

Handläggare
Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08-508 14 090
Birgitta Eskils Pettersson
Telefon: 08-508 20 506**Till**
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd

Uppföljning inom Omsorgen om personer med funktionsnedsättning – gruppbostäderna inom Egen regi

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Lena Lundström Stoltz
StadsdelsdirektörKristina Goldring
Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Verksamhetsuppföljningarna av gruppbostäderna Johanneshov 1, Johanneshov 2, Enskededalen, Brobacken, Kolmilan, Gesunden, Stureby, Sofielund, Sköntorp, Svedmyra, Årsta samt Enskededalens servicebostäder har genomförts under våren och hösten 2017. Gruppbostäderna Sofielund, Sköntorp, Årsta samt Enskededalens servicebostäder drevs på uppdrag av stadsdelsförvaltningen på entreprenad av Olivia Omsorg AB till och med 2016-02-01 då avtalet löpte ut och enheterna gick över till Egen regi. Under 2016 genomfördes ingen verksamhetsuppföljning av dessa gruppbostäder. Svedmyra gruppbostad öppnades under våren 2016, därför genomfördes det ingen verksamhetsuppföljning under 2016.

Verksamhetsuppföljningen har skett utifrån stadens utarbetade mall för uppföljning. Till tjänsteutlåtandet bifogas en bilaga med en jämförelse av de avvikelser som påvisats vid verksamhets - uppföljningar under åren 2015-2017 för Johanneshov 1, Johanneshov 2, Enskededalen, Brobacken, Kolmilan, Gesunden och Stureby. För övriga enheter finns ingen jämförelse mellan åren 2015-2017 på grund av att det är första gången som de följs upp utifrån denna mall.

Gruppbestäderna och servicebostaden är organiserade under en enhetschef som har det övergripande och strategiska ledarskapet. Det nära och operativa ledarskapet leds av sex biträdande enhetschefer som ansvarar för två boenden var.

Förvaltningen bedömer att ledning och personal inom gruppbestäderna inom egen regi i stort lever upp till ställda krav avseende utbildning och erfarenhet. Verksamheten har genomfört många utbildningssatsningar under året. Bemanningen bedöms rimlig för att ge de boende ett gott stöd. Samtliga enheter bedöms ha god kunskap om sina brukares behov och arbetar aktivt med att stödja brukarna i deras vardag.

Verksamhetens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete innehåller relevanta rutiner och processer samt rutiner för uppföljning av verksamheten. Däremot saknas resultatet av genomförda egenkontroller för samtliga enheter, förutom inom Årsta och Gesundens gruppbestäder där dokumenterad egenkontroll finns delvis. Ett annat utvecklingsområde för gruppbestäderna är den sociala dokumentationen där behovet av utveckling ser olika ut. Några av enheterna har också behov av utbildning i kost.

Det är endast gruppbestaden Johanneshov 2 och Enskededalens servicebostad som har erhållit resultat för brukarundersökningen år 2016. För övriga gruppbestäder inom avdelningen för egen regi finns inget resultat redovisat på grund av för få svarande. Båda enheterna har fått ett mycket bra resultat totalt där bland annat bemötandet från personalen och det totala nöjdhetsindexet når höga värden.

Verksamheterna har kollektivavtal.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens funktionshinderråd 2018-01-26.

Fakta om enheterna

Verksamhet Johanneshov 1
Driftsform Egen regi/kommunalt
Inriktning Gruppboad (funktionsnedsättning)
Antal brukare 6 (vid uppföljningstillfället)

Verksamhet Johanneshov 2
Driftsform Egen regi/kommunalt
Inriktning Gruppboad (funktionsnedsättning)
Antal brukare 7 (vid uppföljningstillfället)

Verksamhet Enskededalen
Driftsform Egen regi/kommunalt
Inriktning Gruppboad (funktionsnedsättning)
Antal brukare 4 (vid uppföljningstillfället)

