

Handläggare
Sigrún Andersdóttir
Telefon: 08-508 25 119
Karl-Erik Edlund
Telefon: 08-508 25 034**Till**
Socialnämnden
2018-01-30

Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet, (Ds 2017:60)

Svar på remiss från kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden hänvisar till tjänsteutlåtandet som svar på remissen.
2. Socialnämnden överlämnar ärendet till kommunstyrelsen.
3. Paragrafen justeras omedelbart.

Gillis Hammar
FörvaltningschefPeter Svensson
Administrativ chef

Sammanfattning

Socialförvaltningen ställer sig positiv till förslaget i promemorian att genomföra webbtillgänglighetsdirektivet genom införandet av en ny lag om tillgänglighet till digital offentlig service. Att samla kraven på webbtillgänglighet för offentliga aktörer i en sammanhållen lag kommer att göra kraven tydligare, jämfört med idag när regler om tillgänglighet finns i många olika lagar och regelverk. Socialförvaltningen anser vidare att den föreslagna lagen har förutsättningar att motverka ojämlikhet när det gäller digital tillgänglighet, både mellan människor med olika funktionsvariation, och mellan människor i olika kommuner och delar av landet.

I stort anser förvaltningen att den nya lagen kommer att göra att fler människor inkluderas i det digitala samhället. Förvaltningen noterar dock att vissa funktionsnedsättningar – till exempel kognitiva – inte räknas in i de funktionsvariationer som offentliga aktörer enligt lagen ska anpassa sin digitala service till. Förvaltningen anser att lagen bör inkludera även sådana former av funktionsnedsättning.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har lämnat departementspromemorian ”Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet” till socialnämnden för yttrande. Remisstiden sträcker sig till den 2 februari 2018.

Ärendet har även remitterats till stadsledningskontoret och till stadsdelsnämnderna i Bromma, Farsta och Kungsholmen.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom administrativa avdelningen. Ärendet behandlas på förvaltningsgruppens möte den 24 januari 2018 och på funktionshinderrådet den 25 januari.

Ärendet

I promemorian lämnas förslag till genomförande av EU-direktiv om tillgänglighet avseende offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer (webbtillgänglighetsdirektivet). Direktivet är ett s.k. minimi-harmoniseringsdirektiv och i promemorian föreslås även vissa bestämmelser som går utöver direktivets minimikrav.

Det föreslås att direktivet genomförs genom införandet av en särskild lag om tillgänglighet till digital offentlig service. Med digital offentlig service avses tjänster eller information som en offentlig aktör tillhandahåller via en teknisk lösning.

Webbtillgänglighetsdirektivet omfattar statliga och kommunala myndigheter, beslutande församlingar i kommuner och landsting, offentligt styrda organ samt sammanslutningar av dessa aktörer. Offentligt styrda organ innefattar i huvudsak vissa statliga och de flesta kommunala företag. I promemorian föreslås även att privata aktörer, som med offentlig finansiering bedriver yrkesmässig verksamhet inom skola, hälso- och sjukvård samt omsorg, ska omfattas av den nya lagens krav. Detsamma gäller enskilda utbildningsanordnare med examenstillstånd som erhåller statsbidrag för ersättning för högskoleutbildning på grundnivå eller avancerad nivå eller för utbildning på forskarnivå. Public service-företag och vissa icke-statliga organisationer undantas från lagens tillämpningsområde. De aktörer som avses omfattas av kraven benämns offentliga aktörer.

Den nya lagen föreslås träda i kraft den 23 september 2018.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Socialförvaltningen ställer sig positiv till förslaget i promemorian att genomföra webbtillgänglighetsdirektivet genom införandet av en

ny lag om tillgänglighet till digital offentlig service. Att samla kraven på webbtillgänglighet för offentliga aktörer i en sammanhållen lag kommer att göra kraven tydligare, jämfört med idag när regler om tillgänglighet finns i många olika lagar och regelverk.

Förvaltningen anser vidare att den föreslagna lagen har förutsättningar att motverka ojämlikhet när det gäller digital tillgänglighet, både mellan människor med olika funktionsförmågor, och mellan människor i olika kommuner och delar av landet. För de kommuner som sedan länge har satsat på digital tillgänglighet kommer den nya lagen troligen inte innebära någon större omställning av webbtillgänglighetsarbetet. Däremot kommer lagen att skapa tydliga krav på utökat arbete för de kommuner, myndigheter och organisationer som halkat efter inom detta område.

I stort anser förvaltningen att den nya lagen kommer att göra att fler människor inkluderas i det digitala samhället. Förvaltningen noterar dock att vissa funktionsnedsättningar – till exempel kognitiva – inte räknas in i de funktionsvariationer som offentliga aktörer enligt lagen ska anpassa sin digitala service till. Förvaltningen anser att lagen bör inkludera även sådana former av funktionsnedsättning.

Ytterligare en farhåga som socialförvaltningen kan se är risken för ett ökat digitalt utanförskap. Satsningar på förbättrad digital tillgänglighet är nödvändiga men får inte innebära försämrade möjligheter till kontakt och service för människor som inte alls eller i begränsad utsträckning har tillgång till digitala kommunikationsverktyg. Inom socialtjänstens målgrupper finns det personer som inte har tillgång till en smart telefon eller dator, utan som fortsatt i stor utsträckning är beroende av kommunikation via telefon, post, besök eller liknande.

Bilagor

1. Remiss av departementspromemorian Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet, (Ds 2017:60).