

Handläggare
Mikael Josephson
Telefon: 08-508 09 035**Till**
Norrmalms stadsdelsnämnd
2018-02-01

Verksamhetsuppföljning - socialtjänstens utförarenhet

Verksamhetsåret 2017

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Susanna Halldin
t.f. stadsdelsdirektörHelena Andersson
t.f. avdelningschef

Sammanfattning

Uppföljningen avser socialtjänstens utförarenhet inom äldre- och socialtjänstavdelningen. Verksamheten omfattas av en gruppbostad för personer med funktionsnedsättning samt stödboende och boendestöd och sysselsättning för personer med psykisk funktionsnedsättning samt träfflokalen Balder.

Uppföljningen visar att verksamheterna håller en god kvalitet och att brukarna får en god omsorg.

Bakgrund

Norrmalms stadsdelsförvaltning arbetar aktivt med uppföljning och kontroll av de verksamheter stadsdelsnämnden ansvarar för. Uppföljningen görs på ett enhetligt sätt oavsett om verksamheten drivs i egen regi eller på entreprenad. Kvalitetskontrollen innehåller olika moment och redovisas i bifogad uppföljning (bilaga 1). En uppföljning av hälso- och sjukvård vid Malmskillnadsgatans gruppboestad bifogas (bilaga 2).

Ärendet

Uppföljningen avser socialtjänstens utförarenhet inom äldre- och socialtjänstavdelningen, en verksamhet i egen regi vilken består av följande delar:

- Gruppboestad David Bagares gata 23 B
- Gruppboestad Malmskillnadsgatan 58
- Frejgatan stödboende, Frejgatan 41
- Norrmalms boendestöd, Frejgatan 41
- SAS-teamet (boendestöd), Frejgatan 41
- Nya Verkstan (biståndsbedömd sysselsättning), Norrtullsgatan 12 K
- Träfflokalen Balder (öppen verksamhet), Norrtullsgatan 14
- Arbetskooperativet KOS, Norrtullsgatan 12 K

Samtliga verksamheter omfattas av stadens valfrihetssystem utom träfflokalen Balder.

Stadens brukarundersökning presenterades under hösten 2017. På frågan om man var nöjd med sitt boende, sitt boendestöd eller sin sysselsättning blev resultatet följande: (resultatet år 2016 för motsvarande verksamhet i staden som genomsnitt redovisas inom parentes)

- Gruppboestad David Bagares gata: För få hade svarat för att verksamheten skulle kunna redovisas separat.
- Gruppboestad Malmskillnadsgatan: **83 % nöjda (staden 82 %)**
- år 2016 71 % nöjda (staden 83 %)
- Malmskillnadsgatans stödteam: **83 % nöjda (staden 91 %)**
- år 2016: 100 % nöjda (staden 85 %)
- Frejgatan stödboende: **86 % (staden 81 %)**
- år 2016: 100 % nöjda (staden 85 %)
- Norrmalms boendestöd: **95 % nöjda (staden 91 %)**
- år 2016 93 % nöjda (staden 85 %)

- SAS-teamet (boendestöd): **95 % nöjda (staden 88 %)**
– år 2016: 91 % nöjda (staden 85 %)
- Nya Verkstan (biståndsbedömd sysselsättning), socialpsykiatri: **89 % nöjda (staden 91 %)**
– år 2016: 95 % nöjda (staden 89 %)
- Arbetskooperativet KOS, socialpsykiatri: **100 % nöjda (staden 91 %)**
– år 2016: 92 % nöjda (staden 88 %)

Under 2018 utökas enhetens uppdrag. Norrmalms dagliga verksamhet återgår från den 1 juni i egen regi och blir då en del av utförarenheten. Under våren 2018 sker inflyttning i servicebostadsenheten i kvarteret Cellen i Hagastaden, med 12 lägenheter. Även denna går in under utförarenheten.

För en mer detaljerad beskrivning av verksamhetsuppföljningen och de olika verksamheterna, se bilaga 1.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldre- och socialtjänstavdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Uppföljningen visar att verksamheterna håller en god kvalitet och att brukarna får en god omsorg. På Malmskillnadsgatans gruppbofastad finns ett par förbättringsområden inom hälso- och sjukvård. Dokumentationen är ett fortsatt utvecklingsområde. Verksamheten behöver också arbeta med att göra gällande regler och rutiner kända i verksamheten. (Bilaga 2.)

Förvaltningen föreslår att ärendet läggs till handlingarna.

Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning av socialtjänstens utförarenhet.
2. Uppföljning av hälso- och sjukvård vid Malmskillnadsgatans gruppbofastad.