Verksamhet Brobacken
Driftsform Egen regi/kommunalt
Inriktning Gruppboad (funktionsnedsättning)
Antal brukare 7 (vid uppföljningstillfället)

Verksamhet Kolmilan
Driftsform Egen regi/kommunalt
Inriktning Gruppboad (funktionsnedsättning)
Antal brukare 7 (vid uppföljningstillfället)

Verksamhet Gesunden
Driftsform Egen regi/kommunalt
Inriktning Gruppboad (funktionsnedsättning)
Antal brukare 6 (vid uppföljningstillfället)

Verksamhet Stureby
Driftsform Egen regi/kommunalt
Inriktning Gruppboad (funktionsnedsättning)
Antal brukare 5 (vid uppföljningstillfället)

Verksamhet Svedmyra
Driftsform Egen regi/kommunalt
Inriktning Gruppboad (funktionsnedsättning)
Antal brukare 6 (vid uppföljningstillfället)

Verksamhet Sofielund
Driftsform Egen regi/kommunalt
Inriktning Gruppboad (funktionsnedsättning)

Antal brukare	5 (vid uppföljningstillfället)
Verksamhet	Sköntorp
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Gruppbostad (funktionsnedsättning)
Antal brukare	6 (vid uppföljningstillfället)
Verksamhet	Årsta
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Gruppbostad (funktionsnedsättning)
Antal brukare	5 (vid uppföljningstillfället)
Verksamhet	Enskededalens servicebostäder
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Servicebostad (funktionsnedsättning)
Antal brukare	14 (vid uppföljningstillfället)

Metod för uppföljningen

- Intervju med ledning och andra yrkeskategorier.
- Granskning av dokument och övrig dokumentation
- Granskning av av SoL-dokumentation
- Dialog med biståndshandläggare
- Fortlöpande kontakt

Verksamhetsuppföljningar genomfördes av gruppbostäderna Johanneshov 1 och 2, 2017-05-30, av Enskededalens gruppbostad 2017-09-04, av Brobackens gruppbostad 2017-09-04, av Kolmilans gruppbostad 2017-09-04, av Gesundens gruppbostad 2017-08-24, av Stureby gruppbostad 2017-06-14, av Svedmyra gruppbostad 2017-06-14, av Sofielunds gruppbostad 2017-06-15, av Sköntorps gruppbostad 2017-06-15, av Enskededalens servicebostad 2017-09-04 samt Årsta gruppbostad 2017-08-24.

Verksamhetsuppföljare eller biträdande avdelningschef för beställaravdelningen samt medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) eller medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) har genomfört samtliga 12 verksamhetsuppföljningar.

Resultatet från verksamhetsuppföljningarna redovisas i detta tjänsteutlåtande. Verksamhetsuppföljningarna har skett utifrån stadens utarbetade mallar för uppföljning.

Till tjänsteutlåtandet bifogas en bilaga med en jämförelse av de avvikelser som påvisats vid verksamhetsuppföljningar under åren 2015-2017 för Johanneshov 1, Johanneshov 2, Enskededalen, Brobacken, Kolmilan, Gesunden och Stureby. För övriga enheter

finns ingen jämförelse mellan åren 2015-2017 på grund av att det är första gången som de följs upp utifrån denna mall.

Förvaltningens bedömning

Gruppbestäderna och servicebestaden är organiserade under en enhetschef som har det övergripande och strategiska ledarskapet. Det nära och operativa ledarskapet leds av sex biträdande enhetschefer som ansvarar för två boenden var.

Förvaltningen bedömer att ledning och personal inom gruppbestäderna inom egen regi i stort lever upp till ställda krav avseende utbildning och erfarenhet. Verksamheten har genomfört många utbildningssatsningar under året. Bemanningen bedöms rimlig för att ge de boende ett gott stöd. Samtliga enheter bedöms ha god kunskap om sina brukares behov och arbetar aktivt med att stödja brukarna i deras vardag.

