbetsmiljöverket har haft en särskild nationell satsning med fokus på socialtjänst under perioden 2015-2017. Under perioden har socialtjänster i hela landet genomgått inspektion, med fokus på organisatorisk och social arbetsmiljö och nu under hösten kom turen till oss i Spånga-Tensta.

Utifrån den återkoppling Arbetsmiljöverket nu lämnat till oss, gör vi en särskild undersökning med frågor om organisatorisk och social arbetsmiljö. Bifogat har du en länk till undersökningen, en enkät som uppskattningsvis tar 30 minuter att besvara. Du svarar anonymt.

Den här enkäten är alltså en särskild undersökning utöver den "vanliga" medarbetarenkäten som kommer genomföras under februari månad.

Arbetsbelastning

1. Jag har en arbetsmängd som känns acceptabel

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

2. Jag kan själv påverka arbetstakten.

- ☐ Stämmer helt

- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

3. Jag har tillräckligt med tid för att genomföra mina arbetsuppgifter.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

4. Jag hinner med mina arbetsuppgifter inom min normala arbetstid.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

5. Jag har inga psykiskt påfrestande arbetsuppgifter.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

6. Jag tycker att andras krav på mig är acceptabla (exempelvis arbetskamrater, brukare, kunder).

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Srämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Srämmer inte alls

7. Jag vet vad som krävs av mig i arbetet.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

Arbetsorganisation

8. Vi har tydliga mål på företaget/organisationen.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

9. Vi har tydliga mål på enheten/avdelningen.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

10. Jag vet på vilket sätt mina arbetsuppgifter bidrar till företagets/organisationens mål.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

11. Jag vet vilket ansvar och vilka befogenheter jag har.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

12. Vi får regelbundet information om hur företaget/organisationen går.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

13. Det finns tillräckliga resurser och förutsättningar för att kunna göra ett bra arbete.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

14. Arbetstakten kan varieras och arbetet är omväxlande.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis

☐ Stämmer i liten grad

☐ Stämmer inte alls

15. Vi har meningsfulla arbetsplatsträffar.

☐ Stämmer helt

☐ Stämmer delvis

☐ Stämmer i liten grad

☐ Stämmer inte alls

Handlingsutrymme

16. Jag har tillräckligt med befogenheter för att lösa mina arbetsuppgifter.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

17. Det finns möjlighet för mig att delta i planeringen av hur mitt arbete ska utföras.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

18. Jag kan påverka förändringar som berör mina arbetsuppgifter.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

19. I mitt arbete kan jag använda mina kunskaper och förutsättningar.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

20. Jag kan själv prioritera i vilken ordning mina arbetsuppgifter ska utföras.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

21. Jag har möjlighet att påverka beslut om stopptider och deadlines.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

22. Jag har tillräckligt med handlingsutrymme när jag samarbetar med andra för att utföra mina arbetsuppgifter på ett bra sätt.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis

☐ Stämmer i liten grad

☐ Stämmer inte alls

Ledarskap

23. Jag får tillräckligt stöd av min närmaste chef/arbetsledare.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

24. Jag får vid behov tillräcklig handledning i mitt arbete.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

25. Min chef/arbetsledare ingriper när jag har allt för mycket arbete att utföra.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

26. Min chef/arbetsledare tydliggör gränser för innehåll och omfattning av mina arbetsuppgifter.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

27. Jag vet vad min chef/arbetsledare förväntar sig av mitt arbete.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

28. Jag får regelbundet återkoppling från min chef/arbetsledare på hur jag har utfört arbetet.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

29. Jag har en chef/arbetsledare som behandlar mig med respekt.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis

☐ Stämmer i liten grad

☐ Stämmer inte alls

30. Min chef tar tag i och hanterar motsättningar och konflikter på ett bra sätt.

☐ Stämmer helt

☐ Stämmer delvis

☐ Stämmer i liten grad

☐ Stämmer inte alls

31. Min chef är öppen och lyhörd för förslag till förändringar.

☐ Stämmer helt

☐ Stämmer delvis

☐ Stämmer i liten grad

☐ Stämmer inte alls

32. Min chef diskuterar med arbetsgruppen innan beslut fattas som rör oss.

☐ Stämmer helt

☐ Stämmer delvis

☐ Stämmer i liten grad

☐ Stämmer inte alls

Stöd

33. Arbetet är upplagt så att jag har möjlighet till samarbete och kontakt med arbetskamrater.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