Verksamhetens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete innehåller relevanta rutiner och processer samt rutiner för uppföljning av verksamheten. Däremot saknas resultatet av genomförda egenkontroller för samtliga enheter, förutom inom Årsta och Gesundens gruppbestäder där dokumenterad egenkontroll finns delvis. Ett annat utvecklingsområde för gruppbestäderna är den sociala dokumentationen där behovet av utveckling ser olika ut. Några av enheterna har också behov av utbildning i kost.

Det är endast gruppbestaden Johanneshov 2 och Enskededalens servicebestad som har erhållit resultat för brukarundersökningen år 2016. För övriga gruppbestäder inom avdelningen för egen regi finns inget resultat redovisat på grund av för få svarande. Båda enheterna har fått ett mycket bra resultat totalt där bland annat bemötandet från personalen och det totala nöjdhetsindexet når höga värden.

Verksamheterna har kollektivavtal.

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Johanneshov gruppbestad 1 som genomfördes 2017-05-30 visar på följande avvikelser:

- Den löpande dokumentationen beskriver ej hur man arbetar gentemot den måluppfyllelse som beskrivs i genomförandeplanen.
- Enheten bedöms behöva utveckla när och hur insatserna i genomförandeplanen ska utföras.

- Genomförd egenkontroll saknas.

Åtgärder för ovanstående avvikelser/brister ska vara vidtagna senast vid nästa verksamhetsuppföljning.

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Johanneshov gruppbostad 2 som genomfördes 2017-05-30 visar på följande avvikelser:

- Den löpande dokumentationen beskriver ej hur man arbetar gentemot den måluppfyllelse som beskrivs i genomförandeplanen.
- Enheten bedöms behöva utveckla när och hur insatserna i genomförandeplanen ska utföras.
- Genomförd egenkontroll saknas.

Åtgärder för ovanstående avvikelser/brister ska vara vidtagna senast vid nästa verksamhetsuppföljning.

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Enskededalens gruppbostad som genomfördes 2017-09-04 visar på följande avvikelser:

- Genomförandeplanerna bedöms behöva utvecklas ytterligare för när insatserna ska erbjudas/utföras.
- Resultat av genomförd egenkontroll saknas.
- Personal har inte genomgått utbildning i hjärt- och lungräddning. Kommer att genomföras under 2018.
- Personal har ej genomgått utbildning i livsmedelshygien.

Åtgärder för ovanstående avvikelser/brister ska vara vidtagna senast vid nästa verksamhetsuppföljning.

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Enskededalens servicebostad som genomfördes 2017-09-04 visar på följande avvikelser:

- Genomförandeplanerna bedöms behöva utvecklas för att tydliggöra när insatserna ska erbjudas/utföras.
- Den löpande dokumentationen bedöms behöva utvecklas för att ge en aktuell bild av den enskilde och i hur man arbetar gentemot den måluppfyllelse som beskrivs i genomförandeplanen.
- Genomförd egenkontroll saknas.

- Enheten har ej genomfört någon utbildning kring kost eller livsmedelshygien sedan enheten övergick från entreprenörsdriven verksamhet till egen regi. Verksamheten har för avsikt att utbilda både i kostfrågor och livsmedelshygien under början av 2018.
- Personalen har ej genomgått hjärt- och lungräddning. Utbildning kommer att genomföras under våren 2018.

Åtgärder för ovanstående avvikelser/brister ska vara vidtagna senast vid nästa verksamhetsuppföljning.

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Brobackens gruppbostad som genomfördes 2017-09-04 visar på följande avvikelser:

- Den löpande dokumentationen beskriver ej hur man arbetar gentemot den måluppfyllelse som beskrivs i genomförandeplanen.
- Enheten bedöms behöva utveckla när och hur insatserna i genomförandeplanen ska utföras.
- Genomförd egenkontroll saknas.
- Ingen utbildning i kost eller livsmedelshygien har genomförts.

Åtgärder för ovanstående avvikelser ska vara vidtagna senast vid nästa verksamhetsuppföljning.

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Kolmilans gruppbostad som genomfördes 2017-09-04 visar på följande avvikelser:

- Löpande dokumentation finns ej för samtliga brukare.
- Den löpande dokumentationen innehåller ej information om faktiska omständigheter och händelser av vikt för samtliga brukare ej heller hur man arbetar gentemot den måluppfyllelse som beskrivs i genomförandeplanen.
- Ingen utbildning i kost eller livsmedelshygien har genomförts.
- Genomförd egenkontroll saknas.
- Utrymningsövning har inte genomförts. Kommer att genomföras 2017-11-28.

Åtgärder för ovanstående avvikelser ska vara vidtagna senast vid nästa verksamhetsuppföljning.

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Gesundens gruppbostad som genomfördes 2017-08-24 visar på följande avvikelser:

- Egenkontroll finns delvis.
- Personal saknar kostutbildning.

Åtgärder för ovanstående avvikelser ska vara vidtagna senast vid nästa verksamhetsuppföljning.

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Sofielunds gruppbostad som genomfördes 2017-06-15 visar på följande avvikelser:

- En brukare saknar genomförandeplan.
- Både när och hur behöver delvis utvecklas i genomförandeplanen.
- Den löpande dokumentationen innehåller information om faktiska omständigheter men ej information om måluppfyllelse.
- Egenkontroll har ej genomförts de senaste tolv månaderna.
- Personal ha ej genomgått utbildning kring kost.

Åtgärder för ovanstående avvikelser ska vara vidtagna senast vid nästa verksamhetsuppföljning.

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Sköntorps gruppbostad som genomfördes 2017-06-15 visar på följande avvikelser:

- Samtliga genomförandeplaner följs ej upp minst en gång per år.
- Både när och hur behöver delvis tydliggöras i genomförandeplanen.
- Det framgår ej för samtliga hur brukaren och/eller dess företrädare varit delaktiga vid upprättandet.
- Den löpande dokumentationen innehåller information om faktiska omständigheter men ej information om måluppfyllelse.
- Genomförd egenkontroll saknas.
- Personal ha ej genomgått utbildning kring kost.

Åtgärder för ovanstående avvikelser ska vara vidtagna senast vid nästa verksamhetsuppföljning.

**Resultat från verksamhetsuppföljningen av Sturebys
gruppboestad som genomfördes 2017-06-14 visar på följande
avvikelser:**

- Två personer saknar adekvat utbildning eller minst fem års erfarenhet inom yrket.
- Personalen saknar utbildning kring kost och livsmedelshygien.
- Genomförandeplan finns ej för samtliga boende.
- Samtliga genomförandeplaner följs ej upp minst en gång per år.

***Åtgärder för ovanstående avvikelser ska vara vidtagna senast vid
nästa verksamhetsuppföljning.***

**Resultat från verksamhetsuppföljningen av Svedmyras
gruppboestad som genomfördes 2017-06-14 visar på följande
avvikelser:**

- En boende saknar genomförandeplan.

***Åtgärd för ovanstående avvikelse ska vara vidtagen senast
2017-12-01..***

- Samtliga genomförandeplaner är ej uppföljda minst en gång per år.
- Samtliga genomförandeplaner innehåller ej mål eller delmål.
- Dokumentation av genomförd egenkontroll saknas.
- Ingen kostutbildning har genomförts. Webbutbildning kommer att genomföras.

***Åtgärder för ovanstående avvikelser ska vara vidtagna senast vid
nästa verksamhetsuppföljning.***

**Resultat från verksamhetsuppföljningen av Årsta gruppboestad
som genomfördes 2017-08-24 visar på följande avvikelser:**

- Egenkontroll finns delvis.
- Personal saknar kostutbildning.