34. Jag kan få hjälp från mina arbetskamrater för att lösa mina arbetsuppgifter.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

35. Jag har personer på mitt arbete som jag kan tala förtroligt med.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

36. Jag får tillgång till teknisk och/eller administrativ hjälp vid behov.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

37. Jag upplever trivsel och gemenskap med mina arbetskamrater.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

38. Jag upplever att jag bemöts med respekt av mina arbetskamrater.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

39. Vi diskuterar öppet våra samarbetssvårigheter och meningsmotsättningar på arbetsplatsen.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis

☐ Stämmer i liten grad

☐ Stämmer inte alls

40. Jag ger arbetskamrater beröm för goda arbetsinsatser.

☐ Stämmer helt

☐ Stämmer delvis

☐ Stämmer i liten grad

☐ Stämmer inte alls

41. Jag får beröm av mina arbetskamrater för goda arbetsinsatser.

☐ Stämmer helt

☐ Stämmer delvis

☐ Stämmer i liten grad

☐ Stämmer inte alls

Kunskap och utveckling

42. Jag har tillräcklig kompetens för att utföra mina arbetsuppgifter.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

43. Jag har möjlighet att få kunskaper när arbetsuppgifterna kräver det.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

44. Jag får kunskaper genom mina arbetskamrater.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

45. Jag utvecklas yrkesmässigt och personligt i mitt arbete.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

46. Min chef har regelbundna utvecklingssamtal/medarbetarsamtal med mig.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

47. Jag har en individuell kompetensutvecklingsplan.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

48. Jag har möjlighet till fortbildning och yrkesmässig utveckling.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis

☐ Stämmer i liten grad

☐ Stämmer inte alls

Återhämtning

49. Jag känner mig pigg och utvilad när jag kommer till arbetet.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

50. Jag har tid för reflektion/eftertanke över hur jag har utfört ett arbete.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

51. Jag har arbetstider/arbetsschema som passar mig.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

52. Jag kan nyttja raster till att koppla av från arbetet.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

53. Jag har ork kvar för att göra andra saker efter arbetsdagens slut.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

54. Jag kan lägga tankar på arbetet åt sidan på min lediga tid.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

Andra viktiga frågor

55. Mina arbetsuppgifter är meningsfulla och intressanta.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

56. Jag har ett arbete som är fritt från allvarliga olycksfallsrisker.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

57. Jag har ett arbete som är fritt från hot och våld.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

58. Jag har tillgång till första hjälpen och krisstöd i mitt arbete.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

59. Jag har ett arbete som är fritt från påfrestande konflikter.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

60. Jag har ett arbete som är fritt från störande ljud.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

61. Jag har ett arbete som är fritt från riskfyllt ensamarbete.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis

☐ Stämmer i liten grad

☐ Stämmer inte alls

62. Vi accepterar inte trakasserier och kränkande särbehandling.

☐ Stämmer helt

☐ Stämmer delvis

☐ Stämmer i liten grad

☐ Stämmer inte alls

63. Det förekommer inte trakasserier och kränkande särbehandling.

☐ Stämmer helt

☐ Stämmer delvis

☐ Stämmer i liten grad

☐ Stämmer inte alls

64. Information till och från ledningen fungerar bra.

☐ Stämmer helt

☐ Stämmer delvis

☐ Stämmer i liten grad

☐ Stämmer inte alls

65. Jag är inte orolig för förändringar i min arbetssituation.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

66. Jag är stolt över att jobba på min arbetsplats.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls

67. Stämningen på arbetsplatsen är bra.

- ☐ Stämmer helt
- ☐ Stämmer delvis
- ☐ Stämmer i liten grad
- ☐ Stämmer inte alls