***Åtgärder för ovanstående avvikelser/brister ska vara vidtagna
senast vid nästa verksamhetsuppföljning.***

Brukarundersökning 2017:

Det är endast gruppboendestaden Johanneshov 2 och Enskededalens servicebostad som har erhållit resultat för brukarundersökningen år 2016. För övriga gruppboendestäder inom avdelningen för egen regi finns inget resultat redovisat på grund av för få svarande.

Resultat för Johanneshov 2

Svarsfrekvensen för Johanneshov 2 är 86 % = sex svarande varav fem kvinnor och en man. För närvarande har verksamheten sju boende totalt, fem män och två kvinnor. Tre personer har svarat själva på enkäten och tre har fått hjälp att svara på frågorna. Resultat per kön redovisas ej på grund av för få svarande.

Ett nöjdhetsindex har tagits fram som ger en bredare beskrivning av den totala nöjdheten för verksamheten. Indexet är baserat på ett medelvärde utifrån följande frågor:

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
- Personalen lyssnar på mig.
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.
- Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.
- Jag är nöjd med mitt boende.

Nöjdhetsindex för Johanneshov 2 är:

89 % för år 2017

86 % för år 2016

86 % för år 2015

För Stockholms stad finns inget nöjdhetsindex angivet.

Följande områden har fått ett bra resultat:

- Jag är nöjd med mitt boende.
- Jag bli väl bemött av personalen
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.
- Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.
- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.
- Jag vet vem min stödperson är.
- Jag trivs med personalen.
- Det är lätt att prata med personalen.
- Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.
- Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen).
- Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.

Följande områden har fått ett något lägre resultat

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

Resultat för Enskededalens servicebostad

Svarsfrekvensen för Enskededalens servicebostad är 57 % = åtta svarande varav tre män och fem kvinnor. Fyra personer har svarat själva på enkäten, tre har fått hjälp att svara på frågorna och en person har låtit någon annan svara på enkäten. Resultat per kön redovisas ej på grund av för få svarande.

Nöjdhetsindex för Enskededalens servicebostad är:
89 % för år 2017

För år 2015 och år 2016 finns inget resultat för enheten på grund av för få svarande.

För Stockholms stad finns inget nöjdhetsindex angivet.

Följande områden har fått ett bra resultat:

- Jag bli väl bemött av personalen
- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
- Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.
- Personalen lyssnar på mig.
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.
- Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.
- Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.

Följande områden har fått ett bra men något lägre resultat

- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd
- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.
- Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen).

Individuppföljning

Det bedömningsinstrument DUR (utredningsmetod för Dokumentation, Utvärdering och Resultat) som biståndshandläggarna använder inom funktionsnedsättningsområdet kan i dagsläget inte ge rapporter med ett samlat resultat av de individuppföljningar som genomförs. Därför kan förvaltningen ej redovisa detta.

Bilagor:

1. Verksamhetsuppföljning av Johanneshovs gruppbostad 1
2. Verksamhetsuppföljning av Johanneshovs gruppbostad 2
3. Verksamhetsuppföljning av Enskededalens gruppbostad
4. Verksamhetsuppföljning av Brobackens gruppbostad
5. Verksamhetsuppföljning av Kolmilans gruppbostad
6. Verksamhetsuppföljning av Gesundens gruppbostad
7. Verksamhetsuppföljning av Sturebys gruppbostad
8. Verksamhetsuppföljning av Svedmyra gruppbostad
9. Verksamhetsuppföljning av Årsta gruppbostad
10. Verksamhetsuppföljning av Sofielunds gruppbostad
11. Verksamhetsuppföljning av Sköntorps gruppbostad
12. Verksamhetsuppföljning av Enskededalens servicebostäder
13. Utvecklingsområden för åren 2015-2017 för gruppbostäderna Johanneshov 1, Johanneshov 2, Enskededalen, Brobacken, Kolmilan, Gesunden samt Stureby.